

Motie: Geen uitsluiting wettig betaalmiddel

Raadsagenda: Raadsvergadering 5 oktober 2021

Agendapunt: NNB

Onderwerp: Pin-Only Beleid

Indiener: M.J.R. Hartsinck (GBLV/Gemeentebelangen)

De raad van de gemeente Leidschendam-Voorburg in vergadering bijeen op 5 oktober 2021, gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:

- Het niet meer mogelijk is om bij het verkrijgen van officiële documenten contant te betalen bij de gemeentelijke balies en op de website vermeldt wordt dat enkel met PIN betaald kan worden
- De VNG recent heeft aangegeven dat een Pin Only-beleid volgens de Europese Centrale Bank, waarbij burgers aan de gemeentelijke balie niet contant kunnen betalen of dit alleen kunnen als zij daarvoor bijzondere redenen aanvoeren, volgens Europees recht niet geoorloofd is.¹
- Contant geld ook voorziet in een maatschappelijke behoefte, dat is in het bijzonder van belang voor mensen in de samenleving die moeite hebben met abstracties zoals het girale betalingsverkeer, of er beperkt toegang toe hebben, zoals mensen onder bewind, laaggeletterden en ouderen²

Overwegende dat:

- De gemeente Leidschendam-Voorburg met het Pin Only beleid, dat stelt dat inwoners in beginsel alleen met PIN kunnen betalen, in strijd handelt met Europees recht
- Het van groot belang is dat niemand wordt uitgesloten van dienstverlening

Verzoekt het college:

- Het Pin Only beleid af te schaffen door inwoners te stimuleren om per pin te betalen, maar voor hen die dit niet kunnen of willen te voorzien in de mogelijkheid om contant te betalen.
- Duidelijk te communiceren over het gekozen beleid, zodat voor inwoners transparant is welk beleid de gemeente hanteert en hoe zij kunnen betalen als ze niet kunnen of willen pinnen. Dit omvat onder andere het duidelijk vermelden van dit beleid op de website.

En gaat over tot de orde van de dag.

GBLV/Gemeentebelangen
Hartsinck

¹ Vereniging Nederlandse Gemeenten (2018). Ledenbrief: Pinbeleid bij gemeenten. Geraadpleegd van: https://vng.nl/files/vng/brieven/2018/20181022_ledenbrief_pinbeleid-bij-gemeenten.pdf

² De Nederlandsche Bank (2020). *De rol en toekomst van contant geld*. https://www.dnb.nl/media/rd4dbxw3/2020-nr2_toekomst_contant_geld.pdf