Gemeente Laarbeek
Koppelstraat 37
Postbus 190, 5740 AD Beek en Donk
0492 469 700
gemeente@laarbeek.nl
www.laarbeek.nl
IBAN: NL91 BNGH 0285 0007 21

datum:	23 april 2024	**uw brief:**		**kenmerk:**	5049-2024:178075
verzonden op:	30 april 2024	**zaaknummer:**	5049-2024	**bijlage(n):**	
onderwerp:	Reactie advies lokale aanpak schuldhulpverlening	**behandeld door:**	S. van Esch	**afschrift:**	

Beste leden van de cliëntenraad,

Op 23 oktober en 20 november hebben wij u advies gevraagd op de lokale aanpak Schuldhulpverlening 2024-2027. De conclusie tijdens deze vergaderingen was dat de gemeente goed bezig is met het onderwerp en dat een advies vooralsnog niet nodig was. Tijdens de vergadering van 19 februari 2024 is de lokale aanpak nogmaals besproken. Toen heeft u besloten toch een advies uit te brengen.

Onze reactie op uw advies

Wij willen u bedanken voor uw advies. U geeft in uw advies aan dat de gemeente goed bezig is met het thema. Maar u heeft over de conceptversie die voorgelegd is op 19 februari nog enkele opmerkingen:

- U geeft aan dat u het vreemd vindt dat het moeilijk is om de gegevens compleet te krijgen. Het klopt dat in de versie die u gezien heeft één cijfer ontbrak. De rede van dit ontbrekende cijfer zat hem in de overgang naar een nieuw systeem, wat een week later met LEVgroep besproken werd. Dit is bij de aanlevering van de conceptversie ook aangegeven. De LEVgroep rapporteert in haar jaarverslagen over deze cijfers, daarnaast hebben wij altijd inzicht in aantallen via verschillende dashboards, zoals benoemd in de lokale aanpak. Daarmee hebben wij goede inzage in de gegevens.
- Punt twee en drie gaan over toevoegingen die niet concreet zijn en onduidelijke vervolgstappen. In de lokale aanpak is op basis van uw advies de opzet veranderd. Dit maakt de vervolgstappen duidelijker. Zo zijn de tussenkopjes ‘wat doen we al’ en ‘wat willen we nog meer doen’ toegevoegd. Het is een lokale uitwerking over meerdere jaren. We willen de ruimte houden om hier flexibel mee om te gaan. Om hier een voorbeeld bij te geven: er zijn geen harde getallen opgenomen over het aantal berichten op social media. In plaats daarvan zeggen we dat we onze communicatie gaan verbeteren. Dit nemen we mee in onze eigen communicatieplanning die we jaarlijks samen met onze communicatieadviseur opstellen. Het aantal berichten wat we plaatsen op dit onderwerp is mede afhankelijk van de communicatie op andere onderwerpen, bijvoorbeeld over het minima- en armoedebeleid. In onze jaarlijkse communicatieplanning wordt dit op elkaar afgestemd. Door op te nemen in onze lokale uitwerking dat we onze communicatie gaan

verbeteren, houden we hier de ruimte voor. Daarnaast zijn we in de uitvoeringsagenda sociaal domein concreter over de onderwerpen die we oppakken en de planning die daarbij hoort.

Wij danken u nogmaals hartelijk voor uw advies.

Meer informatie
Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met mevrouw S. van Esch, mail naar sophie.v.esch@laarbeek.nl onder vermelding van ons kenmerk van deze brief of bel naar ons algemene nummer (0492) 469 700.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

gemeentesecretaris



J.W.M. van de Ven

burgemeester



Y.C.M.G. de Boer