

1907-21

MOTIE – BEGRIJPelijke TAAL = NOG STEEDS NORMAAL

De raad van de gemeente Zoetermeer, in vergadering bijeen op 24 juni 2019 en 1 juli 2019,

Constaterende dat:

- De raad van de gemeente Zoetermeer de motie "Begrijpelijke taal = normaal" op 27 juni 2016 heeft aangenomen;
- Op dit moment door de gemeente gecommuniceerd wordt boven B1/2F-niveau;
- In het eerste kwartaal van 2019 nog steeds 43% van de mensen in Nederland tussen de 15 en 75 jaar taalniveau 2F of minder heeft.¹

Overwegende dat:

- Het normaal moet zijn dat iedereen de brieven, formulieren, website en telefoongesprekken van en met de gemeente goed kan begrijpen;
- Onbegrijpelijke communicatie niet bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

Draagt het college op:

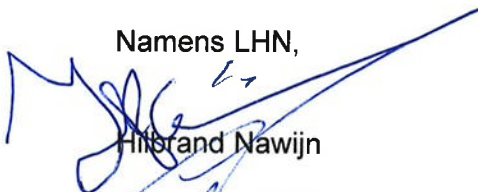
- Om alle communicatie met inwoners zoveel mogelijk op niveau 2F te voeren;
- Om de Direct Duidelijk-deal te ondertekenen, iets wat de gemeenten Utrecht, Den Haag Amsterdam en Rotterdam ook al hebben gedaan.

En gaat over tot de orde van de dag.

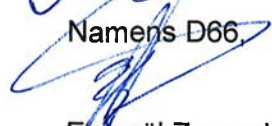
Namens de Zoetermeerse VVD,


Thera Hoekstra

Namens LHN,


Hilbrand Nawijn

Namens D66,


Esmâël Zamani

Namens GroenLinks.


Derya Yula

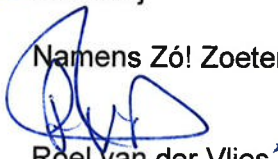
Namens Fractie van den Berg,


Ineke van den Berg

Namens SP,


Ivan Beij

Namens Zó! Zoetermeer,


Roel van der Vlies

¹ <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82275NED/table?ts=1560898352487>