

Raadsvergadering 26 september 2023

Schriftelijke vragen

Raadsvoorstel 7:

Bijdrage Herstelplan Xonar



Vraag 1:

RV Bijdrage Herstelplan Xonar, pagina 2.

Wij zien in deze huidige economische tijd nog altijd dat CAO's korte looptijden kennen en vakbonden vol inzetten op inflatiecorrecties met uitschieters tot 16%. Xonar vraagt een incidentele financiële bijdrage van max. € 8.0 mln. Ernaast blijft in de zorg ZZP inhuur, lees NRC over de ouderenzorg, nog steeds toeneemt en de kosten groeien.

Kan Xonar, ook bij eventuele fusie met De Mutsaersstichting, garanderen dat zij niet weer door ook salariskosten in de financiële problemen dreigt te komen?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 2:

De bijdrage van € 8 miljoen die van de 16 gemeenten wordt gevraagd, is dat een eenmalige bijdrage of een bijdrage voor het kalenderjaar 2023/2024?

Antwoord:

Het betreft een incidentele financiële bijdrage om uitvoering te geven aan het herstelplan, met als doel om de situatie van XONAR te duurzaam te herstellen op de middellange termijn.

Vraag 3:

Hoe is de verdeling van de 8 mln. tussen de deelnemende gemeenten tot stand gekomen?

Antwoord:

De verdeelsleutel voor de maximale financiële bijdrage van de 16 gemeenten is vastgesteld op basis van het aantal jongeren in zorg per peildatum 1 juli 2022.

Vraag 4:

Er staat dat de bijdrage van onze gemeente 1% bedraagt. In het raadsvoorstel staat dat onze bijdrage € 97.561 bedraagt. Maar 1% van € 8.000.000 is € 80.000. Waar komt de genoemde bijdrage van € 97.561 dan vandaag?

Antwoord:

Dit betreffen afronding verschillen. Er is afgerond tot volledige procenten zodat het geheel van alle gemeenten 100% betreft. Het bedrag van € 97.561 is de daadwerkelijke bijdrage voor de gemeente Eijsden-Margraten.

Vraag 5:

Bijlage Monitoringsvoorstel pagina 2.

Diende de Inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd als de Jeugdautoriteit niet eerder op de hoogte gesteld te worden dat Xonar in een des financiële positie dreigde te raken er niet eerder kon worden ingegrepen, zodat herstel als eventueel behoud van banen als taken behouden kon blijven?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 6:

Gaan de FTE's niet automatisch mee over naar de instellingen die de moeilijkere jeugdzorg overneemt van Xonar? Het gaat hier toch over 131 FTE.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 7:

Welke gemeente levert de Financial man/vrouw voor het monitoringsoverleg?

Antwoord:

Dat is op dit moment nog niet bekend. Deze vraag kan mogelijk in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord of toegelicht worden door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 8:

Hoe kan in de toekomst voorkomen worden dat een organisatie zo complex wordt, ook door meerdere managementlagen, een zorginstelling die hulp biedt in een zeer cruciaal onderdeel van de zorg als Jeugdzorg en vervolgens financieel dreigt om te vallen? Kan de gemeente ook hierin een rol nemen nu of in de toekomst?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 9:

Vragen en antwoorden over herstelplan Xonar

Welke acties onderneemt Xonar om het ziekteverzuim van 12% snel omlaag te brengen?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.



Vraag 1:

Wat is de verantwoordelijkheid van de gemeente om in te staan voor de falende bedrijfsvoering van de partij Xonar welke volgens een openbare aanbesteding gegund is.

Antwoord:

XONAR is de grootste jeugdhulpaanbieder in Zuid-Limburg met een breed aanbod aan hulpvormen waaronder ambulante hulp, jeugdhulp met verblijf zoals pleegzorg en gezinshuizen en jeugdhulp in crisissituaties. Als een grote, belangrijke zorgaanbieder in financiële problemen komt, kan de zorg aan kwetsbare jeugdigen in gevaar komen. Daarom zijn er landelijk afspraken gemaakt over wat aanbieders en gemeenten moeten doen om de zorg voor jeugdigen zo goed mogelijk te blijven beschermen.

Vraag 2:

Is er een externe adviseur ingeschakeld voor het herstelplan.

Antwoord:

De afgelopen maanden heeft XONAR samen met vertegenwoordigers van de gemeenten, de Jeugdautoriteit en een regievoerder invulling gegeven aan dit plan.

Vraag 3:

Wat zijn de jaarlijkse kosten van Xonar op de begroting in verhouding tot het totale bedrag van jeugdzorg.

Antwoord:

Onderdeel	2022	2022 - Aandeel Kosten Xonar	2023 (Prognose)	2023 - Aandeel Kosten Xonar (prognose)
Jeugdzorg - Beleid	193.210		453.792	
Lokaal Jeugdbeleid	30.513		48.600	
	-		-	
Jeugdzorg - Wonen		85.632	819.573	122.451
Jeugdzorg - Begeleiding		84.027	1.287.055	97.791
Jeugdzorg - Behandeling	3.891.409	272.693	2.571.296	58.893
Jeugdzorg - Dyslexie			83.677	
Jeugdzorg - Crisis	87.097		91.687	
Jeugdzorg - GIKJ	333.944		974.049	
Jeugdzorg - LTA	49.727		245.349	
Jeugdzorg - JBJR	158.513		113.643	
Totaal	4.744.413	442.352	6.688.722	279.135



Vraag1:

Welke harde garanties zijn er dat deze incidentele investering van 8 mlj. daadwerkelijk leidt tot een gezonde organisatie van Jeugdzorg? In het stuk staat slechts de term “bedoeling”, dat geeft weinig garantie; de maatschappelijke context is nogal zorgwekkend: toename van zorgvragen, personeelstekorten, continu te lage zorgbudgetten beschikbaar....

Antwoord:

Volledige garantie voor duurzaam herstel is niet te geven. Er wordt strak gemonitord op het herstelplan middels het monitoringsplan.

Vraag 2:

Wat gebeurt er met de diensten die “afgestoten worden”, wat betekent dit voor de huidige en toekomstige cliënten? Wat is de impact bij de overige zorgaanbieders van deze situatie?

Antwoord:

In de loop van 2023 zal XONAR stoppen met een deel van haar zorgaanbod. Het gaat om het MKD (Medisch Kleuterdagverblijf) en de gespecialiseerde dagbehandeling DB Xtra. Lopende zorgtrajecten worden afgerond of, met het belang van de kinderen voorop, op termijn overgedragen aan andere zorgpartijen. Met ouders, verzorgers, verwijzers en gemeenten wordt gekeken wat het beste is voor de jeugdige.

Ook zijn een aantal leefhuisplekken zijn overgedragen aan andere zorgpartijen. XONAR is van plan om eind 2023 uit het samenwerkingsverband voor Basishulp Jeugd in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal (JENS) te stappen.

Bij alle zorg die XONAR overdraagt, is het doel dat de vertrouwensrelatie tussen behandelaar en jeugdige zoveel mogelijk in stand blijft.

Vraag 3:

Wat merken de cliënten en hun ouders van de huidige financiële problemen die gepaard gaan met (te) veel managementlagen? Zijn zij de dupe van de huidige situatie?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 4:

Welke functies zijn boventallig verklaard? Zit dit in de zorgprofessionals of ook in de managementlagen?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 5:

Is er sprake van bonussen bij de top van Xonar: nu, in het verleden en in de toekomst?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 6:

Pagina 2 zorgcontinuïteit: *Voor de andere MKD-cliënten zullen de leden van het samenwerkingsverband Initiatiefgroep Jeugd ZL een passende voorziening voor deze kinderen ontwikkelen.*: zijn er op MKD cliënten in onze gemeente en hebben zij op dit moment een alternatief?

Antwoord:

Momenteel is er 1 client met MKD in onze gemeente, hiervoor is er afdoende alternatief gevonden.



Vraag 1:

Er wordt uitgegaan van een daling van het aantal cliënten. Hoe realistisch is dit en hoe wordt gedacht dit te bereiken?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 2:

Hoe komen cliënten binnen zonder verwijzing?

Antwoord:

Er is altijd sprake van een verwijzing. Of via de gemeentelijke toegang of via de alternatieve route zoals uitgelegd in de bijzondere raadsbijeenkomst van dinsdag 5 september j.l.

Vraag 3:

De totale gevraagde bijdrage is M€ 8 (zie pagina 2 van de brief "aanvraag Xonar incidentele financiële steun Herstelplan". In het "plan van aanpak monitoring" wordt op pagina 5 gesproken over een totale liquiditeitssteun van M€ 9. Hoe is dit verschil te verklaren?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 4:

In het "plan van aanpak monitoring" wordt op pagina 5 een samenvatting gegeven van de toekomstige doelen. Gestreefd wordt naar een formatie verlaging van 131,29 fte. Graag meer toelichting (zijn dit zzp'ers, hoeveel % is dit van de totale formatie, betreft het hier zorgmedewerkers of alleen bedrijfsvoeringsmedewerkers ...).

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 5:

Op pagina 2 van het raadsvoorstel wordt stilgestaan bij de oorzaken van de financiële problematiek. Eén van de oorzaken betreft het "niet volledig vergoed krijgen van activiteiten waaronder vervoerskosten". Hoe wordt dit vervoer momenteel geregeld?

Antwoord:

Vervoer zit in de basis in de tarieven verwerkt echter maar voor een deel aangezien er van uit gegaan is dat niet alle cliënten gebruik hoeven te maken van vervoer.

Vraag 6:

Op de dia presentatie staan bij het herstelplan Xonar twee sporen beschreven. Spoor 2 richt zich op schaalvoordelen als gevolg van de fusie met een andere partij. Welke schaalvoordelen zijn dit? En hoe verhouden de schaalvoordelen zich met een portefeuille die diverser van samenstelling wordt?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 7:

Zijn er nog vorderingen in het genoemde fusietraject?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 8:

Op de dia presentatie wordt ook gesproken over het feit dat de personeelsmix niet juist is. Welke concrete maatregelen worden genomen om deze mix te wijzigen.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 9:

Onderdeel van het herstelplan is afstoten van diverse onderdelen. Deze zijn inmiddels ondergebracht bij andere aanbieders. Bestaat dan niet het risico dat deze aanbieders op deze activiteiten op termijn ook in de min gaan?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 10:

Werd er met de bijdrage rekening gehouden in de begroting? Hoe wordt dit verantwoord?

Antwoord:

In de begroting is geen rekening gehouden met de bijdrage aangezien deze bij vaststelling van de begroting nog niet bekend was. De bijdrage zal bij de incidentele baten en lasten worden verantwoord in de jaarrekening 2023.

Vraag 11:

Worden de gemeenten nog op de hoogte gehouden na de steunverstrekking? Wordt er een terugkoppeling voorzien in de gemeenteraad?

Antwoord:

XONAR rapporteert periodiek over de voortgang van het herstelplan aan de 16 gemeenten. Dit is vastgelegd in het monitoringsplan.



Vraag 1:

Raadsvoorstel: Graag ontvangen we duidelijkheid in de relatie tussen de oorzaken van de financiële problematiek zoals opgesomd in de 7 punten op pag. 1 en 2 met het duurzame herstel door het afstoten van verliesgevende onderdelen op pag.2

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 2:

In het raadsvoorstel Motivering wordt in de laatste regel verwezen naar bijlage 6. Welke is dat?

Antwoord:

Bijlage 6 betreft conform de lijst met bijlagen in het raadsvoorstel de specificering Incidentele Bijdrage Xonar, document nummer 637365

Vraag 3:

In het raadsvoorstel pagina 1 2e alinea: welke rol heeft Jeugdautoriteit?

Antwoord:

De Jeugdautoriteit heeft een formele rol in de monitoring (trede 1, generiek) en vroeg signalering (trede 2, risicovol). Zij monitort jaarlijks de financiële situatie van meer dan 200 aanbieders in de jeugdhulp. Zij creëert daarmee inzicht in risicovolle situaties bij individuele aanbieders en in jeugdzorgregio's en signaleert relevante stelselontwikkelingen. Opdrachtgevers en opdrachtnemers kunnen een beroep doen op deze inzichten om zelf passende maatregelen te nemen die risico's verlagen. Ook kunnen zij de Jeugdautoriteit vragen mee te kijken en denken in specifieke risicovolle situaties. De Jeugdautoriteit kan daarmee, situatieafhankelijk, bijdragen aan het versterken van de (boven)regionale samenwerking tussen opdrachtgever(s) en opdrachtnemer(s).

Zodra trede 3 (zorgelijk) wordt bereikt, waarmee het draaiboek van toepassing wordt, volgt de Jeugdautoriteit actief de stappen op de betreffende trede en de voortgang van het herstel door middel van periodieke voortgangsrapportages. Ook draagt zij informatie aan (waaronder informatie vanuit het EWS) die bijdraagt aan de succesvolle samenwerking en uitvoering van opgestelde plannen. De Jeugdautoriteit zal, in overleg en waar nodig, andere organen (bijvoorbeeld de IGJ of IJenV) informeren of betrekken.

De Jeugdautoriteit volgt als onafhankelijke en onpartijdige, toezichthoudende partij het proces en monitort de uitvoering van de plannen en de daarin omschreven rollen en verantwoordelijkheden. Bij ongewenste afwijking van de plannen en beschreven rollen en verantwoordelijkheden intervineert de Jeugdautoriteit op bestuurlijk niveau naar de partijen om het evenwicht te herstellen. Deze interventie is altijd gericht op het borgen van de continuïteit van zorg en overige cruciale jeugdhulpfuncties. Zowel de Jeugdautoriteit als de regievoerder of de aanbieder kunnen besluiten naar de volgende trede in het draaiboek te gaan. De Jeugdautoriteit kan vanuit haar rol proactief adviseren aan de betreffende regievoerder en aanbieder om het draaiboek te starten, dan wel naar een volgende trede in het draaiboek te gaan.

(Bron: draaiboek continuïteit Jeugdhulp)

Vraag 4:

In het herstelplan wordt gesteld dat gestreefd wordt naar minder managementlagen. Maar hoe dan? Immers als je - zg. verlieslijdende - onderdelen afstoot, is niet helder dat er minder managementlagen zullen zijn.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 5:

Welke garantie is er dat andere zorgaanbieders (aan JenS e.a.) een financieel gezondere bedrijfsvoering zullen voeren dan Xonar? Zie in dit verband ook het rv onder Motivering pag. 2 de laatste alinea 'de kwaliteit van zorg zou moeten worden gegarandeerd door andere aanbieders'.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 6:

De Mutsaertstichting hangt ook aan een faillissement. Waarom wordt hiermee dan toch de samenwerking gezocht?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de raadsbijeenkomst van 18 september beantwoord door de heer Mourmans van de Centrum gemeente Maastricht.

Vraag 7:

Xonar geeft als een van de redenen voor geldtekort aan dat niet alle vervoerkosten worden vergoed. Hoe is dan de samenwerking met Omnibuzz? Voor zover bekend betaalt de gemeente aan het vervoer via Omnibuzz. Nu lijkt het alsof Xonar, dat gebruik maakt van Omnibuzz, betaald wordt voor vervoersdiensten waar we al voor betalen. Graag ontvangen we daar een goede uitleg over. Welke vervoersdiensten gebruikt Xonar nog meer? Wie betaalt hun Omnibuzzritten?

Antwoord:

De samenwerking tussen Omnibuzz en de gemeente E-M betreffen de WMO. Het vervoer van de jeugdwet zit in de reële tarieven verwerkt en derhalve wordt van de betreffende aanbieders verwacht dat zij dit zelf voor hun cliënten regelen. We willen wel opmerken dat het aandeel vervoer in de tarieven niet voor alle cliënten is, in de tarief bepaling is er van uit gegaan dat niet alle cliënten gebruik maken van vervoer waardoor het over het geheel een reëel tarief is voor de jeugdhulp inclusief vervoer.