Beantwoording vragen VVD n.a.v. commissievergadering van Hans Kersten

Geachte heer Kersten,

Bedankt voor uw vragen.

We hebben ervoor gekozen om meldpunten te benoemen die zich richten op de onderwerpen die u in uw brief benoemd. Wij hebben de onderwerpen toegespitst op het snijvlak Zorg & Veiligheid en enkel Veiligheid.

Vragen:

1. **Hoeveel en welke meldpunten zijn er binnen Bergen op Zoom of binnen samenwerkingsverbanden waar Bergen op Zoom bij Betrokken is?**

Snijvlak Zorg/Veiligheid

Antwoord:

Er is een landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl
Dit meldpunt valt onder verantwoordelijkheid van de rijksoverheid en is het afgelopen jaar middels een landelijke campagne onder de aandacht gebracht. Op de website staat o.a. uitleg over hoe het meldpunt werkt, wanneer gebeld kan worden met het nummer 0800-1205 en dat bij acute situaties 112 gebeld kan worden. Als inwoners van de gemeente Bergen op Zoom bellen zal het meldpunt de melding doorzetten naar het regionale meldpunt. Dit is het meldpunt crisiszorg West-Brabant.

Het meldpunt crisiszorg West-Brabant www.meldpuntcrisiszorgwestbrabant.nl is bereikbaar op het nummer 0800-5099 en ontvangt meldingen vanuit het landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag.
In april 2021 hebben wij vanuit onze gemeente extra aandacht gegeven aan het meldpunt met als doel onze inwoners te informeren over de beschikbaarheid van dit nummer (social media/de Bode). Het meldpunt is opgericht vanuit de 16 samenwerkende gemeenten.

Het advies en meldpunt Veilig Thuis www.veiligthuiswb.nl is bereikbaar op het nummer 0800-2000 voor meldingen over huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij veilig thuis kunnen mensen terecht die zich zorgen maken over anderen of die zelf hulp zoeken. Er is sprake van een intensieve samenwerking waarbij aandacht is voor het informeren van inwoners, college en raad.

E33 overleg:
Binnen de aanpak verward gedrag is o.a. opgenomen dat 1 maal per week de registraties van politie betreft verwarde personen (E33 meldingen) worden besproken in het Zorg en Veiligheidshuis de Markiezaten. Tijdens dit overleg worden de meldingen besproken en worden acties uitgezet gericht op het gebied van zorg en veiligheid. Hiermee wordt ingezet op de persoon zelf en op de mogelijke overlast en onrust die het gedrag van deze persoon veroorzaakt richting de omgeving/omwonenden.

Veiligheid

Antwoord:

Intergemeentelijk zijn er een aantal meldpunten waar (on)veiligheidssignalen gemeld kunnen worden. Dit kan middels vier kanalen:

1. Courage
2. Meld Misdaad Anoniem
3. Drugsoverlast@bergenopzoom.nl
4. BuitenBeter-App

Veiligheidssignalen kunnen gemeld worden via Courage. Middels de gemeentelijke website komt de melder terecht op https://www.bergenopzoom.nl/melding-drugsoverlast-courage. Waarbij hij/zij anoniem een melding kan doen via een formulier. Meldingen kunnen ook telefonisch gedaan worden via 0800-2255888. Deze meldingen komen vervolgens binnen in de mailbox van een adviseur veiligheid.

Naast Courage kan er ook gemeld worden via Meld Misdaad Anoniem (MMA). Dit kan middels het online formulier op www.meldmisdaadanoniem.nl of via 0800-7000. De meldingen die gedaan worden bij MMA, komen daarnaast ook – afhankelijk van het type melding – ook bij de regionale eenheid Zeeland-West-Brabant, en/of FIOD en/of Enexis terecht. Dee MMA-meldingen komen binnen in de mailbox drugsoverlast@bergenopzoom.nl.

De andere mogelijkheid om te melden is via de Buiten Beter-App. Meldingen die gericht zijn op overlast, drugs, criminaliteit, etc. worden doorgestuurd naar de drugsoverlast-mailbox.

2. Hoeveel meldingen komen hier binnen (per maand/jaar)?

Snijvlak Zorg/Veiligheid

Antwoord:

- Meldpunt crisiszorg: Het meldpunt crisiszorg heeft in 2020 28 meldingen ontvangen vanuit de gemeente Bergen op Zoom.
- Veilig Thuis: Jaarlijks ontvangt Veilig Thuis 2.947 adviesvragen en 6.130 meldingen (2020). Dit zijn de meldingen voor het gehele werkgebied van Veilig Thuis (regio de Baronie en regio de Markiezaten). Er zijn geen specifieke aantallen bekend voor de gemeente Bergen op Zoom.
- E33 overleg: in 2021 zijn er tot op heden 705 meldingen van verwarde personen door politie geregistreerd in de gemeente Bergen op Zoom.

Veiligheid

Antwoord:

- Courage: ongeveer 120 meldingen per jaar. Wisselend van 6 meldingen in februari, naar 23 meldingen in juli.
- Meld Misdaad Anoniem: 236 meldingen in 2020. Dit komt neer op ongeveer 20 meldingen per maand.
- Drugsoverlast@bergenopzoom.nl: Dit is erg wisselend, daar ook de MMA-meldingen en de doorgestuurde zaken van de Buiten Beter-App naar dit e-mailadres worden toegestuurd. Los van de MMA-meldingen en de Buiten Beter-App meldingen zullen er nog enkele per maand binnen komen in de drugsoverlast mailbox.

- Buiten Beter-App: in de periode van 01-01-2020 – 23-07-2021 zijn er 23.912 meldingen gedaan via de Buiten Beter-App. Dit zijn alle meldingen betreffende openbare ruimte (denk hierbij aan defecte verlichting, plantsoenen, e.d.). Het aantal handhavingsmeldingen betreft in deze periode 4872 meldingen, variërend van illegaal bouwen, horeca, woonoverlast, e.d.). Dit komt totaal neer op ongeveer 270 meldingen per maand.

3. Wat zijn de meest voorkomende meldingen? (Drugsoverlast/vandalisme/geluidsoverlast)

Snijvlak Zorg/Veiligheid:

Antwoord:

Het meldpunt zorgwekkend gedrag, het meldpunt crisiszorg en het E33 overleg richten zich op meldingen van verward en zorgwekkend gedrag van inwoners.

Veilig Thuis richt zich op meldingen en signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Veiligheid

Antwoord:

Binnen het couragemeldpunt, MMA-meldingen en drugsoverlast betreffen de meeste meldingen, meldingen van straathandel. Hierbij wordt zowel de handel in softdrugs als harddrugs onder geschaard.

Voor wat betreft de Buiten Beter-App betreffen de handhavingsmeldingen voornamelijk parkeeroverlast en overlast jeugd. Parkeeroverlast meldingen worden toegewezen aan de handhavers.

4. Hoe vindt een terugkoppeling plaats naar de melder?

Snijvlak Zorg/Veiligheid

Antwoord:

Bij het landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag, het meldpunt crisiszorg en bij veilig thuis wordt indien mogelijk de melder geïnformeerd. Er wordt ook actief gemonitord op het aantal terugkoppelingen met name gericht op factoren die maken dat een melder niet geïnformeerd is/wordt. Het wordt hierbij o.a. van belang geacht dat de melder op de hoogte wordt gebracht van het vervolg van de melding, er waar nodig bij de melder getoetst wordt over zijn/haar veiligheid en om de meldingsbereidheid hoog te houden.

Veiligheid

Antwoord:

De couragemeldingen worden doorgegeven via onze website. Een terugkoppeling aan de melder is hierin niet mogelijk, omdat het melden via het couragemeldpunt volledig anoniem is. Ditzelfde geldt ook voor de MMA-meldingen. Het merendeel van deze meldingen wordt doorgezet naar de politie.

Meldingen die via drugsoverlast@bergenopzoom.nl gedaan worden krijgen altijd een bevestiging dat het signaal wordt opgepakt. Terugkoppelen is echter niet altijd mogelijk in verband met gegevensuitwisseling.

Via de Buiten Beter-App kan de melder de status van de melding volgen (verstuurd, in behandeling, afgerond).

5. Is er een protocol?

Snijvlak Zorg/Veiligheid

Antwoord:

Ja, er zijn protocollen/samenwerkingsafspraken van kracht waarbij altijd de privacyregelgeving in acht wordt genomen. Daarnaast zijn er, afhankelijk van het individuele meldpunt, specifieke afspraken gemaakt over de wijze van (af)handelen van meldingen en deze afspraken worden indien nodig geactualiseerd.