

**Postadres** Postbus 101 7100 AC Winterswijk

Fractie Voor Winterswijk  
T.a.v. mevrouw J. Poels

**Bezoekadres** : Stationsstraat 25

**Telefoon** : (0543) 543 543

**Fax** : (0543) 543 065

**E-mail** : gemeente@winterswijk.nl

**Internet** : www.winterswijk.nl

**KvK** : 09219446

**Zaaknummer** : 2305485

**Uw kenmerk** :

**Bijlage(n)** :

**Kopie aan** :

**Team** : Welzijn

**Behandeld door** : Jolanda van Egmond

**Verzenddatum** : 17 september 2024

**Onderwerp** : Schriftelijke vragen fractie Voor Winterswijk over schuldhulpverlening

Geachte mevrouw Poels,

Op 23 augustus 2024 heeft u namens de fractie Voor Winterswijk schriftelijke vragen (art. 35 van het Reglement van orde) ingediend over schuldhulpverlening. In deze brief beantwoorden wij de vragen die door u gesteld zijn. Uw vragen zijn overgenomen in deze brief. Cursief is de beantwoording opgenomen.

### **Uw schriftelijke vragen**

Uit de praktijk horen we signalen dat schuldhulpverlening vanuit ons sociaal team en de samenwerking met professionele partijen niet goed verloopt. En we begrijpen dat de gemeente Aalten uit de samenwerking met SON (Stadsbank) is gestapt. Vele andere gemeenten regelen schuldhulpverlening veel meer in eigen beheer. Om deze signalen te toetsen, de volgende vragen:

1. Klopt het dat Aalten uit SON is gestapt  
*Ja, per 1 januari 2023.*
2. En klopt het dat dit een financiële reden had?  
*Uit informatie van de gemeente Aalten blijkt dat zij uit de GR SON getreden zijn vanwege inhoudelijke overwegingen. De dienstverlening zoals zij die hadden afgesproken met de Stadsbank Oost Nederland sloot niet aan bij de leefwereld van de inwoners uit Aalten en de integrale visie op het sociaal domein die zij hebben. Gemeente Aalten heeft de schuldhulpverlening nu ondergebracht bij de gemeente Doetinchem.*
3. Wat maakt dat Winterswijk wel met de Stadsbank blijft samenwerken?  
*Gemeente Winterswijk is deelnemer in de gemeenschappelijke regeling Stadsbank Oost Nederland en is tevreden over de samenwerking met SON en de dienstverlening. De samenwerking tussen de Post en de Stadsbank is naar tevredenheid en heeft een positief effect op het traject van de inwoners met een schuldhulpverleningsvraag.*

4. Klopt het dat het Integrale beleid rondom schuldhulpverlening moeizaam vorm krijgt?  
*Tussen de deelnemende gemeenten in de GR en de Stadsbank zijn afspraken gemaakt over de integrale samenwerking en aansluiting tussen de financiële dienstverlening van de Stadsbank. Dit is vertaald in een klantreis die gezamenlijk is bepaald. Hierdoor is de dienstverlening van de Stadsbank en de dienstverlening van de gemeente en andere organisaties goed op elkaar afgestemd. De samenwerking tussen de Stadsbank en de Post verloopt goed. Het huidige beleidsplan schuldhulpverlening voorziet ook in die integrale aanpak. Het is dus niet zo dat het integrale beleid rondom schuldhulpverlening moeizaam vorm krijgt. Het is wel een terrein dat continu in beweging is en waarbij de samenwerking en afstemming van belang is en blijft.*
5. Op welke manier neemt Winterswijk regie op Integraal beleid op Vroegsignalering, preventie en nazorg?  
*Zie ook het antwoord op vraag 4. De gemeenten en de Stadsbank werken hierin samen. Daarnaast heeft de gemeente Winterswijk zelf een beleidsplan schuldhulpverlening. Bij de actualisering van dat plan wordt ook de nazorg opgenomen. In de uitvoeringspraktijk wordt er door de Post wel nazorg geboden.*

Daarnaast zijn er veel Gemeenten aangesloten bij N.S.R en Geldfit. Zie link hieronder met kaartje van in Nederland aangesloten Gemeenten:  
<https://nederlandseschuldhulproute.nl/>. Volgens het kaartje maakt Winterswijk geen gebruik van dit platform.

6. Klopt het dat Winterswijk geen gebruik maakt van/niet aangesloten is bij hierboven genoemde website?  
*Ja, dat klopt.*
7. Waarom wel/waarom niet?  
*Gemeente Winterswijk zet vooral in op de samenwerking met de partners in onze gemeente of regio. Via die kanalen vindt ook de communicatie over schuldhulpverlening plaats. Overigens is het zo dat als een inwoner zich via Geldfit meldt bij de Stadsbank, de Stadsbank dit terugkoppelt aan de Post zodat integraal naar de vraag van een inwoner gekeken wordt.*
8. Zou het een goed idee zijn wel aansluiting bij deze grote partijen te zoeken?  
*Op dit moment is er geen reden om dat te doen. Voor vroegsignalering hebben de Stadsbank en de Post afspraken gemaakt met partners zoals de energiebedrijven en de zorgverzekeraar. Ook kunnen inwoners dagelijks binnenlopen (of telefonisch of per mail) contact hebben met de Post.*

Wij vertrouwen erop dat wij hiermee uw vragen naar tevredenheid hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Het College van burgemeester en wethouders van Winterswijk,

de secretaris,

B. Freriks-ten Hagen

de burgemeester,

B.J.J. Bengevoord