OVEREENKOMST

TUSSEN

GEMEENTE LANDSMEER

EN

STICHTING BUREAU TOERISME LAAG HOLLAND (BTLH)

TBV

PROMOTEN TOERISTISCHE INFORMATIEVOORZIENING

Partijen:

De gemeente Landsmeer, gevestigd op Raadhuisstraat 1, 1121 XC Landsmeer, ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet en het mandaatbesluit van 27 juni 2022 rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [redacted], hierna te noemen '**opdrachtgever**',

en

de rechtspersoon naar privaatrecht, Stichting Bureau Toerisme Laag Holland, statutair gevestigd aan de Waterlandlaan 81, 1441 RS Purmerend, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51504138, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [redacted] hierna te noemen **'opdrachtnemer'**,

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

Overwegende dat:

- het van belang is eenduidig de recreatieve en toeristische informatievoorziening over het gebied Laag Holland en de promotie van dit gebied bij één organisatie onder te brengen en op die manier zorg te dragen voor een eenduidige en uniforme uitstraling naar (internationale) bezoekers, toeristische ondernemers en (deelnemende) gemeenten;
- de inzet van opdrachtnemer zich richt op bewoners voor recreatie in Laag Holland en (internationale) individuele toeristen die Laag Holland bezoeken en er verblijven;
- het wenselijk is toeristische projecten in het gebied Laag Holland met elkaar te verbinden opdat bezoekers langer in dit gebied verblijven;
- de toeristische informatievoorziening en promotie wordt aangesloten op de huidige en toekomstige projecten en acties die in het gebied Laag Holland plaatsvinden ten einde de onderlinge betrokkenheid en samenwerking binnen de sector te vergroten
- opdrachtnemer een overeenkomst aangaat met vijf deelnemende gemeenten, te weten Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer en Oostzaan. Alle deelnemende gemeenten hebben een gelijkwaardige behoefte met betrekking tot de dienstverlening, maar sluiten een aparte overeenkomst met opdrachtnemer. De inhoud van de overeenkomsten, exclusief vergoeding, zijn identiek;
- de af te sluiten overeenkomsten onder categorie “Diensten”, nieuwe regime voor sociale en andere specifieke diensten vallen, zoals bedoeld in artikel 74, resp. artikel 91, van richtlijn 2014/24/EU.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1. Onderwerp van de overeenkomst

1. Opdrachtgever verleent opdrachtnemer opdracht, en opdrachtnemer aanvaardt die opdracht, tot het verrichten en uitvoeren van lokale en regionale taken en werkzaamheden zoals nader omschreven in deze bepaling;
2. De opdrachtnemer bewaakt zorg voor een eenduidige regionale informatievoorziening, waaronder mede te verstaan het managen van informatievoorziening door externe partijen zoals Recreatie Noord-Holland, Amsterdam & Partners en NBTC.
3. Opdrachtnemer voorziet in online toeristisch en recreatieve informatievoorziening:
   a. Het beheren, onderhouden en hosten van de regionale website www.laagholland.com

b. Het beheren, onderhouden en hosten van de lokale websites www.vvv-beemster.nl, www.vvv-purmerend.nl, www.vvv-edam-volendam.nl, www.inoostzaan.nl, www.vvv-waterland.nl, deze hangen onder de website van laagholland.com.
c. Het aanpassen van de informatievoorziening van de VVV's op de informatievoorziening zoals nader bepaald door opdrachtnemer.
d. Het beheren en onderhouden van de database die gekoppeld is aan bovengenoemde websites in artikel 1 lid 3 sub a en b.
e. Content creatie, redactie en controle van de database.
f. Beheren, onderhouden en content creatie van sociale media (Facebook, Instagram) om informatie te verstrekken over en inspiratie te geven voor toeristische activiteiten en bezienswaardigheden in het gebied Laag Holland.
g. Voor de werkzaamheden zoals benoemd in artikel 1 lid 3 d en e zal opdrachtnemer een aparte factuur aan alle deelnemende gemeenten sturen.

4. Opdrachtnemer voorziet in offline toeristische en recreatieve informatievoorziening:
   a. Ontwikkelen van een regionale folder.
   b. Distributie van folders aan ondernemers en instellingen binnen en buiten het gebied Laag Holland.
5. Inzet van overige marketing middelen door opdrachtnemer:
   a. Bewerkstelligen van joint promotions.
   b. Het organiseren van één eigen persreis.
   c. Het voorzien van relevante informatie aan persreizen van derden.
   d. Deelname aan beurzen (minimaal één beursbezoek).
6. Opdrachtnemer heeft diverse netwerktaken:
   a. Verbinding bewerkstelligen (door o.a. netwerkbijeenkomsten en nieuwsbrieven) tussen toeristisch-recreatieve ondernemers en organisaties (waaronder ook lokale promotiepartijen, musea, historische verenigingen en VVV's) in het gebied Laag Holland.
   b. Opdrachtnemer neemt plaats en behartigt de belangen van de opdrachtgevers in overleggen met relevante toeristische marketing organisaties.
   c. Opdrachtnemer is gesprekspartner voor gemeentelijke en regionale initiatieven en platforms om de regionale belangen te behartigen.
7. Opdrachtnemer neemt deel aan regionale activiteiten met medefinanciers waarbij
   a. niet aangesloten partijen op projectbasis producten kunnen inkopen tegen een hoger tarief dan de aangesloten gemeenten;
   b. opdrachtnemer actief op zoek gaat naar extra financieringsmogelijkheden.
8. Opdrachtnemer voert lokale taken uit, waarvoor aparte facturatie plaatsvindt:
   a. Opdrachtnemer adviseert Purmerend, Waterland en Edam-Volendam en sluit na overleg de contracten met VVV Nederland. Tevens sluit opdrachtnemer - na overleg met opdrachtgevers - de contracten af voor de licenties.
   b. Het invoeren van content in de digitale database ten behoeve van de websites voor Oostzaan en Purmerend.
   c. Opdrachtnemer zal de lokale folders ontwikkelen en daarbij eenzelfde look en feel aanhouden voor het gehele gebied Laag Holland.

Artikel 2. Jaarlijkse bijdrage, facturatie en betaling

1, Gedurende de looptijd van de overeenkomst is opdrachtgever aan opdrachtnemer een jaarlijkse bijdrage verschuldigd. Deze bijdrage is geïndexeerd met 5% en bedraagt €11.529,90.

2, Deze bijdrage mag jaarlijks, per 1 januari, worden geïndexeerd op basis van CBS Index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; (2010=100), 1972-2023, Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen. Index op basis van het cijfer oktober vorig jaar / cijfer oktober het jaar

daarvoor. (bijv. oktober 2023/oktober 2022). Het verzoek tot indexering dient uiterlijk 1 december te worden ingediend.

3, De financiering van de opdracht is exclusief BTW. Over BTW kosten als gevolg van gewijzigde fiscale wetgeving treden partijen in goed overleg en dienen hier naar redelijkheid afspraken over te maken.

4. Voor de ontvangst van de jaarlijkse bijdrage stuurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een Pdf-factuur naar facturen@landsmeer.nl onder vermelding van toerisme.

5. De vergoeding welke bij deze overeenkomst is overeengekomen kan gedurende de overeengekomen periode niet worden aangepast (bijv. op grond van prijsindexatie, kostenstijging, etc.). Eventuele meerkosten zijn uitdrukkelijk voor rekening van opdrachtnemer (dit met uitzondering van meerkosten voortvloeiend uit artikel 1 lid 8).

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, ingaand op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2024.
2. Verplichtingen tussen partijen uit deze overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, voort te duren, blijven ook daarna bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval verplichtingen met betrekking tot:
   - aansprakelijkheid en vrijwaring;
   - geheimhouding.

Artikel 4. Rekening en verantwoording

1. Opdrachtnemer stelt in het derde kwartaal een activiteitenprogramma en een opdrachtbegroting op (waarin de opdrachten zoals geformuleerd in artikel 1 worden verwerkt) voor het daaropvolgende jaar en stuurt beide stukken ter goedkeuring door aan de opdrachtgevers in het vierde kwartaal.
2. Opdrachtnemer stelt op 1 mei een verslag van activiteiten en een kostenoverzicht op over de voorgaande kalendermaanden. Opdrachtnemer stuurt beide stukken in hetzelfde kwartaal naar de opdrachtgevers.

Artikel 5. Beroep op derden

1. Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de overeenkomst ook op derden een beroep doen, mits deze derden voldoen aan dezelfde voorwaarden en eisen uit deze overeenkomst en mits daarvoor schriftelijke toestemming van opdrachtgever is verkregen. Opdrachtgever mag de toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor het doen en nalaten van de door opdrachtnemer ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder de afdracht van omzetbelasting, loonbelasting en sociale verzekeringspremies.
3. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van alle aanspraken en claims van de in dit artikel bedoelde derden voortvloeiende uit of verband houdende met de inschakeling van die derden door opdrachtnemer.
4. De door opdrachtnemer ingeschakelde derden mogen niet rechtstreeks factureren aan opdrachtgever.

Artikel 6. Van toepassing zijnde voorwaarden

1. Op de overeenkomst zijn, voor zover daarvan in de overeenkomst niet expliciet van afgeweken wordt, de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (hierna: de inkoopvoorwaarden) en het Addendum d.d. maart 2018 van toepassing.

2. Van vrijwaring als bedoel in artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden is slechts sprake indien de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer in de naleving van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtnemer, branchevoorwaarden en/of andere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 7. Overleg

Opdrachtnemer overlegt zes (6) keer per jaar met de ambtenaren en twee (2) keer per jaar met de bestuurders van de aangesloten gemeenten (opdrachtgevers). Van deze overleggen worden verslagen gemaakt door opdrachtnemer.

Artikel 8. Evaluatie

1. Een evaluatie van deze overeenkomst vindt plaats in het derde (3e) kwartaal van 2024. Hierbij dient bepaald te worden in welke vorm de overeenkomst voortgezet zal worden, met het oog op het voorbereiden van een volgend seizoen beginnend vanaf de start van het vierde (4e) kwartaal in 2024.
2. Opdrachtgevers nemen het initiatief tot het uitvoeren van de evaluaties.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade van opdrachtgever voor zover deze schade voortvloeit uit een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of de opdrachten.
2. Indien sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer die volledig of in overwegende mate veroorzaakt is door het door opdrachtgever verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan opdrachtnemer, kan deze tekortkoming opdrachtnemer niet worden toegerekend, tenzij opdrachtgever aannemelijk maakt dat geen sprake zou zijn geweest van een tekortkoming als opdrachtnemer zorgvuldig zou hebben gehandeld dan wel de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie had moeten opmerken.

Artikel 10. Ingebrekestelling en verzuim

In het geval opdrachtnemer in verzuim is, bijvoorbeeld omdat hij na schriftelijk aanmaning door de opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals overeengekomen, of wanneer opdrachtnemer een voor nakoming afgesproken fatale termijn laat verstrijken of opdrachtgever uit een mededeling van opdrachtnemer moet begrijpen dat opdrachtnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen bij de opdrachtnemer in rekening worden gebracht. De opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 11. Privacy en Informatiebeveiliging

1. Definities

Begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) die in deze bepaling (artikel 11) worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens die opdrachtnemer verkrijgt van betrokkenen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

3. Naleving privacywet- en regelgeving

Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle geldende privacywet- en regelgeving naleven, waaronder mede te verstaan:

(i) het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen zoals bedoeld in artikel 24 AVG,

(ii) het faciliteren van de uitoefening van de rechten door betrokkenen zoals bedoeld in artikel 15 t/m 22 AVG, en

(iii) de verplichting informatie te verschaffen aan betrokkenen over de gegevensverwerking zoals bedoeld in artikel 12 t/m 14 AVG.

4. **Geheimhouding**

Opdrachtnemer houdt de persoonsgegevens geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te verzekeren.

5. **Ingeschakelde personen**

Opdrachtnemer zal de verplichting tot het voldoen aan de geldende privacyregelgeving en de geheimhouding tevens opleggen aan alle door haar ingeschakelde hulppersonen die toegang krijgen tot de persoonsgegevens. Voorgaande, alsook afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door hulppersonen, dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

6. Gebruik persoonsgegevens

Opdrachtnemer zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken en aan derden verstrekken voor de uitvoering van diens taken zoals benoemd in deze overeenkomst.
Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens in geen geval en op geen enkele wijze, verstrekken aan derden om commerciële redenen noch voor commerciële doeleinden.

7. Verwerking buiten de EER

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens op geen enkele wijze buiten de EER worden verwerkt, tenzij opdrachtgever daar vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Aan deze toestemming kan opdrachtgever aanvullende eisen stellen.

8. **Inbreuk in verband met persoonsgegevens**

In geval van een inbreuk neemt opdrachtnemer zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.
Opdrachtnemer zal opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens.
Deze melding dient te geschieden aan de Functionaris Gegevensbescherming van de opdrachtgever via fg@landsmeer.nl
Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van afhandeling van een inbreuk, waaronder de wijze van het voldoen aan de wettelijke meldplicht datalekken.
Onverminderd het voornoemd overleg is opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk voor de tijdige en correcte naleving van de op haar rustende wettelijke verplichtingen in het kader van de beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht datalekken.

9. Forum voor standaardisatie

Digitale gegevensuitwisseling geschiedt conform de vereisten gesteld door het ‘forum voor standaardisatie’.

Artikel 12. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat één van de partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, zullen partijen onderling overleg plegen teneinde te bezien of zij tot

overeenstemming kunnen komen omtrent een wijziging van de overeenkomst met het oog op die omstandigheden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst dienen in afwijking van artikel 16 van de inkoopvoorwaarden te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Haarlem.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst op basis van het geldende recht onverbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aangetast.
2. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze overeenkomst, deze overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de onverbindende bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende onverbindende bepalingen
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken gelden tussen partijen slechts voor zover deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
4. Wijzigingen en/of aanpassingen in deze overeenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk in tweevoud zijn vastgelegd en als bijlage aan deze overeenkomst zijn gehecht.
5. Het onverbindend worden van bepalingen uit deze overeenkomst als bedoeld in het eerste lid, kan over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Gemeente Landsmeer	**Bureau Toerisme Laag Holland**
_____	_____
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]