



Aan de gemeenteraad

Op 21 november 2025 stelden C. Aafjes-van Aalst en G.F.E. Koster (Leefbaar Rotterdam) ons schriftelijke vragen over Subsidieverlening Huizen van de Wijk (25bb008626).

Inleidend wordt gesteld:

In Rotterdam zouden 48 Huizen van de Wijk zijn¹. Volgens het kaartje op de gemeentewebsite zouden er echter 58 Huizen van de Wijk in Rotterdam zijn. Op de gemeentesite staan de adressen van de Huizen van de Wijk met bijbehorende telefoonnummers. Onderzoek leert dat enkele Huizen van de Wijk een eigen website hebben, welke dan weer niet op de website van de gemeente te vinden zijn. In sommige gevallen staan op websites van Huizen van de Wijk actuele programma's², maar dit is lang niet altijd het geval.

De grootte van de Huizen van de Wijk zijn nogal divers en ook het aanbod qua activiteiten verschilt; in de één zit er een (servicepunt van de) bibliotheek, soms kun je er bloed laten prikken en in de ander kun je bijvoorbeeld lunchen³. Uit het verschil in aanbod blijkt ook dat de focus in verschillende Huizen van de Wijk op andere doelgroepen ligt.

Een deel van de Huizen van de Wijk wordt geëxploiteerd door een derde partij zoals WMO-Radar, Dock en Gro-Up. Die laatste twee kennen de rechtsvorm van een stichting en beide organisaties hebben dan ook een ANBI-Status. WMO-radar is onderdeel van Incluzio, dat weer onderdeel van de Facicom Group is. Volgens de Kamer van Koophandel is Facicom Group N.V. formeel een buitenlandse vennootschap, opgericht naar Antilliaans recht, statutair gevestigd te Curaçao en kantoorhoudend te Schiedam, Nederland. De Facicom Group had in 2024 een nettowinst na belasting van ruim 62 mln. euro⁴.

¹ <https://www.rotterdam.nl/huizen-van-de-wijk>.

² <https://www.rotterdam.nl/huizen-van-de-wijk>.

³ <https://ontmoetingscentrumprinsenhof.nl/grand-cafe>

⁴ <https://online.facicom.nl/facicom-group-jaarverslag-2024/kerncijfers>



Ten aanzien van de subsidieverlening zijn enkele regels voor de aanvraag van 'Huizen van de Wijk in zelfbeheer' terug te vinden⁵. Hierbij wordt verwezen naar de 'Notitie uitvoeringsplan Huizen van de Wijk in zelfbeheer' van september 2021. Echter, is deze notitie niet terug te vinden via de gemeentewebsite of iBabs. Ook zijn de huizen in zelfbeheer maar een beperkt aantal van het totaal aantal Huizen van de Wijk. Het is lastig te achterhalen hoe de subsidieverlening bij de andere Huizen van de Wijk plaatsvindt.

Daarom heeft u de volgende vragen aan het college. Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:
Hoeveel Huizen van de Wijk zijn er?

Antwoord:

Er zijn 48 Huizen van de Wijk, inclusief de vier Huizen van de Wijk in zelfbeheer. Sommige Huizen van de Wijk bestaan uit meerdere locaties, waardoor er in totaal 66 locaties op de online kaart⁶ te vinden zijn. Dit is vooral in Middelland het geval.

Vraag 2:
Via welk gemeentelijk programma of beleidskader wordt het Huis van de Wijk gesubsidieerd?

a. Klopt het dat Huizen van de Wijk in eigen beheer worden gefinancierd aan de hand van de notitie 'Uitvoeringsplan Huizen van de Wijk in zelfbeheer'?

Zo ja, acht u deze actueel en kunt u deze met de raad delen?

b. Welk beleidskader of welke subsidieafspraken zijn van toepassing op de huizen die niet in zelfbeheer zijn?

Antwoord:

Alle Huizen van de Wijk spelen een rol in de welzijnsopdracht. De meeste Huizen van de Wijk, 44 in aantal, financieren we dan ook vanuit de welzijnsopdrachten. De vier Huizen van de Wijk in zelfbeheer kunnen subsidie aanvragen. De huizen van de wijk zijn onderdeel van het beleid zoals uitgeschreven in het beleidsplan Heel de stad. In de notitie 'uitvoeringsplan Huizen van de Wijk in zelfbeheer', hebben we aan de Huizen van de Wijk in zelfbeheer toegelicht wat er verwacht wordt van de Huizen van de Wijk in zelfbeheer. Deze is actueel, en vindt u in de bijlage.

Vraag 3:
Kunnen partijen met winstoogmerk zich inschrijven voor het beheer van een huis van de wijk? Zo ja, hoe monitort u dat de subsidies doelmatig worden besteed en de activiteiten niet steeds meer worden uitgekleeft?

Antwoord:

Nee. De vier locaties die aangewezen zijn als Huizen van de Wijk in zelfbeheer, worden van oudsher gerund door vier verschillende stichtingen. Zij vragen elk jaar subsidie aan en moeten zich ook houden aan de voorwaarden die zij bij verlening meekrijgen.

⁵ <https://www.rotterdam.nl/subsidie-huis-van-de-wijk-aanvragen>

⁶ [Huizen van de Wijk | rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl/huizen-van-de-wijk)



De exploitatie van de 44 andere Huizen van de Wijk valt zoals aangegeven binnen de welzijnsopdrachten die we aan 6 verschillende welzijnsorganisaties hebben gegund conform de selectieleidraad 'Gezocht: de beste welzijnsaanbieders voor 'Heel de stad' Rotterdam' (2021). In de opdracht is vastgelegd aan welke eisen de aanbieders zich moeten houden als het gaat om de Huizen van de Wijk.

Vraag 4:

Op basis van welke prestatieafspraken wordt de hoogte van subsidies bepaald en bestaat er een plafond aan de hoogte van deze subsidies? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

We verlenen de subsidies voor Huizen van de Wijk in zelfbeheer op basis van kosten, soms ook op prestaties. De begroting en het inhoudelijke plan worden jaarlijks beoordeeld. Voor de Huizen van de Wijk in de welzijnsopdracht hebben we een geoormerkt budget bepaald voor onvermijdelijke vaste lasten en sociaal- en fysiek beheer.

Vraag 5:

Zijn er tussentijdse evaluatiemomenten of prestatieafspraken, of op welke manier leggen organisaties die Huizen van de Wijk exploiteren (per huis of collectief?) verantwoording af aan de gemeente?

a. Kunnen deze rapportages ook openbaar worden gemaakt op de website van het Huis van de Wijk?

b. Hoe worden bewoners betrokken bij de beoordeling van het functioneren van het Huis van de Wijk?

Antwoord:

We hebben regelmatig contact met de beheerders en besturen van de Huizen van de Wijk in zelfbeheer. Zij dienen elk jaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie in, met inhoudelijke en financiële subsidieverantwoordingen, conform de [Subsidieverordening Rotterdam 2014](#). Deze worden niet openbaar gemaakt.

Daarnaast krijgen we voor de andere Huizen van de Wijk twee keer per jaar een rapportage. De welzijnsaanbieders moeten namelijk (half)jaarrapportages aanleveren. Hierin wordt ook gerapporteerd over de Huizen van de Wijk.

Bijzonderheden uit de rapportages worden via de voortgangsbrief welzijn aan u gemeld. De welzijnspartijen stellen in veel gevallen ook een inhoudelijke jaarrapportage op, die online gedeeld wordt.

Bewoners hebben een essentiële rol in het huis van de wijk. Huizen van de wijk worden vormgegeven op basis van de wensen en behoeften in de wijk. Vrijwilligers en beheerders uit de wijk maken met de bewoners het programma voor het Huis van de Wijk. Zij vangen signalen op en kunnen deze tot initiatieven ontwikkelen.

Vraag 6:

Zijn er signalen van ondoelmatige besteding, onderbenutting of onnodige overlap met andere welzijnsvoorzieningen bekend? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Deze signalen zijn niet bekend. We financieren onvermijdelijke, noodzakelijke kosten voor de exploitatie. De verantwoording van de middelen wordt gecontroleerd door een accountant.



Vraag 7:

Wat zijn de totale jaarlijkse kosten van de 48 (of 58) Huizen van de Wijk in Rotterdam? Zijn deze per Huis van de Wijk vergelijkbaar of zitten hier onderling grote verschillen tussen? Zo ja, waarop zijn deze verschillen gebaseerd?

Antwoord:

De kosten van 44 Huizen van de Wijk vallen binnen de welzijnsopdracht. De begroting 2026 hiervoor bedraagt ruim 13 miljoen euro. Voor de Huizen van de Wijk in zelfbeheer is een budget van ca. 1 miljoen begroot. De omvang van de kosten verschilt tussen de Huizen van de Wijk. Dit komt doordat de Huizen verschillen in onder andere grootte, het aantal ruimtes, staat van onderhoud, het energielabel en de gebruiksintensiteit.

Vraag 8:

Wat is de verhouding tussen de overhead- en exploitatiekosten en de kosten die daadwerkelijk besteed worden aan (welzijns)activiteiten voor bewoners?

Antwoord:

Voor de Huizen van de Wijk vergoeden we de exploitatie (onvermijdelijke vaste lasten) en de beheerkosten voor sociaal en fysiek beheer. Hiervoor is apart budget gereserveerd binnen de welzijnsopdracht. Voor de activiteiten zijn andere budgetten beschikbaar. De overheadkosten van de Huizen van de Wijk in zelfbeheer zijn minimaal. Meestal worden deze beheerd door vrijwilligers met 1 betaalde kracht/ sociaal beheerder.

Vraag 9:

Bent u het met Leefbaar Rotterdam eens dat informatie over (de programmering van) Huizen van de Wijk beter centraal aangeboden kan worden, via bijvoorbeeld de gemeentewebsite? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wat gaat u hieraan doen?

Antwoord:

De programmering is gericht op de behoefte van de bewoners in de wijk. Daarmee verschilt het aanbod per wijk en kan het aanbod ook dynamisch zijn. Vanuit de gemeentelijke website verwijzen we naar de afzonderlijke welzijnspartijen. Zie [Welzijn | rotterdam.nl](https://welzijn.rotterdam.nl). Ook verwijst Win010 (samenwerkingsverband van de welzijnspartijen) op hun website naar het aanbod van de afzonderlijke aanbieders (www.win010.nl). Daarnaast zetten de welzijnspartijen voornamelijk in op het bekend maken van het aanbod via de wijk/ het Huis van de Wijk op hun websites, met flyers/posters en social media.



Zo bereiken zij hun doelgroep effectiever en zijn de publicaties up-to-date.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten