

Right Marktonderzoek en Advies B.V.

Telefoon : 038-4212185
Projectleider : [redacted]
Projectnummer : 915-50
Opdrachtgever : gemeente Zwolle
Contactpersoon : [redacted]
Datum : 5 januari 2023
Status : definitief

Tussentijds evaluatieonderzoek RTV Focus

Namens Right Marktonderzoek presenteren wij hierbij het rapport van het tussentijds evaluatieonderzoek RTV Focus dat wij in opdracht van de gemeente Zwolle hebben uitgevoerd.

[redacted]
projectleider Right Marktonderzoek

[redacted]
marktonderzoeker Right Marktonderzoek

Inhoudsopgave

1.	**Onderzoeksopzet**		**3**
2.	**Resultaat**		**6**
	2.1	Start RTV Focus	7
	2.2	PBO	8
	2.3	Samenwerking	9
	2.4	Begeleiding stagiaires	12
	2.5	De toekomst van RTV Focus	13
	2.6	Conclusies	15

Right Marktonderzoek en Advies B.V.
Emmawijk 55
8011CN Zwolle
T: 038-4212185
www.rightmarktonderzoek.nl

Copyright Right Marktonderzoek 2023

1.

Onderzoeksopzet

1. Onderzoeksopzet (I)

Aanleiding / doelstelling

Voor de periode 2020 t/m 2025 is RTV Focus door het Commissariaat van de Media aangewezen als de lokale omroepzender van Zwolle. De gemeente Zwolle heeft aan Right Marktonderzoek gevraagd een tussentijds evaluatieonderzoek te doen naar RTV Focus.

De doelstelling van het onderzoek is tweeledig:

- Het verkrijgen van zicht op in hoeverre RTV Focus een werkend programmabeleid bepalend orgaan (PBO) heeft wat er voor moet zorgen dat er content gecreëerd wordt, die aansluit op de leef- en denkwereld van de brede groep inwoners van Zwolle.
- Het verkrijgen van zicht op hoe de in het beleidsplan beschreven samenwerking vorm heeft gekregen waarbij achterhaald wordt wat het maatschappelijke belang van deze omroep is.

Aangezien het hier gaat om een tussentijds evaluatieonderzoek, heeft de opdrachtgever aangegeven dat een kijk- en luisteronderzoek onder de inwoners van de gemeente Zwolle buiten beschouwing wordt gelaten, wat bij een compleet evaluatieonderzoek wel een onderdeel van het onderzoek zou zijn geweest.

Doelgroep

Om goed inzicht te krijgen in de onderzoeksvragen, is voor het onderzoek een brede doelgroep benaderd. De volgende groepen zijn geïnterviewd:

- bestuur van RTV Focus
- leden van het PBO van RTV Focus
- vrijwilligers RTV Focus
- programmamakers / presentatoren
- stakeholders / externe organisaties (scholen, culturele instellingen, gemeente Zwolle, lokale omroepen, etc.).

Onderzoeksmethode

Het evaluatieonderzoek is uitgevoerd met behulp van diepte-interviews met interne en externe betrokkenen. De diepte-interviews zijn afhankelijk van de voorkeur van de geïnterviewde face-to-face, telefonisch of middels een videoverbinding (Teams) afgenomen.

Gesprekspuntenlijst

Voor het onderzoek is in overleg met Gemeente Zwolle een gesprekspuntenlijst opgesteld die als leidraad voor de diepte-interviews heeft gediend.

Verloop onderzoek

In juni 2022 is aan Right Marktonderzoek door Gemeente Zwolle de opdracht verleend om met een tussentijds evaluatieonderzoek naar RTV Focus te starten. De feitelijke uitvoering van het onderzoek heeft in de periode oktober tot en met december 2022 plaatsgevonden.

De vertraging van de start van het onderzoek is allereerst veroorzaakt doordat de bestuurders van RTV Focus [1] niet bereikbaar waren. Toen na de zomer een tweede poging is gedaan om het onderzoek op te starten, heeft de opdrachtgever het onderzoek 'on hold' gezet. De reden hiervoor was de negatieve berichtgeving rondom RTV Focus [2] in deze periode. Er is destijds gekeken of het onderzoek een andere invulling moest krijgen.

In september 2022 is in overleg met Gemeente Zwolle besloten het evaluatie-onderzoek alsnog te starten en de oorspronkelijke opzet en doelstelling te handhaven. In het onderzoek is wel meegenomen in hoeverre deze negatieve berichtgeving van invloed is op het beeld van RTV Focus.

Ondanks herhaaldelijke verzoeken aan het bestuur van RTV Focus om input te leveren voor personen en organisaties die mogelijk voor de evaluatie benaderd konden worden, is dit niet gebeurd. Vandaar dat Right Marktonderzoek samen met de opdrachtgever een lijst met mogelijke geïnterviewden heeft samengesteld. Daarnaast is tijdens het onderzoek aan geïnterviewden gevraagd om mogelijke respondenten aan te dragen. Niet alle mogelijke respondenten die zijn benaderd konden of wilden meewerken aan een diepte-interview.

Rapportage en anonimiteit

Met de opdrachtgever is afgesproken om in totaal 50 uur te besteden aan de diepte-interviews. Het merendeel van de diepte-interviews heeft op locatie (face-to-face) plaatsgevonden en een klein deel telefonisch of middels videoverbinding (Teams). In totaal zijn 20 interviews gehouden, wat voldoende is gebleken om aan het onderzoeksdoel te kunnen voldoen.

Er is afgesproken, met zowel de opdrachtgever als de geïnterviewden, dat de interviews anoniem worden verwerkt. Deze rapportage geeft een rode draad van de gesprekken weer, waarbij als toelichting van het resultaat geanonimiseerde quotes van geïnterviewden zijn gebruikt.

[1] [redacted]

[2] https://www.rtvoost.nl/nieuws/2129745/schreeuwen-kleineren-en-grensoverschrijdend-gedrag-oud-stagiairs-spreken-van-onveilige-werksituatie-bij-lokale-omroep-zwolle

2.
Resultaat

Een nieuwe omroep

Veel geïnterviewden zijn op één of andere manier betrokken geweest bij de voorgangers van RTV Focus (RTV Zoo en/of RTV Zwolle FM). De indruk bestond dat met RTV Focus een nieuwe, meer professionele weg zou worden ingeslagen. De plannen van RTV Focus waren veelbelovend en de verwachtingen waren hoog.

"Ik had toen het gevoel dat het anders zou gaan dan met RTV Zwolle. RTV Focus maakte een veel professionelere indruk. Een frisse wind."

"Het beleidsplan zag er goed uit. Ik vond het veelbelovend en had er zin in om met ze te gaan samenwerken."

"Ik werd via één van de programmamakers van RTV Focus gevraagd om mee te werken aan programma's. Uiteraard ging ik er op in, het zag er allemaal goed uit."

Geïnterviewden die al voor 6 oktober 2020 (officiële startdatum RTV Focus als licentiehouder) contact hadden met RTV Focus, omschrijven de toenmalige organisatie als 'professioneel', 'snel met nieuws' en als 'een goede kabelkrant met leuke items.' Er was ten tijde van de start van RTV Focus geen reden om te twijfelen of RTV Focus aan de in het beleidsplan 2020-2025 [3] omschreven missie zou kunnen voldoen.

De geïnterviewde vrijwilligers, programmamakers en contactpersonen van externe organisaties zijn allen enthousiast aan hun samenwerking met RTV Focus begonnen. Uit het onderzoek blijkt dat er veel enthousiasme is om voor een lokale omroep te gaan werken. Het maatschappelijk belang van een lokale omroep is groot; een lokale omroep is een belangrijke schakel tussen lokaal nieuws en inwoners.

In een stad als Zwolle kan een lokale omroep een belangrijke bijdrage leveren aan het nieuws; er gebeurt lokaal genoeg wat onvoldoende of niet door regionale- en landelijke omroepen wordt gesignaleerd. En juist daar kan een lokale omroep wel in voorzien.

"Het bestaansrecht van een stadsomroep is met name het brengen van lokaal nieuws. Daar werk ik graag aan mee."

"Bij een lokale omroep moet het gaan over lokale thema's. Thema's die niet aan de orde komen in landelijke media. Zeker onder ouderen is daar veel behoefte aan."

"Ik ben al jaren betrokken bij zowel regionale en lokale omroepen. Het is heerlijk om daar een steentje aan te kunnen bijdragen."

"De behoefte is er niet onder alle groepen. Het zijn met name inwoners die al lang in Zwolle wonen en veel binding met de stad hebben."

"Ja, er is zeker behoefte aan een lokale omroep. Maar alleen als het professioneel wordt opgezet en de programma's goed zijn."

[3] https://zwolle.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/ee11926f-fb54-4ba2-97bb-9cd233770d02?documentId=0fa6e3b3-d0cc-4eab-8191-c1d4e8225929&agendaItemId=c799ffb4-92b0-4a38-b2d7-4fbbf1d3b547

2.2 PBO

In het beleidsplan 2020-2025, opgesteld door RTV Focus (02-10-2019), is op pagina 13 onder het kopje 'PBO / Programmaraad' het volgende omschreven:
RTV Focus wil een grote en brede groep Zwollenaren bereiken en hen content bieden die op bun leef- en denkwereld aansluit. We krijgen daarbij de hulp van de programmaraad om het media-aanbod te bepalen en te evalueren aan de hand van de missie en de taakstelling vanuit de Mediawet. Focus richt zich op die thema's en genres die onze doelgroep graag ziet, hoort en leest.

De PBO leden zijn, voordat RTV Focus de licentie kreeg, min of meer gevraagd of ze eventueel zitting zouden willen nemen in het PBO van RTV Focus. Daarna is er tussen deze 'mogelijke' PBO-leden en RTV Focus tot de zomer van 2022 nagenoeg geen contact meer geweest. Na de negatieve berichtgeving in augustus 2022 heeft de beoogd voorzitter van het PBO, [redacted], de actie ondernomen om het PBO bij elkaar te krijgen. Bij deze bespreking in september 2022 zijn uiteindelijk 2 PBO leden bijeengekomen. De andere PBO leden konden of wilden niet, of gaven aan geen lid te willen zijn (worden) van het PBO. Gedurende de periode dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden is niet duidelijk geworden wat tijdens deze bijeenkomst besproken of besloten is.

Uit het onderzoek is in ieder geval wel gebleken dat er geen werkend programmabeleid bepalend orgaan (PBO) is. Door het ontbreken van een werkend PBO, is het niet duidelijk of er content gecreëerd wordt, die aansluit op de leef- en denkwereld van de brede groep inwoners van Zwolle.

De bestuurders van RTV Focus onderkennen dat het PBO tot op heden niet als zodanig heeft gefunctioneerd. Hiervoor zijn wel verschillende redenen aangegeven, waarbij de COVID pandemie, die in maart 2020 begon, als een belangrijke reden is benoemd waarom het lastig was om de PBO leden officieel bij elkaar te krijgen.

"Er bestaat inderdaad op papier een PBO. Het is omschreven in het beleidsplan van RTV Focus. Zover ik weet is dit PBO nooit geconsulteerd of betrokken bij programma's."

"Na de eerste negatieve berichtgeving rondom RTV Focus ontving ik in augustus 2022 plotseling een uitnodiging om samen te komen. Er werd niets gezegd over waarom er al zo lang geen contact was geweest en ook niets over de negatieve berichtgeving in de media. Ik heb contact gehad met enkele andere leden van het PBO en ik heb in ieder geval besloten om niet op de uitnodiging in te gaan en volgens mij een aantal andere beoogd leden ook niet."

"Ik moest deze zomer in de krant lezen dat ik al sinds de oprichting van RTV Focus lid was van het PBO; ik wist dus van niks."

2.3 Samenwerking (I)

Een centrale onderzoeksvraag is in hoeverre er sprake is van samenwerking. Enerzijds de interne samenwerking tussen het bestuur van RTV Focus, vrijwilligers (zoals programmamakers) en stagiaires en anderzijds de samenwerking tussen RTV Focus en externe organisaties en stakeholders.

In haar beleidsplan 2020-2025 heeft RTV Focus omschreven samenwerkingsverbanden te willen opzoeken en samen met de PBO de samenwerking met partijen in de stad te willen uitbouwen.

De mate waarin RTV Focus samenwerkt is vanuit verschillende kanten belicht. Uit het onderzoek blijkt dat er met name ontevredenheid bestaat over de samenwerking met het bestuur van RTV Focus.

Het bestuur van RTV Focus staat aanvankelijk, bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van nieuwe ideeën of start van een nieuw programma, open voor samenwerking. Maar vervolgens loopt de samenwerking stroef of helemaal niet.

"We dachten dat het een leuke en constructieve samenwerking zou worden. Het bestuur van RTV Focus leek heel enthousiast te zijn. Maar de realiteit was dat het een traag traject werd waarbij van alles mis ging en beloftes niet werden nagekomen."

"De beoogde samenwerking heeft totaal geen vorm gekregen. Afspraken werden niet nagekomen en het was eigenlijk continu chaos."

De samenwerking stokt om verschillende redenen. De samenwerking verloopt moeizaam of slecht omdat gemaakte afspraken niet worden nagekomen en omdat de onderlinge communicatie moeilijk verloopt. Ook is gebleken dat samenwerking met zowel programmamakers als opdrachtgevers regelmatig moeizaam verloopt door een ondermaatse kwaliteit van programma's en uitzendingen. Uit de interviews ontstaat het beeld dat het bestuur van RTV Focus weinig open staat voor samenwerking.

"Het bestuur van RTV Focus staat nauwelijks open voor advies of hulp van anderen. Ik heb regelmatig advies gegeven met betrekking tot techniek of het verbeteren van programma's. Het is mijn ervaring dat er niets mee wordt meegedaan."

"De samenwerking komt van 1 kant, ik heb er weinig vertrouwen in dat dit in de toekomst gaat verbeteren."

"Als ik de bestuursleden heb gesproken ben ik enthousiast. Want ze hebben dan echt een goed verhaal. Waarom weet ik niet, maar er komt vervolgens steeds zo weinig van terecht en dat is echt jammer. Ze willen wel, maar het lukt ze simpelweg niet."

Uit het onderzoek blijkt dat de beoogde samenwerking tussen RTV Focus en verschillende partijen niet goed is verlopen. Hieronder een opsomming.

a) De kwaliteit van programma's / uitzendingen is onvoldoende

De samenwerking met RTV Focus is regelmatig vastgelopen omdat de kwaliteit van programma's onvoldoende bleek te zijn. Dit blijkt onder andere uit live uitzendingen die niet goed liepen, slecht montagewerk en beeld- en/of geluidsproblemen. Geïnterviewden die ervaring hebben met andere lokale of streekomroepen zijn van mening dat de kwaliteit van programma's van RTV Focus veelal minder is.

"De tv-uitzendingen waren een ramp. Kijkers klaagden over de kwaliteit."

"De kwaliteit van uitzendingen van andere lokale omroepen is beter. Bij RTV Focus had ik altijd gevoel dat ze iets voor het eerst deden."

"Simpele losse items kunnen ze prima aan. Bijvoorbeeld als het gaat om items met weinig montagewerk. Maar programma's die meer camera en monteerwerk vereisen lopen niet goed."

"Ik baal van de kwaliteit van de programma's. We stonden te vaak voor paal, omdat er iets niet lukte. Soms lag het aan de techniek, soms omdat er iets niet goed was voorbereid of geregeld."

b) Het bestuur van RTV Focus ziet andere omroepen als concurrentie

Uit het onderzoek blijkt dat het bestuur van RTV Focus niet open staat voor samenwerking met andere omroepen. RTV Focus lijkt aanvankelijk positief lijkt te staan tegenover samenwerking (op welke wijze dan ook) maar als het zover is om de eventuele samenwerking concreet vast te leggen, haakt het bestuur van RTV Focus af. Er wordt een beeld geschetst dat RTV Focus andere omroepen met name als concurrent ziet en er juist liever niet mee wil samenwerken.

"Eerst was er sprake van samenwerking. Maar vervolgens heeft het bestuur van RTV Focus de stekker uit de samenwerking met RMC De Nieuwe Hanze getrokken, terwijl RTV Focus hierover eerst heel positief was. We waren verbijsterd."

"Het bestuur van RTV Focus ziet een regionale omroep vooral als een concurrent. Samenwerking wil het bestuur eigenlijk helemaal niet."

c) Samenwerking met NOS en RTV Oost is beëindigd

In het kader van een landelijk project met als doel lokale journalistiek te versterken [4], zijn in mei 2021 twee, door de NOS bekostigde, journalisten bij RTV Focus gestationeerd. Het doel van het project was om de lokale journalistiek een impuls te geven. Ook was het idee dat relevant lokaal nieuws makkelijker z'n weg zou kunnen vinden naar de regionale en landelijke omroep. Eind 2021 hebben echter NOS en RTV Oost in gezamenlijk overleg besloten om de beide journalisten weg te halen[5].

"Er waren 2 professionele journalisten, bekostigd vanuit de NOS, geplaatst bij RTV Focus. Dat zou een positief effect op de professionaliteit van RTV Focus moeten hebben. Deze 2 journalisten werden met name 'gebruikt' om persberichten te typen. Daarom en de manier van leidinggeven heeft er toe geleid dat deze 2 journalisten, min of meer om ze te beschermen, daar zijn weggehaald. Jammer, want dit had een mooie impuls voor professionalisering kunnen zijn."

"Er zijn twee betaalde krachten van de NOS geweest. De bedoeling was dat die samenwerking voor meer professionaliteit zou zorgen. Volgens mij stond het bestuur van RTV Focus daar in eerste instantie positief tegenover. Maar de samenwerking verliep erg moeizaam en de twee professionals zijn er weggehaald. Helaas."

[4] https://www.rtvoost.nl/nieuws/1541846/samenwerking-lokale-omroepen-rtv-oost-en-nos-van-start

[5] https://www.rtvoost.nl/nieuws/2129745/schreeuwen-kleineren-en-grensoverschrijdend-gedrag-oud-stagiairs-spreken-van-onveilige-werksituatie-bij-lokale-omroep-zwolle

d) Het bestuur van RTV Focus communiceert onvoldoende

De samenwerking met RTV Focus wordt beïnvloed door onvoldoende communicatie. Intern betrokkenen benoemen dat het bestuur van RTV Focus weinig tot niet communiceert over de koers van RTV Focus, eventuele plannen die er zijn of hoe organisatorische en technische drempels worden opgelost.

"Ik heb ze zo vaak vragen gesteld over welke koers we eigenlijk varen. Hoe ziet de toekomst eruit? Hoe gaan we de techniek verbeteren? Maar daar is nooit openheid over gegeven. Het was erg moeilijk communiceren met het bestuur van RTV Focus."

"Het bestuur van RTV Focus informeert onvoldoende over hoe problemen rondom techniek, programma's, begeleiding etc. gaan worden opgelost. Ik had er op een bepaald moment geen zin meer in en ben er teleurgesteld vertrokken. Ik heb daarna niets meer van het bestuur van RTV Focus gehoord."

"De vrijwilligers worden veel te weinig betrokken bij de zender. Het is belangrijk dat je vrijwilligers meeneemt in je organisatie. Het bestuur van RTV Focus is erg gesloten en kan niet met zo'n groep mensen omgaan. Het zijn geen mensen mensen."

Ook externe samenwerkingspartners zijn ontevreden over hoe het bestuur van RTV Focus met hen communiceert. Er is onvoldoende communicatie over de voortgang van projecten en het ontbreekt aan informatie over hoe eerder geconstateerde problemen of fouten rondom de productie of uitzending van programma's worden opgelost.

"De communicatie rondom programma's verliep slecht. Wij moesten er constant bovenop zitten. Uiteindelijk zijn wij met de samenwerking gestopt."

"Het was een enorm frustrerende samenwerking. Niet één van de programma's is vlekkeloos verlopen. En vervolgens hoor je niets over eventuele oplossingen. Ik had geen idee of ze er bovenop zaten of er eigenlijk niets mee deden."

e) Beloften en afspraken worden door het bestuur van RTV Focus onvoldoende nagekomen

De samenwerking verloopt moeizaam en stokt doordat het bestuur gemaakte afspraken te vaak niet nakomt. Zowel intern als extern betrokkenen verliezen daardoor na verloop van tijd het vertrouwen in RTV Focus.

"Het is moeilijk samenwerken met RTV Focus. Beloften en afspraken worden niet nagekomen en de communicatie verloopt stroef."

"Het is een rommelige organisatie. Afspraken en beloften zijn te vaak niet nagekomen. Als je iets vraagt is het standaard antwoord van het bestuur dat ze erop terug komen. Ik ben uiteindelijk opgestapt."

"Als je een afspraak met het bestuur van RTV Focus maakt, is het altijd maar weer de vraag of ze zich eraan houden. De eindproducten zijn meestal van onvoldoende kwaliteit. En je moet er constant achteraan zitten, we worden nergens van op de hoogte gehouden."

"Er was een groot evenement waar RTV Focus de uitzending van zou verzorgen. Ze kwamen niet opdagen en hadden het excuus dat ze het niet konden vinden."

2.4 Begeleiding stagiaires

In het beleidsplan 2020-2025 is op pagina 31 onder het kopje ‘Personeel (intern)’ het volgende omschreven: *We gaan in deze nieuwe 5-jaars periode werken met opleidings- en trainingsprogramma's voor kwaliteit en professionaliteit. Stagiaires draaien ook mee in het ontwikkelingsprogramma.*

Alle geïnterviewden waren ten tijde van de interviews op de hoogte van de berichten die rond de zomer van 2022 in de media zijn verschenen. Maar zowel intern als extern betrokkenen hebben al vanaf het moment dat stagiaires bij RTV Focus werkzaam zijn het beeld dat de begeleiding van stagiaires tekort schiet. Het beeld dat geïnterviewden hebben over de begeleiding van stagiaires was al gevormd voordat ze werden geconfronteerd met de negatieve berichtgeving.

Het algemene beeld is dat stagiaires onvoldoende zijn begeleid en aangestuurd.

“Vanaf het begin dat er stagiaires bij RTV Focus waren was er onvoldoende begeleiding. Het bestuur van RTV Focus was te weinig aanwezig om ze te begeleiden. Zelfs toen een stagebegeleider op bezoek kwam waren ze er niet.”

“Wat mij opviel als ik er was, was dat er geen structurele begeleiding voor stagiaires was en dat de communicatie vanuit het bestuur met stagiaires slecht was. Ze werden te vaak aan hun lot overgelaten en waren afhankelijk van hulp en tips van vrijwilligers.”

“Het zijn stagiaires, en die hebben uiteraard begeleiding nodig. De stagiaires leverden vaak half werk. Maar er was geen plan of taakverdeling ten aanzien van begeleiding.”

De indruk is ontstaan dat stagiaires door het bestuur van RTV Focus vooral als ‘extra handjes’ worden gezien. De stagiaires krijgen soms veel verantwoordelijkheid en moeten taken vervullen die zij onvoldoende beheersen.

“De stagiaires hadden veel te veel verantwoordelijkheid. Ze werden als extra handjes beschouwd en niet als studenten die er komen om iets te leren.”

“Stagiaires waren een must have voor RTV Focus. Ze konden niet zonder. Het werk dat de stagiaires leverden was soms gewoon slecht. Maar dat is logisch, want ze werden onvoldoende geholpen en begeleid.”

“Ik heb mij altijd verbaast over de grote hoeveelheid stagiaires die er rond liepen. RTV Focus was veel te afhankelijk van stagiaires. Die waren er niet om iets te leren, maar alleen maar om werk te verzetten.”

“Stagiaires moeten fouten kunnen maken. Ze moeten het vak nog leren. Dat begreep het bestuur van RTV Focus niet. De stagiaires werden ingezet als een soort onbetaalde zzp’ers,”

Het bestuur van RTV Focus erkent dat de begeleiding van stagiaires lastig is en dat hierin is tekort geschoten. Door de COVID pandemie is de begeleiding van stagiaires extra gecompliceerd geweest.

2.5 De toekomst van RTV Focus (I)

Afsluitend is de toekomst (resterende licentieperiode tot 2025) van RTV Focus besproken.

Als het over het onderwerp 'toekomst van RTV Focus' gaat, dan is de algehele conclusie dat het op de manier zoals het tot nu toe is gegaan, niet door kan gaan. Het belangrijkste is dat er weinig vertrouwen in het huidige bestuur is. Het bestuur van RTV Focus is enthousiast en heeft mooie plannen en verhalen, maar daar is tot op heden weinig van terecht gekomen. Op dit moment kan worden gesteld dat het bestuur te veel taken heeft en te veel rollen vervult. Het bestuur is verantwoordelijk voor zowel het besturen en leiden van de organisatie, als tevens voor de journalistieke operatie van RTV Focus. Dat blijkt in de praktijk dus niet te werken.

Er is voor wat betreft de toekomst een aantal mogelijke scenario's genoemd:

- start een nieuwe omroep;
- stel een nieuw bestuur aan;
- stel professionals aan;
- beperk het aantal kanalen.

Start een nieuwe omroep

Omdat er weinig vertrouwen meer is in het bestuur van RTV Focus en er veel partijen zijn die niet meer met RTV Focus willen samenwerken, moet er een geheel nieuwe omroep (nieuwe licentiehouder) komen.

"Het is voor het huidige bestuur van RTV Focus te veel, ze kunnen het niet aan. Ik stel voor dat er een nieuwe omroep komt met een nieuw bestuur."

"RTV Focus kan niet door met het huidige bestuur. Er moet een nieuwe omroeporganisatie komen. Met het huidige bestuur wil ik niet meer samenwerken."

"Ik ga er vanuit dat de licentie naar een ander gaat. Ik hoop dat lokale professionals bij de opzet van een nieuwe omroep worden betrokken."

Stel een nieuw bestuur aan

Aangezien er met name veel kritiek bestaat op het functioneren van het bestuur van RTV Focus, is het een optie om RTV Focus als omroep door te laten gaan, maar dat het bestaande bestuur wordt vervangen.

"Als RTV Focus door gaat, is er maar één mogelijkheid; stel een nieuw bestuur aan."

"Stel een nieuw bestuur aan zodat het verloren vertrouwen kan worden hersteld."

"De omroep RTV Focus heeft best veel goede kenmerken, maar de aansturing en leiding vanuit het bestuur is echt niet goed. Met een nieuw, goed bestuur en betere organisatie moet RTV Focus de lokale omroep worden die ze bij de start beoogd hebben."

Stel professionals aan

RTV Focus (of een eventuele opvolger) moet worden geherstructureerd en worden geleid door professionals. Professionals met voldoende kennis van zaken als het gaat om het besturen en leiden van een (vrijwilligers)organisatie. Zorg daarnaast voor een team met journalistieke ervaring en dan bij voorkeur met verschillende kanalen zoals radio, televisie en online.

"Stel een professional aan bij RTV Focus. Een tijdelijke intermediair die RTV Focus op het gebied van leiding, organisatie, planning en financiën onder de loep neemt en vervolgens professionaliseert."

"De directie van RTV Focus heeft onvoldoende kennis en ervaring om met een team van vrijwilligers en stagiaires goede programma's te maken. Ze hebben professionals nodig."

"Stel een adviesgroep met professionals samen die de gemeente kan adviseren over de herstructurering van RTV Focus of, indien de licentie wordt ingetrokken, kan adviseren over een nieuwe lokale omroep. De gemeente moet niet nogmaals in de valkuil stappen en de licentie geven aan iemand met een mooi plan."

"Het huidige bestuur van RTV Focus heeft veel te weinig ervaring met het maken en uitzenden van (complexe) tv-programma's. Zij zijn geen professionals op dat gebied."

Beperk het aantal kanalen

Het is aan te raden om het aantal mediakanalen van de lokale omroep te beperken. Het algemene beeld is dat RTV Focus zowel over onvoldoende budget als over onvoldoende professionaliteit beschikt om zowel voor tv, radio als web content met voldoende kwaliteit te creëren.

"Gemeente Zwolle moet niet verwachten dat een lokale omroep met een beperkt budget alle kanalen continu van goede programma's kan voorzien. Begin klein. Bijvoorbeeld een lokale omroep met alleen radio-uitzendingen. Als dat vervolgens goed gaat, kun je het qua budget en bezetting uitbouwen."

"Het bestuur van RTV Focus heeft te weinig kennis van zaken. Er zijn onvoldoende skills om zowel tv, radio als alle andere kanalen te beheren en te ontwikkelen. Dat is veel te veel gebleken."

"De jaarlijkse subsidie van € 80.000,- is te weinig om alle kanalen doorlopend van goede en actuele content te voorzien. Mijn advies zou zijn om het budget over minder verschillende kanalen te spreiden."

2.6 Conclusies

Uit de interviews kan worden geconcludeerd dat:

- de start van RTV Focus veelbelovend was;
- er geen sprake is van een representatief, onafhankelijk en goed werkend PBO;
- het bestuur van RTV Focus onvoldoende communiceert met vrijwilligers, stagiaires en externe organisaties zoals lokale omroepen en organisaties waarmee in samenwerking programma's worden gemaakt;
- het bestuur van RTV Focus onvoldoende open staat voor samenwerking met andere omroepen;
- het bestuur van RTV Focus gemaakte beloften en afspraken onvoldoende nakomt;
- de kwaliteit van tv-programma's onvoldoende is;
- de begeleiding van stagiaires onvoldoende is;
- de aansturing en samenwerking met vrijwilligers binnen RTV Focus onvoldoende is;
- er weinig tot geen vertrouwen bestaat in het huidige bestuur van RTV Focus;
- de bereidheid om samen te werken met het huidige bestuur van RTV Focus minimaal is en dit een belangrijk struikelblok is voor de toekomst van RTV Focus.

Uit het onderzoek blijkt dat bovenstaande conclusies niet fundamenteel anders zouden zijn geweest als de negatieve berichtgeving er niet was geweest.

Samenvattende conclusie

De start van RTV Focus was veelbelovend, mede door het beleidsplan dat een professionele indruk maakte. In dat plan staat samenwerking centraal, maar daar is in de praktijk veel te weinig van terecht gekomen. Het PBO, zoals dat is beschreven in het beleidsplan, heeft feitelijk nooit als zodanig gefunctioneerd. Er wordt door het bestuur van RTV Focus onvoldoende met betrokkenen gecommuniceerd en gemaakte afspraken worden te vaak niet nagekomen. De huidige situatie maakt dat er weinig vertrouwen is in het bestuur van RTV Focus, waardoor de bereidheid voor toekomstige samenwerking ook minimaal is.

Er zou meer toezicht moeten zijn op het functioneren van een lokale omroep. Bij RTV Focus ontbreekt het aan een controlerend orgaan, bijvoorbeeld een onafhankelijke raad van toezicht die zijn rol vervult vanuit het perspectief van de maatschappelijke doelstellingen van de omroep. Wij verwijzen in dit kader naar de Governance Code Cultuur [6]. De Governance Code Cultuur biedt een normatief kader voor goed bestuur en toezicht in culturele organisaties.

[6] https://www.cultuur-ondernemen.nl/governance-code-cultuur/principe/introductie



RIGHT
MARKTONDERZOEK

Als u het écht wilt weten...

Right Marktonderzoek en Advies B.V.
Emmawijk 55
8011CN Zwolle
T: 038-4212185
E: info@rightmarktonderzoek.nl

www.rightmarktonderzoek.nl