Beantwoording openstaande vragen van de commissie

Algemeen

Bij HEEMwonen streven we altijd naar een fijne woon- en leefomgeving, zowel binnen als buiten onze complexen. Dat geldt vanzelfsprekend ook voor de Lupinehof. De afgelopen periode hebben wij diverse maatregelen genomen om de sfeer en onderlinge verhoudingen binnen het complex weer in positieve zin te beïnvloeden. We kijken hierbij steeds naar het belang van alle bewoners in het complex.

Vergoedingen

Wij vinden het belangrijk om zowel onze bewoners als u als commissie en raad duidelijkheid te verschaffen in dit dossier. Ons uitgangspunt is dat wanneer bewoners moeten verhuizen zonder dat daar een eigen verzoek aan ten grondslag ligt, wij deze bewoners in alle redelijkheid tegenmoetkomen.

Zowel bewoners die binnen de Lupinehof willen verhuizen als de bewoners die naar een andere locatie willen verhuizen, ontvangen een eenmalige vergoeding van HEEMwonen. Deze vergoeding is voor iedereen gelijk. Het betreft een vergoeding van €3.500 per huishouden en is bedoeld als tegemoetkoming in de kosten die bij een verhuizing komen kijken. We koppelen deze vergoeding aan de uitvoeringstermijn van 1,5 jaar, zoals benoemd in de BOPA.

Deze vergoeding geldt voor bewoners die rechtstreeks huren van HEEMwonen. Ook bewoners die niet verhuizen in het belang van het realiseren van de BOPA, kunnen aanspraak maken op deze vergoeding.

HEEMwonen kiest er zelf voor om deze vergoeding te verstrekken. Er zijn geen wettelijke gronden om deze vergoeding toe te kennen. In deze situatie is een verhuiskostenvergoeding niet aan de orde. Woningcorporaties mogen een verhuiskostenvergoeding alleen aanbieden als tegemoetkoming voor de gemaakt kosten in het geval van sloop of renovatie. Bij een vrijwillige verhuizing is dat niet toegestaan. Als corporaties dan een verhuiskostenvergoeding geven, beschouwd de Autoriteit Woningcorporaties (AW) een vergoeding in dat geval als een ‘cadeautje’. Dit is volgens de woningwet niet toegestaan. De vergoeding van €3.500 waar de bewoners van de Lupinehof aanspraak op kunnen maken wordt gezien als een coulancevergoeding, die op eigen initiatief van HEEMwonen wordt uitgekeerd.

HEEMwonen en SGL zijn samen in goed overleg over de kosten die gemoeid zijn met de verhuizing van de cliënten van SGL. (zie noot SGL)

HEEMwonen biedt geen vergoeding voor de mogelijk ervaren overlast. Waar bewoners meldingen hebben gedaan van overlast, heeft HEEMwonen deze opgepakt en waar nodig acties op uitgezet. Daarnaast zijn wij van mening dat het standpunt dat wij in de BOPA hebben ingenomen ook hier geldt. Het is niet aannemelijk dat de activiteiten van SGL aanzienlijk meer of hoger geluid produceren dan vergelijkbare activiteiten die plaatsvinden in andere woon(zorg)complexen.

Ondersteuning

Alle bewoners van de Lupinehof met vragen over hun woontoekomst kunnen bij ons terecht. Om dit op een laagdrempelige en toegankelijke manier te kunnen organiseren, willen wij graag een extra inspanning leveren. Wij zetten de komende twee maanden in op extra aanwezigheid in het complex. Een uur per week zullen wij aanwezig zijn in de Lupinehof, zodat bewoners

laagdrempelig met vragen over bijvoorbeeld het complex en hun woontoekomst bij ons terecht kunnen. Indien blijkt dat hier veel behoefte aan is, kunnen wij deze inloopmomenten voortzetten of uitbreiden. Uiteraard zijn we daarnaast ook via onze reguliere kanalen bereikbaar.

Tot slot willen wij kenbaar maken dat er in het Westhoes, op een steenworp afstand van de Lupinehof, regelmatig een delegatie van HEEMwonen aanwezig is. Ook daar kunnen bewoners met hun vragen terecht. Hier maken meerdere bewoners ook al gebruik van.

Verbeterpunten

Uit de gesprekken met bewoners van zowel HEEMwonen als SGL zijn een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. Hier wil HEEMwonen samen met SGL en de bewoners van de Lupinehof de schouders onder zetten.

- **Uitstraling gebouw:** HEEMwonen gaat aan de slag met de uitstraling van het gebouw. Beschadigingen in de gangen en het schilderwerk worden hersteld en waar nodig wordt het gebouw opgefrist. HEEMwonen gaat het gesprek aan met de organisatie die schoonmaakt in de Lupinehof verzorgd, omdat bewoners hebben aangegeven de schoonmaak als ondermaats te ervaren. Ook het tijdig ledigen van containers zal ofwel door HEEMwonen (voor haar eigen voorzieningen) ofwel door SGL (voor hun voorzieningen) worden opgepakt.

- **Liftgebruik:** HEEMwonen doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de liften naar behoren functioneren. Wij onderhouden onze liften conform de wettelijke vereisten.

- **Buitenruimte**: HEEMwonen en SGL gaan samen aan de slag om buiten een zitje/ terras te maken, waar alle bewoners gebruik van kunnen maken.

- **Activiteiten:** HEEMwonen en SGL zijn enthousiast om samen met alle bewoners weer activiteiten te organiseren. Zo wordt er momenteel bijvoorbeeld nagedacht over een gezamenlijke zomerbarbecue voor alle bewoners van de Lupinehof. Hier kunnen bewoners elkaar laagdrempelig ontmoeten.

- **Huismeester**: HEEMwonen is als organisatie niet ingericht op het aanstellen van een huismeester voor een specifiek complex. Wel is onze wijkbeheerder vrijwel dagelijks aanwezig in de Lupinehof. Ook hebben wij eerder aangegeven minimaal de komende twee maanden wekelijks op vaste momenten aanwezig te zijn voor vragen of opmerkingen van bewoners. Mocht er onder de bewoners animo zijn om vrijwillig deze rol van huismeester op zich te nemen, dan gaat HEEMwonen hierover graag met deze bewoners in gesprek.

NOOT SGL: *SGL regelt de verhuizing van haar cliënten en draagt daarvoor de kosten.*