



M3

DORPSGOED

MOTIE VREEMD AAN DE ORDE VAN DE DAG

Onderwerp : WMO-uitvoering/borging maatwerk complexe situaties

Datum raadsvergadering: 11 december 2025

Constateernde dat:

- Inwoners die binnen de standaardkaders van de Wmo passen doorgaans goed geholpen worden;
- Inwoners in complexe situaties echter te maken kunnen krijgen met verschillende organisaties/instanties, het herhaald vertellen van hun verhaal en wisselende interpretaties van hun aanvragen;
- De mate van hulp en maatwerk niet is vastgelegd in een werkproces of protocol.

Overwegende dat:

- De gemeenteraad verantwoordelijk is voor het stellen van kaders die leiden tot een rechtvaardige, zorgvuldige en mensgerichte uitvoering van de Wmo;
- Maatwerk, kwaliteit en menselijke maat belangrijke uitgangspunten zijn in de landelijke beweging "werken met de bedoeling";
- De gemeenteraad het belangrijk vindt dat inwoners in complexe situaties, waar veelal meer dan 1 organisatie/instantie bij betrokken is, of waar vanuit verschillende disciplines gewerkt wordt (Jeugdwet, Wmo, Pwet, etc) gerichte ondersteuning krijgen van onze organisatie.

Verzoekt het college:

- Binnen de gemeentelijke toegang van het sociaal domein een doorontwikkeling in gang te zetten waarbij in complexe situaties veel meer wordt gewerkt met één plan en één casusregisseur;
- Hierbij expliciet aandacht te hebben voor inwoners met een complexe hulpvraag, zodat meer het gevoel ervaren wordt dat er met hen wordt meegedacht, dat de gemeente naast de inwoner staat en er meer vanuit het inwonersperspectief en vanuit maatwerk gewerkt wordt;
- Deze doorontwikkeling mede vorm te geven op basis van de ervaringen van een aantal van onze inwoners die zich in bedoelde complexe situaties bevinden;
- De gemeenteraad uiterlijk in Q2 2026 te informeren over de voortgang van de gewenste doorontwikkeling binnen de gemeentelijke toegang van het sociaal domein en het in complexe situaties werken met één plan en één casusregisseur.

Aangenomen	Verworpen	Ingetrokken
PPA	Voor	Tegen
CDA	Voor	Tegen
DorpsGoed	Voor	Tegen
GroenLinks/PVDA	Voor	Tegen
De Gestelse Coalitie	Voor	Tegen
VVD	Voor	Tegen
D66	Voor	Tegen



DORPSGOED

Ingediend door:

Fractie SMG

Anja Andres

De Gestelse Coalitie

Yvonne Matthijsse

GroenLinks/PvdA

Keme van Putten

VVD

Ytje van de Hulsbeek

Fractie PPA

Sander van den Brand

DorpsGoed

Miriam Cooijmans

Toelichting:

De Wmo is bedoeld om inwoners te ondersteunen zodat zij volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. In de praktijk zien we dat dit goed gaat voor mensen die binnen de standaardregels passen, maar dat inwoners in complexe situaties vaak vast kunnen lopen. Fractie SMG heeft de afgelopen drie jaar van verschillende inwoners, uit verschillende dorpen, signalen ontvangen dat hun complexe situatie niet als vanzelfsprekend leidt tot maatwerk. Zij ervaren dat hun complexe situatie leidt tot nog meer vragen, nog meer procedures, nog meer overleg en nog meer papierwerk, terwijl zij al hun tijd al nodig hebben om staande te kunnen blijven.

Deze motie wil zorgen voor meer kwaliteit en consistentie in de ondersteuning van inwoners die zich in complexe WMO- en zorgsituaties bevinden, met oog voor de menselijke maat.

Daarbij sluit de motie aan bij de landelijke beweging "werken met de bedoeling". Een manier van werken, ontstaan uit reflectie op de toeslagenaffaire, waarin niet de regels centraal staan, maar de bedoeling van de wet: het helpen van inwoners op een redelijke, zorgvuldige en mensgerichte manier. Deze benadering vraagt om vertrouwen in professionals, leren van casuïstiek en durven handelen vanuit wat echt nodig is.