

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-055166

Van

Het college/ Wethouder Iedema

Datum

28 mei 2025

Onderwerp

2025-055166 Afdoening motie 2406-13: Meer openbare toiletten

Bijlagen**Motie**

Op 24 juni 2024 heeft de raad [motie](#) 2406-13: Meer openbare toiletten aangenomen.

Met deze motie heeft de raad het college verzocht:

- te onderzoeken wat de huidige behoefte is aan openbare toiletten in de binnenstad van Zoetermeer en rondom het recreatiegebied Noord-Aa;
- een plan op te stellen voor de realisatie van extra openbare toiletten;
- te onderzoeken welke bewegwijzering er nodig is in de binnenstad;
- de kosten en een bijbehorend dekkingsvoorstel inzichtelijk te maken;
- dit plan in het najaar van 2024 voor te leggen aan de gemeenteraad.

Onderzoek naar de behoefte aan toiletgelegenheid in de binnenstad

Volgens de Maag Lever Darm Stichting (MLDS) moet er elke 500 meter een toilet beschikbaar zijn in drukke voetgangersgebieden. In het najaar van 2023 heeft een groep studenten onderzocht hoeveel toiletten er beschikbaar zijn in de binnenstad van Zoetermeer. Op basis daarvan is de conclusie getrokken dat er te weinig toiletgelegenheid is in het gebied bij de Markt en dat er te weinig (rolstoeltoegankelijke) toiletten beschikbaar zijn in de omgeving van Centrum West.

Onderzoek naar de behoefte aan toiletgelegenheid rondom Noord-Aa

Voor natuur- en recreatiegebieden hanteert de MLDS andere regels dan in drukke voetgangersgebieden: Voor wandelpaden moet er elke 5 kilometer een toilet zijn, en voor fietspaden elke 25 kilometer. Het openbare toilet bij het Noord-Aa gebied voldoet aan deze regels.

Voorstel voor realisatie van extra openbare toiletten

In de zomer van 2024 is onderzocht waar nieuwe openbare toiletten kunnen komen in de binnenstad. Uit dit onderzoek bleek dat er op twee plekken behoefte is aan extra toiletten. De locaties zijn naast restaurant PuuRR in het centraal park en bij station Centrum West. Er wordt voorgesteld om op deze twee plekken een zelfreinigend, rolstoeltoegankelijk toilet te plaatsen. Hiervoor volgt in de tweede helft van 2025 een raadsvoorstel.

Onderzoek naar bewegwijzering in de binnenstad naar toiletfaciliteiten

Goede bewegwijzering naar de dichtstbijzijnde toiletten in de binnenstad is belangrijk omdat het bezoekers helpt snel en gemakkelijk een toilet te vinden, vooral in noodsituaties. Op dit moment ontbreekt een goede bewegwijzering naar de toiletvoorzieningen. Zodra de toiletunits geplaatst zijn zal ook de bewegwijzering voor alle openbare toiletfaciliteiten (ook op andere plaatsen in de stad en bij de Noord Aa) op orde worden gebracht.

Daarnaast heeft Zoetermeer ook een samenwerking met Hoge Nood: Een app die mensen helpt om snel en gemakkelijk het dichtstbijzijnde (toegankelijke) toilet te vinden, door zowel openbare als opengestelde toiletten in kaart te brengen. Daarom zal ook het gebruik van de Hoge Nood app worden gepromoot.

De afdoening van moties vindt drie keer per jaar plaats. In dat kader stelt het college de raad voor motie 2406-13 als afgedaan te beschouwen.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Annemarie Nicolai

Telefoon : +31793469913

E-mailadres : H.A.Nicolai@zoetermeer.nl