

Onderwerp

Toegankelijkheid en veiligheid
station Dieren

Datum

27 mei 2025

Thema programmabegroting

Inrichting en beheer openbare ruimte

Portefeuillehouder

Dorus Klomberg

Zaaknummer

Kennis te nemen van

Tijdens uw raadsvergadering op 30 januari 2024 heeft u unaniem de motie 'Toegankelijkheid en Veiligheid bij station Dieren' aangenomen, met daarin drie actiepunten. De eerste twee actiepunten zijn afgedaan middels de Raadsinformatiebrief van 25 maart 2024. Daarbij is ook de toezegging gedaan om een overzicht van storingen gedurende 2024 op te stellen en aan te bieden.

Via voorliggende raadsbrief delen we deze lijst met storingen en brengen we u op de hoogte van de ontwikkelingen op het derde actiepunt. Dat actiepunt luidde als volgt:

3. Samen met ProRail, de politie en (in ieder geval) de buurt te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de overlast en het vandalisme op en om het station Dieren te beperken.

In deze raadsbrief geven we u meer inzicht in de liftstoringen op station Dieren en brengen we u op de hoogte van de camerabewaking die ProRail realiseert om vandalisme tegen te gaan (die vaak storingen veroorzaken).

Kernboodschap

Jaarcijfers liftstoringen station Dieren (2024)

De tabel hieronder geeft het complete beeld van liftstoringen gedurende het vorige kalenderjaar. In de data is te zien dat de storingen qua aantallen in de meeste gevallen het gevolg zijn van vandalisme. Qua uren heeft wateroverlast het grootste aandeel. Dat komt doordat dit soort storingen moeilijker zijn op te lossen. Daarbij geeft ProRail als kanttekening aan dat storingen alleen als vandalisme worden geregistreerd als de oorzaak ook aanwijsbaar vandalisme betreft. ProRail is er echter van overtuigd dat een (veel) groter aandeel van de storingen vandalisme als oorzaak heeft. Kortom, als we in staat zijn vandalisme beter aan te pakken, bereiken we hoogstwaarschijnlijk meer dan alleen het beperken van de onder vandalisme geregistreerde storingen.

Het grootste aantal verstoringen heeft plaatsgevonden bij lift 2, en daarbij heeft zowel qua aantal als qua uren vandalisme veruit het grootste aandeel. Lift 2 is voor reizigers die afhankelijk zijn van een lift ook de meest essentiële lift. Als lift 2 niet werkt, kom je niet van en op het perron. Als lift 1 niet werkt, kan lift 3 nog als alternatief dienen en andersom. Maar voor lift 2 zijn geen alternatieven.

	Lift 1		Lift 2		Lift 3		Totalen		Percentages	
	aantal	uren	aantal	uren	aantal	uren	aantal	uren	aantal	uren
Vandalisme	2	20:13:00	11	553:19:00	2	37:49:00	15	611:21:00	42,86%	24,70%
Wateroverlast	2	146:21:00	2	305:31:00	2	272:16:00	6	724:08:00	17,14%	29,25%
Technische storing	2	325:04:00	4	34:48:00	4	176:23:00	10	536:15:00	28,57%	21,66%
Elektrische onderdelen	1	08:10					1	8:10:00	2,86%	0,33%
Spanninguitval			1	358:30:00			1	358:30:00	2,86%	14,48%
Andere invloeden van buitenaf			1	118:27:00	1	118:27:00	2	236:54:00	5,71%	9,57%
Totaal	7	499:48:00	19	1370:35:00	9	604:55:00	35	2475:18:00	100,00%	100,00%

Tabel 1: Liftstoringen en oorzaak, station Dieren

Wateroverlast

De liften zijn al alle drie aangepakt om storingen als gevolg van wateroverlast zoveel mogelijk te kunnen uitsluiten. Voorheen waren de liften onvoldoende bestand tegen de steeds extremere regenval. Inmiddels heeft ProRail aanpassingen gerealiseerd waardoor dit soort storingen voortaan (bijna) niet meer voorkomen.

In de toekomst is het aandeel van vandalisme als oorzaak van de storingen dus nog hoger. Door vandalisme aan te pakken, kunnen we veruit het grootste deel van alle overgebleven storingen voorkomen.

Camerabewaking

Uit de data van liftstoringen blijkt dat we met een vandalisme-aanpak een flinke boost kunnen geven aan de beschikbaarheid van de liften op station Dieren, en dus veel kunnen betekenen voor reizigers die hiervan afhankelijk zijn. Daarom gaat ProRail camerabewaking inzetten op station Dieren. De camera's zijn op 17 april geplaatst en worden na aansluiting op het elektra zo spoedig mogelijk in werking gesteld. Er zijn meerdere camera's geplaatst die specifiek gericht staan op de toegangsdeuren van alle drie de liften. Het plaatsen en beheren van de camera's wordt gedaan door ProRail. Wij maken hier als gemeente dus geen kosten voor.

De camera's worden in eerste instantie tijdelijk geplaatst, voor een periode van drie maanden. Hier is voor gekozen, omdat het hierdoor mogelijk was om al op korte termijn actie te ondernemen en de camera's meteen te plaatsen. Na de periode van drie maanden wordt de maatregel geëvalueerd om te kijken of ProRail de camerabewaking langer voortzet.

Ook gaan we in een later stadium nogmaals met ProRail in gesprek om deze maatregel te evalueren en te kijken welke maatregelen we mogelijk nog meer kunnen inzetten om de toegankelijkheid en veiligheid bij station Dieren te verbeteren.

Vervolg

Het college blijft de situatie volgen en blijft in gesprek met ProRail over de liftstoringen en camerabewaking bij station Dieren. We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris