



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	jaarverslag Ombudscommissie Rheden 2021
Zaakdossier	Z/22/024392 - D/22/080747
Portefeuillehouder	Burgemeester L.W.C.M. van der Meijs
Raadsprogramma	1. Bestuur en veiligheid in Doesburg
Datum collegebesluit	24 mei 2022

Opsteller	Jetta Scheper	E-mail	Jetta.Scheper@doesburg.nl
Team	Bedrijfsvoering	Telefoonnummer	(0313) 48 14 36

Kennis nemen van

Het jaarverslag van de Ombudscommissie Rheden over 2021.

Inleiding

Wanneer inwoners zich onheus bejegend voelen door bijvoorbeeld medewerkers, de burgemeester, de wethouders, de raad, de heffings- en de invorderingsambtenaar van de gemeente Doesburg, dan kunnen zij een klacht indienen bij de gemeente. De gemeente behandelt eerst de klacht. Als een klager niet tevreden is over de afhandeling van de klacht door de gemeente, dan kan hij een verzoekschrift indienen bij de Ombudscommissie Rheden. In het jaarverslag over 2021 staat per aangesloten gemeente (Doesburg, Rheden en Rozendaal) vermeld hoeveel verzoeken (schriftelijk of mondeling) er bij de Ombudscommissie zijn ingediend in 2021 en op welke wijze de Ombudscommissie deze heeft afgehandeld.

Samenvatting

Uit het jaarverslag van de Ombudscommissie over 2021 blijkt dat het voor de gemeente Doesburg in 2021 ging om twee verzoeken die zijn ingediend bij de Ombudscommissie Rheden.

Het eerste (mondelinge) verzoek betrof het niet reageren op een ingebrekestelling vanwege het niet tijdig beslissen op een bezwaarschrift. Aan klaagster is geadviseerd om contact op te nemen met de gemeente danwel nogmaals een ingebrekestelling te sturen. Verder is aangegeven dat klaagster een klacht kan indienen bij ons college. Omdat de Ombudscommissie Rheden geen namen noteert bij mondelinge verzoeken, hebben wij niet kunnen achterhalen of klaagster contact heeft opgenomen met de gemeente. Wij zijn niet bekend met een tweede ingebrekestelling of een schriftelijke klacht over het niet reageren op de ingebrekestelling.

Het tweede (schriftelijke) verzoek betrof de trage afhandeling van een klacht over de schuldhelpverlening, die de Plangroep tot 1 januari 2019 namens ons college uitvoerde. Het verzoekschrift is in 2022 gegrond verklaard door de Ombudscommissie Rheden. Inhoudelijk heeft de Ombudscommissie Rheden geen oordeel gegeven over het handelen/nalaten van de Plangroep.



Consequenties

We nemen klachten over het niet of niet tijdig reageren op aanvragen, verzoeken en klachten van inwoners heel serieus en doen er alles aan om het niet of niet tijdig reageren daarop te voorkomen.

Communicatie

n.v.t.

Bijlage(n)

Bijlage 1: jaarverslag Ombudscommissie Rheden 2021



**GEMEENTE
DOESBURG**