



Evaluatie Huishoudcoach





Algemeen

- Start pilot maart 2021
- Doel
 - bewustwording eigen kracht en mogelijkheden
 - vroegsignalering
 - Toestroom in AVSLH verminderen (doel 30%)
 - Kosten beheersbaar houden
- Huishoudcoach:
 - Algemene voorziening, dus geen verplichting
 - Geen beoordelende taak, geen indicatiestelling, vrijblijvend advies
 - Onafhankelijk, aandacht schept vertrouwen, wederzijdse inzicht



- Huisbezoek afleggen
- Bewustwording creëren, informatie verstrekken, stimuleren eigen kracht, aanleren nieuwe vaardigheden
- Integraal werken vanuit perspectief inwoner, leefgebied overstijgend.
- Begeleiden naar juiste ondersteuning
- Gespreksverslag schrijven en nabespreken met inwoner
- Eventueel terugkoppeling naar aanmelder





Klanten bij de HH coach

Maart 2021 - december 2022:

- 81 inwoners geholpen door de huishoudcoach,
- 34 klanten (**42%**) uiteindelijk geen gebruik te maken van de AVSLH,
- 47 klanten (58%) zijn uiteindelijk wel ingestroomd in de AVSLH.

42% van de klanten van de HH coach hebben een andere oplossing gevonden om hun huishouden zelfstandig voort te zetten

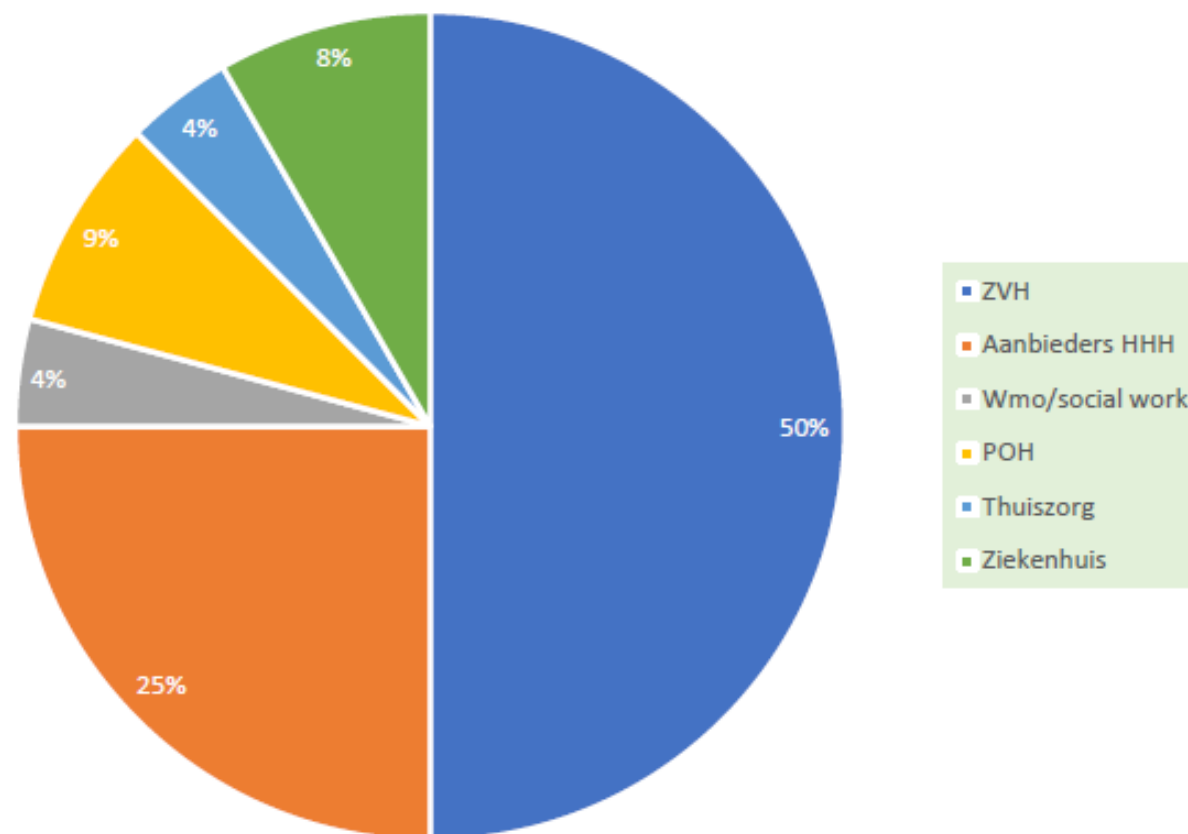
(b.v. particuliere hulp, binnen leefeenheid/netwerk, inzet/ondersteuning vanuit social work)



Aanmeldingen

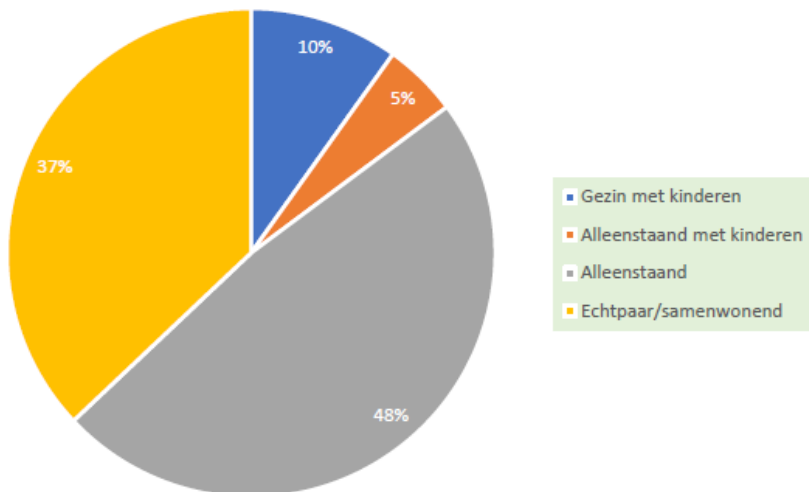
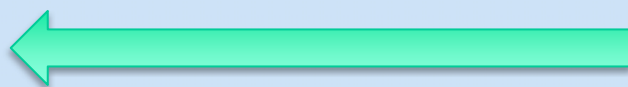
Aanmelding bij de huishoudcoach:

- 50% via zorgvraagheerde.nl (STIP),
- 25% via de AVSLH aanbieders,
- 25% via het netwerk: ziekenhuis, praktijkondersteuners van de huisarts en de thuiszorg

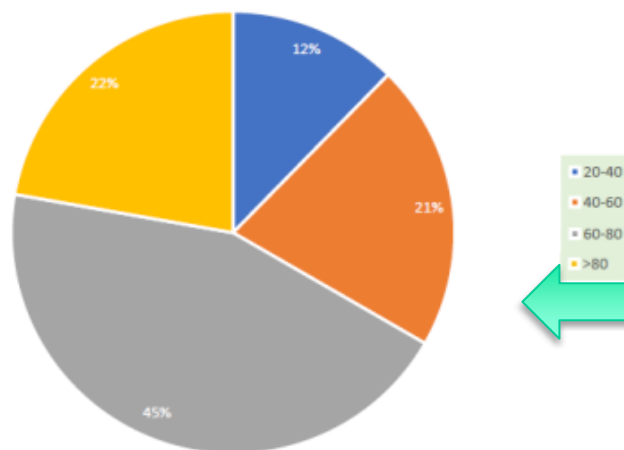




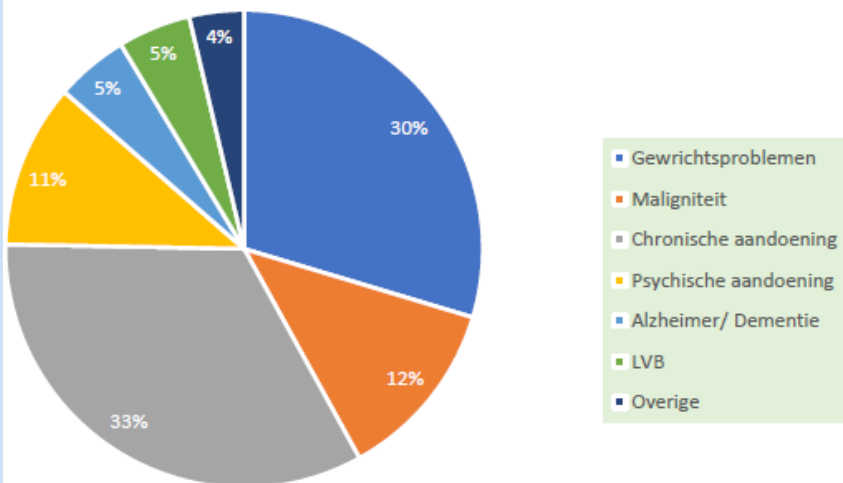
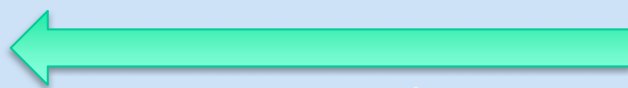
Gegevens



- 48% was alleenstaand, 37% echtpaar samenwonend, 15% gezin met kinderen (waarvan 5% alleenstaand)



- Gemiddelde leeftijd van de deelnemers bij de huishoudcoach was 66,4 jaar



- Gezondheid: Chronische aandoeningen (32%), gewrichtsproblemen (30%), maligniteit, psychisch, dementie, licht verstandelijk beperking.



Andere bevindingen

- Vrijblijvendheid en onafhankelijkheid HHC werkt drempelverlagend
- Begeleiding naar juiste ondersteuning op prijs gesteld
- Vroegsignalering vnl. financiën en mentale gezondheid
- Naast HH problemen vaak ook secundaire vragen/problemen
- Praten over maatschappelijk geld en verantwoordelijkheid tijdens HHC is makkelijker en nuttig.
- 2021 was deel (ca. 40%) van aanmelding bij AVSLH zonder inzet van de HH coach.



Voortgang HH coach

- Gezien resultaten besloten HH coach voor max. twee jaar te continueren.
- Naar verwachting meer inzet HH coach na aanmelding bij AVSLH door invoeren van bezinningsperiode van 12 weken
- HH coach kan ook rol spelen in bepaling van urgentie bij afwijken van bezinningsperiode.





Vragen?





Ontwikkelingen abonnementstarief





- Invoering van een van onderstaande alternatieven voor huidige abonnementstarief:
 - ✓ Het weer **inkomensafhankelijk maken van de eigen bijdrage** via een proportionele regeling, toegespitst op specifieke voorzieningen.
 - ✓ **Financiële draagkracht onderdeel maken de toegangscriteria**, toegespitst op specifieke voorzieningen.
 - ✓ Gecombineerd met het **niet meer van toepassing laten zijn op algemene voorzieningen**.
- **Financiële compensatie** met ingang van 2022, te weten 260 mln.
- Opnieuw af te wegen in perspectief van uitkomsten van het gezamenlijk traject (**onderzoek én beleidsopties**) **houdbaarheid Wmo** naar toekomst toe.





Duiding plannen abotarief in regeerakkoord

- Voornemen tot aanpassing van de eigen bijdrage voor de HH, tekst:
“Daarom werken we naar een eerlijkere eigen bijdrage voor de huishoudelijke hulp met landelijke normen en met oog voor betaalbaarheid van lage- en middeninkomens. Hierdoor blijven hulp en ondersteuning beschikbaar”.
- Kabinet wil een beperktere aanpassing dan gemeenten;
gemeenten willen niet alleen voor HH de inkomensafhankelijke eigen bijdrage terug, maar ook voor hulpmiddelen en woningaanpassingen.
- Gemeenten ontvangen *geen compensatie* vanaf 2022 voor de extra kosten abo tarief
- In regeerakkoord is met ingang van 2025 een taakstellende besparing van structureel 80 miljoen opgenomen, te behalen door:
 - a. 95 mln besparing op het GF (meer inkomsten eigen bijdrage en minder instroom).
 - b. 15 mln dekking uitvoeringskosten CAK





Conclusie:

Inhoudelijke aanpassing van de eigen bijdrage voor HH zal voor gemeenten het jaarlijkse tekort (nu 260 mln) én de aankomende besparing op het GF (95 mln) moeten compenseren.

Heerde:

Geen extra middelen vanuit de overheid.

Compensatie moet volledig gehaald worden uit (beperkte) eigen bijdrage regeling

Gevolgen voor houdbaarheid van huishoudelijke ondersteuning?





Onderbouwing strategie VNG

Gemeenten geven aan hun sociaal domein taken door middelengebrek niet meer verantwoord te kunnen uitvoeren. Gemeenten roepen het rijk op de nijpende situatie als een gezamenlijk probleem te beschouwen.

Gemeenten wijzen voor de onderbouwing van de strategie op het abotarief op de volgende ontwikkelingen:

- Oplopende **personeelstekorten** in de Wmo ondersteuning (wel een Wmo indicatie maar op de wachtlijst).
- Een **groeierende groep ouderen** en hoogbejaarden wonen zeer lang thuis (HH, woningaanpassingen en Wmo ondersteuning).
- **Woningmarkt zit op slot**; primaat van verhuizen kan niet toegepast worden; meer woningaanpassingen.





Strategie abo tarief in regeerakkoord

Onderbouwing strategie (vervolg)

- **Scheiden van wonen en zorg** zet volledig door (groter beroep op woningaanpassingen en hulpmiddelen uit de Wmo)
- **Wachlijsten voor GGZ hulp**; onbehandelde problematiek belandt in de wijk
- **Dagbesteding voor GGZ cliënten** die thuis wonen niet meer als onderdeel van de behandeling uit de Zvw maar **uit de Wmo**
- **Strengere toegangsbewaking tot de Wlz**: “zware” cliënten blijven in de Wmo
- Veel verschillende kwetsbare doelgroepen (GGZ, dak- en thuislozen, statushouders, alleenstaande ouders, ex gedetineerden hebben **behoefte aan beschermd en begeleid wonen. Wachlijsten lopen op.**
- Slachtoffers van mensenhandel en arbeidsmigranten verhogen druk op de maatschappelijke opvang.
- **Kortingen bij jeugdhulp** zullen op termijn **leiden tot groter beroep op Wmo**



Voorstel is een tweeledige strategie

VNG:

I. Strategie voor de **langere** termijn

- Uitgangspunt is in gesprek blijven met VWS vanuit gezamenlijk belang houdbaarheid zorgstelsel/Wmo én het voorstel voor aanpassing abo tarief. Meeste voorwerk is gedaan (fiches, traject met AEF). **Heerde praat ambtelijk mee**
- Betreft een wetswijziging van de Wmo, duur traject 2 tot 3 jaar.

II. Strategie voor de **kortere** termijn

- We **blijven aandringen op volledige compensatie** kosten abo tarief (middelen post “overig” uit regeerakkoord of extra rijksmiddelen bij de Voorjaarsnota).
- We **blijven aandringen op toepassing van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage** op huishoudelijke hulp, maar **ook hulpmiddelen én woonvoorzieningen**.
- We blijven **gemeenten steunen die beheersmaatregelen willen nemen** of al hebben genomen, bv. via juridische ondersteuning bij (proef-)proces.



VNG:

II. Strategie voor de kortere termijn (vervolg)

- We dringen er bij VWS op aan om **af te zien van met interbestuurlijk toezicht**;
- We verzoeken VWS de 'toezichtsstatus' bij gemeenten die al beheersmaatregelen hebben genomen om te zetten in een '**pilotstatus**', vooruitlopend op de nieuwe inkomensafhankelijke eigen bijdrage. En lessen te trekken uit de verschillende uitvoeringspraktijken in de pilot met het oog op houdbaarheid Wmo langere termijn.
- We **adviseren gemeenten in het algemeen pro-actief over de (juridisch gezien) meest kansrijke beheersmaatregelen** (planning kort na de gemeenteraadsverkiezingen).
- We voeren deze strategie samen met Actiz, Vereniging Eigen Huis uit en verkennen dit ook met leden;
- We blijven **aandacht vragen voor onze zorg over de houdbaarheid Wmo op langere termijn** (onderzoek!)





Heerde:

- Ambtelijk aanwezig bij werkgroep VWS houdbaarheid Wmo.
- Aanpassing AVSLH voor 2022-2023 zeer beperkt mogelijk.
- Gevolgen voor huishoudelijke ondersteuning vanaf 2024.
- Voorbereiding en besluitvorming in 2022-2023.





Vragen?

