

Bijlage 2. Aanpassingen in de parkeerapp, regelingen voor doelgroepen

Terugblik

Op [24 april 2024](#), [24 juni 2024](#) en [8 oktober 2024](#) stuurden wij u raadsbrieven over de voortgang van de lopende aanpassingen in de parkeerapplicatie "Mijn Parkeeractie" binnen het Parkeermanagementsysteem van de gemeente Utrecht.

In de brief van 8 oktober is ook een overzicht opgenomen van de diverse parkeervergunningen die beschikbaar zijn. Wij hebben in deze brieven gemeld:

- dat de invoering van de functionaliteit 'bezoeker betaalt' tijd kost omdat deze specifiek voor Utrecht wordt ontwikkeld. Het betreft landelijk pionieren; Rotterdam en Den Haag hebben deze functionaliteit niet.
- dat gebruiksvriendelijkheid soms wordt bemoeilijkt door de privacy- en veiligheidsmaatregelen die we moeten nemen omdat we persoonsgegevens verwerken. Zo is bijvoorbeeld een tweestaps-verificatie vereist voor de veiligheid. Hoewel essentieel voor de bescherming van persoonsgegevens, werd dit door belangengroepen als minder gebruiksvriendelijk ervaren. We hebben het afgelopen halfjaar met de leverancier gewerkt aan de uitwerking van de gevraagde verbeteringen. De leverancier ontwikkelt het verbeterde ontwerp momenteel uit; dit zal naar verwachting in het najaar operationeel zijn.
- dat we de parkeerapp toegankelijker maken. Daarin zetten we de komende tijd vervolgstappen; we betrekken de Stichting Lezen en Schrijven bij het taalgebruik en de leverancier voert in de zomer van 2025 verbeteringen door waarmee we voldoen aan de internationale eisen van toegankelijkheid (WCAG). Deze verbeteringen toetsen wij bij de belangengroepen zoals U op leeftijd, Solgu en Mantelzorg Nederland.

Doelgroepen

De overgang naar een nieuw parkeervergunningensysteem en de introductie van een andere parkeerapp hebben invloed gehad op het gebruik van de kortingsregelingen voor parkeren voor doelgroepen. Sommige doelgroepen hebben daardoor problemen ondervonden als gevolg van de veranderingen in de wijze van betaling. De ervaren problemen zijn in sommige gevallen ondervangen met een tijdelijke alternatieve oplossing. Daarnaast zijn er de afgelopen periode vanuit de raad en zorgverleners wensen geuit over de toepasbaarheid van de regelingen voor doelgroepen en de reikwijdte ervan. Ook is gevraagd of er gekeken kan worden naar de tariefstelling voor mantelzorgers. We zetten de stand van zaken met betrekking tot de verschillende doelgroepen hieronder voor u op een rij.

In onderstaand schema is zichtbaar hoe de diverse gebruikers en doelgroepen op dit moment in het Parkeermanagementsysteem zijn opgenomen. Voor een aantal gebruikersgroepen verloopt alles geautomatiseerd, voor sommige verloopt het proces in de backoffice met een workaround (geautomatiseerd of handmatig).

<i>Volledig geautomatiseerd (parkeerapp en backoffice)</i>	<i>Opgenomen in de parkeerapp en in de backoffice geautomatiseerd met een workaround</i>	<i>Opgenomen in de parkeerapp en in de backoffice volledig handmatige verwerking</i>	<i>Nieuwe doelgroepen (nog geen onderdeel van het PMS)</i>	<i>Niet mogelijk in het systeem</i>
• Bewoners • Particulier autodelen • Huur en leenauto's • Artsen en verloskundigen • Deelauto's Rayon gebonden	• Bedrijven • Bezoeker betaalt • Fusiek beperkte bewoners Bedrijven • Fysiek beperkteDit bezoekers Bedrijven • Mantelzorg • Thuiszorg • Kraamzorg	• Deelauto's vaste plek • Culturele evenementen • Garages abonnement bewoner • Garages abonnement bedrijf • Garages abonnement overige doelgroepen	• Politie <i>De Raad heeft een motie aangenomen om met de politie in gesprek te gaan.</i> • Onderwijs <i>Op basis van een motie van de raad is een regeling voor</i>	• U-pas

	• Terminale mantelzorg • Markten • Incidentele ontheffing • Langdurige ontheffing voertuigen		<i>onderwijs getroffen.</i>	
--	---	--	-----------------------------	--

Gewenste aanpassingen

Zowel gebruikers als de gemeenteraad hebben verschillende opmerkingen en wensen naar voren gebracht voor aanpassingen in het beleid met betrekking tot doelgroepen. Het betreft problemen in het gebruik van de parkeerapp (o.a. door thuiszorgmedewerkers), de wens om ruimere kortingsmogelijkheden voor mantelzorgers, een regeling voor de onderwijssector en een regeling voor de politie. Stand van zaken:

Thuiszorg - Bij de introductie van de nieuwe parkeerapp werden door de thuiszorgmedewerkers problemen ervaren met het gebruik ervan. Ook vonden men het lastig dat niet zij meer het parkeergeld konden voldoen maar dat dit voortaan door de zorgbehoevende bewoner moest gebeuren. Vanwege deze situatie kon niet meer goed van de kortingsregeling (75% van het uurtarief) gebruik worden gemaakt. Om die reden is aan thuiszorgmedewerkers vanaf juli 2024 tijdelijk de vergunning voor huisartsen en verloskundigen beschikbaar gesteld. Hierdoor hoeven zij de parkeerapp en de kortingsregeling niet te gebruiken totdat de functionaliteit 'Bezoeker betaalt' op de parkeerapp is hersteld. Omdat dit herstel in de loop van 2025 plaatsvindt ontstaat vanaf 2026 voor thuiszorgmedewerkers eenzelfde situatie als waarmee zij gewend waren te werken. En hoeft niet meer de bewoner te betalen en/of het parkeergeld voor te schieten. Hiermee wordt voldaan aan de door deze doelgroep en bewoners geuite wens.

Mantelzorg - Voor mantelzorgers geldt eenzelfde regeling als voor thuiszorgmedewerkers (75% korting van het uurtarief). Net als bij thuiszorgmedewerkers werden ook door mantelzorgers problemen ervaren bij de introductie van de nieuwe parkeerapp. Voor mantelzorgers bleek het niet mogelijk een tijdelijk alternatief voor de kortingsregeling en de parkeerapp te bieden. Wanneer de functionaliteit 'Bezoeker betaalt' dit jaar is hersteld, kunnen zij voortaan weer gebruik maken van de kortingsregeling zoals deze voorheen werkte. Hiermee wordt voldaan aan de door deze doelgroep en (zorgbehoevende) bewoners geuite wens.

Voor het verruimen van kortingsmogelijkheden voor mantelzorgers ziet het college op dit moment geen ruimte. Er is al sprake van een ruime kortingsregeling en de momenten wanneer er sprake is van betaald parkeren (de zogenaamde venstertijden) zijn over het algemeen al dermate beperkt waardoor deze doelgroep voldoende mogelijkheden heeft om gratis te parkeren indien dat noodzakelijk is.

Onderwijs - In nauwe samenwerking met het onderwijsveld en verzoeken vanuit uw raad (motie "Verbeter de parkeervergunning onderwijs", [M2024-414](#)) komt er een parkeervergunning met aangepaste voorwaarden en lagere tarieven voor medewerkers van het primair en voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs en voorschoolse educatie. Daarbij gaat het om medewerkers die buiten Utrecht wonen, een minimale reistijd hebben van 30 minuten in het openbaar vervoer én een minimale deur-tot-deur reistijd hebben van 30 minuten per fiets. Elke medewerker die aan deze criteria voldoet, komt in aanmerking voor deze vergunning (dus geen maximum per school). De kosten zijn laag gehouden; het gaat om een vast bedrag per parkeervergunning ter hoogte van 50% van de eerste parkeervergunning bedrijf.

Tot het moment dat deze vergunning in het parkeervergunningensysteem kan worden aangevraagd geven wij het verschil in het tarief met de huidige afgenomen parkeervergunningen aan de scholen terug.

Politie - Via de motie "Kom tot een oplossing met de politie" ([M2024-170](#)) heeft u ons gevraagd om (bij invoering van betaald parkeren in een gebied met een politiebureau) samen met de politie te zoeken naar een parkeeroplossing die tegemoetkomt aan de behoeften van politiemedewerkers. Overleg met de politie heeft uitgewezen dat men niet alleen problemen voorziet bij invoering van betaald parkeren maar ook in bestaand betaald parkeergebied. Voor beide situaties zijn we met de

politie in overleg in hoeverre kan worden aangesloten bij de vergunning voor onderwijspersoneel onder de naamgeving parkeervergunning maatschappelijk waarvoor dan dezelfde voorwaarden gelden. Aanvullend daarop bezien we ook de mogelijkheid om medewerkers in een naastgelegen rayon te laten parkeren. Dit speelt met name bij bureau Kroonstraat, waar sprake is van een wachtlijst om voldoende medewerkers te laten parkeren binnen het 'eigen' rayon.