Plan van aanpak: pilot verruiming terrastijden

Aanleiding pilot

Via motie 57 (VVD, CDA en GBT) op 19 december 2023 heeft de gemeenteraad laten weten aan het college dat men vindt dat de huidige terrastijden tot 23:00 uur in de gemeente Twenterand te krap zijn. In omliggende gemeenten worden ruimere openingstijden gehanteerd.

De motie stelt dat ruimere terrastijden belangrijk zijn voor bewoners, het imago van de gemeente en een goed uitgaansklimaat. Ook kan dit een positief effect hebben op het ter plaatse vestigingsklimaat. Door de Koninklijke Horeca Nederland (hierna: KHN) en een aantal lokale horecabedrijven is daarom het verzoek ingediend voor hantering van ruimere openingstijden voor het terras.

Een eventuele verruiming kan zowel negatieve als positieve effecten hebben op het ter plaatste woon- leef- en ondernemersklimaat. Het is daarom wenselijk dat betrokken partijen vroegtijdig worden meegenomen zodat mogelijke problemen en ongewenste effecten op voorhand inzichtelijk worden en er op deze manier een zorgvuldige belangenafweging plaatsvindt.

Via de motie 2025-M11 - (GBT, CU, VVD, PvdA-GL, SGP) heeft de gemeenteraad verzocht om de pilot zorgvuldig en gedragen uit te voeren en tijdens de raadsvergadering op 27 mei 2025 geïnformeerd te worden over de stand van zaken.

Doelstelling pilot

Het doel van deze pilot is om gedurende een afgebakende periode te experimenteren met ruimere terrastijden, om op deze manier inzicht te krijgen in welk effect dit heeft op:

- Het betrokken ondernemersklimaat;
- De ervaring van direct omwonenden op het woon- en leefklimaat;
- Toezicht, handhaving en veiligheid.

Omvang pilot

Periode

De pilot loopt van 1 juni tot en met 30 september 2025.

Gebied
Het gaat om vijf horecaondernemers met een terrasvergunning en openingstijden nu tot 23:00 uur. Deze zijn verspreid over de verschillende kernen van de gemeente Twenterand, te weten: Den Ham, Vroomshoop, Vriezenveen en Westerhaar.

Deelnemende horecabedrijven
Dit zijn vijf horecaondernemers die zich hebben aangemeld voor de pilot (na uitvraag).

Dit zijn:

1. Café de Brink (Brink 11 te Den Ham)
2. Erwins Pleintje (Westeinde 53 te Vriezenveen)
3. Grand café Het Wapen (Westeinde 6 te Vriezenveen)
4. Café restaurant Kremer (Julianastraat 34 te Vroomshoop)
5. Café Holthuis (Hoofdweg 79 te Westerhaar)

Zij moeten een tijdelijke ontheffing aanvragen op grond van het nieuwe artikel 2:28a lid 2 van de Apv om deel te kunnen nemen aan de pilot. In de praktijk zullen zij een tijdelijke ontheffing moeten aanvragen van de geldende terrastijden 23:00 uur. Hierin zullen we duidelijk kaders en voorwaarden afspreken in de zin van gedragsafspraken, geldende geluidsnormen, te nemen acties bij klachten/meldingen in de zin van overlast omwonenden etc. De deelnemende horeca heeft immers zelf een verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze pilot.

Omwonenden
De direct omwonenden van de deelnemende horeca worden uitgenodigd om hun mening kenbaar te maken. Voor de bepaling wie dit zijn, is er een cirkel van 100 meter getrokken rondom de horeca. Daarbij kiezen we er bewust voor om de uitloopwegen van deze cirkel tot een natuurlijk punt te pakken (bv weg tot kruispunt) zodat we liever meer dan minder omwonenden betrekken. Dit wordt vastgelegd per locatie zodat achteraf helder en inzichtelijk is welke locatie en omwonenden betrokken waren (of konden zijn).

Omliggende winkeliers
Via de bedrijfscontactfunctionaris worden omliggende winkeliers en ondernemers geïnformeerd over de pilot.

Gefaseerde aanpak

Fase 1 Voorbereiding (april – mei 2025)

- Oprichten intern kernteam bestaande uit: communicatie, vergunningen, accountmanager ondernemers, centrummanager, programma adviseur inwonersbetrokkenheid, jurist etc.);
- Overzicht maken van deelnemende horecabedrijven; er hebben zich 5 horecaondernemers gemeld.
- Opstellen van gedrags- en geluidsafspraken (met ODT);
- Ophalen informatie bij omliggende gemeenten die terrastijden al verruimd hebben; gemeente Almelo.
- Informatievoorziening en uitvraag aan direct omwonenden. De goede vorm afstemmen met de communicatieadviseur. Zie ook het kopje ‘’Communicatie’ hieronder. Hierin de binnengekomen zienswijzen/reacties al meenemen die bij het vorige onderzoek al zijn binnengekomen. Inloopspreekuur en enquête voor omwonenden.
- Behandelen en verlenen van tijdelijke ontheffingen met afspraken/voorwaarden;
- Overleg met politie (wijkagenten?), handhaving, gemeente en ODT plannen.

Fase 2 Uitvoering pilot (juni – september 2025)

- Verruimde terrastijden van kracht tot maximaal 01:00 uur;
- Monitoring door middel van: onaangekondigde controles door toezicht & handhaving en eventuele geluidsmetingen (optioneel);
- Registratie van en behandeling van eventuele overlastmeldingen;
- Tussentijdse enquête en bijeenkomst voor bewoners en ondernemers (met eventueel informeren gemeenteraad met tussenkomst van het college).
- Schriftelijke terugkoppeling als er een reactie/zienswijze/bezwaar is binnengekomen op de tijdelijke ontheffingen. Dit wordt goed gedocumenteerd in het zaaksysteem.

Fase 3 Evaluatie en rapportage (oktober – november 2025)

- Enquête verspreiden onder bewoners en ondernemers;
- Eventueel evaluatiebijeenkomst met betrokkenen;
- Analyse klachten en handhavingsdata;
- Opstellen evaluatierapport;

- Advies aan college en aanbevelingen/informeren gemeenteraad.

Randvoorwaarden

Een aanpassing van de Apv is een randvoorwaarde om de pilot, zijnde een experiment, mogelijk te maken. De gemeenteraad neemt hierover een besluit tijdens de raadsvergadering van 28 april 2025 door in te stemmen met de toevoeging van artikel 28 lid 1 en 2 onder afdeling 4 toezicht op openbare inrichtingen. De raad besluit in het najaar 2025 over het behoud, aanpassen of verwijderen van het betreffende Apv-artikel op basis van de resultaten van de pilot.

Een neutraal en objectief wegingskader is belangrijk om in acht te nemen. Deze moet rekening houden met:

- vroegtijdige betrokkenheid;
- evenwichtige belangenafweging;
- transparantie over terugkoppeling;
- aandacht voor representativiteit.

Het onderzoek moet voldoende checks & balances ingebouwd hebben om draagvlak, legitimiteit en zorgvuldigheid te waarborgen.

- *Er moet onderzocht worden wat de wensen zijn per locatie.*

Het is noodzakelijk om het onderzoek niet vanuit de wens van maar één locatie te doen, maar vanuit meerdere om op deze manier goed inzichtelijk te krijgen wat de behoeften zijn in de brede zin en in de verschillende woonkernen. We houden bij welke horeca wel en welke niet betrokken wil worden bij deze pilot. Daarvoor dient er per deelnemend horecabedrijf een vast contactpersoon te worden aangedragen.

- *Naar voren moet komen of er variatie moet zijn voor wat betreft de terrastijden per dag en/of per seizoen.*

Hierbij moet gedacht worden aan andere behoeften per seizoen. In de herfst en wintermaanden zal deze naar verwachting minder zijn dan in de lente en zomer.

- *Om alle belangen goed en zorgvuldig te kunnen afwegen, moet er betrokkenheid zijn van direct omwonenden van de betrokken horecabedrijven.*

Er moet geborgd worden dat de direct omwonenden goed worden geïnformeerd en zo goed mogelijk betrokken worden. Dat doen we middels diverse vormen van informeren en uitvragen. Denk aan: inloopspreekuur, communicatie via website, social media kanalen en huis- aan- huisblad, enquête.

- *Naleving van de geluidsnormen is een vereiste.*

Er moet duidelijk gecommuniceerd worden naar de betrokkenen dat tijdens de pilot de geldende geluidsnormen gelden en dat hierop toezicht (en eventueel gehandhaafd) op zal worden. Tijdens de pilot kunnen er (ambtshalve) geluidsmetingen uitgevoerd worden.

- *Als er tijdens de pilot zienswijzen en/of zorgen en/of overlastmeldingen binnenkomen van direct omwonenden/belanghebbenden moeten deze geregistreerd en zorgvuldig behandeld worden.*

Als er klachten, zorgen of zienswijzen binnenkomen van direct omwonenden dienen deze zorgvuldig te worden geregistreerd en behandeld. De klachtencoördinator moet goed worden geïnformeerd over deze pilot en tijdig worden meegenomen. Aan de KHN zal worden gevraagd hoe deze de klachten of zorgen denkt weg te nemen.

- *Er dient een escalatieladder te worden uitgewerkt bij overlastmeldingen.*

Bij eventuele overlastmeldingen tijdens de pilot dient de escalatieladder in werking te treden. De medewerkers van toezicht en handhaving dienen de melding te beoordelen en er zal geprobeerd worden om te de-escaleren. Ook deze meldingen dienen goed te worden geregistreerd om mee te kunnen nemen in de evaluatie. Intrekken van de tijdelijke ontheffing is bijvoorbeeld een sanctiemogelijkheid.

Communicatie

Vooraf in fase 1

- Informatieve brief aan omwonenden van deelnemende horecabedrijven om input op te halen. Er wordt een andere brief verstuurd aan de twee mensen die al een zienswijze tijdens het vorige onderzoek hebben ingediend (maatwerk).
- Aankondiging doen van de pilot via alle kanalen: website, socials, persbericht en huis-aan-huis blad.
- Inloopspreekuren organiseren in gemeentehuis voor omwonenden en ondernemers.
- Online enquête opstellen voor omwonenden om input op te halen.
- Pagina inrichten op website www.twenterand.nl/terrastijden

Tijdens fase 2

- Update(s) plaatsen op de website en op de socials om de voortgang van de pilot te delen en de betrokkenheid te stimuleren.

- Bijeenkomst organiseren van het bewonerspanel en ondernemers voor monitoring.
- Eventuele communicatie richting de raad over de voortgang middels een informerende brief.

Afloop fase 3

- Verspreiden enquête onder omwonenden en ondernemers.
- Evaluatiebijeenkomst organiseren
- Terugkoppeling resultaten en duidelijkheid geven over vervolgstappen aan: omwonenden, deelnemende horecabedrijven en gemeenteraad (dit ook weer via de genoemde kanalen).
- Informerende brief over het uiteindelijke besluit genomen door de gemeenteraad over de eventuele aanpassingen van de Apv op het gebied van terrastijden en eventuele mogelijkheden en randvoorwaarden die daarbij horen.

Evaluatiecriteria

Om goed en zorgvuldig te kunnen evalueren dienen we sowieso rekening te houden met een aantal criteria:

- Aantal en aard van klachten;
- Ervaringen ondernemers (omzet, sfeer, verloop);
- Beoordeling door handhaving/politie/ODT;
- Draagvlak onder bewoners (enquête/gesprekken).

Beoogde resultaten

- Inzicht in het draagvlak en effect van de tijdelijke pilot voor verruiming terrastijden.
- Verzamelen van data over ervaren overlast, toezicht & handhaving en veiligheid.
- Eventuele basis en aanleiding voor een nader te nemen onderbouwd besluit voor permanent beleid inzake verruiming van de terrastijden en in welke vorm.