Raadsinformatiebrief

Datum	21 december 2021	Zaaknummer	1948419909
		Portefeuille	Openbare orde en veiligheid ir. C.H.C. van Rooij
Onderwerp	Themaonderzoek interbestuurlijk toezicht (IBT) behandelen klachten meldingen mogelijke Wabo-overtredingen.		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Inspectierapport IBT omgevingsrecht (provincie) over de taakuitvoering behandelen klachten en meldingen van mogelijke Wabo-overtredingen.

Aanleiding
In het najaar van 2021 heeft het IBT in Brabant een onderzoek uitgevoerd naar de wijze waarop een 11-tal Brabantse gemeenten uitvoering geeft aan haar taak met betrekking tot het uitvoeren van de behandeling van klachten en meldingen van mogelijke Wabo-overtredingen. Het gaat hierbij om klachten en meldingen over bijvoorbeeld illegaal bouwen of gebruik, werkzaamheden aan monumenten of geluidsoverlast. Meierijstad was een van de onderzochte gemeenten. Het definitieve inspectierapport hebben we inmiddels ontvangen (bijlage 1 en 2).

Het samenvattend eindoordeel van het IBT is in orde en luidt als volgt:

> *"Wij stellen vast dat uw gemeente op de punten die wij op het gebied van behandeling van klachten en meldingen inhoudelijk hebben beoordeeld, behoort tot de categorie waar een aantal onderdelen wel of nagenoeg in orde zijn. Daarvoor spreken wij graag onze waardering uit. U geeft daarmee op een juiste wijze invulling aan de voorbeeldfunctie die u heeft richting burgers, bedrijven en andere overheden."*

Naast dit compliment zijn over het werkproces en de vastlegging daarvan een aantal tekortkomingen geconstateerd. Tevens worden aanbevelingen gedaan over een blijvende verbetering van beleid en uitvoering op het gebied van het behandelen van klachten.

In verband met uw rol in de horizontale verantwoording informeren wij u hierover.

Inhoudelijk zijn de verbeterpunten gericht op:
- betere monitoring ten behoeve van het uitvoeren van analyses en evaluatie;

- betere toelichting / uitleg richting burgers over de procedure / werkwijze bij klachten en meldingen;
- vastleggen van proces in strategie en beleid;

Om de geconstateerde tekortkomingen en aanbevelingen op te pakken en uit te voeren legt het IBT op om in een plan van aanpak aan te geven hoe we daar invulling aan gaan geven. In bijlage 3 is ons plan van aanpak opgenomen waarin we per punt aangeven wat, hoe, wanneer en door wie het wordt opgepakt. Uiteindelijk krijgt dit ook zijn plek in de jaarlijkse VTH documenten.

Kernboodschap
Het samenvattend eindoordeel het IBT is in orde. Wij verzoeken u kennis te nemen van de resultaten van het onderzoek en het plan van aanpak om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

Communicatie
Het IBT stelt begin 2022 een persbericht op over de Brabant brede resultaten van het uitgevoerde onderzoek.

Participatie
nvt

Duurzaamheid
nvt

Financiën
nvt

Planning
Uitvoering van het plan van aanpak wordt gefaseerd conform de daarin opgenomen tijdsplanning opgepakt.

Bijlage(n)
1. Begeleidende brief IBT klachten onderzoek 2021
2. Onderzoeksresultaat klachten onderzoek 2021 IBT
3. Plan van aanpak uitvoering verbetering behandelen klachten en meldingen

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris, De burgemeester,

drs. M.G.C. Wilms-Wils RA ir. C.H.C. van Rooij