Artikel 42 vraag

DE WESTLANDSE VVD

Schonere buitenruimte en werking BuitenBeter-App

Recente gesprekken met inwoners van Westland hebben de fractie van de Westlandse VVD helder gemaakt dat de buitenruimte (en de werking van de BuitenBeter-app) verbeterd kan worden. Zo zijn ervaringen van inwoners van De Lier en Naaldwijk én van ondergetekende veelzeggend over het gebruik van de BuitenBeter-app.

- In De Lier gaat het veelal om meldingen die niet worden opgevolgd, ook al wordt aangegeven dat de melding is verwerkt. Ook werd geklaagd door een bewoner die de gemeente behulpzaam was door grote stukken zwerfvuil bij een prullenbak te plaatsen, die vervolgens door de buitendienst van de gemeente bij de lediging van de vuilnisbak niet werden meegenomen.

- In Naaldwijk betrof het een melding die door ondergetekende op 24 september 2025 is gedaan. Op 10 december 2025 was deze melding nog niet opgelost. De reden: ‘Dit gebied is niet van de gemeente Westland’, terwijl de melding toch echt het hart van Westland (nabij de Vlietwoning) betrof. Het verkeersbord dat uit de grond was gereden, lag al die tijd langs de weg. Los van dat het verkeersbord zijn eigenlijke rol niet kan vervullen, geeft het een rommelige aanblik. Uiteindelijk is in januari het bord verwijderd en/of teruggeplaatst, mogelijk door de beheerder (provincie Zuid-Holland).

- Een andere melding betreft het einde van 2025; een inwoner van Naaldwijk meldde hier dat een glasbak boven straatniveau was teruggeplaatst (en daarmee gevaar zette voor passanten). De respons hier: “Neem contact op met HVC … of download de HVC app”.

- In De Lier (en ook in andere Westlandse kernen) zijn vrijwilligers actief die besluiten het heft in eigen hand te nemen en het afval te verwijderen van de straten. De vraag die hierbij wordt opgeroepen; in hoeverre zijn deze acties bekend bij gemeente Westland en valt hun (uiterst noodzakelijke) vrijwilligerswerk bijvoorbeeld onder de vrijwilligersverzekering van de gemeente? Soms wordt er afval geraapt pal langs de weg en het werk is daarmee niet geheel zonder risico’s.

- Tenslotte zijn verzoeken van inwoners (en bedrijven) voor het plaatsen van vuilnisbakken en zogenaamde peukentegels vaak tevergeefs. Verzoeken worden volgens het college van B&W getoetst aan de richtlijnen uit het Beheerkader Straatmeubilair. Echter als dit beheerkader niet meer aansluit bij de dagelijkse

praktijk en de beleving van een schone buitenruimte, is dit wellicht een goed moment om dit beheerkader eens tegen het licht te houden.

Bovenstaande brengt de fractie van de Westlandse VVD tot de volgende vragen:

1. Is in het beleid van gemeente Westland opgenomen dat bij lediging van de vuilnisbakken ook de directe omgeving ervan schoongemaakt wordt door de buitendienst van gemeente Westland of de onderaannemer?
2. **Is het college het met de Westlandse VVD eens dat meldingen die worden gedaan binnen het Westlands grondgebied en de buitenruimte aangaan altijd door gemeente Westland in behandeling moeten worden genomen en worden verwezen naar de verantwoordelijke partij?**
3. Kan de achterkant van het systeem (gekoppeld aan de BuitenBeter-app én meldingen die via andere wegen bij de gemeente binnenkomen) op een eenvoudige wijze de relevante informatie doorspelen aan derde partijen zoals HVC, provincie Zuid-Holland, Hoogheemraadschap Delfland en andere organisaties die verantwoordelijk zijn voor de buitenruimte?
4. Zijn de vrijwilligers die zwerfafval rapen bij gemeente Westland in beeld? Op welke wijze kunnen zij onder de vrijwilligersverzekering van gemeente Westland vallen?
5. Op welk moment wordt bekeken of het ‘Beheerkader straatmeubilair’ nog aansluit bij de dagelijkse praktijk en de beleving van een schone buitenruimte?

Namens de fractie van de Westlandse VVD

Roel Batelaan
Raadslid