



Aan de Voorzitter van de Raad

Schinveld, 28 mei 2024

Onderwerp: schriftelijke vragen ex art 32 inzake burgergerichte dienstverlening

Geachte voorzitter,

Op dit moment is de wachttijd om een afspraak te maken voor het aanvragen van een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs een kleine 6 weken. Ik heb proefondervindelijk ervaren dat iemand die op 23 mei 2024 een afspraak probeert te maken voor het aanvragen van een paspoort op 3 juli voor het eerst terecht kan bij de balie van Burgerzaken. Hoe fijn is het als je net je rijbewijs hebt gehaald en vervolgens 6 weken moet wachten voor je überhaupt terecht kunt bij de gemeente voor het aanvragen van je rijbewijs. Niet dus! Inmiddels heeft de VVD twee klachten ontvangen van jongeren die recent hun rijbewijs hebben gehaald en geconfronteerd worden met een wachttijd van 6 weken voor het maken van een afspraak.

De VVD-fractie heeft daarom de volgende vragen aan het college:

1. Is er een visie(document) over burgergerichte dienstverlening binnen de gemeente Beekdaelen? Zo ja, mogen wij daar een afschrift van ontvangen?
2. Wat zijn de servicelevels die de gemeente hanteert voor de dienstverlening aan de inwoners van Beekdaelen?
3. Wat vindt het college een redelijke termijn voor het maken een afspraak met het serviceloket?
4. Deelt het college de mening van de VVD-fractie dat een wachttijd van 6 weken buitengewoon klantenvriendelijk en niet burgergericht is?
5. Wat is de oorzaak van deze lange wachttijd voor inwoners van Beekdaelen die een afspraak willen maken voor het aanvragen van een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart?
6. Ziet het college mogelijkheden de dienstverlening aan de inwoners van Beekdaelen te verbeteren door de wachttijd te verkorten en welke mogelijkheden zijn dat?
7. Is het college bereid deze verbetermogelijkheden te treffen zodat de dienstverlening verbeterd wordt en kunt u aangeven binnen welke termijn dit effect ressorteert.

Namens fractie VVD Beekdaelen,

Marco Sturmans