Regionale Ambulancevoorziening
Gooi en Vechtstreek

GGD Flevoland

Laan van Tergooi 6, 1212 VG Hilversum
(0320) 287 811
www.ravflgv.nl / secretariaatrav@ggdflevoland.nl

Aan Gemeenteraden en colleges B&W
Gooi en Vechtstreek

Uw brief van:	Uw kenmerk:	Ons kenmerk:	Datum: 15 augustus 2023
Inlichtingen:	Doorkiesnr.:	Doc naam:	Bijlage(n):
G. Roest	(0320) 287 811		

Onderwerp: Jaarverslag 2022 RAV Gooi en Vechtstreek en RAV Flevoland

Geachte dames, heren,

Hierbij ontvangt u het jaarverslag 2022 van de RAV's Gooi en Vechtstreek en Flevoland. In het jaarverslag leest u meer over de pilot zorgcoördinatie, de ontwikkeling van onze nieuwe ambulancepost in Almere en cijfers met betrekking tot onze ambulance-inzetten. Dit jaarverslag ontvangt u ter kennisneming. De RAV's worden gefinancierd via de zorgverzekeraars en leggen daar ook verantwoording af. Dit jaarverslag is reeds aangeboden aan de zorgverzekeraars.

Met vriendelijke groet,

Joke Lanphen, bestuurlijk trekker RAV

Jaarverslag 2022

GGD Flevoland

Regionale Ambulancevoorziening Gooi en Vechtstreek



We ontvingen een bedankje van ouders, bestemd voor een van onze meldkamercentralisten. Van de meldkamer kreeg ik ook het geluidsfragment erbij. Ik heb dit een aantal keer beluisterd, met pure bewondering voor de meldersinstructie van onze centralist. Het kind dreigde te stikken, maar de instructies van de centralist en het handelen van de ouders voorkwamen dat. Helemaal compleet, deze instructie. Telkens adequaat geanticipeerd op de reacties van de ouders. Luid genoeg om opvolging af te dwingen, maar zacht genoeg om weg te blijven van paniek. Gewone, begrijpelijke mensentaal. Inhoudelijk spot-on en van a tot z ingeleefd in de situatie van de melder. Een warm compliment aan de ouders ontbrak niet toen het ambulanceteam arriveerde bij een inmiddels spontaan ademend kind.

We doen echt veel. Ook in 2022. We timmeren zo hard als we kunnen aan de weg. Mooie projecten: zorgcoördinatie, introductie van het masterniveau in de ambulancezorg, implementatie van het kwaliteitskader, behalen van kwaliteitscertificaten en een indrukwekkend scholingsprogramma. Zelfs staat er, in samenwerking met omliggende ziekenhuizen, een in eigen huis opgezette wetenschappelijke trial in de startblokken. Want we werken aan de zorg van morgen. Om trots op te zijn.

De kern van onze organisatie is hulpverlening. Soms alleen een hand of een woord, een verstandig besluit of een cruciale ingreep. Soms redden we een mensenleven.

Het is zo mooi om hier te werken. Dank aan alle 270 collega's die er stonden in 2022.

Gijs Roest, Directeur RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek

Pilot zorgcoördinatie

De pilot zorgcoördinatie in Almere is in 2021 gestart door de RAV en ketenpartners waaronder de huisartsenposten, ziekenhuizen, GGZ en VVT. Deze pilot richtte zich op het organiseren van de juiste zorg ná de eerste inzet van een zorgverlener. Er werd een wijkverpleegkundige zorgcoördinatie ingezet, die op verzoek van een van de ketenpartners ter plaatse kon gaan en direct de benodigde zorg kon verlenen. De pilot is eind 2022 afgerond en geëvalueerd. Uit de evaluatie bleek de inzet van wijkverpleegkundigen zeer effectief. In 85% van de inzetten waren zij de juiste hulpverlener op de juiste plaats en kon een ziekenhuisopname, of inzet van een huisarts of ambulance voorkomen worden. Vanwege de positieve resultaten is besloten tot voortzetting van de inzet van wijkverpleegkundigen volgens dit model in 2023. In de Noordoostpolder/Urk is in 2022 gestart met een pilot volgens hetzelfde model. Ook hier wordt de pilot voortgezet!

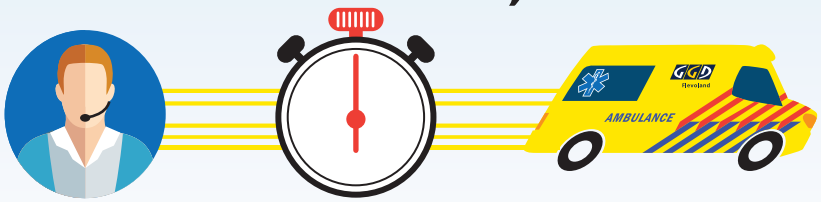
Nieuwe post Almere

In Almere gaat de ambulancepost verhuizen van de Boomgaardweg naar de Veluwezoom. Hier is een pand aangekocht waarin, naast enkele afdelingen van de GGD, ook de ambulancepost van de RAV gehuisvest wordt. Momenteel wordt het pand verbouwd en geschikt gemaakt voor de nieuwe gebruikers. De nieuwe ambulancepost bestaat uit een verblijfruimte voor de ambulancemedewerkers, een kleedruimte en een scholingsruimte.



RAV FLEVOLAND

Gemiddelde meldtijd A1 **1,47 MIN.**



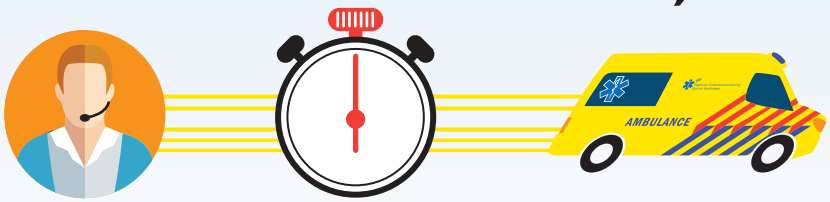
Gemiddelde uitruktijd A1

0,53 min.



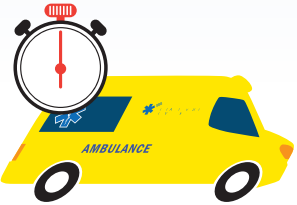
RAV GOOI EN VECHTSTREEK

Gemiddelde meldtijd A1 **1,47 MIN.**



Gemiddelde uitruktijd A1

0,57 min.



LID VAN AXIRA

De RAV is in 2022 **lid geworden** van Axira, een samenwerkingsverband van *tien* ambulancediensten.

PATIËNTFOLDER

Er is een nieuwe patiëntfolder ontwikkeld, waarin ook een **overdrachts-formulier** is opgenomen voor ketenpartners.



De certificaten voor NEN 7510 (informatiebeveiliging) en HKZ ambulancezorg (kwaliteit) zijn door beide RAV's behaald in 2022.

LOPENDE ONDERZOEKEN:

- ON-SCENE trial: inzet van traumahelikopter met mobiel medisch team (MMT) bij reanimaties onder de geschatte leeftijd van 50 jaar. De patiënt wordt ter plaatse aangesloten op een draagbare hart-longmachine om zo de overlevingskansen te vergroten.
- Celebrate Trial: onderzoek naar medicijn dat mogelijk gezond-heidswinst oplevert tijdens doormaken van een hartinfarct.

In 2022 is de **middencomplexe ambulancezorg** ingevoerd, ter vervanging van de laagcomplexe ambulancezorg. Middencomplexe ambulancezorg bestaat uit *ambulanceritten* die *geen spoedeisend karakter* hebben, zoals vervoer van en naar het ziekenhuis.

PATIËNTWAARDERINGS-ONDERZOEK 2022

9,0
gemiddeld voor beide RAV's



Cijfers

RAV FLEVOLAND



In 95% van de A1-inzetten waren we binnen 16 min.* bij de patiënt

*gemiddelde over eigen inzetten

Gemiddelde responstijd:

A1	09:35 minuten
A2	14:22 minuten

Ter plaatse na melding:

binnen 15 minuten: 92,4%
binnen 30 minuten: 97,9%

	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2022	15.834	12.080	5.146	33.060
2021	15.369	11.053	5.025	31.447
2020	13.096	10.486	4.100	27.682

RAV GOOI EN VECHTSTREEK



In 95% van de A1-inzetten waren we binnen 15,5 min.* bij de patiënt

*gemiddelde over eigen inzetten

Gemiddelde responstijd:

A1	10.00 minuten
A2	15:38 minuten

Ter plaatse na melding:

binnen 15 minuten: 92,2%
binnen 30 minuten: 97,2%

	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2022	8.922	6.685	4.786	20.393
2021	8.323	6.077	5.070	19.470
2020	7.309	5.031	5.229	17.569