RSD DE LIEMERS
MAATWERK NAAR WERK EN INKOMEN

# Bestuursrapportage RSD
# 1e halfjaar 2024

RSD DE LIEMERS
MAATWERK NAAR WERK EN INKOMEN

## Inhoud


1 Voorwoord RSD Bestuursrapportage 1e halfjaar 2024 ..... 3

Opdracht RSD 2024-2026 ..... 4

2 Samenstelling klantenbestand ..... 6

3 Bestuurlijke opdracht, inclusief vertaling naar de dienstverlening ..... 10

3.1 Resultaat afspraken (KPI's – update cijfers t/m 30-06-2024) ..... 10

3.2 Investeer in mensen met onbenut arbeidspotentieel ..... 11

3.3 Investeer in mensen duurzaam aan het werk houden ..... 13

3.4 Investeer in het mee laten doen naar vermogen ..... 14

3.5 Netwerkorganisatie ..... 16

3.6 Integraal samenwerken ..... 17

3.7 Toegankelijkheid ..... 19

3.8 Blijf binnen de financiële kaders van de bestuurlijke opdracht ..... 19

4 Dienstverlening rechtmatigheid ..... 20

4.1 Preventie en Handhaving ..... 20

4.2 Ondernemersdienstverlening ..... 21

4.3 Afwikkeling TOZO lening bedrijfskapitaal ..... 22

4.4 Debiteuren ..... 23

4.5 ROOO ..... 25

5 Trends en duiding ..... 27

5.1 Instroom in de uitkering ..... 27

5.2 Ontwikkelingen arbeidsmarkt / Re-integratie ..... 28

5.3 Ontwikkelingen rondom Participatiewet in balans ..... 29

6 Organisatie inzet ..... 31

6.1 Aandacht voor professionalisering ..... 31

6.2 Digitalisering ..... 31

Bijlage 1 Overzicht KPI's tot en met 30 juni 2024 ..... 32

Bijlage 2 Overzicht Handhaving ..... 34

# 1 Voorwoord RSD Bestuursrapportage 1e halfjaar 2024

Met deze bestuursrapportage willen we de Liemerse raden informeren over de ontwikkelingen binnen de RSD. We kijken terug op het eerste halfjaar van de nieuwe bestuurlijke opdracht voor de RSD over 2024-2026. In deze rapportage doen we verslag van het verloop van de KPI's, maar kijken we ook naar de omstandigheden waarin we deze opdracht hebben opgepakt en wat er in het aflopen halfjaar op ons pad is gekomen. Aan het eind van deze rapportage besteden we aandacht aan de ontwikkelingen die gaan komen en waar we op moeten anticiperen.

**KPI's**

De vastgestelde KPI's lopen in de pas om eind van het jaar de gestelde doelen te behalen.

**Omstandigheden eerste halfjaar**

Op basis van het 'nader voorlopig BUIG budget 2024' dat eind mei 2024 bekend is gemaakt, stevenen de drie Liemerse gemeenten af op een behoorlijk tekort op het BUIG-budget. Op basis van dit bericht is een bestuurlijke memo opgesteld 'terugdringen BUIG-tekorten'. De voorgestelde maatregelen zijn mogelijk van invloed op de vastgestelde KPI's. Hopelijk zien we in de loop van 2024 al een voorzichtig positief resultaat op het aantal te verstrekken uitkeringen en helpt het de tekorten op de BUIG terug te dringen.

We zien ook bij de RSD een groter personeelsverloop. Dit volgt de landelijke tendens. Het vraagt veel aandacht en tijd om de juiste mensen te vinden en in te werken. Dit heeft zijn weerslag op de werkdruk en prioritering van werkzaamheden. Toch merken we ook dat het aantrekken van nieuwe mensen (met een wat andere kijk op het werk) leidt tot kansen voor de toekomst.

Met ingang van 1 januari 2024 heeft de RSD de betaling en terugvordering van de Bijzondere bijstand van 1Stroom overgenomen.

**Ontwikkelingen**

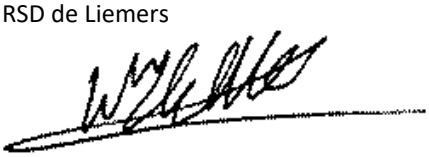
De data-analyse van de RSD is het afgelopen halfjaar, door de inzet van de Business Intelligence specialist, sterk verbeterd. Dit heeft geresulteerd in een dashboard waarin de Liemerse gemeenten 24/7 inzage hebben in de RSD data. Uiteraard wordt voldaan aan de AVG-richtlijnen en zijn de persoonsgegevens van inwoners beschermd.

Op het gebied van integrale samenwerking worden kleine stappen gezet. We zien veel bereidheid vanuit de uitvoering om elkaar te vinden om de klant centraal te stellen. In de komende maanden hopen we hier verdere stappen te kunnen zetten.

Vanuit Den Haag is de ROOO-regeling aangepast. Dit betekent dat Oekraïense burgers, die aan het werk zijn in Nederland, een eigen bijdrage moeten gaan betalen. De Liemerse gemeenten hebben deze taak bij de RSD neergelegd. Over de invulling van deze taak zijn de gesprekken gaande. De doelstelling is dit vanaf 1 november 2024 ingeregeld te hebben.

Zijn er wensen voor het vervolg, verzoeken wij u deze kenbaar te maken aan de bestuurders.

Met vriendelijke groet,
RSD de Liemers



Wilfred Hekkers
Directeur

**Opdracht RSD 2024-2026**

De RSD heeft van de gemeenteraad een bestuurlijke opdracht gekregen voor de periode van januari 2024 tot en met december 2026. In deze opdracht is door de raad richting gegeven aan wat de RSD aan extra inspanning levert voor de Liemerse inwoners. De opdracht die de RSD gekregen heeft, is:

De drie pijlers waarop deze bestuurlijke opdracht rust zijn:

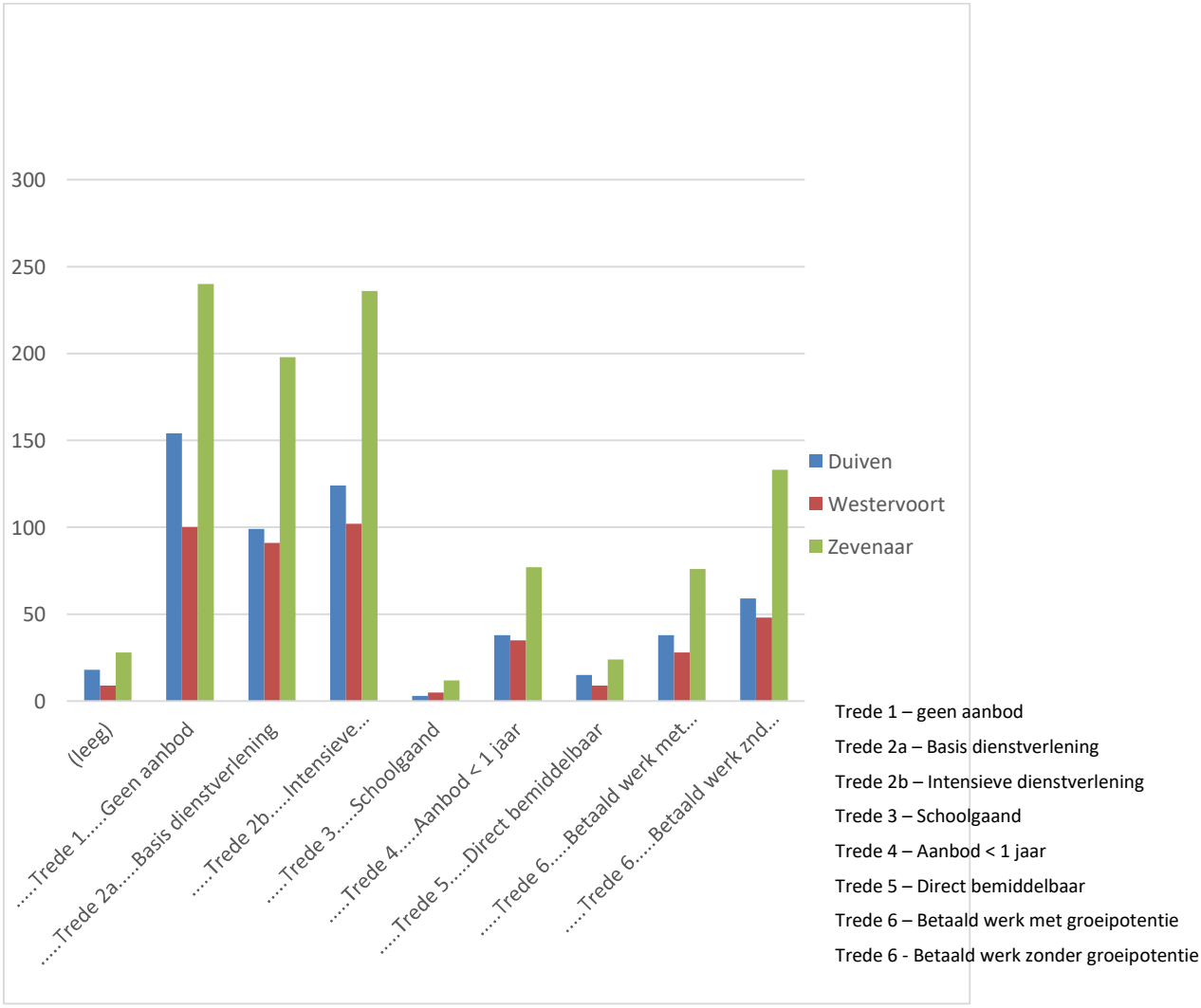
| Drie pijlers bestuurlijke opdracht 2024-2026 | | |
|---|---|---|
| 1<br>**Onbenut arbeidspotentieel** | 2<br>**Blijf aan het werk** | 3<br>**Iedereen participeert** |
| ***Investeer in mensen met onbenut arbeidspotentieel*** | ***Investeer in mensen duurzaam aan het werk houden*** | ***Investeer in het mee laten doen naar vermogen wanneer werk (nog) niet aan de orde is*** |
| Investeer over de volle breedte van onze klantgroepen waar arbeidspotentieel in zit.<br>Heb hierbij aandacht voor klantgroepen die in de afgelopen jaren minder aandacht hebben gehad en waarvoor minder kansen zijn gecreëerd.<br>Trajecten worden, indien nodig, doelmatig ingekocht bij het LEON. | Investeer in het duurzaam het werk houden van mensen.<br>Beoordeel bij plaatsing de nazorg-behoefte en -noodzaak van de inwoner en zet hierop in, zodat zij aan het werk blijven en de werkgever ontzorgd wordt.<br>Heb hierbij extra aandacht voor mensen met een arbeidsbeperking. Maak hierbij gebruik van LKS en Jobcoaching.<br>Help inwoners met LKS bij het einde van een contract met het herplaatsen naar een nieuwe baan. | Investeer in de groep mensen met een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is landelijk gezien ongeveer 50% van de uitkerings-gerechtigden in de uitkering[1].<br>Investeer hierbij in participeren, perspectief en bestaanszekerheid. |
| Blijf investeren in een inclusieve lokale arbeidsmarkt. Heb hierbij aandacht voor mensen met een arbeidsbeperking.<br>Maak gebruik van LKS en nieuw beschut.<br>Zie werken als medicijn.<br><br>Bevorder in de begeleiding de zelfredzaamheid op alle levensgebieden en het in de eigen kracht zetten van de inwoner.<br>Inkomenscoaches hebben aandacht voor het gebruik van alle financiële regelingen waar recht op is en schuldhulpverlening indien nodig. | Investeer bij uitstroom in de nazorg op het vergroten van de zelfredzaamheid en het verkleinen van de kans op uitkeringsafhankelijkheid in de toekomst.<br>Heb hierbij aandacht voor het voorkomen of verkleinen van een eventuele inkomensterugval.<br>Inkomenscoaches hebben aandacht voor het gebruik van alle financiële regelingen waar recht op is en schuldhulpverlening indien nodig.<br>Blijf daarnaast aandacht houden op het simpel switchen in de keten.<br>Is er sprake is van een (nog) niet werkende partner, dan is er ook voor deze persoon aandacht op het voorkomen van toekomstige uitkeringsafhankelijkheid. | Stimuleer en verleid inwoners die (nog) niet kunnen werken om een bijdrage te leveren aan de maatschappij en te participeren.<br>Sluit hierbij steeds aan bij het doenvermogen van de inwoner.<br>Investeer hierbij op toeleiding naar activerend werk, welzijnswerk, vrijwilligerswerk, hulpverlening of wekelijkse sport en/of hobby activiteiten. |

[1] Rapport Nederlandse Arbeidsinspectie, Spiegel bestaanszekerheid 2022 pagina 9

## 2 Samenstelling klantenbestand

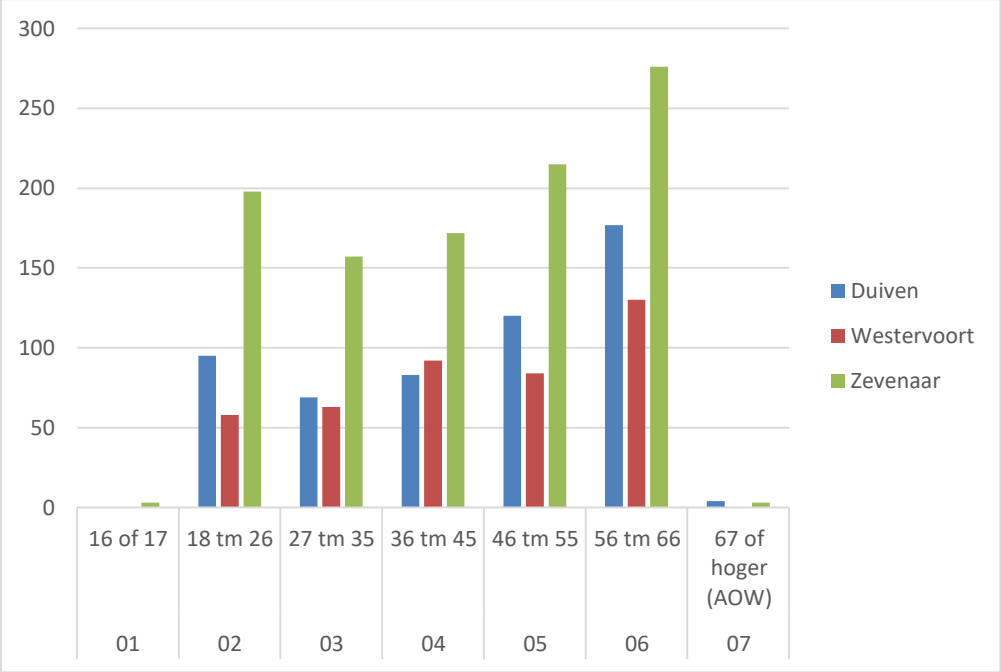
**Bestand op 01-07-2024**
De samenstelling van het bestand is op 1 juli 2024 niet significant gewijzigd ten opzichte van 1 januari 2024.
We laten daarom de samenstelling van het bestand op 01-07-2024 zien.
Het totale klantenbestand bedraagt op 01-07-2024 1993 klanten.

**Trede indeling op 01-07-2024**



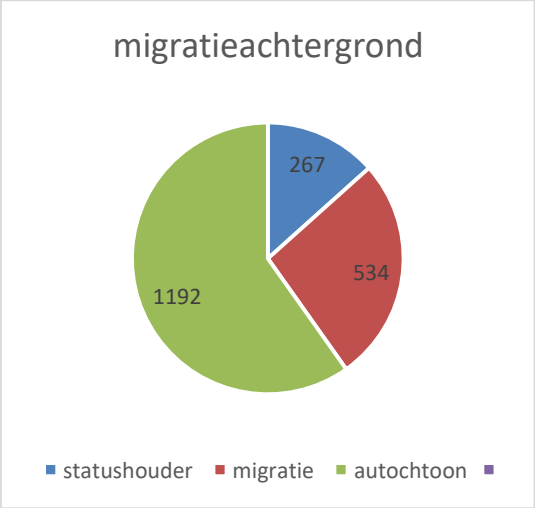

De treden geven aan hoeveel inspanning gepleegd moet worden voordat iemand weer terug kan keren naar de arbeidsmarkt. We zien dat zo'n 40% van het bestand op trede 2a en 2b staan. Hierbij moet een behoorlijke inspanning geleverd worden om de inwoner weer naar werk te brengen. Dit kost ook tijd. Tevens zien we dat slechts 2,4% van het bestand op trede 5 staat, waarbij de inwoner direct bemiddelbaar is voor werk. De groep die reeds aan het werk is en nog ondersteuning krijgt in de vorm van persoonlijke begeleiding of loonkostensubsidie is 20%. We verwachten dat de groep op trede 6 gaat groeien. Dit omdat de groep inwoners die blijvend afhankelijk is van voorzieningen tijdens werk groeit.

**Leeftijdsopbouw bestand**

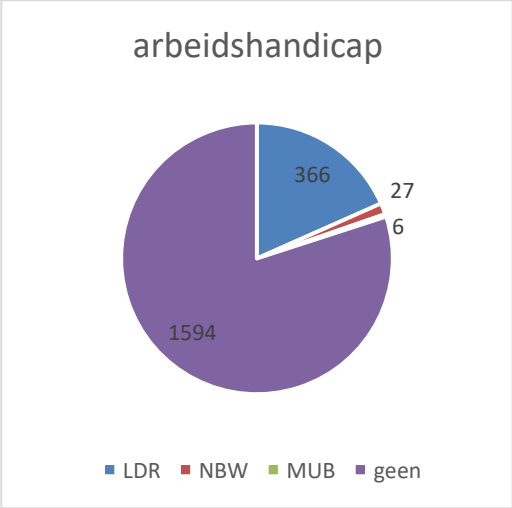



In de leeftijdscategorieën valt met name op dat 30% van het bestand in de leeftijd van 56 tot en met 66 zit. Jongeren maken zo'n 18% van het bestand uit. De helft van deze jongeren heeft geen aanvullende bijstand. Zij krijgen begeleiding bij re-integratie of maken gebruik van een voorziening om aan het werk te blijven.

**Migratieachtergrond**

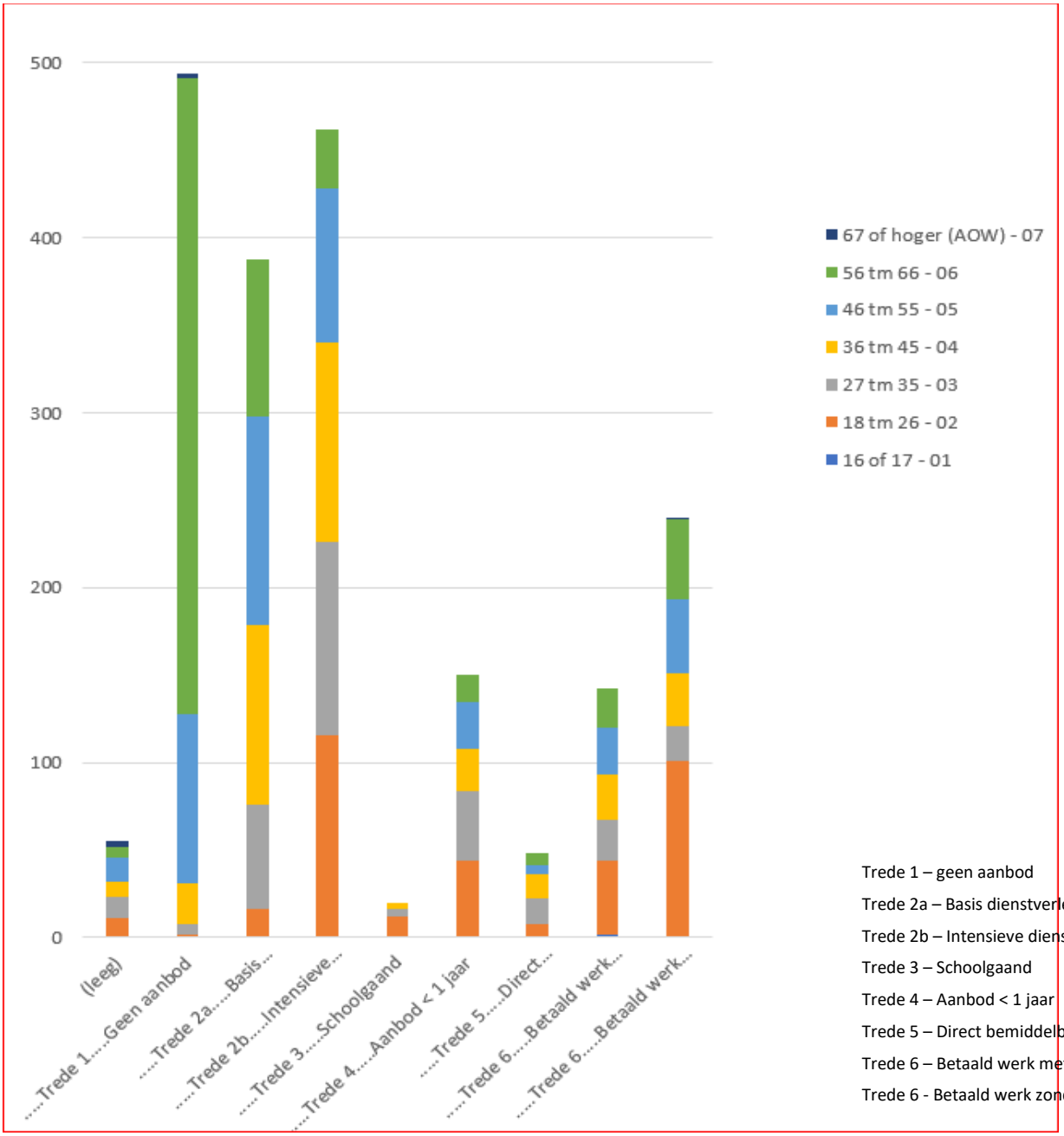



**Arbeidshandicap**




Van het totale bestand heeft 40% een migratieachtergrond. Ruim 13% is statushouder.
Van deze groep is 13% aan het werk in dienstverband of als zelfstandige.

Het aandeel inwoners met een structurele functionele arbeidsbeperking stijgt gestaag. Dit heeft te maken met het feit dat jongeren met een arbeidsbeperking en mogelijkheden voor werk alleen nog naar de gemeente kunnen. Wanneer de arbeidshandicap is vastgesteld, kan de inwoner aanspraak maken op voorzieningen zolang dit nodig is. Deze groep stroomt niet uit, maar blijft onder onze verantwoordelijkheid vallen. Daarom groeit deze groep. Op 01-07-2024 zijn er 247 inwoners met arbeidshandicap die aan werk zijn. Zij ontvangen nog een aanvullende uitkering óf ondersteuning om aan het werk te blijven.




Trede 1 – geen aanbod
Trede 2a – Basis dienstverlening
Trede 2b – Intensieve dienstverlening
Trede 3 – Schoolgaand
Trede 4 – Aanbod < 1 jaar
Trede 5 – Direct bemiddelbaar
Trede 6 – Betaald werk met groeipotentie
Trede 6 - Betaald werk zonder groeipotentie

Wanneer we kijken naar de leeftijdsopbouw verdeeld over de treden, dan valt op dat de leeftijdscategorie 56 tot 66 oververtegenwoordigd is. Trede 2a bevat alle leeftijdscategorien. Terwijl we zien dat jongeren zich vooral op trede 2b en 6 bevinden.

**Studietoeslag**
Jongeren die door een structurele beperking niet in staat zijn om naast de studie te werken, kunnen een aanvraag indienen voor een studietoeslag.
We zien dat het aantal inwoners, dat een studietoeslag aanvraagt en toegekend krijgt, toeneemt. De regeling is bekender onder zowel scholen als inwoners. Voor het bepalen of er sprake is van een structurele beperking en of het mogelijk is om naast de studie te werken, wordt een onafhankelijk medisch advies opgevraagd.

| | | jan | feb | mrt | april | mei | juni |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Duiven | Studietoeslag 18 jaar | | | 1 | | | |
| | Studietoeslag 19 jaar | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Studietoeslag 20 jaar | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| | Studietoeslag 21 jaar en ouder | 5 | 7 | 7 | 10 | 8 | 9 |
| | Totaal | 8 | 10 | 12 | 15 | 12 | 14 |
| Westervoort | Studietoeslag 17 jaar | | | | | 1 | |
| | Studietoeslag 18 jaar | 1 | 1 | 2 | | 1 | 2 |
| | Studietoeslag 19 jaar | | | 1 | 1 | 1 | 2 |
| | Studietoeslag 20 jaar | | | | | | 1 |
| | Studietoeslag 21 jaar en ouder | 3 | 4 | 4 | 4 | 6 | 7 |
| | Totaal | 4 | 5 | 7 | 5 | 9 | 12 |
| Zevenaar | Studietoeslag 18 jaar | 1 | | | | 1 | |
| | Studietoeslag 19 jaar | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| | Studietoeslag 20 jaar | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| | Studietoeslag 21 jaar en ouder | 12 | 12 | 11 | 12 | 14 | 16 |
| | Totaal | 16 | 17 | 17 | 18 | 23 | 22 |
| | | 28 | 32 | 36 | 38 | 44 | 48 |

# 3 Bestuurlijke opdracht, inclusief vertaling naar de dienstverlening

## 3.1 Resultaat afspraken (KPI's – update cijfers t/m 30-06-2024)

Hieronder volgt een overzicht van de resultaten tot en met 30-06-2024 op de afgesproken kritische prestatie indicatoren (KPI's). Daarna volgt de vertaling naar hoe RSD uitvoering geeft aan de bestuurlijke opdracht.

**KPI's**

KPI 1 250 plaatsingen naar werk/scholing/Zelfstandige: **op doelstelling**
Tot 30 juni zijn er 156 plaatsingen gerealiseerd. Dit is 62% van de doelstelling. De verwachting is dat wij deze KPI ruimschoots gaan behalen.

KPI 2 200 inwoners werkfit gemaakt: **onder doelstelling**
Tot 30 juni zijn er 76 klanten werkfit gemaakt. Dit is 38% van de doelstelling. Hierop zal in het komende half jaar maandelijks gestuurd worden om deze doelstelling alsnog te behalen.

KPI 3 80% duurzaam geplaatst: **op doelstelling**
Op 30 juni is het percentage duurzame uitstroom 84%. De verwachting is dat wij dit percentage kunnen vasthouden.

KPI 4 10% stijging LKS: **op doelstelling**
Op 30 juni is het percentage stijging LKS 16%. Dit percentage kan door de relatief kleine aantallen behoorlijk fluctueren. De verwachting is dat wij de doelstelling kunnen vasthouden.

KPI 5 30% Z&O actief begeleid: **op doelstelling**
Op 30 juni is het percentage 41%. Dit is een prachtig resultaat. De verwachting is dat wij deze doelstelling kunnen vasthouden.

KPI 6 25% jongeren max in uitkering na een informatie- en adviesgesprek: **op doelstelling**
Op 30 juni is dit percentage 23%. We zien hier een behoorlijke afwijking bij de gemeente Duiven (33%). Uit analyse blijkt dat er in de gemeente Duiven het afgelopen halfjaar, t.o.v. de andere gemeenten, zich meer jongeren met een arbeidsbeperking hebben gemeld. Dit heeft dit behoorlijke impact op het percentage. De verwachting is dat het percentage van gemeente Duiven de komende periode zal afnemen.

KPI 7 90% jongeren actief in begeleiding: **onder doelstelling**
Op 30 juni is het percentage 84%. Aangezien dit een nieuwe doelstelling is in de bestuurlijke opdracht zijn we bezig met een inhaalslag. Per 1-1-2024 begonnen we op 78% en we zien een gestage stijging van dit percentage. De verwachting is dat wij eind 2024 op doelstelling zitten.

Voor een overzicht met meer informatie en grafieken verwijzen we naar bijlage 1.

**BUIG/LKS**

De tekorten op de BUIG zijn voor alle drie de gemeenten opgelopen. Eind mei heeft het Rijk de macrobudgetten naar beneden bijgesteld. Voor de drie gemeenten viel dit ruim een half miljoen euro nadelig uit. Begin oktober worden de definitieve BUIG-budgetten 2024 bekendgemaakt. Deze zal vanwege landelijke ontwikkeling en normstijging (per 1-7-2024) naar verwachting naar boven worden bijgesteld, maar dat zal zeker niet voldoende zijn om de tekorten weg te nemen.

- Voor Duiven zijn de geraamde kosten voor 2024 (geraamd per ultimo juni) ca. 7,1 miljoen euro. Het budget vanuit het Rijk is 6,77 miljoen. Het tekort is daarmee 5,1% (ca. 340K).
- Voor Westervoort zijn de geraamde kosten voor 2024 (geraamd per ultimo juni) ca. 5,75 miljoen euro. Het budget vanuit het Rijk is 5,32 miljoen. Het tekort is daarmee 8% (ca. 420K).
- Voor Zevenaar zijn de geraamde kosten voor 2024 (geraamd per ultimo juni) ca. 13,63 miljoen euro. Het budget vanuit het Rijk is 12,43 miljoen. Het tekort is daarmee 9,7% (ca. 1,2 miljoen).

Belangrijke kanttekening hierbij is de LKS. Er wordt stevig ingezet op LKS vanwege de aparte financiering hiervan binnen de BUIG. LKS-kosten worden in jaar t-1 door het Rijk vergoed. Het loont dus om LKS in te zetten. In de eerste zes maanden van 2023 is door de RSD in totaal ruim negen ton aan loonkostensubsidie uitgekeerd. In de eerste zes maanden van 2024 is dit bedrag met 34% toegenomen tot ruim 1,2 miljoen euro. Dit leidt in 2024 tot hogere lasten (en daarmee een hoger tekort), maar in 2025 tot hogere Rijksontvangsten.
De LKS alleen lost echter de BUIG-tekorten niet op. Daarom hebben de oplopende BUIG-tekorten grote aandacht bij de RSD en de gemeenten. Hiervoor is een plan opgesteld onder de naam ‘Focus op Werk’ en deze is op 22 augustus j.l. gedeeld, besproken en vastgesteld met de bestuurders van de RSD.

**Re-integratiebudget**
De verwachting is dat de RSD binnen het gestelde budget blijft. De RSD merkt dat haar re-integratiepartners hun tarieven sterker verhoogd hebben dan verwacht. Middels verbeterd contractmanagement probeert de RSD deze kostenverhoging op te vangen. Ook wordt kritischer gekeken naar de inkoop van re-integratietrajecten bij onze LEON partners. Waar mogelijk maakt de RSD gebruik van trajecten uit het voorliggende veld, trajecten waarvoor landelijke of provinciale subsidies verkregen worden, of voert een RSD medewerker zelf de trajecten uit.

## 3.2 Investeer in mensen met onbenut arbeidspotentieel

### *3.2.1 Inwoners met een migratieachtergrond*

In eerdere projecten en trajecten is gebleken dat een groot deel van de mensen met een migratieachtergrond uiteindelijk in staat is om betaald aan het werk te gaan. Zonder gerichte ondersteuning slagen zij hier echter niet in. Daarom heeft de RSD ook in de eerste helft van 2024 veel aandacht gegeven aan deze klantgroep.
De volgende zaken zijn in de eerste helft van 2024 gerealiseerd:

- Het aantal contractpartners voor de re-integratie naar werk van mensen met een migratieachtergrond is met ingang van 1 januari 2024 van 3 naar 6 uitgebreid. In de eerste helft van 2024 is er nog een 7e contractpartner gespecialiseerd in het begeleiden van vrouwelijke statushouders bijgekomen.
- Het aantal re-integratieproducten voor mensen met een migratieachtergrond binnen LEON is met ingang van 1 januari 2024 van 10 naar 19 vergroot.
- 40 mensen met een migratieachtergrond hebben deelgenomen aan project Samen. Bij project Samen kunnen mensen meedoen met laagdrempelige activiteiten. Doel is om in beweging te komen, meer te weten te komen over de Liemers en Nederland, beter Nederlands te leren spreken en mensen te leren kennen. Bij project Samen is sprake van een continue instroom en doorstroom naar een vervolgtraject. In de eerste helft van 2024 zijn 8 mensen ingestroomd en 8 mensen doorgestroomd.
- 23 mensen met een migratieachtergrond hebben deelgenomen aan het project Onbenut Arbeidspotentieel Oudkomers (OAO). Dit is een intensief arbeidsmarktproject voor mensen die hun inburgering hebben afgerond maar nog niet voldoende zelfredzaam zijn. De focus lag volledig op re-integratie naar werk. 30,4% van de deelnemers is doorgestroomd naar werk. 30,4% is doorgestroomd naar een traject richting werk. Aan 14 vrouwelijke deelnemers zijn 51 zorgcertificaten uitgereikt. 4 mannelijke deelnemers hebben het officiële VCA-certificaat gehaald. Voor dit project heeft de RSD subsidie gekregen van de Arbeidsmarktregio Midden-Gelderland. Voor de RSD zaten er daarom geen kosten aan het project.

Binnen dit project heeft de RSD, samen met de HAN en met andere Hogescholen, een methodiek voor de activering en re-integratie van vrouwelijke statushouders/oudkomers ontwikkeld. Met behulp van de door een student van de HAN ontwikkelde praatplaat kan voortaan met vrouwelijke statushouders/oudkomers een gericht gesprek worden gevoerd over re-integratie naar werk. Ook als dit in land van herkomst nooit een optie is geweest.

### *3.2.2 Inwoners met een arbeidsbeperking*

De RSD heeft in het eerste halfjaar van 2024 op diverse manieren een impuls gegeven aan het aan het werk helpen van inwoners met een arbeidsbeperking. Door gebruik te maken van de verruimde mogelijkheden om mensen met een loonkostensubsidie uit te plaatsen, is het aantal plaatsingen met loonkostensubsidie gestegen.

Door intensieve samenwerking met scholen stromen jongeren met een arbeidsbeperking vaak direct, vanuit school, door naar werk. Inwoners van 27 jaar en ouder worden bemiddeld via de reguliere bemiddelingskanalen (LEON-partners, RSD en WSP). In de meeste gevallen is er sprake van tijdelijke arbeidscontracten. Wordt een tijdelijke arbeidsovereenkomst niet verlengd, dan pakt de RSD de bemiddeling naar nieuw werk, voor het einde van het arbeidscontract, weer op. Dit is altijd maatwerk en arbeidsintensief. Werknemers met een arbeidsbeperking zijn vaak blijvend aangewezen op voorzieningen als loonkostensubsidie of jobcoaching, omdat de arbeidsbeperking blijvend is.

Ook de 2 gespecialiseerde klantmanagers Nieuw Beschut Werk (NBW) hebben in de eerste helft van 2024 nauw samengewerkt met VSO- en Pro-scholen. Ook hebben ze geïnvesteerd in de samenwerking met UWV.
Niet alle inwoners met een NBW indicatie zijn direct in staat om te werken. Zo zijn er inwoners die nog moeten leren te werken, wachten op curatieve zorg, of inwoners die nog moeten leren te reizen. Deze inwoners krijgen een voortraject. Degenen die direct aan het werk kunnen, zijn geplaatst op geplaatst op een Nieuw Beschut Werk-plek, 50% bij Scalabor en 50% bij externe werkgevers.
De arbeidsmarktregio heeft een aanjager aangesteld voor NBW. De rol en taak van de aanjager is om te zorgen voor geharmoniseerd beleid in de regio. Specifiek om duidelijkheid en eenduidigheid in de werkgevers-dienstverlening te krijgen. Daarnaast om het instrument meer bekendheid te geven.

| | |
|---|---|
| Aantal positieve NBW adviezen op 01-07-2024 | 31 |
| Aantal geplaatst op werk op 01-07-2024 | 23 |

### *3.2.3 Jongeren tot 27 jaar*

Ook in de eerste helft van 2024 was de inzet van de klantmanagers van het Jongerenloket er in de eerste plaats op gericht om jongeren zoveel mogelijk aan het werk te krijgen. Jongeren zonder al te grote problemen, zijn zo snel mogelijk met een traject naar werk of opleiding gestart. Tegelijkertijd zien we bij een groot deel van de jongeren meervoudige problematieken (schulden, (gok)verslaving, psychische problemen, problemen in de thuissituatie, eenzaamheid, keuzestress, in aanraking met justitie en ernstige ziekte). Juist door deze meervoudigheid, slagen maar weinig jongeren erin om deze problemen zonder hulp van buitenaf op te lossen.

Samenwerking met andere ketenpartners is hierbij cruciaal. De samenwerking gebeurt altijd vanuit het oogpunt werk. De RSD neemt geen werkzaamheden over, maar stemt doelen af, zodat de verschillende betrokkenen elkaar niet tegenwerken.
Het jongerenloket werkt veel samen met het veiligheidshuis, reclassering, revalidatie-instellingen, curatieve zorg, GGZ, begeleidende Welzijnsorganisaties, belastingdienst, bewindvoerders, gemeentelijke afdelingen, Regionaal bureau leerlingzaken, onderwijsinstellingen, taalscholen en LEON-partners. Knelpunt is dat bij de GGZ, maar ook bij andere instanties, er vaak sprake is van lange wachttijden, oplopend tot soms wel een jaar. Ook de beoordeling van een Wajong-aanvraag bij UWV kan lang duren.

Ook is opnieuw veel energie gestopt in preventie. De meeste jongeren die zich melden, komen in aanmerking voor een informatie- en adviesgesprek. Doel van dit gesprek is om de jongere richting school, werk of hulpverlening te begeleiden. Een aanzienlijk deel van de jongeren is op deze manier aan een baan of een nieuwe studie geholpen. Minder dan een kwart komt alsnog in de uitkering terecht.

### *3.2.4 Zorgklanten (trede 1 en 2a )*

De RSD heeft de opdracht gekregen om te investeren in de groep inwoners die een lange tot onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Wanneer werk niet aan de orde is, is de opdracht om hen te helpen aan een andere vorm van participatie.
De RSD heeft extra geïnvesteerd in de begeleiding van deze inwoners. De extra investering is gedaan door meer menskracht in te zetten. Hierdoor is er tijd om meer inwoners te begeleiden.
We hebben inwoners geholpen om te participeren. Zowel betaald (trede 2a klanten) als onbetaald werk alsook deelname aan welzijnswerk of het weer aangaan van sociale contacten. Ook hebben we inwoners geholpen om bij het juiste loket hulp te vragen. We merken dat inwoners dat niet zo gemakkelijk vinden. Het zorglandschap is versnipperd. Soms hebben inwoners het gewoon opgegeven om hulp te vragen. We zien dat het loont als we inwoners aandacht geven en een tijdje met ze mogen oplopen!
De activiteiten die we hebben ondernomen, zijn meer inwoners uitnodigen voor een gesprek. Zo hebben we inwoners individuele begeleiding kunnen bieden. We hebben inwoners door intensiever contact beter kunnen motiveren en activeren om in beweging te komen. Ook hebben we groepsactiviteiten aangeboden, waarbij inwoners kunnen leren van elkaar en nieuwe contacten opdoen.
Daarnaast hebben we geïnvesteerd in de samenwerking met ketenpartners. Bijvoorbeeld MEE cliëntondersteuning. Zo hebben we gezamenlijke gesprekken met inwoners gevoerd. Hierdoor hebben inwoners de juiste weg naar hulp kunnen vinden.

Hieronder een aantal overzichten met het resultaat van de actieve begeleiding van de doelgroep trede 1 en 2a in het eerste half jaar van 2024. De inwoners die uit zijn gestroomd naar werk komen van trede 2a.

| Gestart met Activerend Werk, Dagbesteding, vrijwilligerswerk, Welzijnswerk of hulpverlening | |
|---|---|
| **Gemeente** | **aantal** |
| Duiven | 15 |
| Westervoort | 20 |
| Zevenaar | 21 |
| **Eindtotaal** | **56** |

| Gestart met een re-integratietraject naar werk | |
|---|---|
| **Gemeente** | **aantal** |
| Duiven | 11 |
| Westervoort | 14 |
| Zevenaar | 35 |
| **Eindtotaal** | **60** |

| Geplaatst op werk door actieve begeleiding | |
|---|---|
| **Gemeente** | **aantal** |
| Duiven | 10 |
| Westervoort | 4 |
| Zevenaar | 5 |
| **Eindtotaal** | **19** |

## 3.3 Investeer in mensen duurzaam aan het werk houden

De RSD slaagt erin om kwetsbare inwoners met een vorm van een arbeidsbeperking, maar ook inwoners die al lange tijd inactief zijn, een plek op de arbeidsmarkt te bieden. Om deze plaatsing duurzaam te maken, volgen we de werknemer en ontzorgen de werkgever.
Dit doen we door inwoners minimaal 6 maanden na plaatsing te volgen en actie te ondernemen wanneer nodig. Is er meer of specialistische persoonlijke ondersteuning nodig, dan kan de werknemer of werkgever persoonlijke begeleiding aanvragen. Dit kan in de vorm van het bieden van een vergoeding aan de werkgever voor de persoonlijke ondersteuning die wordt geboden binnen het bedrijf. Of door begeleiding van een RSD jobcoach of door een jobcoach van een jobcoach-organisatie in te zetten.
Welke vorm gekozen wordt, is afhankelijk van de begeleidingsbehoefte van de werknemer en de mogelijkheden van de werkgever. De jobcoach kan de werknemer en werkgever ondersteunen om te zorgen dat de werknemer zo optimaal mogelijk functioneert op de werkvloer. We zien dat een toenemend aantal werknemers met een structurele beperking gebruik maakt van persoonlijke ondersteuning. Evenredig hieraan stijgen de kosten voor persoonlijke ondersteuning mee. De stijging van het gebruik van jobcoaching in 2024 ten opzichte van 2023 is 22%.

Door een verminderde loonwaarde bij werknemers ontstaat productieverlies. Door middel van loonkostensubsidie (LKS) compenseren we werkgevers voor dit productieverlies. Dit geldt voor werknemers met een arbeidsbeperking, maar regionaal is afgesproken dat het ook kan worden ingezet voor inwoners die langer dan één jaar werkloos zijn. Deze verruimde afspraak zorgt voor een stijging van het aantal mensen dat werkt met loonkostensubsidie. Loonkostensubsidie kan worden ingezet tot het moment dat iemand zich ontwikkelt naar 100% loonwaarde. In sommige gevallen gaat het om een kortdurende periode van loonkostensubsidie, in veel gevallen is het voor de duur van de arbeidsovereenkomst.

Inwoners met een structurele beperking die onder de PW vallen, komen in aanmerking voor een voorziening van de gemeente als ze die nodig hebben om te kunnen werken of om de werkplek te bereiken. In het eerste geval gaat het om aanpassing van de werkplek en in het tweede geval om een vervoersvoorziening.
Tot de zomer van 2023 heeft UWV uit coulance de regeling (Niet-)Meeneembare voorzieningen en vervoersvoorzieningen (anders dan reiskostenvergoeding of het verstrekken van een fiets) uitgevoerd. Daar ligt ook de expertise voor beoordeling van deze voorzieningen. Helaas stelt UWV hun expertise niet beschikbaar voor gemeenten, omdat dit te veel capaciteit vraagt. De RSD heeft daarom recent zelf beleid opgesteld en er worden contractafspraken gemaakt met experts op dit thema. De eerste aanvragen zijn ontvangen. De aantallen zijn minimaal. Het betreft bijzondere situaties, die maatwerk en tijd vragen om het goed op te pakken. Dit is een landelijk beeld. Vaker is sprake van een mentale of cognitieve beperking, dan een lichamelijke beperking. Ook zien we dat het minder bekend is dat gemeenten deze taak hebben.

| Gemeente | aantal |
|---|---|
| Duiven | 0 |
| Westervoort | 1 |
| Zevenaar | 2 |
| **Eindtotaal** | **3** |

## 3.4 Investeer in het mee laten doen naar vermogen

*wanneer werk (nog) niet aan de orde is.*

### *3.4.1 Toeleiding naar Vrijwilligerswerk, Activerend Werk, Welzijnswerk, Hulpverlening*

Wanneer een inwoner door belemmerende factoren of omstandigheden geen werk kan aanvaarden, dan maakt de klantmanager, samen met de inwoner, een inschatting van wat nodig is. Vervolgens maakt de klantmanager een plan van aanpak. Bij het opstellen van het plan van aanpak is het uitgangspunt dat iemand mee doet, in beweging komt, het liefst via een traject dat gericht is op het ontwikkelen van basis-, werknemers- of vakvaardigheden. Soms moet eerst hulpverlening plaatsvinden. Dan verwijzen we naar de huisarts en houden vinger aan de pols of iemand daadwerkelijk naar de huisarts gaat. Zo helpen we inwoners de drempel over om weer in beweging te komen.

Is werk nooit meer aan de orde en heeft de inwoner een duurzame ontheffing? Dan kijken we of de inwoner vrijwilligerswerk kan gaan doen. Is dat door een begeleidingsbehoefte niet mogelijk of heeft de inwoner een ontwikkelvraag, dan motiveren we de inwoner om activerend werk bij de gemeente aan te vragen.

In het eerste half jaar 2024 zijn 154 inwoners gestart met vrijwilligerswerk, welzijnswerk, dagbesteding, activerend werk of hulpverlening.

**Gestart in het eerste half jaar 2024**

| Soort activiteit | aantal |
|---|---|
| Activerend werk-ontwikkeling mogelijk | 11 |
| Dagbesteding hoogst haalbaar | 6 |
| Vrijwilligerswerk | 32 |
| Welzijnsactiviteiten (geen vrijwilligerswerk) | 24 |
| Maatschappelijk fit plaats | 1 |
| Taalcursus | 26 |
| Verwijzing hulpverlening | 55 |
| **Eindtotaal** | **155** |

**Aantal personen gestart met een coachingstraject maatschappelijk fit eerste halfjaar 2024**

| Gemeente | aantal |
|---|---|
| Duiven | 12 |
| Westervoort | 17 |
| Zevenaar | 48 |
| **Eindtotaal** | **77** |

### *3.4.2 Aandacht voor laaggeletterdheid*

De RSD vindt het belangrijk dat medewerkers aandacht besteden aan de taal- en digitale vaardigheden van inwoners. In het eerste kwartaal hebben we alle medewerkers opnieuw geïnstrueerd op het gebruik van de taalmeter bij nieuwe aanvragen. Met de taalmeter is snel inzichtelijk of de inwoner op het vlak van taal- of computervaardigheden zelfredzaam is. Wanneer dit niet het geval is, dan bespreken we met de inwoner een aanmelding voor een educatietraject.
Ook is een voorlichting georganiseerd aan medewerkers op het herkennen van laaggeletterdheid in de spreekkamer. De medewerkers is geleerd hoe ze hun spreektaalgebruik kunnen aanpassen zodat iedereen de boodschap kan begrijpen.
26 inwoners zijn in de eerste helft van 2024 gestart met een taalcursus.

### *3.4.3 Investeren in participeren, perspectief bestaanszekerheid*

Het beoordelen van aanvragen voor een uitkering gebeurt door de Inkomenscoaches. Zij kijken echter niet alleen of er recht op uitkering bestaat, maar ook of deze inwoners gebruik maken van voorliggende voorzieningen, zoals een WW-uitkering of Toeslagenwet. Als zij geen gebruik maken, dan helpen we hen deze voorziening alsnog te verkrijgen. Daarnaast kijken zij of de inwoners de juiste toeslagen ontvangen van de belastingdienst en wanneer dit niet het geval is, helpen zij de inwoners om de toeslagen aan te vragen of te wijzigen. Daarnaast worden deze inwoners geïnformeerd over de mogelijkheid om bijzondere bijstand of inkomensondersteuning aan te vragen.
Is er sprake van een problematische schuldensituatie, dan wordt de mogelijkheid van schuldhulpverlening besproken. Wanneer de inwoner hiervoor open staat, vult de Inkomenscoach samen met de inwoner een aanmeldformulier in en stuurt deze door naar de afdeling schuldhulpverlening van desbetreffende gemeente.

De RSD heeft een overzicht gemaakt van de fondsen die voor Liemerse inwoners beschikbaar zijn. Deze fondsenkaart is in het werkproces van alle medewerkers met klantcontact opgenomen. Hierdoor wordt meer aandacht besteed aan het herkennen van armoedeproblematiek en een oplossingsrichting.
Voor een aantal individuele inwoners heeft dit ertoe geleid dat brillen, gebitten, gehoorapparaten, duurzame gebruiksgoederen, fietsen en laptops zijn vergoed door verschillende fondsen.

### *3.4.4 Themacontrole*

Op dit moment vindt er een zogenaamde themacontrole plaats bij uitkeringsgerechtigden waarvan bekend is dat zij schulden hebben. Dit is zichtbaar doordat er beslag is gelegd op de uitkering door derden of doordat de inwoner aflost op een schuld bij de gemeente. Inwoners lossen vaak af op meerdere schulden en hebben hierdoor een inkomen beneden de beslagvrije voet. In deze gevallen is het belangrijke dat zij een beroep doen op schuldhulpverlening, zodat de inwoner gaat beschikken over een inkomen dat gelijk is aan de beslagvrije voet. Ook geeft dit meer rust, omdat zij niet langer worden bestookt door schuldeisers. Hierdoor kan de inwoner zich beter focussen op zijn/haar re-integratie. Ook tijdens de themacontrole wordt gekeken of de juiste toeslagen van de belastingdienst en inkomensondersteunende regelingen worden ontvangen.
We handelden 258 controles op dit thema af.

Uit de al afgehandelde themacontroles is gebleken dat veel uitkeringsgerechtigden online gokken en dit niet hebben doorgegeven. Hierdoor is er te veel aan uitkering verstrekt. Hierdoor ontstaan er schulden, omdat de teveel verstrekte uitkering wordt teruggevorderd. De RSD adviseert de uitkeringsgerechtigden dan ook om direct te stoppen met gokken, omdat, zolang zij een uitkering ontvangen, dit niets oplevert. Ook wordt geprobeerd om deze uitkeringsgerechtigde zich te laten aanmelden bij het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks). Wanneer zij zich hier inschrijven, kunnen ze niet meer gokken in casino's en op Nederlandse goksites. Daarnaast verwijzen we inwoners door voor hulp bij schulden wanneer er meer schulden blijken te zijn ontstaan.

### *3.4.5 Alleenverdienersproblematiek*

Het besteedbaar inkomen van bijstandsgerechtigden bestaat uit een (aanvullende) bijstandsuitkering en toeslagen van de belastingdienst. Een samenloop van fiscaliteit, sociale zekerheid en toeslagen pakt echter voor een groep echtparen/samenwonenden met recht op een aanvullende bijstands- of IOAW-uitkering nadelig uit. Zij ontvangen namelijk lagere toeslagen van de belastingdienst. Als gevolg hiervan hebben zij een lager besteedbaar inkomen dan een vergelijkbaar huishouden met een volledige bijstands- of IOAW-uitkering en ligt dit inkomen onder het bestaansminimum. Dit wordt ook wel de toeslagenschade genoemd. Deze toeslagenschade kan worden gecompenseerd door aan deze inwoners bijzondere bijstand te verstrekken.

Vanuit de RSD is een notitie geschreven om deze problematiek aan te pakken, omdat een aantal uitkeringsgerechtigden een te laag besteedbaar inkomen heeft. Van de belastingdienst zijn er door de gemeenten lijsten ontvangen waarop inwoners staan die mogelijk een te laag besteedbaar inkomen ontvangen. Daarnaast is er door de RSD een query gedraaid. Alle inwoners, die het betreft, zijn aangeschreven door de RSD met het aanbod om een berekening te laten maken door de sociaal raadslieden. De inwoners die toestemming verlenen om hun Naam Adres Woonplaats (NAW)-gegevens te delen met de sociaal raadslieden, worden door hen uitgenodigd. Mocht blijken dat zij een te laag besteedbaar inkomen hebben, dan zal er ambtshalve een bijzondere bijstandsaanvraag worden ingediend, die door de gemeenten in behandeling wordt genomen.

## 3.5 Netwerkorganisatie

### *3.5.1 Arbeidsmarktregio en ontwikkeling regionaal werkcentrum*

De RSD maakt onderdeel uit van de arbeidsmarktregio Midden-Gelderland met bijbehorende opdrachten, taken en budgetten die vanuit het rijk komen. Er wordt steeds meer samen opgetrokken om te komen tot een goed werkende arbeidsmarkt waarbij werkgevers zoveel mogelijk worden voorzien van personeel en dus ook van onbenut arbeidspotentieel uit de gemeentelijke- of UWV bestanden. Ook wordt kritischer gekeken wie welke rol heeft in de werking van het arbeidsmarktsysteem en wordt doorverwezen of samengewerkt met de voorliggende organisaties. Dit is een goede opstap naar een regionaal werkcentrum, waarin de werkzoekende of werkgever centraal staat en organisaties op de achtergrond samenwerken om de vraag te bedienen. Aan de uitwerking van het werkcentrum Midden Gelderland wordt nog gewerkt.

In september geeft ook de RSD aan wat haar ideeën zijn over een regionaal werkcentrum. Daarnaast loopt een onderzoek naar de toekomst van het sociaal ontwikkelbedrijf. In de regio zien we dat partijen willen samenwerken, maar in de praktijk (ook) eigen belangen hebben waardoor het soms lastig is om keuzes te maken en gezamenlijk voortvarende stappen te maken.

De RSD draagt in verschillende werkgroepen bij aan het vormgeven van gezamenlijke ambities en een gedeelde taal en methodiek, nieuw beschut werk, transparantie, geharmoniseerd beleid voor werkgevers en jobcoachorganisaties. Zo blijven we nauw betrokken bij alle ontwikkelingen, kunnen we deze direct toepassen ten behoeve van inwoners én brengen we de Liemerse visie in.

### *3.5.2 LEON*

Voor de ontwikkeling en bemiddeling van werkzoekenden heeft de RSD diverse mogelijkheden. RSD maakt gebruik van trajecten in het voorliggend veld, van gesubsidieerde trajecten en heeft een eigen leer- en ontwikkelnetwerk (LEON).
Inkoop van re-integratie trajecten vindt plaats binnen LEON. De RSD koopt alleen trajecten in als een traject noodzakelijk is voor terugkeer naar de arbeidsmarkt, de klantmanager het niet zelf kan uitvoeren, er geen trajecten in het voorliggend veld zijn, of gesubsidieerde trajecten.
Zo worden bijvoorbeeld voor klanten op trede 1 geen re-integratietrajecten bij LEON ingekocht, maar gebruik gemaakt van het voorliggend veld.
Met LEON partners zijn uniforme afspraken gemaakt over de samenwerking, zonder afnameverplichting.
Eind 2023 heeft een nieuwe aanbesteding plaatsgevonden. Er zijn 42 aanbieders gecontracteerd, met specialistisch of generiek aanbod. Bij 34 van de 42 LEON partners heeft inkoop plaatsgevonden.
In 2024 hebben 188 inwoners een LEON activiteit afgerond en voor 291 is er een lopende inzet.

De grootste inkoop wordt gedaan op de volgende onderdelen:

- Diagnose: Dit is passend bij de complexe doelgroep en de expertise die het vraagt om de arbeidsbelasting vast te stellen
- Modules: Dit zijn trajecten waarbij een combinatie wordt gemaakt van bijvoorbeeld werkfit, bemiddelen en coachen. Hierdoor heeft de inwoner één gezicht/organisatie voor een begeleidingstraject
- Nazorg: Hieronder valt de persoonlijk begeleiding voor inwoners die een betaalde baan hebben gevonden en een ondersteuningsnoodzaak hebben.
- Werkfit: Dit zijn trajecten om mensen werkfit te maken.

Resultaten worden gemonitord en besproken met de partners. Ook organiseert de RSD bijeenkomsten waarin LEON partners en klantmanagers elkaar ontmoeten. Een uniek en prettig concept, aldus de LEON partners die ook veel samenwerken met andere gemeenten.

## 3.6 Integraal samenwerken

De RSD heeft de opdracht gekregen om zelfredzaamheid te bevorderen en hierbij integraal en sociaal domein breed samen te werken. Hierbij is werk altijd het uitgangspunt en vanuit daar kijken we naar de zelfredzaamheid.

De Liemerse gemeenten willen dat iedereen mee doet en ertoe doet. Inwoners moeten zich verbonden en betrokken voelen binnen de regio. Voor de meeste inwoners van de Liemers is dat het geval, maar voor sommigen lukt dat (even) niet. Zij vinden niet altijd de weg naar werk, maatschappelijke activiteiten of sociale contacten. De RSD ondersteunt inwoners op hun weg naar werk met re-integratie trajecten en inkomen. Ongeveer 75% van het bestand van de RSD zijn inwoners die naast een vraag op werk en inkomen met problemen in andere levensdomeinen kampen. Denk bijvoorbeeld aan echtscheidingsproblematiek, opvoedingsproblematiek, schulden, psychische en lichamelijke gezondheid.

Deze inwoners zijn niet alleen bij de RSD bekend, maar ook bij andere gemeentelijke afdelingen. Het is noodzakelijk om de verbinding te zoeken met elkaar om deze kwetsbare groep passend te ondersteunen, ieder op zijn of haar eigen rol en taak. De RSD neemt geen taken van andere afdelingen over, maar zoekt juist de samenwerking.

Bij de start van de begeleiding brengt de RSD medewerker in kaart wat de mogelijkheden van de inwoner op de arbeidsmarkt zijn, hoe zelfredzaam de inwoner is en welke belemmeringen eventueel weggenomen moeten worden alvorens aan het werk te gaan. Denk aan het ontbreken van kinderopvang of huisvestingsprobleem. Meestal kan tegelijk aan werk én aan andere problemen gewerkt worden. Werk is vaak een onderdeel van de oplossing.

De RSD heeft als uitgangspunt dat wat de inwoner zelf kan doen, doet de inwoner zelf. Als dat niet lukt, dan biedt de RSD een helpende hand. Het is dan ook belangrijk om in te schatten of een inwoner zelfredzaam is. Een inwoner die zelfredzaam is, beheerst in ieder geval 5 basisvaardigheden:

1. Lezen, schrijven, rekenen
2. Digitale vaardigheden
3. Gezondheidsvaardigheden
4. Sociaal Juridische vaardigheden
5. Financiële vaardigheden

De RSD brengt deze vaardigheden in kaart en schat in hoe leerbaar iemand hierin is. Als de inwoner leerbaar is op de eerste twee vaardigheden schakelen we het taalhuis in.
Tegelijk kijken we naar de hulp die iemand direct nodig heeft. Ook daarin werken we samen met ketenpartners als bijvoorbeeld MEE cliëntondersteuning, sociaal raadslieden en welzijnswerk.
Wanneer maatwerkvoorzieningen nodig zijn, dan zoeken we de samenwerking met gemeentelijke collega's of hulpverlenende instellingen.

De integrale samenwerking is dan ook vooral op individueel casusniveau. Op organisatieniveau zijn er (nog) geen werkprocesafspraken. De medewerkers van de RSD sluiten aan bij Multi Disciplinaire Overleggen (MDO). Of organiseren zelf een MDO. Doel van een MDO is om doelen op elkaar af te stemmen. Hierdoor ontstaat een duidelijk plan met heldere taakafbakening. Dit voorkomt ook dat doelen van de verschillende afdelingen elkaar tegenspreken. Denk hierbij aan een ontheffing van de arbeidsverplichting vanuit de RSD, terwijl de consulent schuldhulpverlening van de inwoner vraagt om direct werk te aanvaarden.
Of inspanningen vanuit de RSD om iemand op werk te plaatsen, terwijl de WMO consulent de persoon stimuleert om zich eerst thuis op de opvoeding te richten.

In de dagelijkse praktijk ontbreken de kaders en procesafspraken voor samenwerking. Met name voor nieuwe medewerkers van RSD en gemeenten is het dan lastig om elkaar te vinden en te weten wie je hoe kunt benaderen en wat wel en niet in de samenwerking en gegevensuitwisseling kan. We moeten het integraal samen op pakken om onze inwoners te kunnen bedienen.
In het najaar wordt integrale samenwerking opnieuw besproken tussen gemeenten en de RSD.

## 3.7 Toegankelijkheid

### *3.7.1 Taalgebruik en illustraties*

RSD stuurt veel brieven en andere informatie naar inwoners. We weten dat binnen de Liemerse gemeenten 14% van de inwoners laaggeletterd is. De RSD is dan ook al langere tijd bezig om brieven en informatiefolders te herschrijven naar eenvoudige taal.
Daarnaast maken we meer gebruik van illustraties om teksten te verduidelijken. We hebben gemerkt dat de informatie over rechten en plichten bij inwoners met een migratieachtergrond onvoldoende begrepen wordt. Daarom hebben we een nieuwe voorlichting ontwikkeld waarbij we ook gebruik maken van illustraties. En waarbij de statushouders de voorlichting in eigen taal kunnen bijwonen. In de tweede helft van dit jaar zal de voorlichting nieuwe stijl gegeven worden.

### *3.7.2 Digitale toegankelijkheid*

De website van RSD moet toegankelijk zijn voor alle inwoners. Ook inwoners die slecht kunnen zien, of inwoners met een belemmering in de motoriek of inwoners met een prikkelverwerkingsprobleem.
De website van de RSD is in het eerste half jaar van 2024 getoetst op digitale toegankelijkheid. De website moet aan 29 punten voldoen. We voldoen aan 24 punten. Dit is positief. Deze punten zijn deels technisch van aard, waarbij we afhankelijk zijn van de websitebouwer. Wat we zelf konden oplossen is reeds opgelost.
De PDF formulieren op de website zijn nog niet digitaal toegankelijk. Hiervoor dient eerst de onderliggende Word documenten digitaal toegankelijk te worden gemaakt. Daarna kan een digitaal toegankelijke PDF worden gecreëerd. In september vindt een hercontrole plaats.
We zijn positief gestemd dat de hercontrole nog beter uitvalt dan de eerste controle.

## 3.8 Blijf binnen de financiële kaders van de bestuurlijke opdracht

De RSD houdt middels maandrapportages haar bestuurders op de hoogte van de financiële ontwikkelingen. Conform de P&C-cyclus wordt er tweemaal per jaar een tussenrapportage ingediend en éénmaal per jaar een jaarrekening. Voor de kosten, die niet binnen de exploitatie van de RSD vallen, worden voorschotnota's verstuurd. Zodra deze sterk afwijken, worden de financials van de betreffende gemeente hierover geïnformeerd. Vooralsnog blijft de RSD binnen de gestelde financiële kaders voor wat betreft haar begroting. Daarentegen zien we dat de tekorten op de BUIG budgetten oplopen. Om dit een halt toe te roepen, is een bestuurlijke memo opgesteld om maatregelen te nemen die dit tekort kan terugdringen. In augustus is deze memo bestuurlijk besproken en geaccordeerd. Op dit moment wordt volop gewerkt aan de te nemen maatregelen.

# 4 Dienstverlening rechtmatigheid

## 4.1 Preventie en Handhaving

### *4.1.1 Preventie*

Het beoordelen of er (nog) recht op uitkering bestaat, is een taak van de Inkomenscoaches. Zij beoordelen de aanvragen, verrichten heronderzoeken en pakken mutatiesignalen op. Om te zorgen dat alle inwoners, die een aanvraag hebben ingediend, op de hoogte zijn van de regels die verbonden zijn aan de PW maakt een voorlichtingsbijeenkomst over de rechten en plichten onderdeel uit van de aanvraagprocedure.
Omdat statushouders de Nederlandse taal niet begrijpen, hoeven zij de voorlichtingsbijeenkomst niet te volgen. Om te zorgen dat ook zij geïnformeerd worden, ontvangen zij de belangrijkste regels in hun eigen taal. Vanaf het najaar 2024 zullen de nieuwe statushouders een voorlichtingsbijeenkomst in hun eigen taal bijwonen. Ook statushouders, die reeds een PW-uitkering ontvangen, zullen in groepjes worden uitgenodigd om te worden voorgelicht in hun eigen taal.

### *4.1.2 Handhaving*

Niet alleen de sociaal recherche handhaaft de regels. Ook de inkomenscoaches houden zich bezig met een vorm van handhaving.
Begin dit jaar heeft er een themacontrole plaatsgevonden om te beoordelen of alle bijstandsgerechtigden met een vreemde nationaliteit beschikken over een geldige verblijfsvergunning. Omdat deze groep toch onder de loep werd genomen, heeft er volledige rechtmatigheidscontrole plaatsgevonden. Gebleken is dat de uitkering over het algemeen rechtmatig is verstrekt. In een enkel geval is geconstateerd dat er inkomsten waren uit gokactiviteiten. In deze gevallen is de te veel verstrekte uitkering teruggevorderd.
Wanneer de inwoner de inlichtingenplicht schendt en er daardoor teveel uitkering is verstrekt, kan een boete worden overwogen.
Wanneer de Inkomenscoaches het gegronde vermoeden hebben dat inwoners niet rechtmatig een uitkering aanvragen/ontvangen, wordt geschakeld met de afdeling Handhaving. De afdeling Handhaving kan dan een diepgaander onderzoek instellen. Dit heeft in het afgelopen half jaar geleid tot het beëindigen van meerdere uitkeringen en tot terugvordering van ten onrechte verstrekte uitkeringen.
Voor een overzicht van aantal onderzoeken boete en maatregelen verwijzen we naar bijlage 2.

### *4.1.3 Sociaal Recherche*

Begin dit jaar is een ervaren sociaal rechercheur met pensioen gegaan. Om dit gat op te vullen zijn tijdelijk twee handhavers[2] ingehuurd. Er is inmiddels een vacature uitgezet om een vaste handhaver te werven.
De sociaal recherche wordt ingeschakeld wanneer diepgaander onderzoek noodzakelijk is. De medewerkers hebben verschillende mogelijkheden om onderzoek te doen. Zo kunnen zij via Internet rechercheren, posten, buurtonderzoek doen, gegevens uitwisselen met politie of andere diensten. Per casus wordt gekeken welk instrument ingezet wordt. Als het met een licht instrument kan, dan zal dat instrument worden ingezet. Bijzondere onderzoeken worden alleen ingezet wanneer er gegronde redenen zijn die een dergelijk onderzoek rechtvaardigen.
Het soort onderzoeken is divers. De ene keer gaat het om de feitelijke verblijfsplaats, de andere keer om zwart werken, of een huis in het buitenland. Ook het resultaat van de onderzoeken is divers. Dit loopt uiteen van beëindigen van een uitkering, terugvorderen van een uitkering, tot het ongewijzigd voortzetten van een uitkering.
Voor een overzicht van de onderzoeken en de resultaten verwijzen we naar bijlage 3.

[2] Tussen een sociaal rechercheur en een handhaver zit verschil. Een sociaal rechercheur heeft opsporingsbevoegdheid en een handhaver niet. Alleen een sociaal rechercheur kan aangifte doen van valsheid in geschrifte bij het Openbaar Ministerie. Dit doet zich alleen voor wanneer het benadelingsbedrag hoger is dan € 50.000. Een van de vaste medewerkers is sociaal rechercheur. Dit betekent, voor de RSD, dat alle controles die moeten plaatsvinden, verricht kunnen worden.

### *4.1.4 Landelijke ontwikkelingen handhaving*

Op dit moment liggen er 2 wetsvoorstellen die invloed gaan hebben op het handhavingsbeleid. Het betreft de wetsvoorstellen “Participatiewet in balans” en “Handhaving sociale zekerheid”. Deze wetsvoorstellen zijn ingediend, omdat de Participatiewet als te streng wordt ervaren. De uitgangspunten zijn:

- passend handhaven waarbij rekening wordt gehouden met het doenvermogen van de klant en de menselijke maat;
- werken vanuit vertrouwen dat er geen misbruik wordt gemaakt van de uitkering;
- bieden van voldoende ruimte om onderscheid te maken tussen een foutje en opzet of grove schuld.

Dit betekent voor de dagelijkse praktijk dat beter uitgevraagd moet worden wat de redenen zijn dat een inwoner zich niet aan de wet heeft gehouden. Dit kost weliswaar meer tijd, maar biedt ook meer mogelijkheden voor maatwerk. Een gevolg kan zijn dat gemeenten minder geld kunnen terugvorderen. Onder de huidige wet wordt al het teveel betaalde uitkering of leenbijstand teruggevorderd. Onder de nieuwe wet moet een afweging gemaakt worden of het gevolg van het volledig terug te vorderen bedrag niet onevenredig is. Zo kan onder de nieuwe wet besloten worden dat slechts een deel teruggevorderd wordt.

Zodra duidelijk is dat de wetsvoorstellen geheel of deels worden aangenomen, zal er een nieuw handhavingsbeleidsplan worden opgesteld en ter vaststelling worden voorgelegd aan de colleges van B&W.

## 4.2 Ondernemersdienstverlening

Startende ondernemers en ondernemers die in zwaar weer zitten, kunnen mogelijk een beroep doen op tijdelijke financiële ondersteuning voor levensonderhoud of op een bedrijfskrediet. Zij kunnen een aanspraak maken op het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz). Dit kan echter alleen wanneer de onderneming als levensvatbaar wordt beoordeeld. Deze beoordeling vindt plaats door een onafhankelijke partij.

Ondernemers die schulden hebben, kunnen geen beroep doen op de particuliere schuldhulpverlening. Om ondernemers die met schulden kampen toch ondersteuning te bieden, is de RSD in 2021 gestart met schuldhulpverlening voor ondernemers. De RSD heeft met een aantal partijen contracten afgesloten. Deze partijen bekijken samen met de ondernemers welke acties er genomen zijn om de schulden te betalen. Dit kan zijn doordat de ondernemer op zijn/haar privé uitgaven bezuinigt of dat er in overleg met de schuldeisers akkoord word gegaan met een betaling tegen finale kwijting. In sommige gevallen wordt de ondernemer geadviseerd om zijn/haar niet rendabel te maken bedrijf te beëindigen en, nadat dit is gebeurd, zich te melden bij de particuliere schuldhulpverlening. Gebleken is dat veel ondernemers dit advies niet opvolgen.
Omdat de schuldhulpverlening voor ondernemers ook onder de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) valt, zijn er momenteel gesprekken gaande met de afdeling schuldhulpverlening van de gemeenten om de procedure te stroomlijnen.

Gebleken is dat ondernemers sporadisch een beroep doen op de Bbz of de schuldhulpverlening. Al geruime tijd zijn de verwachtingen dat de ondernemers zich zullen gaan melden. De belastingdienst, die tijdens corona en ook na corona de inning van de belastingschulden heeft opgeschort, is inmiddels weer tot inning overgegaan. De RSD heeft meerdere acties uitgezet om ondernemers te bereiken. Zo zijn ondernemers die een beroep hebben gedaan op de TONK gebeld met de vraag of zij ondersteuning nodig hebben, is er voorlichting gegeven bij ondernemersverenigingen en is er een open spreekuur gearrangeerd. Maar ook dit heeft niet geleid tot meer aanvragen. Dit is niet alleen binnen de Liemers het geval, maar dit is een landelijke trend.

| | | |
|---|---|---|
| **Duiven** | | |
| BBZ renteloos LO starter | nul per 1-1 | 1 per 30-6 |
| | | |
| **Westervoort** | | |
| Nihil | | |
| | | |
| **Zevenaar** | | |
| BBZ renteloos LO starter | nul per 1-1 | 1 per 30-6 |
| BBZ renteloos LO gevestigd | twee per 1-1 | 1 per 30-6 |
| | | |

### 4.3 Afwikkeling TOZO lening bedrijfskapitaal

| TOZO | Duiven | Westervoort | Zevenaar | RSD |
|---|---|---|---|---|
| Terugvorderingen | 1.312 | 1.713 | 5.765 | 8.790 |
| Aflossing leenbijstand | 16.833 | 18.316 | 39.857 | 75.006 |
| | 18.145 | 20.029 | 45.622 | 83.796 |

| **Gemeente** | **aantal leningen** | **volledig afgelost** | **teruggevorderd** |
|---|---|---|---|
| Duiven | 19 | 6 | 0 |
| Westervoort | 22 | 3 | 10 |
| Zevenaar | 44 | 6 | 11 |

De regering heeft ondernemers, die ten gevolge van de coronacrisis in zwaar weer verkeerden, de mogelijkheid geboden om een beroep te doen op de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers (Tozo). Deze regeling bestond uit 2 onderdelen, te weten een uitkering voor levensonderhoud en een rentedragende lening voor bedrijfskosten. 85 ondernemers hebben een rentedragende lening voor bedrijfskosten toegekend gekregen. Bij het bedenken van deze regeling was bepaald dat de rentedragende lening in 3 jaar diende te worden terugbetaald. Omdat de coronacrisis langer duurde dan verwacht, is deze periode opgerekt naar 5 jaar. Daarbij is de mogelijkheid geboden om uitstel van betaling aan te vragen. Een beperkt aantal ondernemers heeft hier gebruik van gemaakt.

15 leningen zijn inmiddels volledig afgelost.
21 keer is tot terugvordering overgegaan, omdat er niet werd afgelost en er ook geen uitstel van betaling is gevraagd.
In alle overige gevallen wordt de aflossingsverplichting netjes nagekomen.

## 4.4 Debiteuren

Er zijn twee soorten debiteuren, te weten:

1. inwoners die te veel uitkering of een leenbijstand hebben ontvangen (terugvordering)
2. verhaalsplichtigen (verhaal)

### *4.4.1 Terugvordering*

Door de RSD wordt er actief teruggevorderd. Dit betekent dat, waar dit mogelijk is, de te veel verstrekte uitkering of verstrekte leenbijstanden wordt teruggehaald. Tot voor kort dienden inwoners, die te veel uitkering hadden ontvangen of die een leenbijstand hadden ontvangen, het teveel betaalde bedrag c.q. de leenbijstand altijd terug te betalen. Maar door een aantal uitspraken van de Centrale Raad van Beroep is hier een wijziging in gekomen. Er dient een evenredige belangenafweging te worden gemaakt. Het evenredigheidsbeginsel bepaalt dat de voor een belanghebbende nadelige gevolgen van een besluit niet onevenredig mogen zijn in verhouding tot de met het besluit te dienen doelen. Het doel van een evenredige belangenafweging is het voorkomen van onnodige nadelige gevolgen, maar niet het in het algemeen tegengaan van nadelige gevolgen van besluitvorming. Want terugbetaling heeft immers meestal een nadelig gevolg voor de inwoner.

De nieuwe werkwijze betekent, dat waar terugvordering in het verleden eigenlijk alleen maar bestond uit berekenen van hetgeen terugbetaald moest worden, er nu allerlei factoren moeten worden onderzocht voordat er tot terugvordering kan worden overgegaan. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Het denk- en doe-vermogen van de inwoner.
- Had de inwoner kunnen begrijpen dat hij/zij informatie moest verstrekken?
- Is de terugvordering (mede) te wijten aan het (niet) handelen van de gemeente?
- Heeft de terugvordering gevolgen voor de voortgang van het minnelijk of wettelijk schuldverleningstraject van de inwoner?
- Heeft de terugvordering gevolgen voor zijn/haar sociale omstandigheden?

Een gevolg hiervan is dat het vaststellen van een terugvordering veel meer tijd kost, omdat er een diepgaander onderzoek dient plaats te vinden en dat er geen of een lager bedrag kan worden teruggevorderd.
Zo wordt meer maatwerk geleverd en de inwoner menselijk behandeld.

**Aantal nieuwe vorderingen ontstaan in 1e half jaar 2024**

| Soort terugvordering | Duiven | Westervoort | Zevenaar | Eindtotaal |
|---|---|---|---|---|
| Leenbijstand bijz.bijstand | 41 | 31 | 10 | 82 |
| Leenbijstand Statushouders | | | 1 | 1 |
| Overbr.uitk. bet.ritme | | | 2 | 2 |
| PW-I Fraude Inl.bur. en overig | 6 | 10 | 9 | 25 |
| PW-I Fraudevord.Soc. Recherche | | 1 | 1 | 2 |
| Rentel.leenbyst.Bbz gevestigd | | | 1 | 1 |
| Rentel.leenbyst.Bbz starters | | | 1 | 1 |
| Terugvord. Ioaw | 2 | | | 2 |
| Terugvord. Ioaz | | | 2 | 2 |
| Terugvord.algem.bijstand PW-I. | 29 | 18 | 38 | 85 |
| Terugvord.bijz. bijstand | 4 | 3 | 25 | 32 |
| Terugvord.kinderopvang | 9 | 5 | 21 | 35 |
| Terugvord.scholingstraject | 4 | | 6 | 10 |
| Terugvord.voorschot | 13 | 4 | 20 | 37 |
| Terugvordering Loonkostensubsidie | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Terugvordering ROOO | 19 | 9 | 22 | 50 |
| Verrekening UWV uitkering met PW-I | 2 | | 9 | 11 |
| Wet boete PW-I | 1 | 1 | 5 | 7 |
| **Eindtotaal** | **131** | **83** | **174** | **388** |

**Redenen van ontstaan van terugvorderingen**

| Ontstaansgrond terugvordering | Duiven | Westervoort | Zevenaar | Eindtotaal |
|---|---|---|---|---|
| Achteraf ontvangen middelen | 27 | 16 | 56 | 99 |
| Bbz | | | 1 | 1 |
| Leenbijstand | 41 | 31 | 14 | 86 |
| Administratieve fout[3] | 4 | | 13 | 17 |
| Schenden inlichtingenplicht | 13 | 15 | 21 | 49 |
| Terugvordering ROOO | 19 | 9 | 22 | 50 |
| Overige ontstaansgronden | 27 | 12 | 47 | 86 |
| **Eindtotaal** | **131** | **83** | **174** | **388** |

### *4.4.2 Verhaal*

Wanneer er bijstand wordt verhaald, dan wordt er geen bedrag gevraagd van de uitkeringsgerechtigde, maar van een derde. De meest voorkomende vorm van verhaal is het opleggen van een onderhoudsbijdrage. Hierbij kan gedacht worden aan de voormalige echtgeno(o)t(e) en de vader/moeder van de erkende kinderen. Op grond van het burgerlijk wetboek is de echtgeno(o)t(e)/vader/moeder onderhoudsplichtig. De verhaalsplichtige dient na draagkracht een onderhoudsbijdrage te betalen aan de gemeente. Dit betekent dat de gemeente een deel van de bijstand, dat wordt verstrekt aan de bijstandsgerechtigde, terugvraagt van de verhaalsplichtige. De RSD voert een actief verhaalsbeleid.

### *4.4.3 Invordering*

Het terugvorderen en verhalen van bijstand wil nog niet zeggen dat er ook daadwerkelijk geld wordt ontvangen. In veel gevallen komen de debiteuren hun betalingsverplichtingen na. Maar lang niet altijd betaalt men uit vrije wil. In die gevallen worden er door de RSD invorderingsmaatregelen genomen. Die bestaan uit het aanmanen, het uitvaardigen van dwangbevelen en het leggen van loonbeslagen. In lang niet alle gevallen is het mogelijk om tot invordering over te gaan. Wanneer er geen inkomstenbron bekend is of de debiteur in het buitenland verblijft, is loonbeslag niet mogelijk. In die gevallen wordt bekeken of er een deurwaarder kan worden ingeschakeld.
Lang niet alle bijstand, die is teruggevorderd of verhaald, kan ook daadwerkelijk worden ingevorderd. Wanneer een debiteur wordt opgenomen in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) is de RSD verplicht om akkoord te gaan met een aanbod tegen finale kwijting[4]. Dit houdt vaak in dat maar een fractie van het uitstaande bedrag kan worden ingevorderd. Dit komt niet vaak voor.

Met ingang van 1 juni 2024 vordert de RSD ook de openstaande bijzondere bijstandsvorderingen van de gemeenten Duiven en Westervoort in. Tot deze datum lag deze taak bij de gemeenten zelf. Het was een heel proces om deze invordering over te nemen. Zo moesten de lopende debiteuren hiervan op de hoogte worden gesteld. Er moesten werkafspraken worden gemaakt met de gemeenten en werkprocessen moesten worden ingericht. Gelukkig is dit allemaal goed verlopen.
De invordering van de bijzondere bijstandsvordering van de gemeente Zevenaar wordt al gedurende een langere tijd door de RSD ingevorderd.

[3] Administratieve fout betreft betalingen door een derde partij op de tussenrekening, fouten door RSD medewerker, fouten door bewindvoerders of derden. Om te leren van fouten door de RSD wordt per kwartaal gekeken of een vordering voorkomen had kunnen worden en wordt dit besproken met de betreffende medewerkers en acties ondernomen om dergelijke fouten in de toekomst te voorkomen.
[4] Vorderingen die geen gevolg zijn van het schenden van de inlichtingenplicht vallen onder de WSNP. We zien dat ook vaker fraudeschulden worden meegenomen. De RSD probeert altijd de inning van de fraudevordering op te schorten totdat de WSNP is afgerond. Maar dit is eigenlijk niet de bedoeling van de WSNP. Na afloop van de WSNP behoort men schuldenvrij te zijn.

**Stand van zaken debiteuren**

| PW-I/BUIG | Saldo 1-1-2024 | Opboekingen | Ontvangsten | Buiten invordering | Saldo 30-06-2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| Duiven | 531.696 | 32.168 | -49.660 | -16.549 | 497.655 |
| Westervoort | 459.205 | 56.077 | -40.471 | -23.211 | 451.600 |
| Zevenaar | 1.249.306 | 196.614 | -175.594 | -23.780 | 1.246.546 |
| | **2.240.207** | **284.859** | **-265.725** | **-63.540** | **2.195.801** |

| BBZ, TOZO, Reintegratie, Bijz.bijstand | Saldo 1-1-2024 | Opboekingen | Ontvangsten | Buiten invordering | Saldo 30-06-2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| Duiven | 153.862 | 125.337 | -53.274 | -3.302 | 222.623 |
| Westervoort | 144.219 | 64.577 | -30.672 | -199 | 177.925 |
| Zevenaar | 926.036 | 85.466 | -133.699 | -84.011 | 793.792 |
| | **1.224.117** | **275.380** | **-217.645** | **-87.512** | **1.194.340** |

## 4.5 ROOO

### *Oekraïners*

Door de Russische inval in de Oekraïne zijn er veel Oekraïners gevlucht. Een deel hiervan heeft zich gevestigd in de Liemers.

### *ROOO*

Oekraïners die niet werken, komen in aanmerking voor leefgeld in het kader van de Regeling Opvang Ontheemden Oekraïne (ROOO). Dit leefgeld wordt betaald door de RSD aan de Oekraïners die zich bevinden in de gemeentelijke opvanglocaties (GOO) en de particuliere opvang (POO) in de gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar. Regelmatig vinden er mutaties plaats doordat er nieuwe personen zich vestigen, vertrekken, gaan werken of stoppen met werken. Door een goede samenwerking met de gemeenten en de locatiemanagers loopt dit soepel. De RSD was afhankelijk van de informatie die werd verstrekt door de Oekraïners voor wat betreft het starten en stoppen met werk. Sinds kort is de RSD bevoegd om de gegevens in SUWI-inkijk te raadplegen. In dit systeem staat vermeld wanneer er is gestart/gestopt met werk en wat er is verdiend. Op deze wijze kan worden gecontroleerd of de ROOO-uitkering rechtmatig is verstrekt.

**Aantal personen die een ROOO-bijdrage ontvingen in juni 2024**

| | GOO | POO | Totaal |
|---|---|---|---|
| **Duiven** | 63 | 6 | 69 |
| **Westervoort** | 13 | 15 | 28 |
| **Zevenaar** | 34 | 14 | 48 |
| | **110** | **35** | **145** |

**Uitgaven ROOO 1e half jaar 2024**

| | GOO | POO | Totaal |
|---|---|---|---|
| **Duiven** | 84.058 | 13.379 | 97.437 |
| **Westervoort** | 38.102 | 33.705 | 71.807 |
| **Zevenaar** | 60.697 | 21.621 | 82.318 |
| | **182.857** | **68.705** | **251.562** |

### *Eigen bijdrage*

Sinds 1 juli 2024 is het mogelijk om een bedrag voor gas, water en elektra in rekening te brengen bij de Oekraïners van 18 jaar en ouder die in de gemeentelijke opvanglocaties wonen. De Oekraïners die leefgeld ontvangen, hoeven deze eigen bijdrage niet te betalen. De RSD is door de gemeenten gevraagd de vaststelling en de inning van de eigen bijdrage voor haar rekening te nemen. Met name het vaststellen van de eigen bijdrage is een behoorlijke klus. Mede gezien het feit dat dit voor de bestaande bewoners van de diverse gemeentelijke locaties gelijktijdig moet gebeuren. Het kan namelijk niet zo zijn dat ene bewoner van een locatie eerder een eigen bijdrage moet betalen dan zijn/haar buurvrouw/buurman. De verwachting is dat vanaf 1 november 2024 alle eigen bijdrages zijn opgelegd en zullen worden geïnd.

# 5 Trends en duiding

## 5.1 Instroom in de uitkering

Volgens de meest recente septembercirculaire (2023) zou het aantal bijstandsontvangers moeten dalen met circa 1,2%. Landelijk is dit scenario reeds ingehaald door macro-economische ontwikkelingen, zoals de stijging van de rentestand. Hierdoor kunnen overheid en ondernemingen minder investeringen doen, hetgeen tot meer bijstandsontvangers leidt. De cijfers van het CBS laten in het eerste half jaar 2024 (cijfers t/m mei) een toename zien van een kleine 1%.[5]

De Liemerse gemeenten hebben grote onderlinge verschillen. Zowel Duiven als Westervoort zitten op een stijging van ruim 2%, terwijl Zevenaar per ultimo juni nog een afname van 1% kende. In absolute termen is Duiven gestegen met tien klantdossiers, Westervoort met zeven en zien wij bij Zevenaar een afname van acht klantdossiers.

Landelijk is de verwachting dat de septembercirculaire 2024 een bijgesteld beeld zal laten zien van 2024 en van een verwachte daling van het aantal bijstandsontvangers geen sprake meer zal zijn.

**Oorzaak van bijstandsafhankelijkheid**

| Oorzaken | Duiven | Westervoort | Zevenaar | Eindtotaal |
|---|---|---|---|---|
| Andere oorzaak; zoals bijv vestiging in Nederland vanuit het buitenland, einde onderhoud door ouders, vermogen ingeteerd | 16 | 3 | 22 | 41 |
| Beëindiging huwelijk/relatie | 6 | 3 | 3 | 12 |
| Beëindiging studie | 4 | 4 | 7 | 15 |
| Einde Ander inkomen, zoals einde alimentatie, einde inkomsten uit polissen | 2 | | 3 | 5 |
| Einde Arb. Dienstbetrekking /uitk. ziekte | 1 | 7 | 4 | 12 |
| Einde COA gelden | 6 | 12 | 17 | 35 |
| Einde UWV uitkeringen; WW, WIA, | 7 | 3 | 10 | 20 |
| Beëindiging Zelfstandig beroep of bedrijf | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Oorzaak bij partner | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Overnemen Uitkering andere gemeente | 13 | 10 | 9 | 32 |
| **Eindtotaal** | **59** | **47** | **81** | **187** |

Wat opvalt is dat het grootste gedeelte van de nieuwe instroom (tenminste 57%) indirecte instroom is. Op deze instroom zijn geen preventieve maatregelen te nemen. Denk hierbij aan vestiging van statushouders of gezinsmigranten in Nederland of overname van een andere gemeente.

**Leeftijdsopbouw van de nieuwe instroom**

| Leeftijdscategorie | Duiven | Westervoort | Zevenaar | Eindtotaal |
|---|---|---|---|---|
| 18 t/m 26 | 18 | 13 | 30 | 60 |
| 27 t/m 35 | 12 | 16 | 19 | 45 |
| 36 t/m 45 | 7 | 5 | 13 | 25 |
| 46 t/m 55 | 10 | 6 | 11 | 27 |
| 56 t/m 66 | 12 | 6 | 8 | 26 |

[5] https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/82015NED?q=bijstandsuitkeringen

Als we kijken naar de leeftijdsopbouw bij de nieuwe instroom, dan valt op dat met name de leeftijdscategorie 18 tot en met 35 jaar oververtegenwoordigd is.
Als we deze leeftijdscategorie afzetten tegen de reden van bijstandsafhankelijkheid, dan zien we daarin dat het binnen de groep tot 27 jaar om de volgende groepen gaat: statushouders, jongeren die zich na een verblijf in het buitenland in Nederland vestigen, en einde studie.
Binnen de groep 27 tot 35 jaar zien we dat met name overname van andere gemeente en einde UWV-uitkeringen naar voren komen.
Gezien de instroom is het van belang om te onderzoeken of op de groep einde studie en einde UWV uitkering preventieve maatregelen te nemen zijn. Wanneer de uitkering van een andere gemeente wordt overgenomen, legt de RSD medewerker contact met de vorige gemeente om zoveel mogelijk informatie over re-integratietrajecten te krijgen, zodat een traject verder voortgang kan vinden.

### 5.2 Ontwikkelingen arbeidsmarkt / Re-integratie

Het aantal langdurig werklozen, degenen die al een jaar of langer op zoek zijn naar werk bedroeg 61.000 in het tweede kwartaal van 2024[6]. Het aantal langdurig werklozen is vrijwel onveranderd ten opzichte van het vierde kwartaal 2023.
De arbeidsmarkt is nog altijd krap. In het tweede kwartaal van 2024 nam het aantal vacatures af en het aantal werklozen daalde licht. De arbeidsmarkt werd daardoor iets minder krap. Maar is nog altijd krap te noemen. De meeste vacatures zijn te vinden in de handel, de zakelijke dienstverlening en de zorg.
De verwachting is dat de krapte voorlopig blijft. De verwachting is ook dat tekorten in techniek, IT en zorg toenemen en nieuwe instroom deze specifieke tekortgebieden waarschijnlijk niet kunnen vervullen[7]. Advies- en consultancybureau Mc Kinsey geeft aan dat het essentieel is om

- de productiviteit te verhogen,
- de arbeidsparticipatie te optimaliseren,
- de mobiliteit op de arbeidsmarkt te vergroten
- de arbeidsgeschiktheid van mensen te verbeteren

De eerste twee zorgen ervoor dat kwantitatief de algehele krapte van de arbeidsmarkt vermindert. De laatste twee zorgen ervoor dat de beroepsbevolking aan de vraag kan voldoen.

De RSD kan zich met name richten op het toeleiden van inwoners naar de arbeidsmarkt en het helpen uitbreiden van deeltijddienstverbanden van inwoners die onder de werking van de Participatiewet vallen.

We zien dat de aansluiting van onze doelgroep op de vraag van de arbeidsmarkt niet met elkaar in evenwicht is. Ofwel het niveau van de werkzaamheden die gevraagd wordt, ligt boven het kunnen van een groot deel van onze doelgroep. Ofwel een deel van de doelgroep is lichamelijk of geestelijk niet in staat om de gevraagde vacatures in te vullen. Zo vraagt een baan in de zorg fysiek veel van een medewerker.
De RSD zet alles op alles om deze mismatch op te heffen met inzet van trajecten en voorzieningen. Daarnaast is er een goede samenwerking met het WSP om de voorlichting aan werkgevers vorm te geven.

We zien een toename van het aantal statushouders, die vanuit het COA doorstromen naar gemeenten. Deze groep krijgt te maken met inburgeringsplicht, waarbij de RSD adviseert over het participatietraject en hier uitvoering aan geeft. Recent zijn afstemmingsoverleggen tussen gemeenten en de RSD gestart, om afspraken te maken en casussen te bespreken om meer synergie in de uitvoering te vinden.

[6] CBS 2e kwartaal 2024
[7] McKinsey

Inwoners tot 27 jaar die instromen in de bijstand hebben zwaardere problematieken. Zij staan al langere tijd op een wachtlijst van hulpverlening of zitten middenin een hulpverleningstraject. In sommige gevallen is het toekennen van een uitkering dan het enige wat de RSD kan doen.

Al eerder is benoemd dat er veel inwoners zijn die te maken hebben met meerdere hulp- en dienstverleners. Om te zorgen dat de afspraken doenlijk zijn voor de inwoner, niet in strijd met andere afspraken en goed worden nageleefd, vraagt dit de nodige afstemming door de RSD medewerkers. Opvallend is dat we steeds vaker inwoners met een indicatie ambulante begeleiding treffen. Ook maken meer inwoners zich grote zorgen over de financiële situatie in het gezin, waarbij de stress overmant. De bestaanszekerheid staat onder druk. Zeker bij bijzondere ziektekosten of bijzondere kosten voor de kinderen weten inwoners zich vaak geen raad, omdat ook het armoedebeleid hier niet in voorziet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan tandartskosten, brilkosten of eigen bijdragen gehoorapparaat. In vergelijking met voorgaand jaar zien we dat de problematiek, waarmee onze klanten te maken hebben, zich verdiept en complexer wordt.

Er ontstaat meer samenloop van wetgeving tussen gemeenten en UWV. Vooral bij mensen die werken of gewerkt hebben met LKS. Voorbeelden zijn LKS'ers die ziek zijn of ziek uit dienst gaan, inwoners die ziektewet, WIA of WW en bijstand ontvangen. Of inwoners met een UWV uitkering en een indicatie beschut werk. In deze situaties verschilt het welke organisatie verantwoordelijk is voor de re-integratie verplichting. Dit maakt het ingewikkeld voor medewerkers en al helemaal voor inwoners. Zij hebben geen overzicht meer bij wie ze moeten zijn en waar ze welke inlichtingen moeten geven.

### 5.3 Ontwikkelingen rondom Participatiewet in balans

Het voormalige kabinet heeft drie sporen uitgezet ter verbetering van de PW
Spoor 1: 20 maatregelen voor de korte termijn
Spoor 2: herziening PW voor de lange termijn
Spoor 3: Versterken van het vakmanschap van de professionals

#### *Aanleiding*

- De huidige PW wordt als te streng ervaren
- De menselijke maat wordt uit het oog verloren
- Uitspraken Centrale Raad van Beroep (CRvB)
- Te streng en disproportioneel sanctieregime
- Standaardverplichtingen in de wet die niet altijd toepasbaar zijn (wet taaleis, tegenprestatie, geüniformeerde arbeidsverplichtingen)
- Te strikte complementariteit (aanvulling tot aan de bijstandsnorm)

#### *Doel van het wetsvoorstel:*

1. De regels en ondersteuning van de PW beter laten aansluiten op de mogelijkheden en omstandigheden van de mensen
2. Het vergroten van de rechtszekerheid, zowel qua rechten als plichten
3. Het creëren van meer handelingsruimte voor de uitvoerend professional

#### *Uitgangspunten*

- Wet en uitvoering eenvoudiger maken
- Vergroten van de rechtszekerheid voor de inwoners qua rechten en plichten
- Creëren van meer handelingsruimte voor de professionals
- Rekening houden met het denk- en doenvermogen van de klant
- Arbeidsinschakeling staat voorop, maar meer aandacht voor klanten die geen of verminderd perspectief op werk hebben (deelname aan de maatschappij)

- Meer financiële zekerheid bieden - bijvoorbeeld voor klanten die inkomsten uit deeltijdarbeid krijgen/hebben
- Meer evenwicht tussen bestaanszekerheid, participatie en handhaving
- Werken vanuit vertrouwen
- Aanpassen van het systeem van verlagingen
- Codificatie van de uitspraken van de CRvB

Er moet worden aangesloten bij de intrinsieke motivatie in plaats van de extrinsieke motivatie vanuit de regels van de wet. Uitgaan van: Weten, Kunnen en Willen.
Inzetten op voorkómen van regelovertreding. En als dan toch de regel overtreden is? Dan moet de professional afwegen of sprake is van niet weten, niet kunnen of niet willen en daarin proportionaliteit toepassen van de sancties.

Het wetsvoorstel dat nu voorligt, beoogt 20 wijzigingen in de wetgeving. Enkele hiervan zijn:
- niet meer standaard toepassen van de 4 weken zoektermijn
- meer mogelijkheden om de uitkering met terugwerkende kracht toe te kennen
- vrijlating van giften tot een maximaal bedrag
- andere wijze van het vaststellen van het vermogen bij vermogensaanwas
- andere uitkeringsnorm indien er sprake van een niet rechthebbende partner
- andere uitkeringsnorm voor alleenstaande ouders die niet de alleenstaande ouderkop ontvangen van de belastingdienst
- standaard normsverhoging voor uitwonende jongmeerderjarigen
- geen kostendeler bij tijdelijk verblijf
- verruiming van de bijverdiengrenzen
- verhogen bestaanszekerheid voor bijverdienende bijstandsgerechtigde
- vereenvoudigen van herinstroom in de bijstand na een periode van werk
- aanpassen van het verrekenproces van inkomsten uit arbeid
- introductie van het zogenaamde bufferbudget

De RSD heeft al ingespeeld op de aankomende wijzigingen en daar waar mogelijk zijn, verschillende zaken al ingevoerd. De beoogde ingangsdatum is 1 januari 2025.
Het betekent voor inwoners dat meer maatwerk bij afwegingen gemaakt kan worden en inwoners menselijker worden behandeld. Financieel betekent dit dat er minder teruggevorderd kan worden en hogere uitkeringen verstrekt kunnen worden.

# 6 Organisatie inzet

## 6.1 Aandacht voor professionalisering

In zijn algemeenheid heeft de RSD oog voor professionalisering. Alle medewerkers met een caseload zijn lid van de beroepsvereniging voor professionals in het sociaal domein. Vanuit de beroepsvereniging worden allerlei lezingen en workshops georganiseerd. De medewerkers kunnen hier gebruik van maken.
Ook zijn er geregeld casuïstiekbijeenkomsten om van elkaar te leren.

De invoering van de voorstellen die staan vermeld in het wetsvoorstel “Participatiewet in balans” en de evenredige belangenafweging hebben nogal wat gevolgen voor de werkwijze van de RSD-medewerkers die zich met rechtmatigheid bezig houden. Te weten: anders denken, minder zwart-wit. En ook een andere beoordeling waarbij de gevolgen voor de inwoners in beeld worden gebracht van de genomen beslissingen op de korte en lange termijn. En waarbij veel meer rekening moet worden gehouden met de individuele omstandigheden en de belangen en het denk- en doenvermogen van de inwoners. Daarnaast zal in klantrapportages uitgelegd moeten worden waarom een bepaalde keuze is gemaakt.
Om dit allemaal onder de knie te krijgen, moeten er de nodige cursussen en workshops worden gevolgd. Daarnaast moeten er werkprocessen en documenten worden aangepast. Ook zal er extra getoetst worden om te bezien of de nieuwe werkwijze goed wordt toegepast.

De medewerkers die belast zijn met re-integratie hebben allen een training gevolgd om het Integratief Gedrags Model onder de knie te krijgen. Binnen dit model wordt het kunnen en willen van een inwoner goed in beeld gebracht. In de tweede helft van het jaar staat een verdieping gepland. Met de verdieping krijgen medewerkers meer tools om de belastbaarheid en de mogelijkheden van de inwoner beter in kaart te brengen. De kans dat iemand onterecht op de bank blijft zitten, of dat een mismatch op de werkplek plaatsvindt, moet daarmee afnemen.

## 6.2 Digitalisering

Inwoners kunnen voor de meeste regelingen een aanvraag of wijziging digitaal doorgeven. Wanneer iemand niet digitaal vaardig is, blijft altijd de mogelijkheid bestaan om met een analoog formulier de aanvraag of wijziging in te dienen. Ook kan de inwoner hulp vragen.

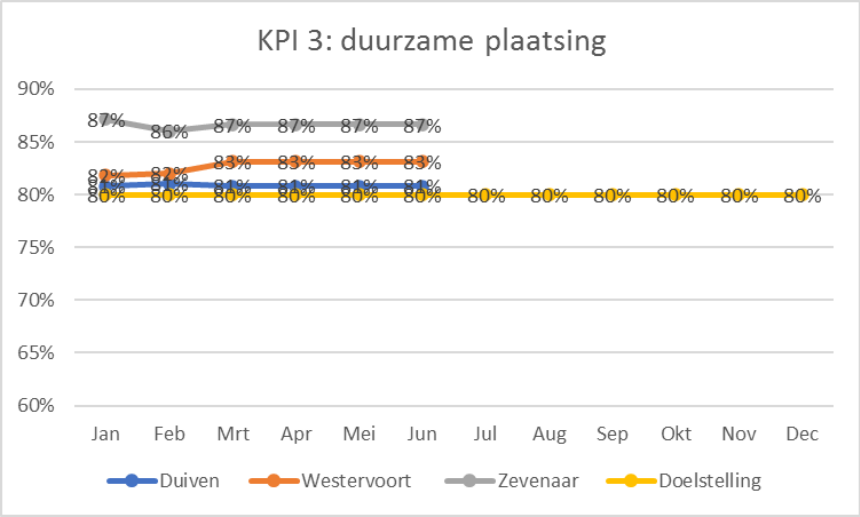
De RSD moet de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) nog volledig implementeren. Op grond van deze wet is het verplicht om de inwoner per stap in het proces informatie over die stap in het proces te geven. Daarnaast moet de RSD de verplichtingen vanuit de WOO nog implementeren.
Hierin loopt de RSD achter. We proberen om in 2025 aan de wetgeving te voldoen.

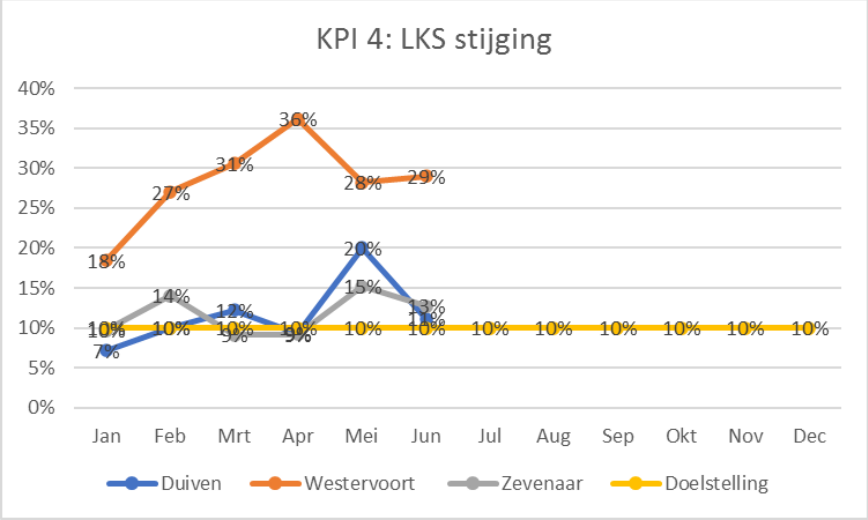
RSD heeft in 2023 de beweging ingezet om meer data-gedreven te sturen. Deze ontwikkeling zet zich voort. We hebben in de eerste helft van 2024 een dashboard ontwikkeld waarin de kenmerken van het re-integratiebestand zijn terug te vinden. In de tweede helft van 2024 worden ook een dashboard KPI’s en dashboard instroom opgeleverd. We ontwikkelen deze dashboards door op afdelings- en medewerkersniveau.

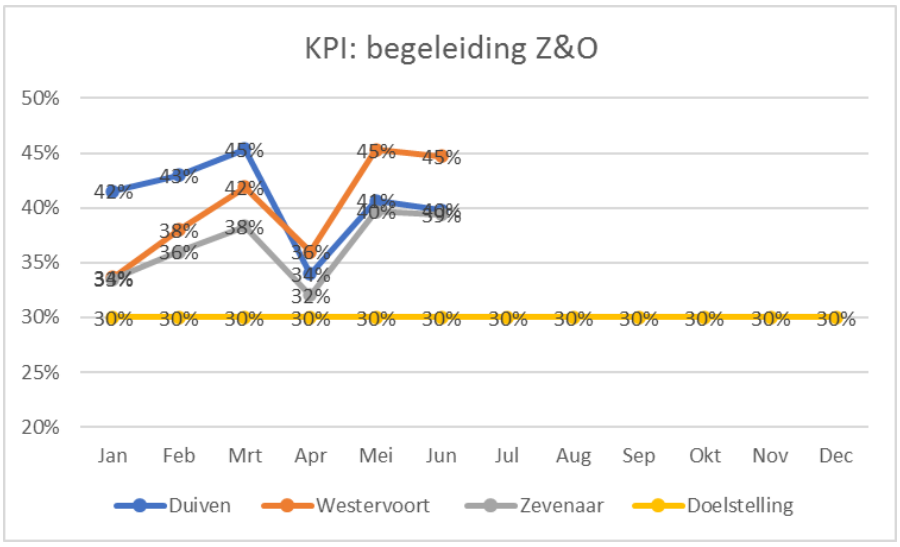
## Bijlage 1 Overzicht KPI's tot en met 30 juni 2024

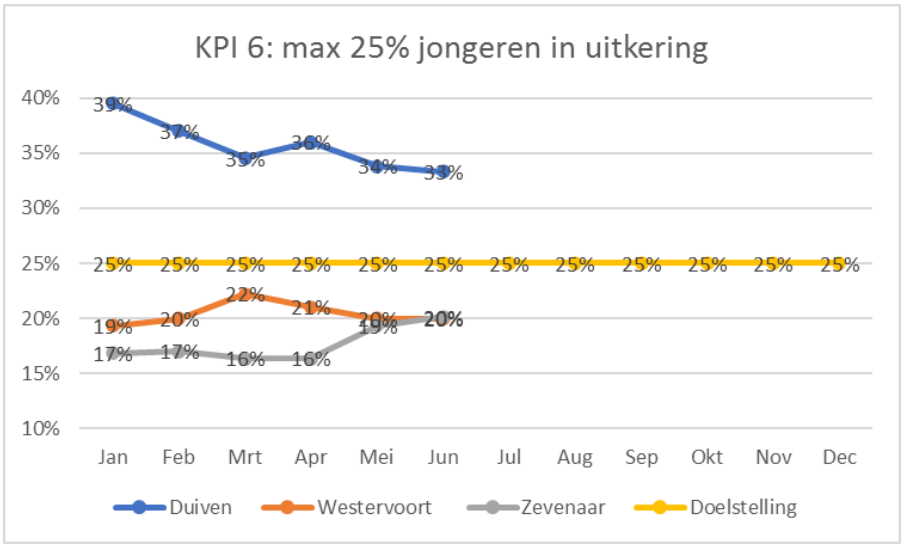
| KPI 1: 250 plaatsingen | Totaal | Duiven | Westervoort | Zevenaar |
|---|---|---|---|---|
| Werk | 150 | 41 | 34 | 75 |
| Scholing | 2 | 1 | 0 | 1 |
| Zelfstandige | 4 | 3 | 0 | 1 |
| **Totaal aantal plaatsingen** | **156** | **45** | **34** | **77** |
| Waarvan LKS (KPI = minimaal 75) | 80 | 21 | 17 | 42 |

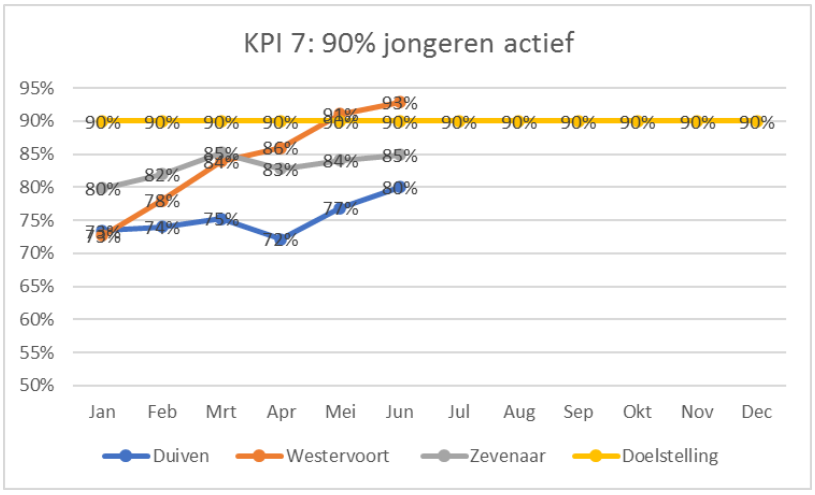
| KPI 2: 200 inwoners werkfit gemaakt | Totaal | Duiven | Westervoort | Zevenaar |
|---|---|---|---|---|
| Totaal werkfit gemaakt (nieuwe script zonder fout) | 76 | 23 | 13 | 40 |




KPI: begeleiding Z&O
50%
45%
40%
35%
30%
25%
20%
Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec
Duiven
Westervoort
Zevenaar
Doelstelling


KPI 6: max 25% jongeren in uitkering
40%
35%
30%
25%
20%
15%
10%
Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec
Duiven
Westervoort
Zevenaar
Doelstelling


KPI 7: 90% jongeren actief
95%
90%
85%
80%
75%
70%
65%
60%
55%
50%
Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec
Duiven
Westervoort
Zevenaar
Doelstelling

## Bijlage 2 Overzicht Handhaving

**Maatregel- en boetebeoordeling**

| | Duiven | Westervoort | Zevenaar | Totaal |
|---|---|---|---|---|
| **Maatregel beoordeling** | | | | **3** |
| Maatregel waarschuwing | 3 | | | 3 |
| **Opleggen boete** | | | | **21** |
| Boete afzien ivm dringende redenen | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Boete afzien ivm ontbreken verwijtbaarheid | | 2 | | 2 |
| Boete opleggen | 1 | 1 | 6 | 8 |
| Boete waarschuwing | 2 | 2 | 2 | 6 |
| **Eindtotaal** | | | | **24** |

**Bijzondere onderzoeken handhaving 1e half jaar 2024**

| | Aantal |
|---|---|
| **Duiven** | **40** |
| Anonieme melding | 5 |
| Verzoek door Burgerzaken | 3 |
| Handhaving: Feitelijke verblijfplaats | 3 |
| Handhaving: Gezamenlijke huishouding | 4 |
| Handhaving: Inkomsten | 8 |
| Handhaving: Overige | 3 |
| Handhaving: Vermogen | 1 |
| Handhaving: Werkzaamheden zwart | 4 |
| Intern verzoek | 3 |
| Overige | 6 |
| **Westervoort** | **27** |
| Anonieme melding | 5 |
| Handhaving: Feitelijke verblijfplaats | 6 |
| Handhaving: Gezamenlijke huishouding | 2 |
| Handhaving: Inkomsten | 4 |
| Handhaving: Overige | 2 |
| Handhaving: Vermogen | 1 |
| Handhaving: Werkzaamheden | 2 |
| Interne melding | 5 |
| **Zevenaar** | **86** |
| Anonieme melding | 6 |
| Verzoek door Burgerzaken | 7 |
| Handhaving: Feitelijke verblijfplaats | 17 |
| Handhaving: Gezamenlijke huishouding | 15 |
| Handhaving: Inkomsten | 16 |
| Handhaving: Overige | 5 |
| Handhaving: Vermogen | 3 |
| Handhaving: Werkzaamheden | 8 |
| Interne melding | 3 |
| Overige | 5 |
| Politie | 1 |
| **Eindtotaal** | **153** |

**Resultaat van de afgehandelde onderzoeken**

| | Aantal |
|---|---|
| **Duiven** | **40** |
| BR Beëindiging uitkering | 4 |
| BR Geen uitkering ingezet | 1 |
| BR Herzien van uitkering | 3 |
| BR Uitkering toch ingezet | 2 |
| BR Intrekking recht uitkering en terugvordering | 4 |
| BR Ongewijzigd uitkering voortgezet | 15 |
| BR Terugvordering onterecht verstrekte uitkering | 2 |
| BR Wachttijd verstreken – onderzoek gestaakt | 3 |
| SR Intrekking recht uitkering en terugvordering | 2 |
| SR Ongewijzigd uitkering voortgezet | 1 |
| (leeg) | 3 |
| **Westervoort** | **27** |
| BR Beëindiging uitkering | 7 |
| BR Geen uitkering ingezet | 1 |
| BR Herzien van uitkering | 1 |
| BR Ongewijzigd uitkering voortgezet | 10 |
| BR Terugvordering onterecht verstrekte uitkering | 4 |
| BR Wachttijd verstreken – onderzoek gestaakt | 2 |
| SR Beëindiging uitkering | 2 |
| **Zevenaar** | **86** |
| BR Beëindiging uitkering | 19 |
| BR Geen onderzoek ingezet na vooronderzoek | 1 |
| BR Geen uitkering ingezet | 4 |
| BR Uitkering toch Ingezet | 5 |
| BR Intrekking recht uitkering en terugvordering | 1 |
| BR Ongewijzigd uitkering voortgezet | 34 |
| BR Terugvordering van onterecht verstrekte uitkering | 1 |
| BR Wachttijd verstreken – onderzoek gestaakt | 1 |
| SR Beëindiging uitkering | 2 |
| SR Ongewijzigd uitkering voortgezet | 3 |
| SR Terugvordering van onterecht verstrekte uitkering | 6 |
| SR Wachttijd verstreken – onderzoek gestaakt | 1 |
| Zorgmelding | 1 |
| (leeg) | 7 |
| **Eindtotaal** | **153** |

*BR is bestuursrechtelijk onderzoek*

*SR is strafrechtelijk onderzoek*

**Aantal lopende onderzoeken op 01-07-2024**

| | Aantal |
|---|---|
| **Duiven** | **15** |
| **Bijzonder Onderzoek** | **9** |
| Handhaving: Gezamenlijke huishouding | 3 |
| Handhaving: Inkomsten | 4 |
| Handhaving: Werkzaamheden | 1 |
| Handhaving: Overig | 1 |
| **BRP onderzoek** | **6** |
| Burgerzaken | 6 |
| **Westervoort** | **11** |
| **Bijzonder Onderzoek** | **9** |
| Handhaving: Feitelijke verblijfplaats | 1 |
| Handhaving: Gezamenlijke huishouding | 3 |
| Handhaving: Inkomsten | 1 |
| Handhaving: Vermogen | 1 |
| Handhaving: Werkzaamheden | 3 |
| **BRP onderzoek** | **2** |
| Burgerzaken | 1 |
| Handhaving: Overig | 1 |
| **Zevenaar** | **35** |
| **Bijzonder Onderzoek** | **22** |
| Handhaving: Feitelijke verblijfplaats | 4 |
| Handhaving: Gezamelijke huishouding | 4 |
| Handhaving: Inkomsten | 4 |
| Handhaving: Vermogen | 2 |
| Handhaving: Werkzaamheden | 6 |
| Handhaving: Overig | 2 |
| **BRP onderzoek** | **13** |
| Burgerzaken | 13 |
| **Eindtotaal** | **61** |