P0 – A1

AMENDEMENT

Agendapunt: 9. Programmabegroting 2027-2030
Zaak- en stuknummer: 2026091721853/26ZG055589
Onderwerp: Hogere ambitie dienstverlening
De raad van de gemeente Achtkarspelen bijeen op 5 november 2026
Wijziging: Een beslispunt aan het besluit toevoegen: • Het eerste resultaat/maatschappelijk effect in programma 0 'Bestuur en ondersteuning' op pagina 14 van de programmabegroting als volgt aan te passen (vetgedrukte en doorgehaalde tekst): Minimaal ~~80%~~ **90%** van de inwoners beoordeelt de gemeentelijke dienstverlening met een ~~voldoende~~ **7** of hoger.
Toelichting: Na de ontvlechting van de ambtelijke organisatie heeft Achtkarspelen bewust gekozen voor een zelfstandige, benaderbare gemeente met dienstverlening hoog in het vaandel. In het onderwijs weten we dat hoge verwachtingen leiden tot betere resultaten. Dat geldt ook voor organisaties. Wie uitstekende dienstverlening belangrijk vindt, mag dat ook terug laten komen in de doelstellingen die worden gesteld. Een doelstelling van 80% tevreden inwoners met minimaal een voldoende vinden wij daarom onvoldoende ambitieus. Met een doelstelling van 90% tevreden inwoners die de dienstverlening waarderen met een 7 of hoger spreken we uit waar wij als gemeente voor willen staan.
Elly Pilat, PRO Achtkarspelen

Voor: FVD, PRO en PVV (7)
Tegen: CDA, CU, FNP en GBA (12)
Het amendement is **verworpen**.