



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	informatienota raad jaarverslag commissie bezwaarschriften 2023 en 2024
Zaakdossier	Z/25/058618 - D/25/183565
Portefeuillehouder	Burgemeester A.C. Hofland
Raadsprogramma	4. Bestuur en organisatie
Datum collegebesluit	24 juni 2025
Afdeling	Bedrijfsvoering
Functie	Senior Jurist

Kennis nemen van

Het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2023 en 2024.

Inleiding

Sinds 2020 heeft de gemeente Doesburg een onafhankelijke commissie bezwaarschriften. Deze commissie hoort bezwaarmakers en brengt advies uit aan het college of de burgemeester over de door hen te nemen beslissingen op bezwaar tegen de door hen genomen besluiten.

Het jaarverslag 2023 en 2024 van de commissie bezwaarschriften geeft inzicht in de werkwijze van de commissie, het aantal behandelde bezwaarschriften op het gebied van het fysiek en het sociaal domein in 2023 en 2024, de uitkomst hiervan en sluit af met conclusies en aanbevelingen.

Het college heeft met genoegen kennisgenomen van het jaarverslag en complimenteert de ambtelijke organisatie voor haar inzet, betrokkenheid en oplossingsgerichtheid bij de behandeling van bezwaarschriften.

Samenvatting

Aantal behandelde bezwaarschriften in 2023

In 2023 ging het om 40 behandelde bezwaarschriften.

8 Van de 40 bezwaarschriften zijn behandeld tijdens een hoorzitting van de commissie bezwaarschriften.

- In 7 zaken heeft de commissie bezwaarschriften geadviseerd om het bezwaar ongegrond te verklaren¹. Het college heeft conform de adviezen besloten.
- Ten aanzien van 1 behandeld bezwaarschrift heeft de commissie geadviseerd het bezwaar niet ontvankelijk te verklaren². Het college heeft conform dit advies besloten.

¹ Een **ongegrondverklaring** van het bezwaar houdt in dat bezwaarmaker niet in het gelijk wordt gesteld en het bestreden besluit in stand wordt gelaten al dan niet met wijziging of aanvulling van de motivering op advies van de commissie bezwaarschriften. De bezwaarprocedure biedt de mogelijkheid om motiveringsgebreken met betrekking tot het bestreden besluit te herstellen bij de beslissing op bezwaar.

² Een **niet ontvankelijkverklaring** van het bezwaar betekent dat het bezwaarschrift niet aan de formele vereisten voldoet en er dus niet inhoudelijk op de bezwaren wordt ingegaan door het bestuursorgaan dat het

32 Bezwaarschriften zijn ingetrokken omdat gebleken is dat het bestreden besluit niet juist was waarna er een nieuw besluit is genomen dat tegemoet kwam aan het bezwaar of omdat bezwaarmakers - nadat er contact is geweest over het bezwaarschrift - hun bezwaarschrift hebben ingetrokken.

Aantal behandelde bezwaarschriften in 2024

In 2024 ging het om 52 behandelde bezwaarschriften.

18 Van de 52 bezwaarschriften zijn behandeld tijdens een hoorzitting van de commissie bezwaarschriften.

- In 13 zaken heeft de commissie bezwaarschriften geadviseerd om het bezwaar ongegrond te verklaren. Het college heeft conform de adviezen besloten.
- Ten aanzien van 5 behandelde bezwaarschriften heeft de commissie geadviseerd het bezwaar niet ontvankelijk te verklaren. Het college heeft conform dit advies besloten.

34 Bezwaarschriften zijn ingetrokken omdat gebleken is dat het bestreden besluit niet juist was waarna er een nieuw besluit is genomen dat tegemoet kwam aan het bezwaar of omdat bezwaarmakers - nadat er contact is geweest over het bezwaarschrift - hun bezwaarschrift hebben ingetrokken.

Voor het in 2024 ten opzichte van 2023 toegenomen aantal behandelde bezwaarschriften is er geen verklaring behalve de verklaring dat inwoners steeds mondiger worden en mogelijk vaker bezwaar maken dan voorheen.

Conclusies jaarverslag 2023 en 2024

De commissie bezwaarschriften concludeert in het jaarverslag 2023 en 2024 het volgende.

“Uit de adviezen van de commissie blijkt dat de motivering van besluiten onverminderd aandacht vereist. Dit geldt voor alle vakgebieden. Er is veel aandacht besteed aan de informele aanpak van binnengekomen bezwaarschriften. Dit heeft geleid tot een hoog aantal ingetrokken bezwaarschriften.”

Aanbevelingen jaarverslag 2023 en 2024

De commissie bezwaarschriften doet de volgende aanbevelingen in haar jaarverslag 2023 en 2024.

1. *Werk aan de toepassing van de warme overdracht. Neem voordat een negatief besluit wordt verzonden (telefonisch) contact op met de aanvrager.*
2. *Blijf de informele aanpak, nadat een bezwaarschrift is ingediend, toepassen.*
3. *Blijf aandacht houden voor het duidelijk en goed motiveren van besluiten.”*

bestreden besluit heeft genomen. Een bezwaarschrift wordt bijvoorbeeld niet ontvankelijk verklaard als bezwaarmaker geen belanghebbende is of te laat bezwaar maakt zonder een verschoonbare reden hiervoor.



Consequenties

- We blijven werken aan de toepassing van de warme overdracht en nemen zoveel mogelijk (telefonisch) contact op met de aanvrager voordat een negatief besluit wordt verzonden.
- We blijven de informele aanpak, nadat een bezwaarschrift is ingediend, toepassen. De informele aanpak betreft het zoeken van contact met de inwoner - nadat die bezwaar heeft gemaakt - om het besluit nog eens toe te lichten en de bezwaren te bespreken.
- We blijven aandacht houden voor het duidelijk en goed motiveren van besluiten.

Communicatie

Het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2023 en 2024 zal op de website van de gemeente Doesburg geplaatst worden.

Bijlage(n)

Jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2023 en 2024



**GEMEENTE
DOESBURG**