



Schriftelijke vragen art. 41 van Hart voor Hilversum over standpunt en aanpak gemeente Hilversum inzake Buy Now Pay Later en jongerenproblematiek.

Geacht college,

Met groeiende zorgen volgen wij de ontwikkelingen rondom Buy Now Pay Later (BNPL) diensten, zoals Klarna en Riverty, en de impact hiervan op jongeren. Uit diverse onderzoeken blijkt dat vooral jongvolwassenen steeds vaker financiële problemen ondervinden door het gemak van achteraf betalen. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) signaleert dat consumenten onder de 35 jaar relatief vaak te maken krijgen met aanmaningskosten en incassotrajecten als gevolg van BNPL-gebruik. Ook gemeenten in het land trekken aan de bel over de gevolgen, waarbij schuldenproblematiek onder jongeren steeds vaker voorkomt.

In de uitzending van Radar op 17 februari 2025 werd uitgebreid aandacht besteed aan deze problematiek. Hierin werd besproken hoe BNPL-diensten bijdragen aan schulden bij jongeren en hoe verschillende gemeenten pleiten voor snellere maatregelen. Oplossingen die naar voren kwamen, waren onder andere een leeftijdsgrens van 21 jaar, strengere regelgeving en betere financiële educatie.

Wij zijn benieuwd hoe de gemeente Hilversum tegen deze ontwikkelingen aankijkt en of er lokaal al stappen worden ondernomen. Daarom willen wij u graag de volgende vragen voorleggen:

1. Heeft de gemeente Hilversum zicht op hoeveel jongeren in financiële problemen komen door BNPL-diensten?
2. Zijn er signalen of cijfers binnen de schuldhulpverlening die duiden op een groeiend probleem in onze gemeente?
3. Op welke manier ondersteunt de gemeente Hilversum jongeren die door BNPL in de schulden raken?
4. Werkt de gemeente samen met scholen of andere instanties om financiële bewustwording onder jongeren te vergroten?
5. Hoe kijkt de gemeente Hilversum aan tegen voorstellen zoals een leeftijdsgrens van 21 jaar voor BNPL-gebruik?
6. Ziet Hilversum mogelijkheden om, in afwachting van Europese regelgeving, al eerder maatregelen te nemen of te ondersteunen?
7. Wat is de visie van de gemeente op een mogelijke BKR-registratie bij betalingsachterstanden op BNPL transacties?

Fractie Hart voor Hilversum,

Malika Boukhriss