Overzicht ontvangen en behandelde verzoeken

Datum: 13-01-2022

Meierijstad

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 31 december 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

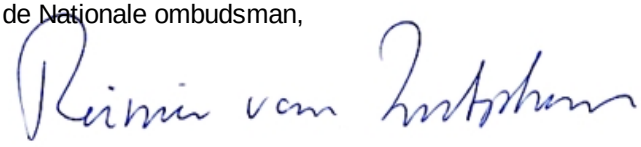
In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Meierijstad

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2021	2
Ontvangen van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021	24
Te behandelen	26
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	22
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	1
c. tussentijds beëindigd (interventie)	2
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-12-2021	1

Meierijstad

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202102731
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	29-01-2021
Datum afhandeling	29-01-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht bejegening door gemeente bij aanvraag postadres. Kenbaarheid.

Dossiernummer	202103116
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-02-2021
Datum afhandeling	02-02-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag van een mevrouw over een brief die haar zoon heeft ontvangen van gemeente Schijndel waarin wordt gedreigd met een boete bij het begaan van een overtreding. Zij kan volgens de brief een zienswijze indienen. Zij wil weten wat te doen.

Dossiernummer	202103933
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	09-02-2021
Datum afhandeling	25-02-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	SWZ Klacht over de Gemeente Meierijstad (fusie van gemeenten Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode) mbt wateroverlast in de meterkast

Dossiernummer	202106776
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-03-2021
Datum afhandeling	08-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vzk belt namens een vriend. Ze wil dat de gemeente hem helpt. Betrokkene heeft vorige jaar twee dagen bij een werkgever gewerkt daarna ziek gemeld. Zijn werkgever heeft hem laten weten geen loon te betalen omdat vzk chronisch ziek is en dat bij de solliciatie zou hebben verzwegen. Het UWV heeft een ziektewetuiterking afgewezen. Betrokkene is zijn huis daarna kwijtgeraakt. Hij verblijft nu bij een vriend. Maar staat niet bij de gemeente ingeschreven. Hij wil een bijstandsuitkering aanvragen maar de gemeente neemt de aanvraag niet in behandeling omdat betrokkene niet staat ingeschreven in de BRP. Betrokkene heeft geen geld. Hij wil dat de gemeente nu vooraf een voorschot geeft zodat hij de huur kan betalen en zich inschrijven in de BRP. Vzk laten weten dat wij niet bij de gemeente erop kunnen aandringen een voorschot in behandeling te nemen zonder BRP-inschrijving.

Meierijstad

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202107091
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	10-03-2021
Datum afhandeling	10-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw belt: er is een cafetaria tegenover haar. Huurder heeft op groenstrook opeens oplaadpaal voor auto. Gemeente doet niks. Uitgelegd dat ze hand havingsverzoek kan indienen bij de gemeente. Als afwijzing naar rechter. SR had anders geadvisseerd?!?! We spreken af dat ze mijn contactgegevens aan SR geeft als zij willen overleggen. Mocht het nodig zijn neemt SR/mevrouw weer contact met mij op.

Dossiernummer	202002024
Afdoeningswijze	brief na onderzoek
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-01-2020
Datum afhandeling	11-03-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Meierijstad mbt het handhavend optreden. Verzoekers hebben ruim anderhalf jaar enorme overlast ervaren door de bouw van een villa tegenover hen in de straat. Volgens vz heeft de gemeente veels te weinig gedaan. Verzoekers wijten de gemeente een partijdige opstelling en slechte informatieverstrekking. Ook vinden ze dat de gemeente hen onterecht een contactafspraak heeft opgelegd. Wij hebben deze klachtaspecten onderzocht.

Dossiernummer	202108601
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	22-03-2021
Datum afhandeling	07-04-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Meierijstad mbt melden van parkeer-en buurtoverlast

Dossiernummer	202108854
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	24-03-2021
Datum afhandeling	21-04-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht B&W Meijerstad inzake overschrijden AWB m.b.t. reactie en behandeling klacht aangaande geregistreerd partnerschap

Meierijstad

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202113212
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	10-05-2021
Datum afhandeling	10-05-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz wil een klacht indienen over de gemeente Veghel. Hij wil weten wat hij kan doen. De KEN uitgelegd.

Dossiernummer	202110564
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	12-04-2021
Datum afhandeling	11-05-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	KLacht B&W Schijndel inzake duur omzetten BBZ uitkering naar participatie uitkering m.a.g. geen inschrijving woning m.a.g. geen H en ZToe.

Dossiernummer	202115330
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	27-05-2021
Datum afhandeling	27-05-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz klaagt over de gemeente Meierijstas. De gemeente doet niks en reageert niet op schrijven over de friettent die groenstrook van de gemeente als oplaadpaal gebruikt. Vz geeft aan dat ze enkele weken geleden een klacht heeft ingediend. Wanneer precies kan ze niet aangeven. En vz werkt niet echt mee om mijn vragen te beantwoorden. Vz zegt dat dan weer contact opneemt op sociaal raadslieden.

Dossiernummer	202111343
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-04-2021
Datum afhandeling	02-06-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad. Het gaat om het rijgedrag van de grasmaaier. Vz maakt zich zorgen over de veiligheid van de bewoners met name de kinderen. De klacht is ter behandeling doorgestuurd naar de gemeente.

Meierijstad

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202116585
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-06-2021
Datum afhandeling	08-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente Veghel. Kleindochter met Poolse nationalliteit is verkeerd verwezen door de gemeente naar de Poolse ambassade. Kleindochter studeert binnenkort af en heeft de wens tot geslachtsverandering en daardoor ook voor naamverandering. Door de verwijzing naar de ambassade is haar/zijn paspoort ingenomen en moet zij nu eerst in Polen met haar ouders naar de rechtbank. Dit maakt de situatie onnodig gecompliseerd. Verwezen naar jurist gespecialiseerd in dit onderwerp voor advies. Geen rol voor ons nu. Klacht over de informatieverstrekking kan nog binnen het jaar, zal geen gevolgen hebben voor het juridisch traject van zijn kleindochter.

Dossiernummer	202110397
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	11-04-2021
Datum afhandeling	15-06-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over de Gemeente Meierijstad mbt verzoek om hulp

Dossiernummer	202119199
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-07-2021
Datum afhandeling	02-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Niet eens met klachtafhandeling na interventie NO

Dossiernummer	202120226
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-07-2021
Datum afhandeling	13-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente mbt wmo huishoudelijke hulp. Vz geeft aand at er een nieuw meisje bij haar is komen schoonmaken. Dat meisje heeft last van haar bekken en kan daarom niet precies op de manier dweilen dat vz wil. Vz moet zich aanpassen aan de schoonmakster, maar zij zelf heeft hulp nodig. Hierover heeft ze contact opgenomen met de gemeente, maar ze weet niet wat ze moet doen.

Meierijstad

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202120228
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-07-2021
Datum afhandeling	13-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz krijgt hulp in huishouding omdat ze een spierziekte heeft. Jarenlang hulp van Tzorg gehad. Nu overgestapt naar Brederzorg. Intake fijn gesprek geweest. Nu wel gedoe met deze instelling. Wmo voorziening vanuit de gemeente Meierijstad. Contact verloopt stroef. KEN

Dossiernummer	202102309
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Datum ontvangst	25-01-2021
Datum afhandeling	19-07-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad mbt verkoop van grond achter tuin

Dossiernummer	202122163
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	03-08-2021
Datum afhandeling	03-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft een klacht over scheve stoeptegels in de gemeente Veghel. Doorverwezen naar de gemeente Veghel om klacht in te dienen.

Dossiernummer	202121423
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-07-2021
Datum afhandeling	02-09-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over gemeente Meierijstad mbt geluidsoverlast NB klacht over parkeren door vrachtwagens en overlast die dat veroorzaakt Klacht in de ken gedaan

Dossiernummer	202131044
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-11-2021
Datum afhandeling	04-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag mbt hoe lang de gemeente mag doen op het reageren van plannen van een architectenbureau. 6 wkn en in sommige gevallen 12 weken.

Meierijstad

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202130927
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	05-11-2021
Datum afhandeling	05-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz en haar man zijn ongeneeslijk ziek. Vz zou problemen hebben met een WMO-consulente. Ook zou ze een nieuwe huishoudelijke hulp hebben, die haar werk niet goed doet. Uiteindelijk blijkt dat zij een klacht heeft over de gemeente en de manier hoe een medewerker van de afdeling WMO haar te woord staat. Ze wordt op een onprofessionele manier te woord gestaan. Ik heb vz uitgelegd dat we een klacht afhandeling nodig hebben en ik nu geen aanknopingspunten zie om nu actie te ondernemen. Ik heb vz op kenbaarheid gewezen en dat zij hierna bij ons terechtkan. Ze gaat ermee aan de slag.

Dossiernummer	202132674
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	22-11-2021
Datum afhandeling	22-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad. Vz Klaagt er over dat de gemeente de erkenning van haar ongeboren kind weigert. Ik begrijp dat de gemeente van de partner van vz aanvullende informatie/documenten vanuit het buitenland wenst. Het is voor vz onduidelijk waarom de gemeente die informatie vraagt. Ken uitgelegd en aangegeven met de gemeente in gesprek te gaan over de erkenning.

Dossiernummer	202130130
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	28-10-2021
Datum afhandeling	20-12-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Bezwaarschrift in tegen de opgelegde kosten van Gemeente Meierijstad (fusie van gemeenten Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode)

nationale ombudsman

Overzicht ontvangen en behandelde verzoeken

Datum: 13-01-2022

Meierijstad

Dossiers in behandeling per 31-12-2021

Dossiernummer	202131494
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Datum ontvangst	11-11-2021
Datum afhandeling	07-01-2022
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	BW VB Verzoek om aandacht voor persoonlijke financiële situatie en stuurt ons zijn CV