

2022

Jaarverslag

Meerlanden Holding N.V.

Meerlanden



2022

Inhoud

1. Voorwoord 4

2. 2022 in een overzicht 6
- 2.1 Kerncijfers 2022 6
- 2.2 2022 in het kort 8
- 2.3 Meerlanden 25 jaar! 10

3. Over Meerlanden 14
- 3.1 Onze rol in de keten 14
- 3.2 Ontwikkelingen 17
- 3.3 Stakeholders en materialiteit 20

4. Waardecreatie bij Meerlanden 24
- 4.1 Input 26
- 4.2 Businessmodel 27
- 4.3 Output 27
- 4.4 Outcome/impact 27

5. Strategie 30
- 5.1 Missie en visie 30
- 5.2 Strategie 30
- 5.3 Van strategie naar resultaat 31

6. Excellente dienstverlening 34
- 6.1 Ontwikkelingen in de dienstverlening 34
- 6.2 Tevredenheid in dienstverlening 40
- 6.3 Ontwikkelingen in onze gemeenten 43
- 6.4 Kennispartner en adviseur 60
- 6.5 Voor de samenleving 60

7. Duurzame Grondstoffenregisseur 62
- 7.1 Biogrondstoffen: GFTe 64
- 7.2 PBD 67
- 7.3 Textiel 67
- 7.4 AEEA 69
- 7.5 Luiers 69
- 7.6 Circulair West 70

8. Excellente bedrijfsvoering 72
- 8.1 Digitalisering en automatisering 72
- 8.2 Circulaire Inkoop 73
- 8.3 Verduurzaming bedrijfsactiviteiten 75
- 8.4 Financiële stabiliteit 79

9. Aantrekkelijke, inclusieve werkgever 80
- 9.1 Werving en behoud 80
- 9.2 Diversiteit en inclusie 82
- 9.3 Goed werkgeverschap 83
- 9.4 Gezondheid en veiligheid 84

De ondernemingsraad 86

10. Corporate Governance 88
- 10.1 Governance 88
- 10.2 Compliance 90
- 10.3 Risicomanagement 92
- 10.4 Verslag van RVC 96

11 Jaarrekening 100

12 Bijlagen 150
- 12.1 GRI-tabel 150
- 12.2 Stakeholderlijst 153
- 12.3 Over dit verslag 154
- 12.4 Certificering 155
- 12.5 Begrippen en afkortingen 156



1

Voorwoord

Ik was het al bijna vergeten, Corona. Toch kenden de eerste maanden van 2022 nog coronamaatregelen. Het officiële 25 jaar bestaan van Meerlanden, op maandag 17 januari, vierden we noodgedwongen online met onze medewerkers. Goed om bij dit prachtige moment met elkaar stil te staan, maar natuurlijk niet hoe we dat wilden.

De lente luidde ontmoetingen in. Fysiek weer bij elkaar komen en elkaar ontmoeten. Vanaf deze periode leek het dagelijks leven tot aan de zomer ook weer grotendeels 'normaal' te worden. Desondanks bleef de druk op onze mensen hoog. Vooral de zomer was voor veel collega's in de operatie pittig en we konden merken dat hier en daar de rek er echt wel uit was. Daarbij kenden wij net als veel andere sectoren in Nederland een grote uitdaging om voldoende medewerkers te vinden. Met op onderdelen krapte tot gevolg. Daarnaast lag het verzuim hoger dan voorafgaande jaren. De dienstverlening naar onze gemeenten en haar inwoners en naar bedrijven is daardoor op onderdelen niet geweest van wat men van ons gewend is.

Naast onze operationele uitdagingen, zagen we op het Europese vasteland iets verschrikkelijks gebeuren. Oorlog in Oekraïne. Ook in Nederland waren de effecten voelbaar. Stijgende prijzen zorgden voor extra druk op de betaalbaarheid

van het leven. Dit leidde ertoe dat mensen, en dus ook onze medewerkers, zich zorgen maakten. Meerlanden had daarom ook op dit vlak het afgelopen jaar extra aandacht voor het welzijn van haar medewerkers.

De prijsstijgingen en schaarste van grondstoffen, materialen en brandstof hadden uiteraard ook effect op de organisatie.

Ondanks deze ingrijpende ontwikkelingen bleef Meerlanden op koers, op weg naar een inclusieve en circulaire regio. Met innovaties, investeringen en pilots zetten we continu stappen naar een mooie en duurzame leef- en werkomgeving. We zijn dan ook blij te zien dat verantwoord omgaan met beschikbare materialen en grondstoffen en hergebruik nog meer de norm wordt, ondersteund door nationale en Europese wetgeving zoals de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV). Ook de aandacht voor biodiversiteit, klimaatadaptatie en inclusiviteit laat een stijgende lijn zien. Mede ingegeven doordat steeds meer bedrijven en instellingen de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties omarmen. De Europese richtlijn om te rapporteren over de impact die je activiteiten hebben op mens en milieu dragen ook bij aan een betere leefomgeving voor onze bewoners. En dit sluit volledig aan bij onze visie en strategie.

Als spil in de materialen- en grondstoffenketen nemen we hierin graag het voortouw, samen met onze aandeelhouders en partners. Zo hebben we in Aalsmeer en in Haarlemmermeer (voor minicontainers) de systeemwijzigingen in inzameling (VANG) succesvol weten af te ronden, met inzet van onze JA!-campagne en grondstofcoaches. En zagen we de effecten van deze wijziging in 2021 in Diemen, Hillegom en delen van Haarlemmermeer afgelopen jaar terug in betere resultaten in afvalscheiding en in minder restafval. Met Noordwijk, waarvan we de dienstverlening in 2022 onder onze hoede kregen, zijn we de voorbereidingen gestart om ook hier het komende jaar VANG te implementeren.

De kwaliteit van de gescheiden reststromen wordt steeds belangrijker om ze zo waardevol mogelijk te benutten. Daarom zijn we ook gestart met de voorbereidingen op een verbeterde logistiek en overslag die hieraan in de toekomst bijdragen. En ben ik zo blij dat we van start kunnen met de bouw van onze nieuwe grondstoffenhal. We onderzoeken ook de bouw van een innovatieve verwerkingsfabriek voor luiers. En we zijn een pilot gestart met een toonaangevende producent van wasmachines om de e-waste sector meer circulair te maken.

De waardering van onze dienstverlening is opnieuw goed beoordeeld. Bij bewoners en bedrijven ging de waardering omhoog. Door onze gemeenten werden we maar liefst met een 8 beoordeeld! Fijn om van hen te horen dat zij graag en goed met ons samenwerken. Nu en naar de toekomst toe.

Het financiële resultaat stond door voorgenoemde operationele uitdagingen, de gestegen brandstofkosten en de inflatie flink onder druk. Door onze grote diversiteit aan activiteiten hebben we deze extra kosten dit jaar weten op te vangen zonder deze door te belasten naar onze gemeenten.

25 jaar Meerlanden, we staan aan het begin. De ontwikkelingen op gebied van circulariteit, klimaatadaptatie en energietransitie zullen de komende jaren in een stroomversnelling raken. Dit vraagt om een robuuste organisatie, financieel veerkrachtig, flexibel en toekomstgericht. Zo kunnen we sneller reageren in een veranderende omgeving. Samen met onze gemeenten, bewoners, bedrijven en samenwerkingspartners gaan we de stap voorwaarts aan.

Ik dank onze partners en relaties voor de samenwerking, het geduld en het oplossend vermogen het afgelopen jaar. Ondanks de turbulente tijd kijk ik optimistisch en met vertrouwen naar het komende jaar, waarin wij met elkaar telkens weer een stap vooruit zullen zetten naar een nog betere dienstverlening en een nog mooiere en duurzamere leefomgeving. Vandaag en morgen.

'Samen Sneller Circulair'

Rijsenhout, 10 mei 2023

Angeline Kierkels
Algemeen directeur



2

2022 in een overzicht

2.1 Kerncijfers 2022

Hiernaast zijn onze belangrijkste financiële cijfers weergegeven. Voor een compleet overzicht verwijzen wij naar onze jaarrekening in dit verslag.

Financieel vermogen (bedragen x €1.000)	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Omzet aan derden	83.390	78.668	76.553	74.665	70.892	66.156	63.662	62.615	58.990	59.062
EBITDA	8.615	10.759	9.290	9.608	9.366	9.381	9.332	9.228	9.330	9.006
In % van omzet	10,3	13,7	12,1	12,9	13,2	14,2	14,7	14,7	15,8	15,2
Resultaat na belastingen	534	2.599	1.259	2.215	2.687	2.525	2.694	3.077	3.011	2.601
In % van de omzet	0,6	3,3	1,6	3,0	3,8	3,8	4,2	4,9	5,1	4,4
Netto rentedragende schuld	7.666	8.614	8.334	12.032	14.874	18.531	17.038	14.633	13.769	16.545
Gem. netto geïnvesteerd vermogen*	39.359	37.746	38.619	40.994	42.907	43.314	41.320	39.531	39.997	42.730
Balanstotaal	62.138	61.241	57.193	53.835	54.674	56.611	55.661	52.643	51.535	53.936
Eigen vermogen	33.276	31.265	29.464	29.092	28.220	27.049	26.140	25.292	24.474	22.504
Dividend*	893	1.565	798	886	1.344	1.516	1.616	1.846	2.259	1.040

Kengetallen	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Solvabiliteitsratio (in %)*	52,4	48,8	50,1	52,4	49,2	45,1	44,1	44,5	43,1	39,8
Liquiditeitsratio*	0,58	0,63	0,61	0,49	0,60	0,68	0,47	0,36	0,40	0,40
Rentabiliteit op eigen vermogen (in %)	1,6	8,7	4,4	7,9	10,0	9,9	11,0	13,1	13,6	12,1
Rentabiliteit op netto geïnvesteerd vermogen (in %)	1,4	6,9	3,3	5,4	6,3	5,7	6,5	7,8	7,5	6,1
Net Senior Debt*/EBITDA	1,0	0,9	1,0	1,3	1,7	2,1	1,8	1,6	1,5	1,8
Debt Service Coverage Ratio	2,3	3,0	2,1	2,2	2,1	1,7	3,1	3,6	1,5	2,9

Per gewoon aandeel (bedragen x €1)	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Eigen Vermogen*	206,28	207,57	199,16	195,96	186,72	177,39	170,38	162,89	154,34	149,12
Resultaat na belastingen	3,38	18,06	8,75	15,39	18,67	17,54	18,72	21,38	20,92	18,07
Dividend	4,54	9,64	5,54	6,16	9,34	10,53	11,23	12,83	15,69	7,23

*Na verwerking voorstel winstdeling.

2022 in het kort*

AFVALINZAMELING VAN:

365.000
INWONERS

3.200
BEDRIJVEN

DIENSTVERLENING IN
27 GEMEENTEN

WAARVAN
8 AANDEELHOUDEND

VERZUIMPERCENTAGE
11,2%

IF-RATE
9,2

MEERLANDENFONDS
€ 55.000

UITGEKEERD AAN
130
VERENIGINGEN EN
GOEDE DOELEN

300.000
KG MEERCOMPOST
UITGEDEELD AAN RUIM

100
MOESTUINLOCATIES

SPONSORING
€ 13.000

OMZET 2022
€ 83,4 mln

NETTO RESULTAAT 2022
€ 0,5 mln

EBITDA 2022
€ 8,6 mln

DIVIDEND 2022
€ 0,9 mln

SOLVABILITEIT 2022
52,4%
NA RESULTAATBESTEMMING

386
MEDEWERKERS
WAARVAN

359
FTE
EN TEVENS

78
MEDEWERKERS
AAN HET WERK MET AFSTAND
TOT DE ARBEIDSMARKT

*Genoemde getallen worden in dit jaarverslag nader toegelicht.

10,0
KTON PBD TOTAAL

25,9
KTON PAPIER EN GLAS TOTAAL

517.000
KILO MATRASSEN

64%
VAN HET WAGENPARK
OP GROENGAS

151
KILO RESTAFVAL PER INWONER

63,2
KTON RESTAFVAL TOTAAL

51,2
KTON GFTE-AFVAL
HIERMEE PRODUCEERDEN WE:

1,85
MILJOEN
ZAKKEN MEERCOMPOST

1,75
MILJOEN
M^3 GROENE CO_2

2,6
MILJOEN
M^3 GROENGAS
VOOR WEGVERKEER

2,8
MILJOEN
KWH WARMTE VOOR
GLASTUINBOUW

1.155.000
LITER WATER VOOR PEKELWATER

500.000
LITER WATER VOOR STRAATVEGEN

Meerlanden 25 jaar!

Intreden gemeenten

1997
Aalsmeer
Haarlemmermeer

2000
Noordwijkerhout

2001
Bennebroek,
Heemstede

2002
Haarlemmerliede
en Spaarnwoude

2004

Activiteiten in groei

De fusie van afvalinzameling en reiniging tussen gemeenten Aalsmeer en Haarlemmermeer was het begin van het ontstaan van Meerlanden.

Kringloopwinkel Meerwinkel
Meerwinkel is de kringloopwinkel van Meerlanden in Hoofddorp waar participatiemedewerkers die een duwtje in de rug kunnen gebruiken een passende werkplek hebben. Meerlanden zet zich actief in om mensen passend, duurzaam en naar vermogen mee te laten doen op de arbeidsmarkt.

Groeiresultaten

VAN 2
NAAR 8
AANDEELHOUDENDE GEMEENTEN

VAN 1
NAAR 11
WERKLOCATIES

VAN 130.000
NAAR 365.000
BEWONERS VANUIT ONZE AANDEELHOUDENDE GEMEENTEN

VAN 50
NAAR 467
MEDEWERKERS TOTAAL

VAN 2
NAAR 27
GEMEENTEN WAAR WE DIENSTVERLENEND AAN ZIJN

VAN 80
NAAR RUIM 3.200
BEDRIJFSKLANTEN

2007
- Diemen
- Overname Heemskerk

2009
- Lisse (intreden), Bennebroek en Bloemendaal (fusie)
- Starten van beheeractiviteiten in de openbare ruimte in Lisse en Aalsmeer.

2011
- Hillegom
- Realisatie van De Groene Energie-fabriek voor de verwerking van GFTe en de productie van groengas.

2014
- Exploitatie overslagstation VAB in Voorhout.

2018

VAN 9
NAAR 32
AFVALSTROMEN

WAARVAN WE NU
286.000 TON
VAN INZAMELEN OM TE RECYCLEN

VAN 27.911
NAAR **55.000** TON
GFTE-VERWERKING TOT COMPOST
VERWERKING NAAR **6 NIEUWE PRODUCTEN** UIT DE EIGEN GROENE ENERGIEFABRIEK

VAN € 11,5 MLN
NAAR **€ 83,4 MLN**
OMZET

Regionaal Sorteercentrum Schiphol (RSC) van Electrische en elektronische apparaten (AEEA)
Met het Regionaal Sorteercentrum Schiphol geven Meerlanden en Stichting Open een stimulans aan zowel de circulaire als de sociale economie in de regio. Medewerkers sorteren en demonteren jaarlijks 7 miljoen kilo afgedankte elektrische apparaten (e-waste) en volgen tegelijkertijd een re-integratietraject.

Start Pro-MeTer, Programma Meerlanden Terreinvisie
Het terrein in Rijsenhout wordt conform de ontwikkelde visie herontwikkeld. Alle overslagactiviteiten worden inpandig gebracht in een nieuwe grondstoffenhal, de mileustraat wordt verplaatst en het kantoor verduurzaamd. Het doel is om onze emissies van geluid, fijnstof en geur naar de omgeving zover mogelijk terug te dringen.

Intreden gemeenten

Noordwijk en Noordwijkerhout (fusie)

2019

2021

2022

Activiteiten in groei

Invoering uniforme tarieven op de afvalinzameling voor alle aandeelhouders
De individuele tariefafspraken per gemeente zijn vervangen door een uniform tarievenstelsel dat – met inachtneming van specifieke kenmerken per activiteit – voor alle gemeenten gelijk is.

Aanpassing van kapitaalstructuur
De onderlinge aandelenverhoudingen worden sinds de aanpassing gebaseerd op het aantal aansluitingen per gemeente. Tegelijk zijn de onderlinge samenwerkingsafspraken vernieuwd. Deze aanpassing maakt het voor bestaande aandeelhouders aantrekkelijk om te blijven en voor nieuwe aandeelhouders om toe te treden.

Nieuw kantoor Schiphol-Rijk
Circulair/modulair kantoor, in het kader van 'practice what you preach' is in dit kantoor gebruikgemaakt van vele circulaire, modulaire elementen.

Januari



Digitale Opening

Op 17 januari bestonden we exact 25 jaar. Een mijlpaal die we ondanks de geldende coronamaatregelen niet voorbij konden laten gaan. Tijdens een gezamenlijk online moment hebben we de 25 jaar toch gevierd en vooruitgekeken op de geplande festiviteiten van "Meerlanden 25 jaar". Een geslaagde opening van ons jubileumjaar!

Januari



Meerlanden Journaal

Aansluitend op deze digitale borrel introduceerden we het Meerlanden Journaal. Gedurende het jubileumjaar gaven we elke maand met een speciale uitzending een kijkje in onze keuken. En die van onze partners, met wie we samen iedere dag aan een mooie en duurzame morgen werken. Maar ook om campagnes voor het voetlicht te brengen en kijkers te inspireren met voorbeelden en tips om zelf ook bewuster te leven. Voor de eerste aflevering bracht onze algemeen directeur taarten rond bij de burgemeester en wethouders. Maar ook bij omwonenden, onze nieuwe collega's vanuit Noordwijk en een oud-commissaris.

Evenementen in het kader van 25 jaar

September



Bedrijfsfeest

Uiteraard vierden we ook met onze eigen medewerkers, partners en vrijwilligers een mooi en gezellig feest ter ere van ons 25-jarig bestaan. Het organiserend comité pakte groots uit op het terrein van Taets in Zaandam.

Augustus



Festival voor Hernieuwen

Van duurzaam je huis inrichten tot zelf grondstoffen uit een laptop halen. Van voetballen met bladblazers tot je vergapen aan grote wagens. En van papier scheppen tot een rondleiding in de Groene Energiefabriek. Het kon allemaal op het Festival voor Hernieuwen op 24 augustus. Tijdens deze bijzondere open dag ontmoetten naar schatting 1.700 bezoekers onze medewerkers, kregen ze een kijkje in onze voertuigen en namen we ze mee in de activiteiten van Meerlanden. Via een mooie mix van demo's, theater, rondleidingen en workshops ontdekten onze bezoekers op een interactieve manier de wereld áchter de inzameling en verwerking van afval en de inrichting en het onderhoud van de openbare ruimte. Met het Festival voor Hernieuwen vierden we ons jubileum met bewoners én inspireerden wij hen om duurzamer en groener te leven.

November



Meerlandencongres

Woensdag 30 november sloten we de festiviteiten rondom ons 25-jarig jubileum af met een klein congres voor bestuurders, beleidsmakers en uitvoerders van onze aandeelhoudende gemeenten, op Landgoed Groenendaal in Heemstede, in het hart van ons verzorgingsgebied. Twee interessante sprekers, Hilda Feenstra en Dick Swaab, daagden de aanwezigen uit om na te denken over een aantal ingrijpende transities die op ons afkomen: de transitie van een lineaire naar een circulaire economie, de energietransitie en klimaatadaptatie en biodiversiteit. Lokale overheden en bedrijven krijgen daar hoe dan ook mee te maken en moeten daarop inspelen. Het congres stond onder de dynamische leiding van dagvoorzitter Nathan de Groot en werd door De Speld ludiek afgesloten.



3

Over Meerlanden

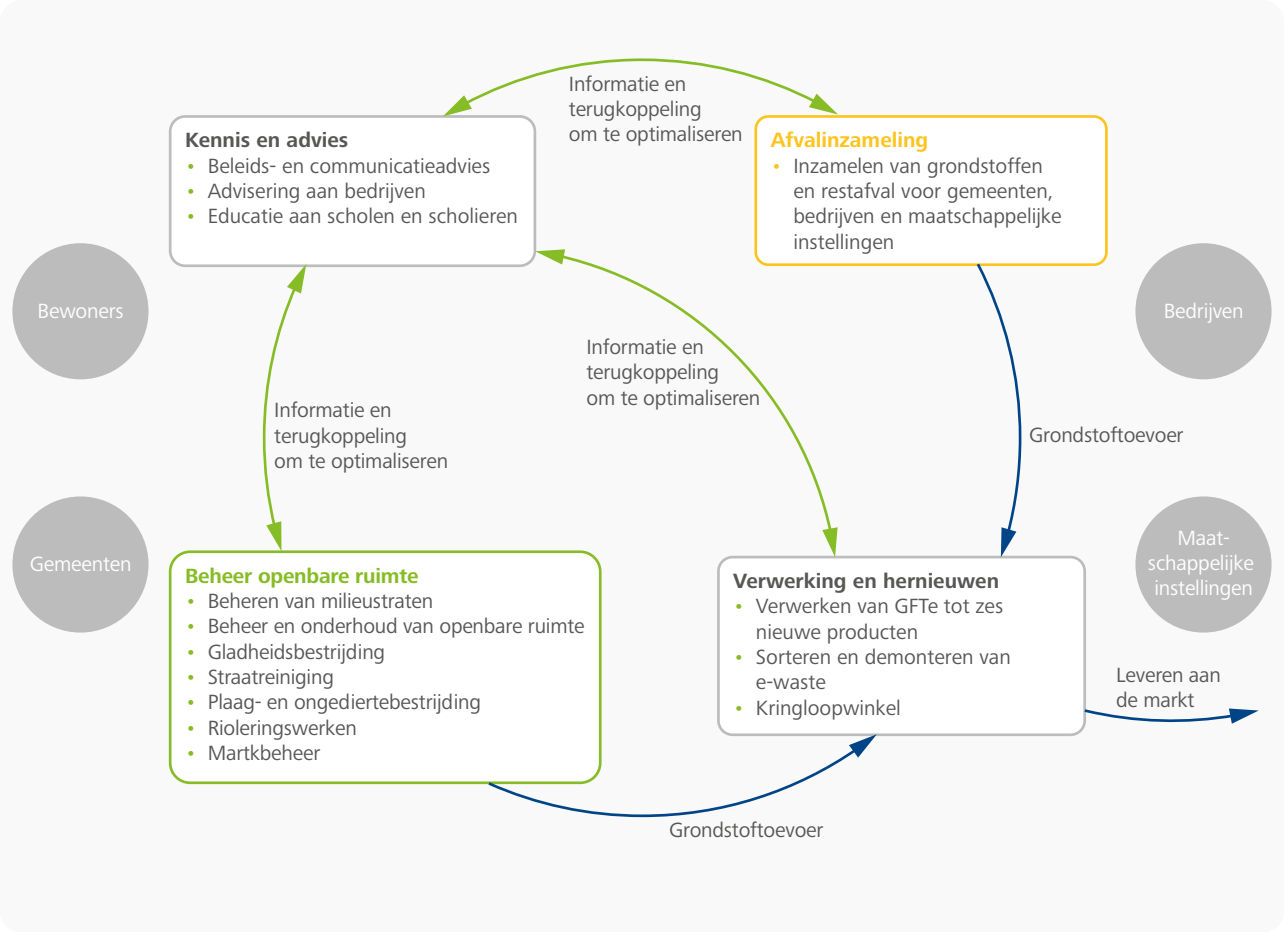
We staan volop in verbinding met de buitenwereld. Inwoners, bedrijven, (aandeelhoudende) gemeenten, partners in de keten en sectortrends en ontwikkelingen hebben invloed op de manier waarop wij opereren. Daarom zijn wij voortdurend met onze stakeholders in gesprek én houden we onze markt in de gaten. Relevante ontwikkelingen vertalen we naar concrete strategische projecten en initiatieven om nu en in de toekomst van waarde te zijn.

3.1 Onze rol in de keten

Meerlanden is een maatschappelijke en innovatieve onderneming die op inclusieve en vooruitstrevende wijze producten, afval- en grondstoffen inzamelt, verwerkt, hergebruikt en recyclet. In onze regio nemen we actief het voortouw om te werken aan een duurzame en mooie leefomgeving. Daarnaast leveren we energie en warmte en zetten we ons actief in voor duurzaam beheer van de openbare ruimte. Dagelijks zetten vijfhonderd medewerkers, inclusief uitzendkrachten en ongeveer tachtig medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, zich in voor een schone, hele en veilige openbare ruimte. Als aanjager, kenniscentrum en adviseur zetten we ons in om, gezamenlijk met producenten en andere partners in de keten, de materiaalkringloop te sluiten.

De infographic hiernaast visualiseert onze positie in de waardeketen en onze verbondenheid met onze stakeholders, terwijl we werken aan onze missie.

Meerlanden in de waardeketen



3.1.1 Onze klanten en partners

Samen met gemeenten, bedrijven, maatschappelijke instellingen en bewoners werken we aan onze missie 'Samen Sneller Circulair'. Samen betekent voor ons ook écht samen; we zijn partner van onze klanten en gaan partnerships aan met andere bedrijven. Zo kunnen onze klanten op ons rekenen en steven we in al onze activiteiten naar een excellente dienstverlening.

Gemeenten

Onze aandeelhouders zijn acht gemeenten in Noord- en Zuid-Holland: Aalsmeer, Bloemendaal, Diemen, Haarlemmermeer, Heemstede, Hillegom, Lisse en Noordwijk. Dit zijn tegelijk ook onze belangrijkste klanten. Wij ontzorgen hen op het gebied van afvalinzameling en –verwerking en beheer van de openbare ruimte. Ook adviseren we regelmatig over innovaties en relevante ontwikkelingen, zoals de circulaire economie. Daarnaast verrichten we werkzaamheden voor andere gemeenten in de regio.

Bewoners

Bij 365.000 bewoners in onze regio halen we grondstoffen en restafval op. Daarvoor zetten we in de dienstverlening de meest efficiënte middelen in. Om bewoners bewust te maken van het belang van schone afvalstromen en het verminderen van afval, communiceren we actief met hen en zoeken we naar slimme oplossingen om hun gedrag te beïnvloeden.

Bedrijven

Voor ruim 3.200 bedrijven in onze regio zijn wij verantwoordelijk voor het inzamelen en verwerken van bedrijfsafval en het beheer van bedrijfsterreinen.

Partners

Samen maken we meer impact. Daar waar het een wederzijds voordeel oplevert werken we intensief samen met anderen. Zo zoeken we constant naar nieuwe partners en samenwerkingen om innovatieve en duurzame projecten op te zetten.



3.1.2 Producten en diensten

De omzet van Meerlanden wordt gegenereerd door de dienstverlening aan gemeenten en bedrijven en door de afzet van producten uit onze verwerking van GFTe, onze kringloopwinkel en uit het regionaal sorteercentrum. Aan onze klanten bieden wij vanuit onze elf bedrijfslocaties in ons verzorgingsgebied de volgende diensten:

Afvalinzameling

We werken aan een wereld waarin we grondstoffen niet uitputten, maar opnieuw gebruiken. We zamelen grondstoffen en restafval in voor gemeenten, bedrijven en maatschappelijke instellingen. Daarnaast beheren we in onze gemeenten de milieustraten.

Beheer openbare ruimte

Voor een aantal gemeenten doen we het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Daarnaast verzorgen we de gladheidsbestrijding en straatreiniging. We plegen onderhoud aan pompen en gemalen, en voeren rioleringswerken uit. Bij overlast zetten we in op plaag- en ongediertebestrijding.

Verwerking en hernieuwen

In onze Groene Energiefabriek verwerken we GFTe tot groengas, $C0_2$, warmte, water, compost en citrusbrandstof. Ook sorteren en demonteren we e-waste zodat onderdelen van producten opnieuw gebruikt kunnen worden. Afgedankte spullen krijgen een tweede leven in onze kringloopwinkel. Het is voor ons van groot belang om zorgvuldig om te gaan met wat we hebben en terug te winnen wat van waarde is.

Kennisontwikkeling en advies

Vanuit onze rol als kennis- en adviespartner staan we gemeenten bij met beleids- en communicatieadvies. Met ons programma van A tot Zero adviseren we bedrijven hoe zij duurzaam kunnen ondernemen, bijvoorbeeld over betere inzameltechnieken, communicatie en manieren van hergebruik. Verschillende stakeholders voorzien we regelmatig van rapportages en resultaten. Daarnaast helpen we hen bij uiteenlopende vraagstukken. Met onze educatieprogramma's bereiken we een groot aantal leerlingen op diverse scholen in de regio.

3.1.3 Eén Meerlanden, drie logo's

Meerlanden

Al onze activiteiten zijn gericht op onze missie: Samen Sneller Circulair. In de regio worden we gekend en herkend in onze rol. Naast ons algemene logo gebruiken we twee daarvan afgeleide logo's voor specifieke doelgroepen en activiteiten:

Meerlanden voor hernieuwen

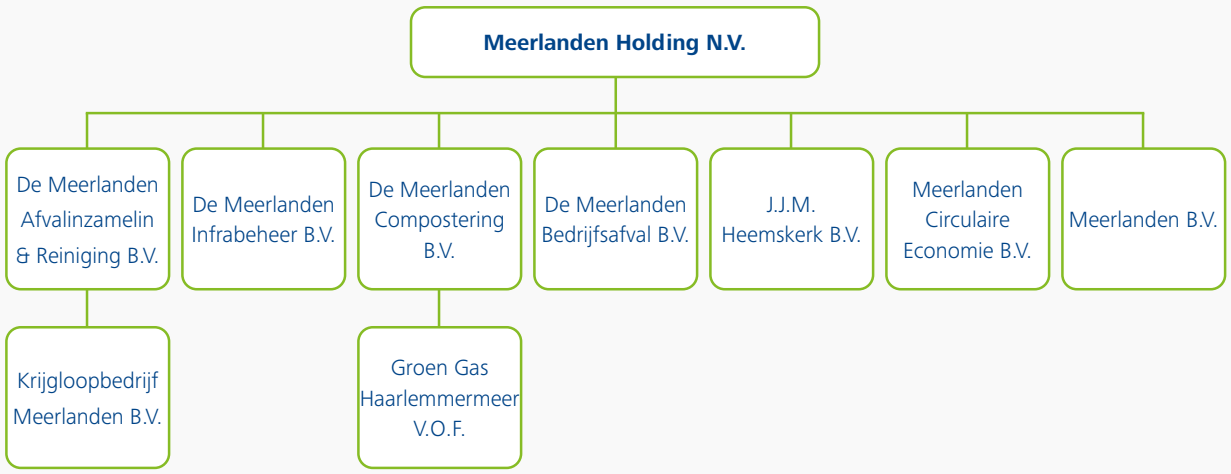
Voor hernieuwen: We geven met ons bedrijf nieuw leven aan reststromen afkomstig uit de openbare ruimte, huishoudens, scholen en bedrijven. We richten ons op: Re-use (hergebruiken), en Re-cycle (iets nieuws maken van iets ouds).

Meerlanden voor bedrijven

Voor bedrijven: Voor onze commerciële klanten doen we inmiddels veel meer dan alleen afvalinzameling. We zijn adviseur en partner voor het bedrijfsleven in de regio.

3.1.4 Vennootschappelijke structuur

De volgende vennootschappen behoren tot de Meerlanden groep:



De werkmaatschappen worden meegenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De Meerlanden Compostering B.V. is medevennoot van Groen Gas Haarlemmermeer V.O.F. Dit is een 50% deelneming en wordt naar rato meegenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

3.2 Ontwikkelingen

De sectoren en markten waarin wij actief zijn, zijn dynamisch en de ontwikkelingen daarbinnen brengen zowel kansen als bedreigingen met zich mee voor Meerlanden. Bij het realiseren van onze missie ‘Samen Sneller Circulair’, zien wij de volgende ontwikkelingen en uitdagingen voor de regio, voor Meerlanden en haar klanten.

3.2.1 De noodzaak van een circulaire economie wordt zichtbaarder: Nederland Circulair in 2050

De Rijksoverheid streeft voor 2050 naar een volledig circulaire economie. Voor 2030 is een tussendoelstelling geformuleerd: 50% minder grondstofgebruik dan in 2017. Meerlanden draagt op verschillende manieren bij om deze doelen te bereiken. Onder andere door ingezamelde grondstoffen op een hoogwaardigere manier te verwerken en te recyclen. Maar ook door vaker hernieuwbare materialen in te kopen dan wel te kiezen voor schonere brandstoffen.

In 2022 is de noodzaak tot een circulaire economie zichtbaarder geworden. Niet alleen brak de oorlog in Oekraïne uit, met alle humanitaire gevolgen van dien, we ondervonden ook hier in Nederland direct de gevolgen daarvan. De kosten van brandstoffen, energie en aardgas stegen enorm, met een hoge inflatie als gevolg. Ook heeft deze oorlog (en daarvoor al de coronaperiode) ons laten zien dat de toegang tot grondstoffen cruciaal is en daadwerkelijk een probleem kan vormen als leveringszekerheid niet gegarandeerd is. Het sluiten van lokale grondstofketens om zo meer zelfvoorzienend te zijn, is daarmee nog eens extra onder de aandacht gekomen.

3.2.2 Emissiearm werken

Maatschappelijk groeit het besef wat de gevolgen van klimaatverandering zijn en welke impact we daarvan (zullen) ondervinden. Vanuit onder andere het klimaatakkoord van de Rijksoverheid worden bedrijven, zoals Meerlanden, nadrukkelijk aangesproken om hun bijdrage te leveren aan de doelstellingen. Zo heeft Meerlanden de ambitie om versneld emissiearme vervoersmiddelen aan te schaffen en worden bedrijven, waaronder Meerlanden, in de toekomst wettelijk verplicht te rapporteren over duurzaamheid. Naast de uitstoot uit vervoersbewegingen is ook bij recycling of hergebruik van grondstoffen vaak sprake van $C0_2$-uitstoot ergens in de keten.

3.2.3 Schaarste

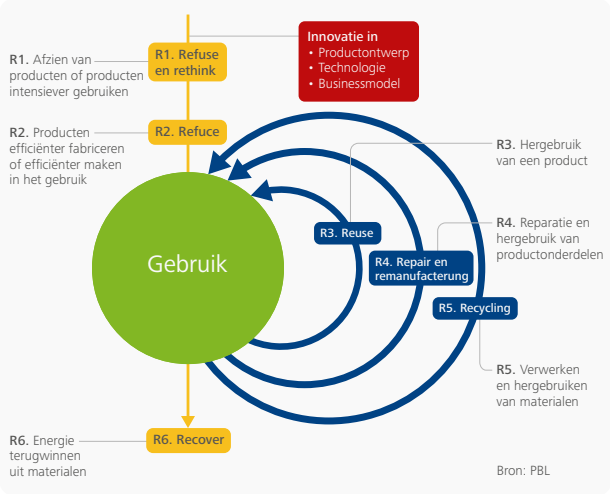
Schaarste is en wordt een steeds belangrijker thema. We zien hierin een aantal ontwikkelingen:

Schaarste van grondstoffen: hergebruik gaat voor recycling

Door geopolitieke spanningen en de kwetsbaarheid van de *global supply chain* zet Europa meer en meer in op grondstoffenzekerheid. De voorraad grondstoffen is eindig; inzet op het afremmen van de vraag van grondstoffen door levensduurverlenging wordt meer en meer belangrijk. Meerlanden onderzoekt welke activiteiten ontwikkeld kunnen worden om hergebruik verder te bevorderen. Een voorbeeld is de pilot met Circulair West als het gaat over tweedehands bouwmaterialen en de pilot met een wasmachine leverancier voor het leveren van onderdelen voor een refurbished wasmachine.

In zijn algemeenheid werkt Meerlanden met de R-ladder. De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan in een zestal treden die verschillende strategieën van circulariteit weergeven. Strategieën hoger op de R-ladder besparen meer grondstoffen. Onderstaand een overzicht van circulaire economie, ecodesign en efficiënt materiaalgebruik.

R-ladder met strateggieën van circulariteit



Uiteindelijk komen in een circulaire economie zo min mogelijk materialen bij recover' terecht. Meerlanden richt zich met name op reuse, reduce en recycle.

Schaarste op de energiemarkt

De kosten van energie en gas zijn sinds 2021 explosief gestegen. Daarnaast groeit de vraag naar elektriciteit sneller dan het netwerk aan kan. Bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten houdt Meerlanden nadrukkelijker dan voorheen rekening met de eventueel benodigde elektriciteit en wanneer deze beschikbaar is. Ook bij versnelling van de elektrificatie van ons wagenpark speelt de beschikbaarheid van elektriciteit een rol.

Schaarste in de ruimte

Het kabinet staat voor grote opgaven op het gebied van de leefomgeving. Met name in het drukker bezette stedelijk West-Nederlands gebied waar Meerlanden haar werk uitvoert, heerst schaarste in de ruimtelijke omgeving. Dat betekent dat onder andere de zoektocht naar nieuwe woningbouwlocaties, locaties voor industrie, ruimte voor de natuur en de realisatie van energietransitie elkaar soms in de weg zitten. De vierkante meter kan in West Nederland nu eenmaal slechts een keer uitgegeven worden, terwijl er meerdere functies een beroep op doen.

De Circulaire economie vraagt om extra ruimte voor opslag en recycling van materialen. Door levensduurverlenging van goederen en recycling is er meer ruimte nodig voor bedrijven zoals Meerlanden met een hogere milieucategorie. Dit betekent dat locaties voor de uitbreiding van milieustraten, een tweede verwerkingslocatie voor GFTe of de luierfabriek. Meerlanden concurreert in het gebied met andere functies.

Schaarste op de arbeidsmarkt

De sector staat voor een belangrijke uitdaging: de krapte op de arbeidsmarkt. Vanuit de branche is er veel aandacht om de sector aantrekkelijk te maken voor een bredere doelgroep in kader van goed werkgeverschap zo was er voor de het tweede jaar 'De Week van de Afvalhelden' waarbij alle medewerkers werkzaam in de branche uitgebreid in het zonnetje zijn gezet. Meerlanden heeft aan alle medewerkers werkzaam in buitenruimte aandacht besteed.

Daarnaast is er door de NVRD, waarbij Meerlanden een actieve bijdrage heeft geleverd, een wegwijzer 'inclusief ondernemerschap' ontwikkeld om bedrijven meer inzicht te geven hoe zij medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen inzetten. Ook heeft Meerlanden actief geparticipeerd in het programma 'traineeship Circulaire Economie'. Wij zetten veel effort op het werven en een goede onboarding van nieuwe medewerkers.



3.2.4 Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid (UPV)

In Nederland bestaat voor een aantal producten een uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV). Dit houdt in dat producenten of importeurs (mede)verantwoordelijk zijn voor het afvalbeheer van de producten die door hen op de markt worden gebracht. Wij ondersteunen dit instrument. UPV is een belangrijk dossier dat het belang van de gemeenten raakt. Niet alleen de bestaande UPV- constructies zoals verpakkingen en AEEA, maar ook de nieuwe UPV's voor matrassen, textiel en de Europese richtlijn Single Used Plastics (SUP) waarbinnen de UPV voor zwerfafval is opgenomen. Uit het juridisch onderzoek van de Universiteit van Utrecht naar de rol van de gemeenten en inzamelorganisaties, zoals Meerlanden, in relatie tot de UPV is duidelijk geworden dat de gemeenten en de inzamelorganisatie te weinig worden betrokken. Zowel de brancheorganisatie NVRD, waar de algemeen directeur van Meerlanden in het bestuur zit, als de VNG de conclusies en aanbevelingen onder de aandacht gebracht van het Ministerie, de staatssecretaris en de Kamer en hebben deze al geleid tot verschillende moties.

UPV AEEA

AEEA is de snelst groeiende afvalstroom. Door de energietransitie en de elektrificatie neemt de vraag naar grondstoffen toe. De doelstelling van de producenten is het inzamelen en verwerken van minimaal 65% van het gemiddeld gewicht van elektrische en elektronisch apparatuur die door producenten in de voorgaande drie jaren in Nederland in de handel is gebracht. Gemeenten en Meerlanden moeten zorgdragen voor:

- Gescheiden inzameling van AEEA van particuliere huishoudens
- Voldoende brengvoorzieningen om AEEA in te nemen

Afgifteplicht

Er komt een wettelijke afgifteplicht (omgevingswet) die verplicht dat het ingenomen e-waste aan een partij wordt afgegeven die het laat recyclen conform de CELENEC-standaarden. Meerlanden heeft in samenwerking met coöperatieve vereniging Midwaste een contract met Stichting Open, waarin dit is opgenomen. Stichting Open lobbyt dat de gemeentelijke drempel voor inzameling van AEEA van consumenten en klein MKB wordt verlaagd (bijvoorbeeld langere openingstijden, nieuwe inzamelconcepten).

UPV matrassen

De UPV matrassen is sinds 2022 een feit. Vanaf 1 januari 2023 krijgen gemeenten 60% van hun kosten vergoed. Dit percentage wordt in 2024 naar 100% verhoogd. De matrassen moeten wel droog aangeleverd worden, wil er een vergoeding tegenover staan.
Om dat te realiseren zorgt Meerlanden voor een aparte grofvuilroute voor matrassen en elektrische apparaten (vanuit de UPV AEEA). Op de milieustraat staan er containers waar

de droge matrassen separaat worden ingezameld van de vuile matrassen. Ook communiceren wij hierover richting inwoners.

UPV textiel
De UPV Textiel is uitgesteld en zal naar verwachting in 2023 in werking treden.

UPV Luiers
De staassecretaris heeft aangegeven ook aan de slag te gaan met een UPV voor luiers- en incontentiemateriaal. Dit is een belangrijke ontwikkeling in het stimuleren van afvalscheiding en verwerking van luiers- en incontinentiemateriaal.

Verpakkingen (PBD)
In 2022 waren en veel discussies over de kwaliteit van PBD en dan met name de kosten en de samenstelling en wat dit betekent voor de vergoedingen. Uiteindelijk zijn er afspraken gemaakt voor een voorlopige bronscheidingsvergoeding voor 2022. Vanwege het groot aantal openstaande discussiepunten met het Afvalfonds is door de Stuurgroep PKO (platform Ketenoptimalisatie Verpakkingen) een commissie nieuwe Ketenafspraken, commissie Eringa in het leven geroepen.

Europese Single Used Plastics: Zwerfafval
De Europese Commissie heeft een richtlijn opgesteld om plastic vervuiling te verminderen. De belangrijkste maatregelen uit de SUP-richtlijn zijn:

- Vanaf 2024 moeten doppen en deksels vastzitten aan plastic flessen en drankverpakkingen. Daardoor worden ze automatisch ingeleverd voor recycling.
- Vanaf 2025 moeten PET-flessen voor minstens 25% uit gerecyclede kunststoffen bestaan. In 2030 moet dit minstens 30% zijn.
- Producenten worden verantwoordelijk gehouden voor (zwerf)afval van een aantal van hun producten. Dit gaat over onder andere drank- en voedselverpakkingen, drinkbekers, lichte plastic tassen, vochtige doekjes, tabaksproducten (met filters), ballonnen en vistuig. Producenten moeten onder meer zorgen voor de inzameling, het vervoer en de verwerking van die plastic producten. En voor bewustwording van de consument.
- In 2025 moet minimaal 77% van alle plastic drinkflessen tot drie liter worden ingezameld.
- In 2029 moet dit minimaal 90% zijn.
- De overheid gaat consumenteninformatie geven over herbruikbare alternatieven voor deze plastic producten. En over mogelijkheden voor goed afvalbeheer (hoe afval af te danken). Ook krijgen consumenten informatie over het gevolg van dit plastic afval op het milieu.

Vanaf 2023 betalen producenten mee voor de kosten van het opruimen van zwerfafval. De implementatie van de SUP heeft op die manier, naar verwachting, gevolgen voor de samenstelling van het zwerfafval dat wordt ingezameld. De verwachting is dat er minder plastic wegwerpartikelen worden gevonden, minder plastic drinkflessen en minder blikjes.

3.2.5 VANG
Om gebruik van (schaarse) grondstoffen te verminderen en hergebruik te stimuleren, ontwikkelde het ministerie van Infrastructuur en Milieu het programma Van Afval Naar Grondstof (VANG). In dit VANG-programma staan de doelstellingen met betrekking tot het huishoudelijk afval in Nederland voor 2020 en 2025. Dit programma is een belangrijk kader voor afvalbeleid bij onze gemeenten en voor de dienstverlening van Meerlanden. Op 10 maart 2022 is de herijking van het Uitvoeringsprogramma VANG (opgesteld door RWS, VNG, Ministerie I&M en NVRD) Huishoudelijk Afval tot en met 2025 aan de Tweede Kamer aangeboden. De kwaliteit van afvalstromen (schone stromen) wordt steeds belangrijker.

3.2.6 Beheer van de openbare ruimte
In de afgelopen jaren wordt steeds meer duidelijk over andere vormen van onderhoud van de openbare ruimte. De ontwikkeling van frequentie gestuurd beheer naar meer belevingsgestuurd beheer is actueel en concreet opgepakt bij de gemeente Aalsmeer. Naast beleving van de openbare ruimte zijn ontwikkelingen rondom biodiversiteit en klimaatadaptatie onverminderd belangrijk gebleven.

3.3 Stakeholders en materialiteit

Samenwerken met onze stakeholders en doelen realiseren, die er voor onze stakeholders toe doen, vinden we belangrijk. Daarom is het aangaan van relaties met omgevingspartijen breed verankerd binnen Meerlanden. We zijn continu op verschillende manieren en op verschillende niveaus met onze stakeholders in gesprek. Daardoor begrijpen we niet alleen hun belangen beter, maar ook hoe onze activiteiten invloed hebben op hun besluitvormingsproces. Zo zetten we sámen in op maximale win-winsituaties.

Als maatschappelijke organisatie identificeren we verschillende groepen stakeholders, zoals aandeelhoudende gemeenten,



bedrijfsmatige klanten, medewerkers, financiers, bevoegd gezag, omwonenden, bracheorganisaties en diverse groepen leveranciers en samenwerkings- en ketenpartners.

3.3.1 Materiële onderwerpen

In het verleden hebben we met behulp van een onafhankelijk onderzoeksbureau een materialiteitsanalyse uitgevoerd. We brachten in kaart wat onze impact op de omgeving is en wat de relevantie daarvan is voor verschillende stakeholders. De materiële thema's zijn in 2022 opnieuw gegroepeerd door de ESG-lens, waarbij wordt gekeken naar milieu, maatschappij en goed bestuur. Zo hebben we een beter beeld van de impact van de verschillende materiële onderwerpen. Op basis van het onderzoek definieerden we de volgende materiële onderwerpen waar we ons op focussen:

- Hoogwaardige verwerking, hergebruik en recycling*
- Financiële stabiliteit en continuïteit
- Veilige en gezonde werkomstandigheden
- Klanttevredenheid
- Aantrekkelijke werkgever
- Geur, geluid- en fijnstofemissies

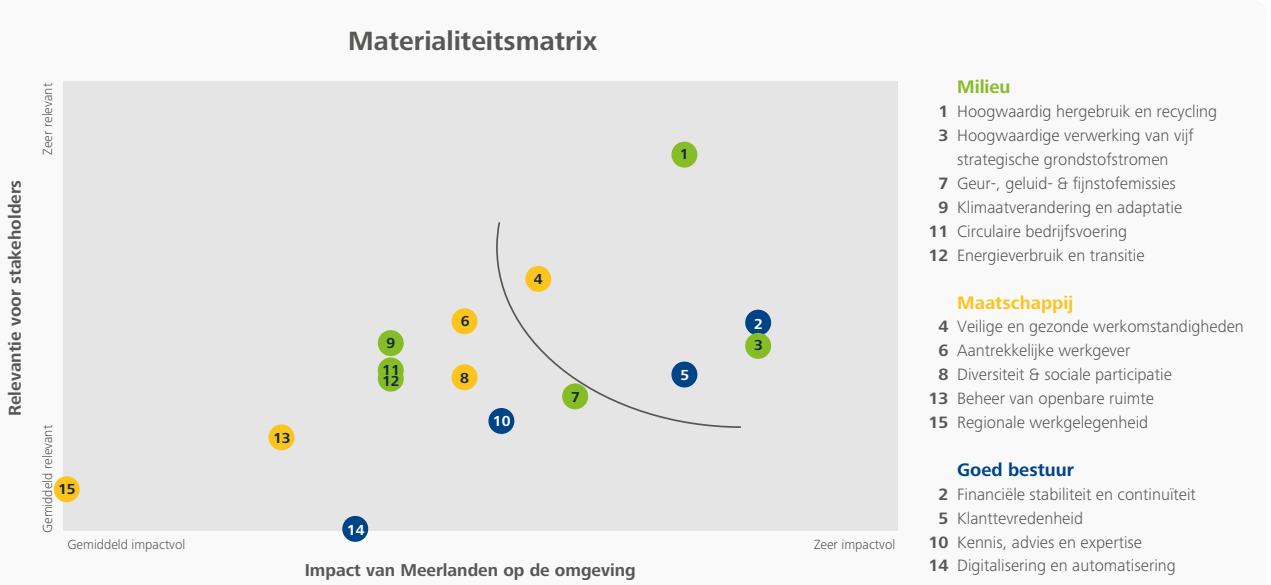
Hoogwaardige verwerking, hergebruik en recycling*

We streven naar het hoogwaardig verwerken van grondstofstromen waarbij Meerlanden in de keten een betekenisvolle rol speelt. Hetzij in de inzameling ervan, of door invloed uit te oefenen in de keten, dan wel het zelf opzetten van een keten. Door in te zetten op het hoogwaardig hergebruiken en recyclen van ingezameld afval, onder andere door het scheiden van grof huishoudelijk afval, willen wij versnelling brengen richting de circulaire economie. Hierin nemen wij regionaal en in onze sector het voortouw.

Financiële stabiliteit en continuïteit

Om onze dienstverlening op het gewenste niveau te houden en continu te verbeteren, en daarnaast te kunnen innoveren en anticiperen op ontwikkelingen, is het van belang dat Meerlanden een financieel gezonde organisatie is. Met het creëren van een goed financieel resultaat en het sturen op financiële prestatie-indicatoren zorgen we ervoor dat de bedrijfscontinuïteit wordt gewaarborgd.

*Samenvoeging van hoogwaardig hergebruik en recycling en hoogwaardige verwerking van vijf strategische stromen.



Veilige en gezonde werkomstandigheden
Onze medewerkers moeten altijd veilig en zonder gezondheidsrisico's hun werk kunnen uitvoeren. Daarom is het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving voor Meerlanden van groot belang. Hierbij is er structureel aandacht voor het vergroten van het veiligheidsbewustzijn bij alle medewerkers, onder andere zodat (potentieel) onveilige situaties op tijd gemeld worden en ongevallen kunnen worden voorkomen. We hebben ons veiligheidsbeleid en -plan gebaseerd op de Prestatie Indicator Top (PIT) methode als veiligheidsinstrument.

Klanttevredenheid
De kwaliteit van onze dienstverlening draagt bij aan leefbaarheid en beleving in de woon- en werkomgeving en openbare ruimte. De klanttevredenheid van gemeenten, bewoners en bedrijven is voor Meerlanden een belangrijke graadmeter en motivatie om te blijven verbeteren en innoveren.

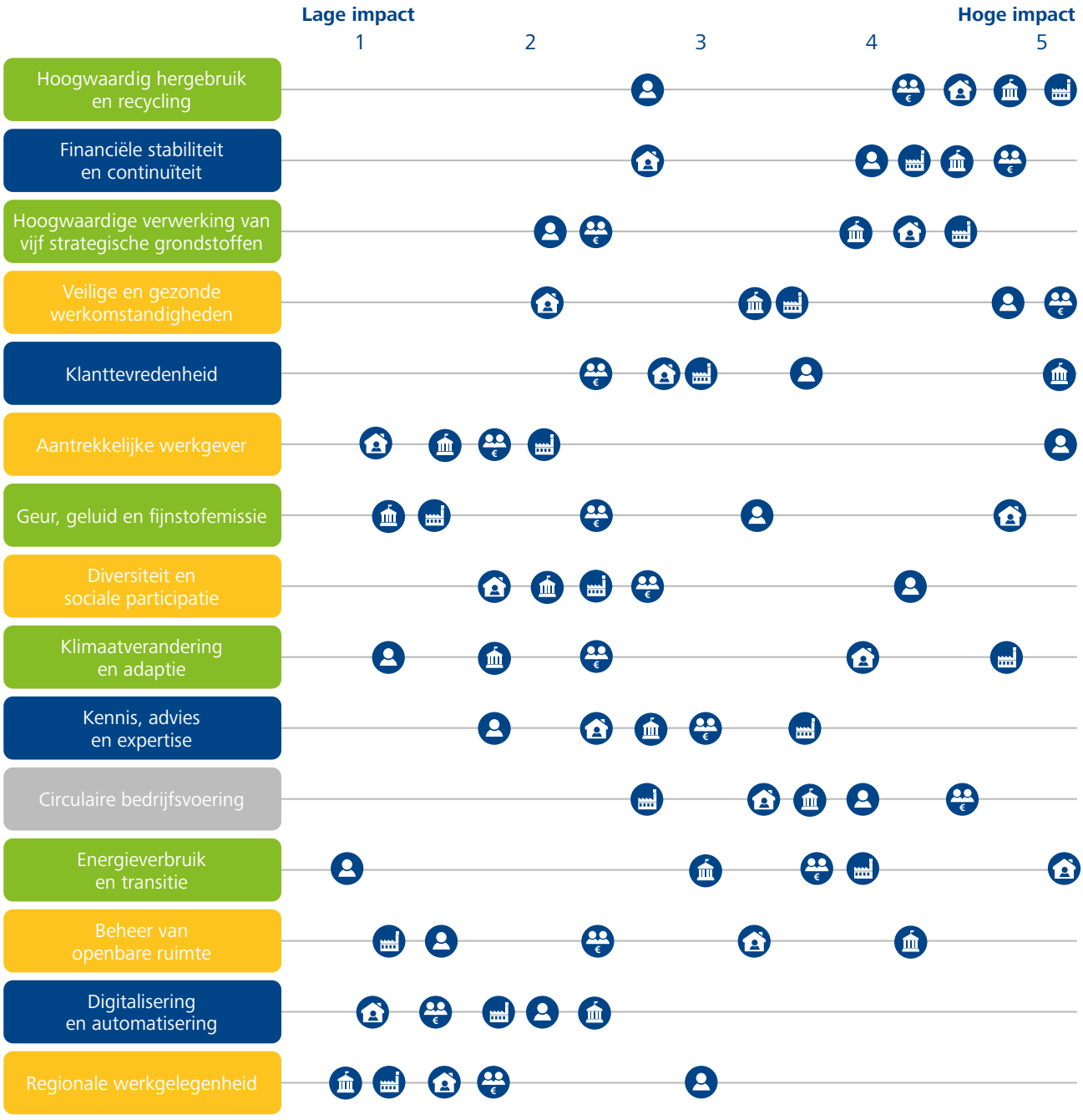
Aantrekkelijke werkgever
De kracht van Meerlanden zit in onze medewerkers. Goed werkgeverschap is voor ons vanzelfsprekend en juist in de huidige krappe en veranderende arbeidsmarkt is het een basisvoorwaarde. We vinden het belangrijk om medewerkers in hun kracht te zetten. Meerlanden is een werkgever voor iedereen. Vanuit onze aandacht voor diversiteit en inclusie bieden we onze mensen gelijke kansen. Dat doen we niet enkel met eerlijke beloning en goede arbeidsvoorwaarden. Ook bieden we onze mensen voldoende ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden. Onze duurzame strategie en visie op circulariteit maakt ons voor veel groepen een interessante werkgever.

Geur, geluid en fijnstofemissies
Geur-, geluid- en fijnstofemissies zijn een gevolg van onze activiteiten. Om overlast voor en negatieve impact op zowel omwonenden als het milieu te verminderen en voorkomen, zetten we in op het reduceren van deze emissies. Door te innoveren en investeren in schonere methodes en brandstoffen zetten we hier voortdurend stappen in.

3.3.2 Stakeholderimpact

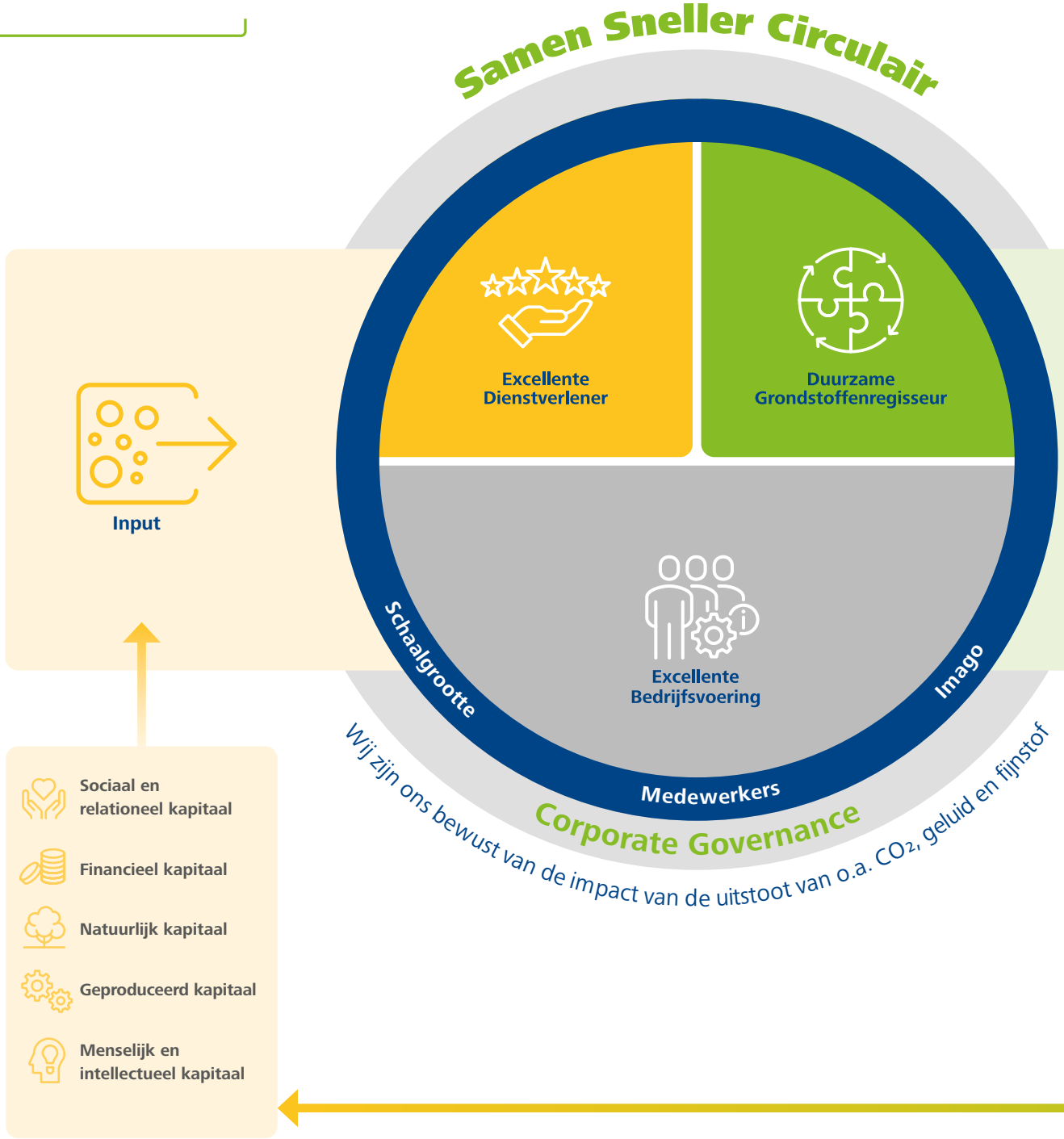
De materiële onderwerpen, die door onze stakeholders het meest relevant worden geacht, reflecteren waar wij op de lange termijn heen willen én waar we de meeste impact op willen maken. Zo spelen de materiële onderwerpen een belangrijke rol in de invulling van onze strategie. Daarom brachten we van alle materiële onderwerpen het belang en de impact per key-stakeholder in kaart. Op die manier kunnen we onze stakeholders beter begrijpen en tegelijkertijd onze impact op onze stakeholders en de samenleving beter sturen. Meer informatie over onze strategie en strategische pijlers is te vinden in hoofdstuk 5.

Onderwerpen waar Meerlanden impact op heeft



Stakeholders: Gemeenten · Medewerkers · Bewoners · Financier · Branche

4 Waardecreatie bij Meerlanden





Milieu
Een meer circulaire en klimaatneutrale samenleving

Maatschappij
Een aantrekkelijk en sociaal inclusief werkklimaat

Goed bestuur
Een mooie, schone leefomgeving (tervreden klanten)

Als maatschappelijke en inclusieve onderneming verwerken wij op innovatieve en vooruitstrevende wijze producten, afval- en grondstoffen. Daarnaast leveren wij energie en warmte, en zetten we ons continu in voor een schone, hele, veilige en duurzame openbare ruimte. Op deze manier levert Meerlanden in de regio een bijdrage aan een mooie en circulaire leefomgeving, voor vandaag en morgen.

We hebben onze dienstverlening gemodelleerd op basis van de richtlijnen van de 'International Integrated Reporting Council' (IIRC). Het waardecreatiemodel helpt ons om inzichtelijk te maken hoe wij waarde creëren, waarde behouden en waar waarde verloren gaat. Ons jaarverslag is de samenvattende rapportage waarin wij aangeven hoe wij duurzaam opereren en hoe onze strategie, governance, prestaties en vooruitzichten maatschappelijk waarde opleveren voor de korte, middellange en lange termijn. Dit is gekoppeld aan de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties voor impact op de lange termijn (SDG's). Je leest het model van links naar rechts.

4.1 Input

Voor onze dienstverlening gebruiken we verschillende kapitaalstromen als input.

4.1.1 Sociaal en relationeel kapitaal

Elke dag komen we in contact met vele stakeholders. We hechten dan ook veel waarde aan de relatie die Meerlanden heeft met de buurt, bedrijven, gemeenten, branchegenoten en kennisinstituten en het vermogen om informatie te delen, omdat dat van invloed is op ons vermogen om in de loop van de tijd waarde te creëren. Vanuit gedeelde normen en gemeenschappelijke waarden en gedrag (onze waarden afgekort in Samen Verder) ontwikkelen en onderhouden we die relaties. Verder maken immateriële activa die verband houden met het merk en de reputatie van Meerlanden, onze license to operate en het faciliteren van sociale arbeids-participatie deel uit van het sociaal en relationeel kapitaal.

4.1.2 Financieel kapitaal

Dit zijn de financiële middelen die Meerlanden gebruikt voor haar activiteiten. We zetten dit financiële kapitaal in voor de dagelijkse bedrijfsvoering, alsmede voor investeringen om te groeien en op duurzame wijze waarde te creëren voor onze stakeholders. Het eigen vermogen dat bestaat uit door de acht aandeelhouders gestort kapitaal en de ingehouden winsten, de leningen die we van de Rabobank en de BNG Bank hebben ontvangen en het werkkapitaal: het saldo van het ontvangen leverancierskrediet en het verstrekte krediet aan klanten. De in 2021 aangepaste kapitaalstructuur stelt ons nog beter in staat onze regierol in de regio te versterken en te werken aan een toekomstbestendige, financieel gezonde organisatie.

4.1.3 Natuurlijk kapitaal

Natuurlijk kapitaal is de voorraad natuurlijke hulpbronnen, zoals lucht en water, die we inzetten om onze diensten te kunnen leveren. Voor Meerlanden gaat het ook om organische grondstofstromen, zoals hout en GFTe, voor het opwekken en gebruik van groengas en groene elektriciteit. Niet-hernieuwbare brandstoffen als diesel en in toenemende mate hernieuwbare brandstoffen als HVO vallen hier ook onder. Wij streven ernaar al deze hulpbronnen niet uit te putten, maar zorgvuldig en zo duurzaam mogelijk te benutten en het gebruik van niet-hernieuwbare brandstoffen uit te faseren.

4.1.4 Geproduceerd kapitaal

Dit zijn de geproduceerde fysieke objecten (in tegenstelling tot natuurlijke fysieke objecten) die gebruikt worden door Meerlanden. Onze gebouwen en terreinen, voertuigen en inzamelmiddelen en gereedschappen voor het beheer van de openbare ruimte. Maar ook diverse installaties voor vergisting en compostering, en sorteer- en demonteerinstallaties voor afgedankte elektrische en elektronische apparaten. Tot slot vallen ook de andere roerende zaken die ten dienste staan van de bedrijfsvoering onder geproduceerd kapitaal.

4.1.5 Menselijk en intellectueel kapitaal

Ons menselijk kapitaal verwijst naar de kwaliteiten die onze 386 medewerkers en 78 medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt meebrengen om het werk uit te voeren; hun collectieve competenties, capaciteiten en ervaring. Maar ook naar hun motivatie om te innoveren, loyaliteit en vermogen om samen te werken, leiding te geven en te managen. Samengebracht in gedeelde waarden en ondersteund door goed bestuur. Onder intellectueel kapitaal verstaan we de (immateriële) activa van de organisatie. Dit stelt onze mensen in staat vanuit onze strategie diensten te leveren en waarde toe te voegen voor onze klanten en omgeving. Het omvat intellectueel eigendom, zoals de verwerkingstechniek voor GFTe, het sorteren en demonteren van AEEA en het Grondstofkompas. Ook processen, impliciete kennis, protocollen en systemen horen hierbij. Het menselijk en intellectueel kapitaal zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Als geheel dragen ze bij aan een excellente bedrijfsvoering, onze innovatiekracht en het realiseren van onze missie.

4.2 Businessmodel

Ons bedrijfsmodel en onze strategie stellen ons in staat om onze (kern)activiteiten te sturen en de gewenste output te genereren. Alles wat we doen, doen we in het kader van onze missie ‘Samen Sneller Circulair’. Vanuit onze strategie werken we aan vier strategische doelen. Voor elke doelstelling hebben we aandachtsgebieden benoemd die ons helpen de strategie uit te voeren. Ook blijven onze materiële thema’s sturend in onze strategie om ervoor te zorgen dat we ons richten op het creëren van relevante waarde voor onze stakeholders (output). Meer informatie over onze strategie en doelstellingen is te vinden in hoofdstuk 5.

4.3 Output

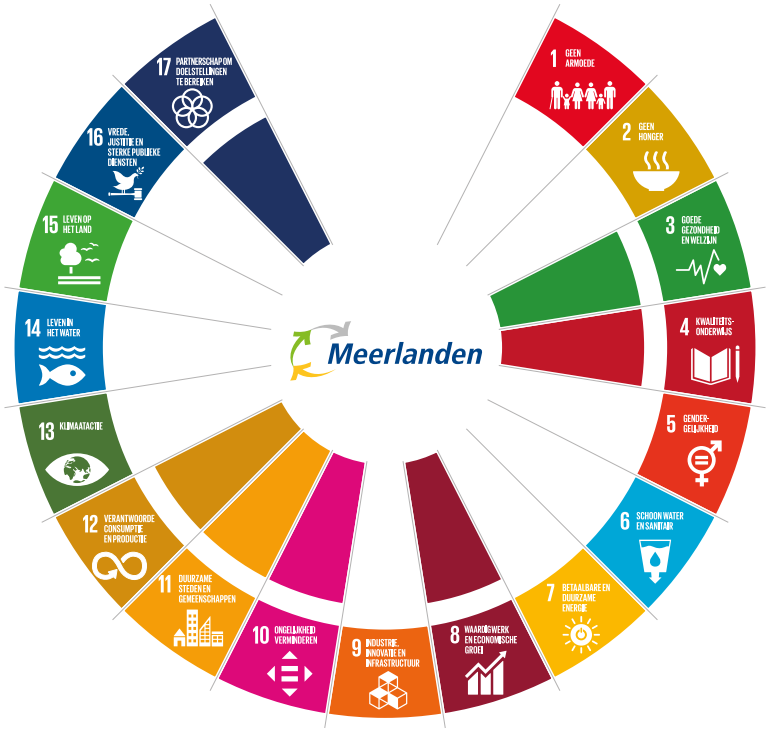
De output bestaat uit onze resultaten, opgesplitst in twee groepen. Enerzijds de concrete producten en diensten, zoals de zes producten uit de Groene Energiefabriek en de aandeelhouderswaarde. Anderzijds gaat het om minder tastbare bijdragen, zoals die van kennisontwikkeling, tevreden medewerkers en klanten, en het leveren van een bijdrage aan de verdere ontwikkeling van een duurzame integrale keten. Denk hierbij aan onze strategische grondstofstromen en inspanningen voor de luierfabriek. Onze resultaten zijn terug te vinden in hoofdstuk 6 t/m 9.

4.4 Outcome/impact

Als een organisatie die midden in de samenleving staat, kijken we verder dan naar alleen onze eigen resultaten en richten we ons ook op de impact die we maken. We hebben een positieve impact op het verwaarden van grondstoffen, maar oefenen ook druk uit op het milieu door gebruik van ruimte en uitstoot van $C0_2$ en fijnstof. Vanuit onze resultaten is de lange termijn impact op de samenleving drieledig: de waarde die we behouden en toevoegen aan een mooie, schone leefomgeving (tevreden klanten), een meer circulaire en klimaatneutrale samenleving en een aantrekkelijk, inclusief werkklimaat.

In 2020 hebben we een nulmeting uitgevoerd en een koppeling gemaakt tussen onze resultaten en impact en de SDG’s, de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Hierdoor weten we waar we staan en welke bijdrage we kunnen leveren aan elk ontwikkelingsdoel. We hebben zeven SDG-doelen en enkele subdoelen geïdentificeerd waarop wij met onze bedrijfsactiviteiten de grootste impact leveren. Deze zijn opgenomen in het waardecreatiemodel:

- Goede gezondheid en welzijn (SDG 3)
- Kwaliteitsonderwijs (SDG 4)
- Eerlijk werk en economische groei (SDG 8)
- Ongelijkheid verminderen (SDG 10)
- Duurzame steden en gemeenschappen (SDG 11)
- Verantwoorde consumptie en productie (SDG 12)
- Partnerschap om doelstellingen te bereiken (SDG 17)



4.4.1 Vooruitgang boeken

De SDG's helpen ons om onze impact goed zichtbaar te maken. Ook kunnen we onze impact beter vergelijkbaar maken met andere organisaties in onze branche en daarbuiten. Om de SDG's meer op Meerlanden te betrekken hebben we de relevante subdoelen van de gekozen SDG's in kaart gebracht en gedefinieerd hoe we hierop inspelen.

Impact op	SDG	SDG-target	Wat wij doen
Milieu		11.6 12.2	11.6 Realiseren van schone afvalstromen en deze hoogwaardig verwerken om $C0_2$ en grondstoffen in de keten te besparen. 12.2 Ecologische voetafdruk van eigen bedrijfsprocessen structureel verminderen.
Maatschappij		3.6; 3.9 4.4; 4.7 8.5; 8.8 10.2	3.6 Geen auto- en/of werkongelukken tijdens werkzaamheden. 3.9 Faciliteren van een veilige inzameling en opslag volgens de ADR-richtlijnen. 4.4 Bieden van traineeships en mbo-werkplaatsen. 4.7 Bieden van educatie aan basis- en middelbare scholieren. 8.5 Bieden van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. 8.8 Vanuit goed werkgeverschap zorgen dat medewerkers in hun kracht staan. 10.2 Bieden van gelijke kansen en beloningen voor onze medewerkers.
Goed bestuur		8.4 12.5; 12.6; 12.7 17.14; 17.17	8.4 Bewerkstelligen van de circulaire economie. 12.5 Adviseren van gemeenten over (afval)beleid en inzamelmethodes. 12.6 Adviseren van bedrijven om hun duurzaamheidsbeleid te concretiseren. 12.7 Gemeenten adviseren om landelijke beleidslijnen te realiseren en behalen. 17.14 Kennisdeling over duurzame ontwikkelingen met (aandeelhoudende) gemeenten. 17.17 Samen met partners duurzame projecten opzetten om de circulaire economie te bevorderen.

4.4.2 Impact maken

Milieu

Op weg naar een circulaire en klimaatneutrale samenleving hebben wij een belangrijke bijdrage geleverd door sinds 2014 1.718 ton CO_2 minder uit te stoten met onze zakelijke voertuigen (64% rijdt op groengas of elektrisch) en bedrijfsprocessen. Met de productie van 1,85 miljoen zakken compost hebben we organische stof behouden en teruggebracht naar (moes)tuinen en akkers. Deze worden daardoor meer weerbaar tegen de effecten van klimaatverandering, zoals droogte en hevige regenval en leveren meer en gezondere producten op, zoals bloemen, groenten en fruit. Met de productie van 2,6 miljoen m^3 groengas hebben wij een hernieuwbaar product geboden als alternatief voor fossiel aardgas. Op deze manier is 2,6 miljoen m^3 minder fossiel aardgas gebruikt. Door het aanbieden van 2,8 miljoen kWh aan warmte aan de Arendshoeve, heeft deze 350.000 m^3 minder fossiel aardgas gebruikt om in zijn warmte te voorzien. Door 1,6 miljoen liter proceswater te gebruiken voor pekelwater en straatreiniging hebben wij voorkomen dat wij eenzelfde hoeveelheid drinkwater moeten gebruiken.

Maatschappij

Met verschillende initiatieven, zoals 'Lekker in je werk' en 'Lekker bezig!' hebben wij onze medewerkers ondersteund in hun vitaliteit, gezondheid en welbevinden. Als inclusief werkgever hebben wij een werkplek aangeboden aan 78 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee bieden wij hen vergelijkbare kansen als onze reguliere medewerkers. De impact die wij maken, rapporteren wij conform de richtlijnen van de internationale duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, de Sustainable Development Goals (SDG's). We hebben de koppeling gelegd tussen onze dienstverlening en deze SDG's. Zo maken we onze impact goed zichtbaar en laten we zien wat wij deden om van de wereld een mooiere plek te maken.

Goed bestuur

We ontzorgen gemeenten op het gebied van afvalinzameling en openbare ruimte. Ook adviseren we gemeenten om de landelijke beleidslijnen te realiseren en behalen met onder andere (afval)beleid en inzamelmethodes. Tegelijkertijd werken we samen om de circulaire economie verder tot stand te laten komen. Zo delen we bijvoorbeeld kennis over duurzame ontwikkelingen bij Circulair West. Ook ontzorgen we bedrijven om hun duurzaamheidsbeleid te concretiseren.

De tevredenheid van onze klanten in 2022 over onze dienstverlening is ten opzichte van 2022 gegroeid van een 7,3 naar een 7,5 onder bewoners. Gemeenten waarderen onze dienstverlening met gemiddeld een 8,0. Bedrijfsmatige klanten waarderen onze dienstverlening met een 7,6





5

Strategie

Samen Sneller Circulair. Dát is de missie van Meerlanden die het kompas vormt voor onze strategie 2020-2024. We hebben strategische doelstellingen gedefinieerd die gericht zijn op het creëren van waarde voor klanten, onze mensen, het milieu en onze aandeelhouders.

5.1 Missie en visie

Met gemeenten, bewoners en bedrijven in onze regio zoeken we voortdurend naar kansen om nog sneller en slimmer de circulaire economie te bevorderen. Dat vatten wij samen in onze missie: 'Samen Sneller Circulair'. De strategie van Meerlanden is gericht op het creëren en onderhouden van een duurzame en mooie leefomgeving, vandaag en morgen. We zijn pas tevreden als we in onze regio zó leven en ondernemen, dat het leefgebied schoon is, het afval wordt ingezameld en omgezet in nieuwe producten en dat straten, buurten en wijken schoon en heel zijn en duurzaam worden onderhouden. Zo blijft de Meerlandenregio ook voor de volgende generaties een fijne plek.

5.2 Strategie

Bij bewoners en bedrijven en via het beheer van de openbare ruimte zamelen wij waardevolle grondstoffen in. Door het hoogwaardig benutten van die grondstoffen dragen we bij aan een duurzame en mooie leefomgeving. In de transitie naar een circulaire samenleving lopen wij in onze regio voorop. Om sneller te kunnen inspelen op ontwikkelingen en maatschappelijke eisen, werken we het liefst samen. Om invulling te geven aan onze missie en strategie handelen we vanuit drie verschillende pijlers.

5.2.1 Excellente dienstverlener

We houden de openbare ruimte schoon en heel, en zamelen waardevolle grondstoffen in. Bij al die activiteiten streven we naar excellente dienstverlening. Wij zijn in ons werk transparant en betrouwbaar. Daardoor kunnen gemeenten, bedrijven, instellingen en bewoners altijd van ons op aan. We streven naar hoge klanttevredenheid tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten. Dat realiseren we in hechte en soepele samenwerking

met onze gemeenten en haar inwoners en met onze bedrijfsmatige klanten. We stellen onze medewerkers in staat uitstekend werk te leveren door hen te voorzien van de juiste kennis, vaardigheden, informatie, systemen en materieel.

5.2.2 Duurzame grondstoffenregisseur

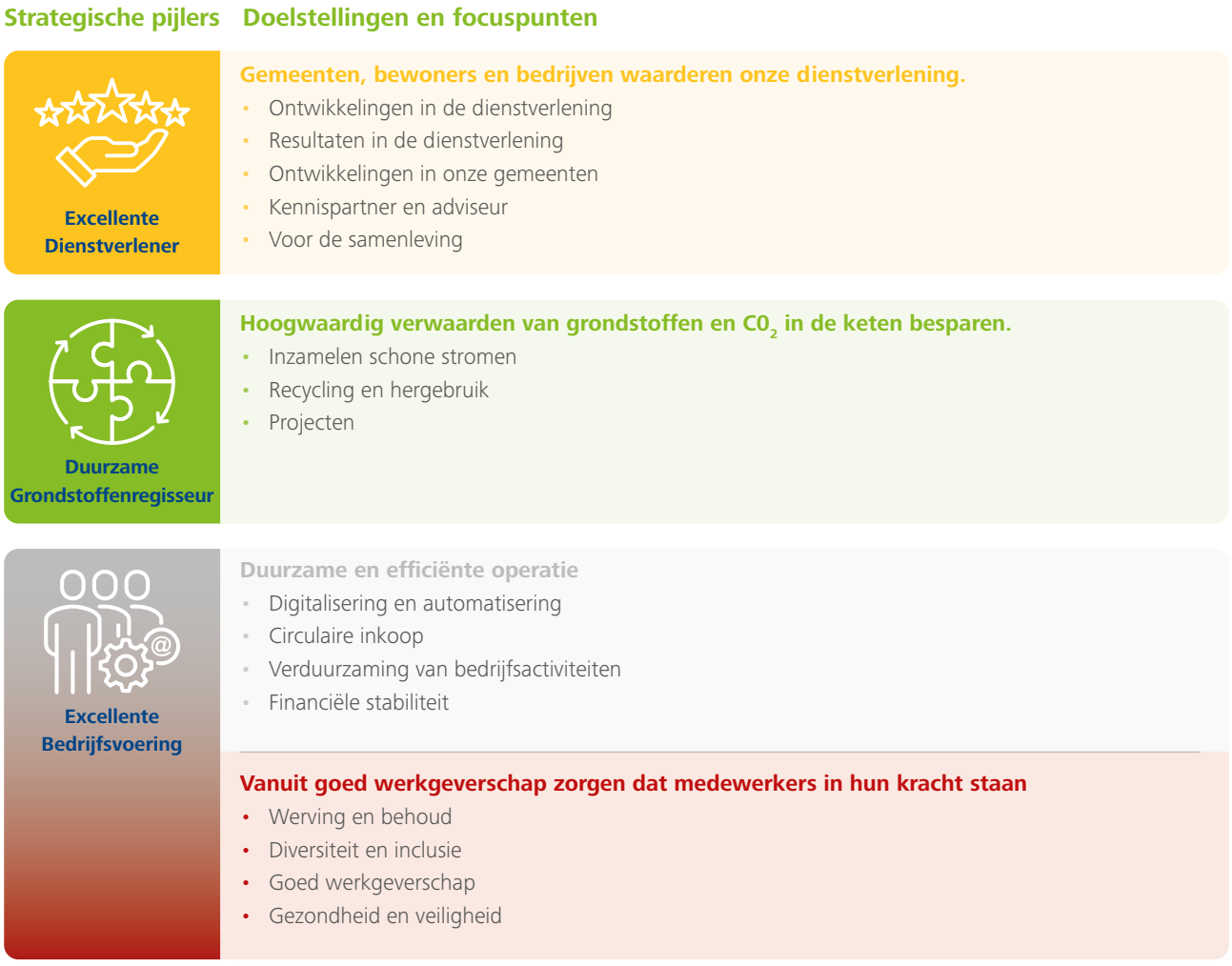
Als regionale dienstverlener kijken wij over de grenzen van de gemeenten heen en signaleren we kansen en oplossingen voor het hoogwaardig verwaarden van grondstoffen die afkomstig zijn uit huishoudens, bedrijven en de openbare ruimte. We optimaliseren hergebruik en recycling, en besparen CO_2. Proactief adviseren wij onze klanten bij het vinden van waardevolle toepassingen voor de grondstoffen. Door het delen van 'best practices' sluiten wij regionaal zoveel mogelijk de materiaalkringlopen en brengen wij de circulaire samenleving in de Meerlandenregio dichterbij.

5.2.3 Excellente bedrijfsvoering

Om onze ambities te realiseren is het van belang dat we onze interne bedrijfsprocessen hierop aanpassen en onze mensen toerusten. We zetten daarbij in op technologische ontwikkelingen, zoals digitalisering, automatisering en gericht gebruik van data, en op ontwikkeling van kennis en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Op die manier zorgen we ervoor dat onze basis op orde is en dat de uitvoering van de dienstverlening duurzaam en efficiënt verloopt, waarbij veilig werken voorop staat. Het bereiken van deze ambities kunnen wij alleen samen met al onze medewerkers. Hier besteden wij ook op verschillende manieren extra aandacht aan, zoals het creëren van veilige werkomstandigheden en voor onze mensen een aantrekkelijke, inclusieve werkgever te zijn. Daarom nemen we de resultaten over en van onze mensen op in een afzonderlijk, vierde hoofdstuk.

5.3 Van strategie naar resultaat

De onderstaande infographic laat zien hoe we vanuit onze strategische pijlers werken aan onze vier doelstellingen en aandachtsgebieden.





Excellente Dienstverlener

Gemeenten, bewoners en bedrijven waarderen onze dienstverlening.

Ontwikkelingen in de dienstverlening

We streven naar een steeds betere klantervaring, onder meer door de digitalisering van de communicatie met onze klanten en door in toenemende mate proces- en datagestuurd te werken.

Resultaten in de dienstverlening

Wij leveren een excellente dienstverlening aan bewoners, gemeenten en bedrijven doordat wij hen ontzorgen met een adequate, soepele en vriendelijke uitvoering van onze dienstverlening.

Ontwikkelingen in onze gemeenten

Met onze gemeenten streven we naar het behalen van de VANG-doelstellingen.

Kennispartner en adviseur

Wij versterken onze rol als proactieve adviseur en kennispartner door continu op de hoogte te zijn van relevante trends en innovaties, en onze klanten te ontzorgen in de analyse van deze trends, innovaties en veranderende beleidskaders en wetgeving.

Voor de samenleving

Meerlanden zet zich samen met haar gemeenten en andere partners in voor een mooie en duurzame samenleving, vandaag en morgen. We zetten ons in en geven terug aan de regio.

Key Performance Indicators

- Klanttevredenheid
  - Bewoners
  - Gemeenten
  - Bedrijven
- Resultaten VANG
  - Restafval
  - Scheidings-percentage



Duurzame Grondstoffenregisseur

Hoogwaardig verwaarden van grondstoffen tegen maatschappelijk verantwoorde kosten.

Inzamelen schone stromen

Wij maximaliseren de hergebruikmogelijkheden door de grondstoffen en materialen zo schoon mogelijk in te zamelen. Dit is cruciaal voor onze bijdrage aan duurzame circulaire ketens.

Recycling en hergebruik

Wij verwaarden onze grondstoffen en besparen CO_2 door vanuit inzicht in de grondstoffenketens onze afvalstromen aantoonbaar, hoogwaardig, duurzaam en tegen aanvaardbare kosten maximaal te hergebruiken en recyclen.

Projecten

Wij brengen de circulaire samenleving in de regio dichterbij door het realiseren van strategische projecten met partners en externe partijen.

Key Performance Indicators

- Kwaliteit van stromen
  - Volume
  - Vervuiling %
- Recycling en hergebruik
  - CO_2 -besparing



Excellente Bedrijfsvoering

Realiseren van een duurzamere en efficiëntere operatie.

Digitalisering en automatisering

We zoeken naar een mogelijkheid waarbij alle registraties zo dicht mogelijk bij de bron direct worden vastgelegd in ICT-systemen. Dat willen we doen door het beschikbaar stellen van digitale hulpmiddelen die integreren met onze back-end systemen.

Circulaire inkoop

We bevorderen het gebruik van circulaire producten binnen de bedrijfsvoering door heldere criteria te hanteren voor het aandeel nieuwe hernieuwbare grondstoffen in producten die worden ingekocht.

Verduurzaming van bedrijfsactiviteiten

We verminderen onze ecologische voetafdruk en emissies naar de omgeving door het verduurzamen van onze bedrijfsterreinen, -gebouwen en -middelen én het energiegebruik.

Financiële stabiliteit

We zijn een financieel gezonde organisatie en beschikken over voldoende middelen waarmee we onze dienstverlening op peil houden en continu verbeteren. Ook zorgen we voor financiële ruimte om te investeren, in te spelen op ontwikkelingen en te innoveren in de duurzame bedrijfsvoering van morgen.

Key Performance Indicators

- $C0_2$-uitstoot (emissiearm werken)
- Geurklachten
- Wagenpark (% groengas of elektrisch)
- Financiële stabiliteit



Excellente Bedrijfsvoering

Aantrekkelijke, Inclusieve Werkgever

Vanuit goed werkgeverschap zorgen dat medewerkers in hun kracht staan.

Werving en behoud

Bij de samenstelling van ons personeelsbestand gaan we uit van de benodigde capaciteit op basis van bedrijfsbehoeften. Om vacatures te vervullen en medewerkers voor het bedrijf te behouden zetten we in op optimale werving en onboarding.

Diversiteit en inclusie

Meerlanden is een werkgever voor iedereen. Vanuit onze aandacht voor diversiteit en inclusie bieden we onze mensen gelijke kansen, ongeacht achtergrond, geslacht, levensovertuiging of seksuele voorkeur. We bieden volwaardig werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Goed werkgeverschap

Een goede cao en arbeidsvoorwaarden, eerlijke en gelijke beloningen, en voldoende mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling zijn vanzelfsprekend voor een goede werkgever.

Gezondheid en veiligheid

Een veilige werkplek voor iedereen is voor ons een randvoorwaarde, zowel fysiek als mentaal. We hebben actief aandacht voor vitaliteit en de gezondheid van onze mensen.

Key Performance Indicators

- IF-cijfer
- Verzuim
- Personeelsverloop
- % Medewerkers met afstand tot arbeidsmarkt



6

Excellente dienstverlening

Wij zetten ons elke dag in om onze dienstverlening te verbeteren. Dat is zichtbaar in het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, in het inzamelen van afval- en grondstoffen, en in het schoonhouden van de leefomgeving. Door middel van een gezamenlijk stappenplan met gemeenten om onze dienstverlening te verbeteren, geven we invulling aan een excellente dienstverlening.

6.1 Ontwikkelingen in de dienstverlening

We streven naar een steeds betere klantervaring, onder meer door de digitalisering van de communicatie met onze klanten en door in toenemende mate proces- en datagestuurd te werken.

6.1.1 Dienstverlening in de zomermaanden

Veel sectoren in Nederland kampten het afgelopen jaar met een tekort aan arbeidskrachten. Ook voor Meerlanden was het een grote uitdaging om voldoende personeel aan te trekken voor het beheer van de openbare ruimte (groen en onkruidbestrijding) en voor de afvalinzameling. Het hoge ziekteverzuim onder onze medewerkers hielp daarbij ook niet. In de periode rondom de zomervakantie was de personeelskrapte het meest merkbaar. Alles was erop gericht om onze dienstverlening volledig en onverminderd te kunnen laten plaatsvinden. Medewerkers van kantoor werden ingezet in de operatie en de samenwerking met uitzendbureaus werd geïntensiveerd. Externe bedrijven werden ingehuurd om ons te helpen. Ook hebben we, ondersteund door een intensieve arbeidsmarktcampagne, zoveel mogelijk beladers in dienst genomen en sneller eigen mensen opgeleid tot chauffeur. Daarnaast keerden we een extra beloning voor de gewerkte dagen in de zomermaanden uit. Alle inspanningen hebben

Prestatieoverzicht

Jaarlijks onderzoeken we de klanttevredenheid onder bewoners, bedrijven en gemeenten. We bevragen hen over allerlei aspecten van onze dienstverlening om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen en waar nodig gericht bij te kunnen sturen. Het afgelopen jaar is de algemene klanttevredenheid toegenomen. De hoeveelheid ingezameld restafval is in 2022 in alle gemeenten afgenomen. Dit is deels een effect van corona, maar zeker ook het effect van steeds betere afvalscheiding.

Resultaten	↑↓	2022	2021
Klanttevredenheid bewoners	↑	7,5	7,3
Klanttevredenheid gemeenten		8,0	-
Klanttevredenheid bedrijven		7,9	-
Scheidingspercentage bewoners	↑	60%	58%
Gemiddeld Restafval per inwoner	↓	151 KG	177 KG



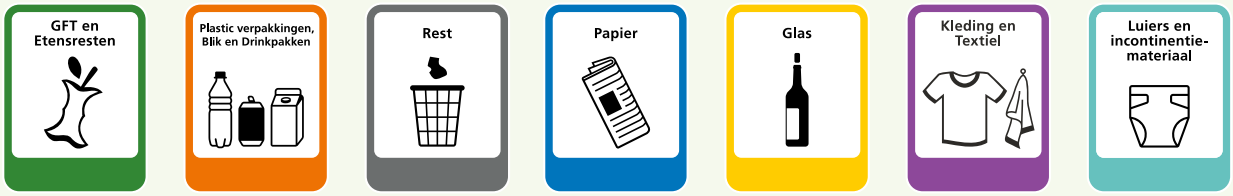
ertoe geleid dat we in de zomerperiode veel extra kosten hebben gemaakt, wat het geconsolideerde resultaat na belastingen negatief beïnvloed heeft.

Desondanks hebben we moeten besluiten om in Haarlemmermeer van 18 juli t/m 26 augustus de wekelijkse inzameling van GFTe af te schalen naar eens in de twee weken. Dat betekende dat drie GFTe-rondes in de zomer zijn geschrapt. Ook kwam het voor dat chauffeurs ingezet werden in wijken of gemeenten die ze minder goed kennen, waardoor er soms minicontainers gemist werden. Dat is niet het niveau van excellente dienstverlening dat we voorstaan. Daarom hebben we maatregelen genomen om dit in de toekomst te voorkomen. Een robuuste organisatie bouwen is een proces dat voortdurend in beweging is. Zo investeren we in meer medewerkers die chauffeur zijn of willen worden, zodat de voertuigen standaard bediend kunnen worden door twee chauffeurs, in plaats van één chauffeur met één of twee beladers. Dit vergroot de inzetbaarheid van onze mensen en voertuigen en benut optimaal de gebiedskennis van onze medewerkers. Daarnaast krijgen de chauffeurs een tablet mee met daarop specifieke wijkgerichte informatie die hen helpt om de route te rijden en informatie geeft om het werk volledig af te ronden. Om onze medewerkers in de operatie optimaal te ondersteunen, voerden we tevens enkele organisatorische aanpassingen door; de planner en teamleider van de verschillende teams zijn nadrukkelijker aan elkaar gekoppeld en de werkvoorbereidingsactiviteiten en dagdagelijkse planactiviteiten zijn gesplitst.

6.1.2 Hergebruik stimuleren door VANG-beleid

In het programma Van Afval Naar Grondstof (VANG) van het ministerie van Infrastructuur en Milieu staan de doelstellingen met betrekking tot het huishoudelijk afval in Nederland. Het programma heeft tot doel het gebruik van grondstoffen te verminderen en hergebruik te stimuleren. Om de doelstellingen te behalen, voeren de gemeenten nieuw afvalbeleid in. Meerlanden adviseert daarbij en zorgt voor de implementatie van het door de gemeente vastgestelde beleid. We monitoren de effecten van deze beleidsaanpassingen op de ingezamelde hoeveelheden, de reacties van bewoners en de kwaliteit van de aangeboden grondstoffen. Op basis van al deze gegevens adviseren we hoe afvalscheiding verder gestimuleerd kan worden.

De VANG-doelstellingen voor afvalscheiding worden in 2025 opgevolgd door de Europese recyclingdoelstellingen uit de Kaderrichtlijnen Afvalstoffen. Het zwaartepunt in de nieuwe doelstellingen verschuift van afval scheiden naar recycling. De doelstelling voor 2025 is 55% recycling en 65% in 2035.



Pictogrammen afvalscheiding

Sinds de start van het landelijke VANG-programma in 2014 hebben onze gemeenten Aalsmeer, Diemen, Haarlemmermeer, Hillegom, Lisse en Noordwijk een nieuw afval- en grondstoffenbeleid vastgesteld. Bloemendaal en Heemstede zijn allebei een traject gestart om te komen tot een nieuw beleid. In Diemen, Hillegom en delen van Haarlemmermeer, die in 2021 'over' gingen, waren in 2022 de resultaten van het beleid zichtbaar en meetbaar in termen van verdere afname van de hoeveelheid afval én een betere scheiding. Dit leidde ertoe dat de grondstofstromen als plastic, blik en drinkpakken (PBD), oud papier en karton (OPK) en groente-, fruit-, tuinafval en etensresten (GFTe) verder in volume toenamen.

Het succes van het inzamelsysteem valt of staat met het gebruik ervan. Als het systeem wijzigt – om afval scheiden beter te faciliteren - is communicatie aan de gebruikers dan ook erg belangrijk. We zorgen voor praktische informatie op huisadres, maar voeren daaromheen ook campagne over het belang van afval scheiden. Met onze 'JA! Campagne' hebben we een kant en klare aanpak klaarliggen. Met deze campagne moedigen we bewoners op een positieve manier aan afval beter te scheiden. We zetten daarvoor verschillende middelen in zoals bijvoorbeeld flyers, posters, borden, stickers, containerhangers, berichten op sociale media en video's.

Voor extra hulp, uitleg of maatwerk zetten wij grondstofcoaches in. Zij zijn getraind in het aangaan van gesprekken, het omgaan met weerstand en zij hebben kennis van afval- en grondstoffen. Ze helpen inwoners graag bij het juist scheiden van hun afval, ze geven tips en ze denken mee over oplossingen die in de thuissituatie het best passen. Ook zetten we onze grondstofcoaches op diverse andere manieren in.

De kwaliteit van de grondstofstromen is van groot belang om het te hergebruiken of te recyclen en er uiteindelijk nieuwe producten van te maken. Bij vermoeden van vervuiling bekijkt Meerlanden in overleg met de gemeenten de situatie ter plekke. Dat kan aanleiding geven om een gerichte communicatiecampagne op te zetten. Signalen over vervuiling van grondstoffen bereiken ons ook via de verwerkers. Het gaat dan met name om PBD en GFTe. De vervuiling van het textiel neemt sterk af als de gemeente een overstap maakt van ondergrondse containers naar bovengrondse containers die met de hand gelost worden. De vervuiling in de containers voor OPK is minimaal.



In de onderstaande tabel zijn de resultaten van afvalinzameling van 2022 te vinden. De ontwikkelingen per gemeente en de resultaten hiervan worden in hoofdstuk 6.3 verder toegelicht.

VANG in cijfers	Restafval			Grondstoffen					Afval scheiden		
	Doel	2022	2021	GFT	OPK	Glas	PBD	Textiel	Doel	2022	2021
Aalsmeer	100 KG	170	182	101	43	23	10	4,8	75%	59%	60%
Bloemendaal	100 KG	168	178	140	38	26	16	2,7	75%	62%	61%
Diemen	100 KG	183	202	30	29	16	14	2,7	75%	41%	40%
Haarlemmermeer	100 KG	141	185	93	35	22	28	4,6	75%	61%	56%
Heemstede	100 KG	162	183	98	38	34	15	4,3	75%	61%	60%
Hillegom	100 KG	100	118	108	50	26	32	3,1	75%	71%	68%
Lisse	100 KG	95	95	105	53	27	45	4,6	75%	75%	76%
Noordwijk*	100 KG	192	212	77	33	24	12	3,6	75%	53%	56%
Gemiddeld	**100 KG**	**151**	**177**	**91**	**37**	**23**	**23**	**4,1**	**75%**	**60%**	**58%**

*Vanaf 2022 fusiegemeente Noordwijk, tot en met 2021 kern Noordwijkerhout.

6.1.3 Samenwerken met de gemeenschappelijke regeling VAB in de Duin- en Bollenstreek

Het Vuilafvoerbedrijf Duin- en Bollenstreek (VAB) is een gemeenschappelijke regeling waarin de gemeenten Hillegom, Katwijk, Lisse, Noordwijk en Teylingen de overslag, het transport en de verwerking van hun restafval, grof huishoudelijk afval (GHA) en GFTe hebben ondergebracht. Al sinds 2004 verzorgt Meerlanden de exploitatie van het overslagstation van het VAB in Voorhout. Het huidige overslagstation voldoet niet meer aan de hedendaagse eisen en was ingericht voor overslag en aftransport per trein via het naastgelegen spoor. Al sinds 2016 gebeurt dat per vrachtwagen en de NS heeft inmiddels de spooraansluiting definitief afgesloten. Daarom besloten de gemeenteraden van de vijf samenwerkende gemeenten eind 2020 het terrein te gaan vernieuwen, herinrichten en optimaliseren. Vervolgens zijn verschillende opties onderzocht voor samenwerking met partners voor de bouw en exploitatie van het nieuwe terrein. Na een intensief traject heeft het bestuur van het VAB besloten om samen met Meerlanden een gezamenlijke entiteit op te richten met als werknaam MeerVAB. Deze samenwerking voorziet in de bouw en exploitatie van een nieuwe hal, het GFTe wordt door Meerlanden verwerkt. De verwerking van het restafval wordt zoals voorheen via een Europese aanbesteding op de markt gezet.

6.1.4 Toekomst verwerking huishoudelijk restafval

Het contract voor de verwerking van het huishoudelijk restafval van onze gemeenten in Noord-Holland liep op 31 december 2022 af, de gemeenten verenigd in de GR VAB hebben nog een contract tot en met 31 december 2023. Tot op heden laten we ons restafval verwerken bij het AEB, eigendom van de gemeente Amsterdam. In verband met de voorgenomen verkoop hebben wij ons geheroriënteerd op de verwerking van het huishoudelijk restafval. Daarbij waren er twee mogelijkheden: inbesteden bij een overheidsverwerker, of aanbesteden aan een private verwerker. Samen met een groot aantal gemeenten in onze regio die voor dezelfde keuze stonden, deden we onderzoek naar voor- en nadelen van beide opties. Vervolgens hebben wij in de loop van 2022 voor zes gemeenten de Europese aanbesteding voorbereid en begeleid. Dat waren vier Meerlandengemeenten (Bloemendaal, Diemen, Haarlemmermeer en Heemstede) en twee niet-Meerlandengemeenten (Amstelveen en Uithoorn). AEB heeft deze aanbesteding gewonnen. We zijn zeer tevreden met het resultaat, niet alleen vanwege de verhouding prijs-prestatie, maar ook over het aspect duurzaamheid. Dankzij de hoge eisen die wij in de aanbesteding hadden gesteld aan het terugdringen van CO_2-uitstoot, wordt het afval verwerkt in een centrale met een hoog energierendement. Bovendien zijn er voor het afval weinig transportkilometers nodig naar deze verwerker. De gemeente Aalsmeer heeft gekozen voor inbesteding van huishoudelijk restafval. Zij wordt

aandeelhouder bij Omrin en laat het huishoudelijk restafval samen met het PBD via nascheiding door Omrin verwerken.

6.1.5 Harmonisering grofvuilbeleid

Gemeenten in de regio hanteren uiteenlopende regels voor zowel het aan huis ophalen als naar de milieustraat wegbrengen van grofvuil. We zijn met de gemeenten een traject gestart om het grofvuilbeleid van de acht gemeenten te harmoniseren en uniformeren. Hiermee willen we de eenduidigheid en service voor de inwoners vergroten, meer grondstoffen inzamelen en de bedrijfsvoering efficiënter inrichten. Inmiddels is een nadere uitwerking opgesteld die op één van de themabijeenkomsten is besproken. In 2023 wordt een eindvoorstel voor besluitvorming aan de gemeenten voorgelegd.

6.1.6 Milieustraat 3.0

De afgelopen jaren heeft Meerlanden een visie ontwikkeld voor de milieustraat van de toekomst: Milieustraat 3.0. Door meer service en beleving op de milieustraten te bieden, creëren we meer bewustwording en een hogere afvalscheiding. Milieustraat 3.0 moet een informatieve plek worden vol beleving. Een aantrekkelijke omgeving waar bezoekers workshops volgen, de recyclewaarde van stromen zien, informatie delen, reparaties laten uitvoeren en natuurlijk grondstoffen achterlaten voor hergebruik. De bestaande milieustraten zijn te klein om het concept Milieustraat 3.0 volledig door te voeren. Daarom willen we uiteindelijk toe naar een aantal grotere regionale milieustraten, eventueel aangevuld met enkele kleinere voorzieningen dichter bij huis. Onze milieustraat in Rijsenhout willen we komend jaar verplaatsen naar een aan te kopen terrein met meer ruimte, naast onze eigen locatie in Rijsenhout. Ook in Nieuw-Vennep en Noordwijk onderzoeken we of er locaties en mogelijkheden zijn om een nieuwe milieustraat te realiseren. En in Diemen ontwerpen we samen met de gemeente een nieuwe inrichting voor de milieustraat, die daar 'recycleplein' heet.

6.1.7 Data en digitalisatie

Om bewoners, gemeenten en bedrijven beter van dienst te zijn zetten we in op datamanagement en verdere digitalisatie van onze dienstverlening. Daarmee kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening verder verhogen en de efficiëntie vergroten. Het helpt ons ook bij het verwerken en analyseren van informatie, wat de besluitvorming ten goede komt.

VANG

Met de meeste gemeenten hebben we afgesproken dat alle nieuwe minicontainers voorzien worden van chips. Indien gemeenten informatie nodig hebben voor de verrekening van de dienstverlening met de bewoners, leveren we aan de betreffende belastingdienst, afhankelijk van de wijze waarop de afvalstoffenheffing wordt berekend, gegevens over het aantal en soort minicontainers en het aantal ledigingen. Ook rusten we ondergrondse containers uit met een elektronische toegangscontrole zodat de containers te openen zijn met een pas. Over het gebruik van de ondergrondse containers kunnen we indien noodzakelijk data leveren aan de belastinginnende organisatie.

De chips en passen zijn gekoppeld aan huishoudens. Daarom hebben we met de betrokken gemeenten een verwerkersovereenkomst conform het VNG-model gesloten. Alle data die we verzamelen wordt afgestemd met onze gemeenten. Er wordt geen koppeling gemaakt met individuele huishoudens of personen. Zie ook www.meerlanden.nl/privacyverklaring

Meerlandenapp

In 2022 hebben we de functies van de Meerlandenapp voor bewoners verder doorontwikkeld. Zo kunnen bewoners uit gemeente Noordwijk nu via de app een grofvuilafspraak inplannen en via iDeal betalen.

Gemeenteportaal

In samenwerking met HLTSamen en Bloemendaal hebben we een nieuw digitaal portaal ingericht. In dit portaal kunnen wij documenten als beleidsstukken en rapportages met beleidsadviseurs delen. Op dashboards zien gemeenten overzichten en statistieken van bijvoorbeeld meldingen over de verschillende soorten containers. Het plan is om dit in 2023 verder uit te breiden met meer dashboards, en naar andere gemeenten.

6.1.8 Bijplaatsingen

Hoewel de totale hoeveelheid ingezameld afval en grondstoffen na de coronaperiode weer is afgenomen, is het aantal bijplaatsingen binnen het verzorgingsgebied onveranderd hoog. Samen met onze gemeenten zullen we in 2023 hier een aanpak voor ontwikkelen en inzetten. Met deze aanpak 'In de Wijk', gaan we gezamenlijk met de gemeente, inwoners en partners uit de wijk aan de slag om de leefbaarheid in de wijk ten aanzien van schoon, heel en veilig te verbeteren.



6.1.9 Omslag naar belevingsgestuurd beheer in de Openbare Ruimte

In de afgelopen jaren wordt steeds meer duidelijk over andere vormen van onderhoud waarin de beleving leidend is. Deze methoden hebben aantoonbaar positieve effecten op mens en milieu. Ook Meerlanden werkt aan pilots om deze omslag concreter te ontwikkelen, zoals in de gemeente Aalsmeer.

Belevingsgestuurd beheer van de openbare ruimte is een 'gevel-tot-gevel' aanpak waarbij zowel groenonderhoud (groen), waterbeheer (blauw) en bestratingen (grijs) onderhoud op elkaar afgestemd zijn en de beleving centraal staat. Schoon, heel, veilig en functioneel zijn belangrijke aspecten die invloed hebben op de buitenruimte. Maar ook een goede samenhang in gebruik, inrichting en onderhoud zijn belangrijk. Hoe een inwoner de buitenruimte beleeft, wordt dus beïnvloed door verschillende factoren. Openbare ruimtes die groen, toegankelijk en zichtbaar zijn, een duidelijke functie uitdrukken en mogelijkheden bieden voor activiteiten, dragen bij aan positieve beleving en hogere waardering van de buitenruimte.

Iedere bewoner wil een veilige plek voor zijn kinderen om te spelen, ziet liever beplanting dan braakliggende stukjes grond, houdt van een betrouwbare schone stoep en vindt verlichting



belangrijk voor het gevoel van veiligheid. Bij beleving is dus niet alleen het onderhoudsniveau belangrijk, maar ook welke functies waar liggen. Het subjectieve tevreden gevoel van de inwoner en gebruiker van de openbare ruimte zijn pijlers waar het beheer zich op richt. Aan de hand van deze nieuwe inzichten ontwikkelen we een stappenplan om de buitenruimte in Aalsmeer niet meer op frequentie, maar op beleving te beheren.

6.1.10 Gladheidsbestrijding

Tijdens de eerste drie maanden van het jaar was het relatief zacht weer en is een aantal keren gladheid door opvriezing van natte weggedeelten bestreden. In het tweede deel van het seizoen hadden we in de tweede en derde week van december een koude periode. In de derde week was sprake van een aantal dagen overlast door ijzel waardoor er een aantal dagen achtereen gestrooid moest worden. Dit leidde ook tot aanpassingen aan de inzamelactiviteiten. Zo hebben we de inzameling op vrijdag 16 december moeten stilleggen. De inzamelingsactiviteiten van deze dag zijn op maandag en dinsdag ingehaald.



6.1.11 Uniforme tarieven Reiniging en Gladheid

In 2019 zijn we gestart met het hanteren van uniforme tarieven voor huishoudelijke afvalinzameling, milieustraten en grondstoffen. In de praktijk betekent dit dat iedere gemeente eenzelfde tarief betaalt voor dezelfde werkzaamheden, met dezelfde kwaliteit. Vervolgens is in 2020 een projectgroep gestart om uniforme tarieven eveneens toe te passen voor de Reinigingswerkzaamheden en Gladheidbestrijding. Deze twee trajecten bevinden zich in hun eindfase en zullen naar verwachting begin 2023 tot besluitvorming leiden.

6.1.12 Heemskerk

Heemskerk is actief in 22 gemeenten in Noord- en Zuid–Holland. De kernactiviteiten betreffen het machinaal en handmatig reinigen van straten en het bestrijden van onkruid op verharding. In toenemende mate houdt Heemskerk zich ook bezig met het aanleggen, reconstrueren, inspecteren en onderhouden van pompen en rioolgemalen. Daarnaast pleegt Heemskerk onderhoud aan ondergrondse containers. Heemskerk levert onverminderd een wezenlijke bijdrage aan het resultaat van Meerlanden door een sterke focus op de klantbehoefte en een efficiënte en duurzame uitvoering van haar werkzaamheden. Dit levert tevens een hoge klanttevredenheid op.

6.1.13 Meerlanden voor bedrijven

Meerlanden verzorgt voor 3.200 zakelijke klanten de inzameling en verwerking van hun afval. We blijven in toenemende mate (ook digitaal) in contact met onze klanten en bewegen mee met de veranderende behoeften en specifieke vragen van opdrachtgevers. De aanvoer van grondstoffen komt langzaam maar zeker weer op het normale niveau van voor de lockdowns.

We werken onverminderd door aan onze ambitie ‘Samen Sneller Circulair’. Juist ook bij bedrijven waar het zorgvuldig scheiden van afvalstromen nog volop in ontwikkeling is. In de dienstverlening van Meerlanden voor de zakelijke markt ligt de nadruk op zero waste en die visie hebben we nu ook bij onze kleinere en middelgrote opdrachtgevers actiever onder de aandacht gebracht. Meerlanden biedt haar klanten de aanpak ‘Van A tot Zero’. Hierin worden klanten begeleid en geadviseerd bij het beter scheiden van afval, maar ook bij het verminderen van de hoeveelheid afval. Dit doen we bij grotere opdrachtgevers steeds vaker intensief op locatie en bij overige geïnteresseerden brengen we het onder de aandacht middels nieuwsbrieven, op klantendagen, via webinars en online bijeenkomsten.

Die focus past bij de duurzame propositie van Meerlanden en draagt bovendien bij aan langdurige klantrelaties. We zijn een samenwerking met Nedvang gestart om inzameling van plastic verpakkingen, drinkpakken (PD) en/of glazen verpakkingen uit het bedrijfsafval kosteloos mogelijk te maken. Nedvang is de uitvoeringsorganisatie van het Afvalfonds dat namens de bedrijven die de verpakte producten op de markt brengen verantwoordelijk is voor de inzameling en recycling van die verpakkingen. Deze bedrijven financieren dit systeem door een bijdrage per verpakking af te dragen aan het Afvalfonds.

6.2 Tevredenheid in dienstverlening

Voor onze gemeenten beheren wij de openbare ruimte en verzorgen wij de inzameling en verwerking van afval en grondstoffen. Daarnaast zijn wij voor hen samenwerkingspartner en adviseur.

6.2.1 Tevredenheid bewoners

Uit het jaarlijkse bewonerstevredenheidsonderzoek blijkt dat de algemene tevredenheid is iets verbeterd naar 7,21 (7,18 in 2021). We onderzoeken de tevredenheid van bewoners op drie onderdelen: afvalinzameling, openbare ruimte en communicatie en informatie.

Afvalinzameling

Bewoners waarderen onze dienstverlening op het gebied van afvalinzameling met een 7,5. We zien dat de tevredenheid van verzamelcontainers het meest is gestegen. Dit komt door afname van het aantal bijplaatsingen in ons verzorgingsgebied. Meest benoemde verbeterpunten van bewoners zijn dan ook de netheid van ondergrondse verzamelcontainers en de netheid van de aanbiedplaats na het ledigen. Bewoners waarderen de veiligheid van de milieustraat en de digitale afvalkalender.

Onderdelen	2022	2021
Minicontainer	7,8	7,5
Ondergrondse container zonder pasje	7,0	6,9
Ondergrondse containers met pasje	7,5	7,3
Plastic zakken	7,3	7,3
Bovengrondse verzamelcontainers	7,3	6,8
Milieustraten	7,9	7,9
Gemiddeld	**7,5**	**7,3**



Openbare ruimte

We verzorgen de gladheidsbestrijding, straatreiniging en het onkruidbeheer. We verhelpen storingen aan en doen het onderhoud van pompen, gemalen en voeren rioleringswerken uit. Ook hebben we een eigen team voor plaag- en ongediertebestrijding. Voor een aantal gemeenten doen we ook het beheer en onderhoud van het groen en diverse servicetaken in de openbare ruimte.

Bewoners waarderen onze dienstverlening op het gebied van het beheer van de openbare ruimte met een 6,7. Werkzaamheden in de afvalinzameling worden over het algemeen hoger gewaardeerd dan onze werkzaamheden met betrekking tot het beheer van de openbare ruimte. De tevredenheid over de openbare ruimte wordt echter door meer factoren bepaald dan alleen onze onderhoudswerkzaamheden. Bewoners kijken naar het algemene beeld van de buitenruimte, terwijl allerlei verschillende factoren daar invloed op hebben, waaronder inrichting, beleidskeuze, kwaliteitsniveau en de uitvoering van dienstverlening.

Gebied	2022	2021
Groenonderhoud	6,7	6,6
Onderhoud en reiniging straten	6,5	6,5
Straatmeubilair	6,9	7,0
Gemiddeld	**6,7**	**6,7**

Bewoners waarderen de afhandeling van ophalen van illegaal gestort vuil, gladheidsbestrijding in de winter en het legen van openbare prullenbakken. Voornaamste verbeterpunten die bewoners benoemen, zijn het schoonvegen van straten, goten en trottoirs en klein herstel aan bestrating in wijken.

Communicatie en informatie

Bewoners waarderen onze dienstverlening op het gebied van publieksinformatie en communicatie gemiddeld met een 7,5 (7,5 in 2021). Het scheidingsgedrag van bewoners heeft invloed op de kwaliteit van de afval- en grondstofstromen die wij inzamelen. Daarom zetten wij diverse communicatiemiddelen, zoals (online)campagnes, in om bewoners bewust te maken van het belang van en hen te informeren over hoe ze afval moeten scheiden. Publieksinformatie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van klachten, vragen en opmerkingen van bewoners.



Het meest benoemde verbeterpunt is het structureel nakomen van gemaakte afspraken. Bewoners waarderen de duidelijkheid van de online afvalkalender.

Gebied	2022	2021
Publieksinformatie	7,0	7,0
Communicatie(middelen)	7,9	8,0
Gemiddeld	**7,5**	**7,5**

6.2.2 Tevredenheid gemeenten

Gemeenten waarderen onze samenwerking gemiddeld met een 8,0. Onderstaand een overzicht van de tevredenheid per gemeente.

Tevredenheid per gemeente	Cijfer
Heemstede	8,7
Haarlemmermeer	8,3
Aalsmeer	8,3
Lisse	8,2
Hillegom	8,0
Bloemendaal	7,6
Noordwijk	7,5
Diemen	7,2
Gemiddeld	**8,0**

Onze gemeenten ervaren de samenwerking met Meerlanden als goed. Twee redenen zijn daar het belangrijkst voor, namelijk de communicatie en het meedenken. Meerlanden begrijpt de uitdagingen binnen de gemeenten en zoekt bijpassende oplossingen. Ook geven gemeenten aan dat Meerlanden betrokken is, omdat we een gezamenlijk doel hebben.

Gemeenten geven aan dat ze rekenen op de kennis van Meerlanden als het gaat om circulariteit en de toekomst van het afvalbeleid. Hierin is transparante en open communicatie zeer belangrijk. Ook is het van belang dat Meerlanden doet wat er wordt beloofd. Verder geven gemeenten aan dat daarbij rekening gehouden moet worden met de ‘couleur locale’, omdat de behoeften per gemeente nu eenmaal verschillen. Duidelijke afstemming over wat wel en niet bij onze werkzaamheden horen is daarbij noodzakelijk.

De beleidsmedewerkers zijn allen positief over de thema-bijeenkomsten die Meerlanden regelmatig organiseert. Zij vinden het niet alleen waardevol om kennis op te doen over de verschillende thema’s, maar zien ook de meerwaarde van het netwerken met de andere gemeenten.

6.2.3 Tevredenheid bedrijven

Voor ruim 3.200 bedrijven in onze regio zijn wij verantwoordelijk voor het inzamelen en verwerken van bedrijfsafval en het beheer van bedrijfsterreinen. Bedrijven waarderen onze dienstverlening gemiddeld met een 7,9 (7,6 benchmark Afvaldienstverlening). Onze klanten waarderen voornamelijk het nakomen van afspraken, de telefonische bereikbaarheid en de correctheid van onze facturen.

Tevredenheid	2022
Meerlanden voor bedrijven	7,9
Benchmark	7,6

Loyaliteit van relaties	2022
Promoters	29%
NPS	+11
Benchmark	-5

De score promoters geeft het percentage van het aantal klanten weer dat de dienstverlening van Meerlanden voor bedrijven waardeert met een 9 of hoger. Een positieve NPS geeft aan dat er meer klanten zijn die Meerlanden voor bedrijven actief aanbevelen dan klanten die je nauwelijks aanbevelen.

6.3 Ontwikkelingen in onze gemeenten

We werken aan een excellente dienstverlening voor onze gemeenten. Dit doen wij onder andere door hen te helpen met het behalen van de VANG-doelstellingen en het schoon, heel en veilig houden van de openbare ruimte.





Gemeente Aalsmeer

De samenwerking met Meerlanden wordt sinds 2022 aangestuurd door een nieuwe ambtelijke kernorganisatie, die dicht op het bestuur van Aalsmeer acteert. Het afgelopen jaar stond in het teken van op elkaar ingespeeld raken. Daarnaast is veel aandacht besteed aan hoe het contractmanagement en het operationele toezicht op de uitvoering kunnen worden vormgegeven. Vanuit onze operationele kennis voerden we gesprekken over het huidige contract en of dat nog past bij het beoogde resultaat in de openbare ruimte. Vervolgens werden enkele gezamenlijke inspiratiesessies gehouden om met elkaar te bespreken wat we belangrijk vinden en wat we gaan aanpakken. Als vervolg hierop is besloten om in een pilotwijk over te schakelen naar belevingsgestuurd beheer van de openbare ruimte. Dit houdt in dat we meer inzetten op beleving en kijken wat er daadwerkelijk nodig is in een specifiek gebied, dan dat we werken op basis van vaste frequenties.

Vanuit ons advies- en kenniscentrum adviseerden we over diverse varianten voor een nieuw afvalbeleid. De politiek heeft gekozen voor service en gemak richting bewoners en stopt met de aparte inzameling van PBD. In de plaats daarvan mag het PBD in de container voor restafval aangeboden worden. De PBD-afvalstroom wordt vervolgens door de verwerker via mechanische nascheiding weer uit het huishoudelijk restafval gehaald. Dit beleid is ingevoerd in september 2022. Ook bij deze omslag heeft Meerlanden ondersteund: we hebben 11.565 nieuwe minicontainers voor restafval geplaatst, tien ondergrondse containers voor PBD zijn omgebouwd naar containers voor oud papier en karton, en de bovengrondse containers voor PBD zijn weggehaald.

De nascheiding wordt vanaf 1 januari 2023 uitgevoerd door Omrin, in Friesland, tot die datum door het AEB in Amsterdam. Aalsmeer is als aandeelhouder toegetreden tot Omrin, waardoor de verwerking en nascheiding kon worden inbesteed.

1997
TOEGETREDEN

32.452
INWONERS

59%
SCHEIDING % (VANG)

170 KG
RESTAFVAL (VANG)

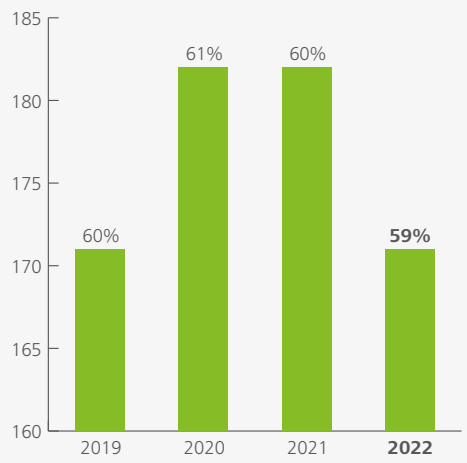
6,7
TEVREDENHEID BEWONERS
6,7 IN 2021

7,2
AFVALINZAMELING
6,7 IN 2021

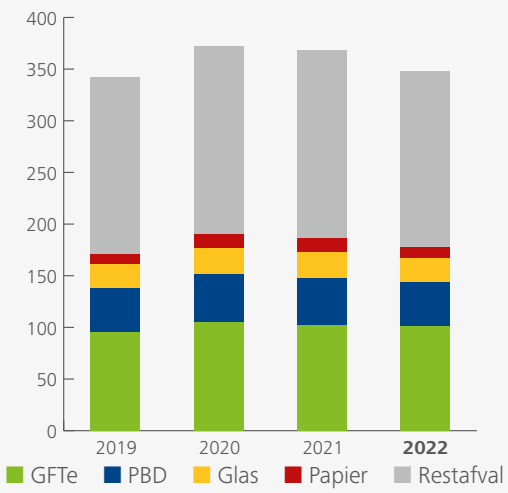
6,1
OPENBARE RUIMTE
6,1 IN 2021

7,1
PUBLIEKSINFORMATIE
7,7 IN 2021

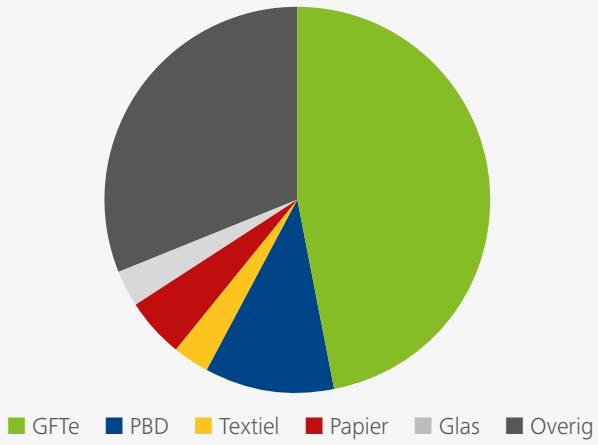
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



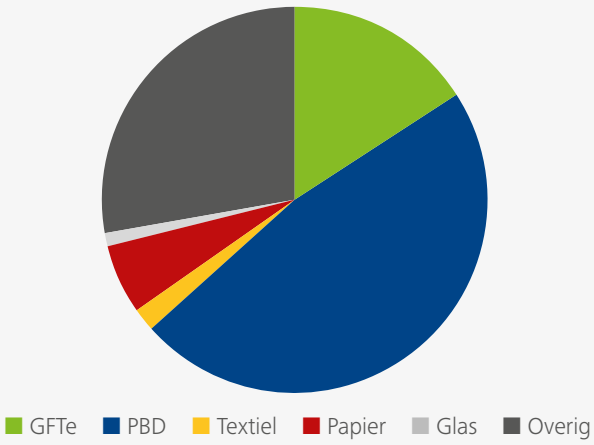
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Bloemendaal

Bloemendaal exploiteert, als enige van onze gemeenten, zelf een eigen milieustraat. Samen met Meerlanden is bekeken op welke wijze de inzameling van gescheiden stromen op de milieustraat kan worden verbeterd. Dit heeft tot aanpassingen op de milieustraat in Overveen geleid. Zo vond een herindeling van de containers plaats waardoor er meer verschillende bakken op het terrein passen. Daardoor kunnen nu meer stromen worden gescheiden.

Het bedrijf dat jarenlang via Meerlanden in de gemeente Bloemendaal werd ingezet voor gladheidsbestrijding, stopte in 2022 met die activiteit. Meerlanden selecteerde in overleg met de gemeente een nieuwe partij die vanaf november, bij de start van het nieuwe strooiseizoen, naar tevredenheid met de werkzaamheden is gestart.

In de loop van 2022 scherpten we op een aantal punten onze dienstverlening voor Bloemendaal aan. Zo werden rolcontainers voor GFTe bij hoogbouw soms vergeten in de reguliere huis-aan-huisrondes. Bij de chauffeurs hebben we extra aandacht gegeven aan het opbouwen van gebiedskennis. Daarna liep het aantal meldingen over vergeten rolcontainers snel terug. Tevens plaatsten we als pilot een eerste perscontainer voor papier in Bloemendaal.

Zowel gemeente Bloemendaal als HLTSamen was in 2022 betrokken bij de totstandkoming van ons gemeenteportaal. In dit digitale portaal kunnen wij documenten als beleidsstukken en rapportages met beleidsadviseurs delen. Op dashboards zien gemeenten overzichten en statistieken van bijvoorbeeld meldingen over containers. Dit concept gaan we komend jaar verder ontwikkelen en uitbreiden naar andere gemeenten.

2001/2009
TOEGETREDEN

23.732
INWONERS

62%
SCHEIDING % (VANG)

168 KG
RESTAFVAL (VANG)

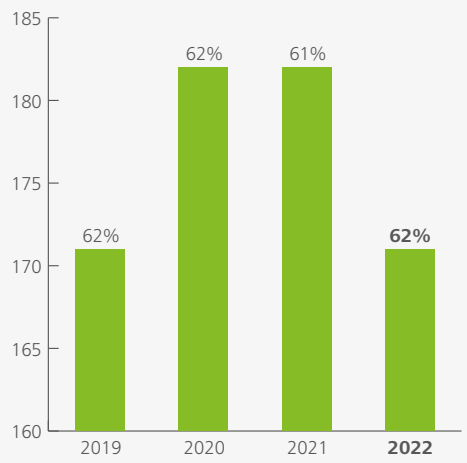
7,6
TEVREDENHEID BEWONERS
7,4 IN 2021

7,9
AFVALINZAMELING
7,2 IN 2021

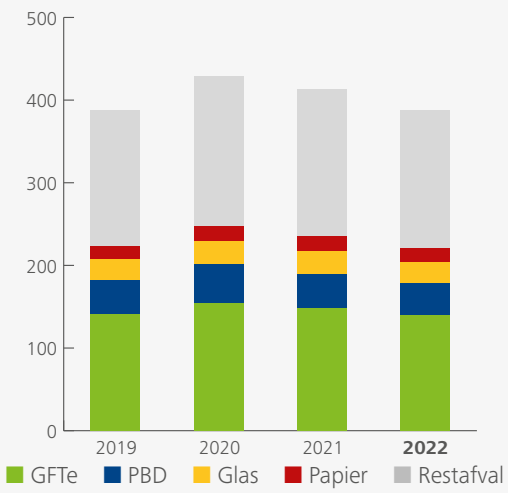
7,0
REINIGING
6,8 IN 2021

7,4
PUBLIEKSINFORMATIE
7,4 IN 2021

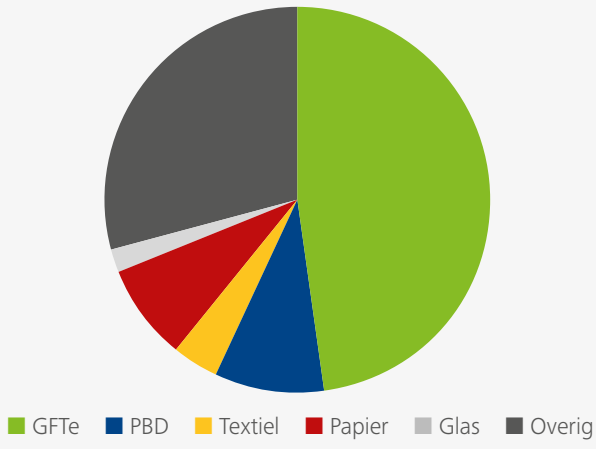
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



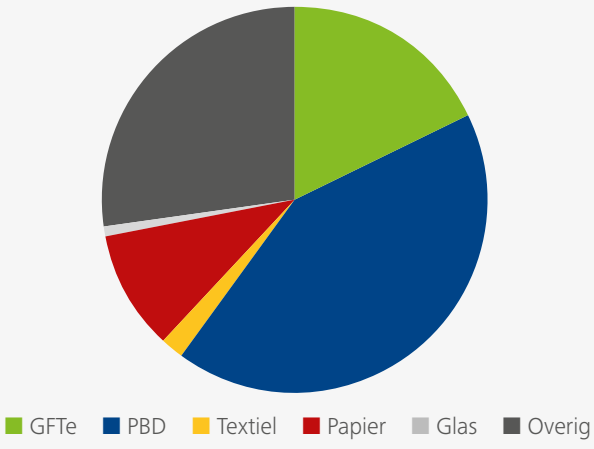
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Diemen

In 2021 heeft de gemeente Diemen haar VANG-beleid ingevoerd. Zo heeft Diemen gekozen voor meer service voor grondstoffen en bronscheiding aan huis. Het beleid is erop gericht om bewoners te stimuleren afval te gaan scheiden door keuzevrijheid te geven: bewoners van laagbouwwoningen kunnen vrijwillig kiezen voor een minicontainers voor OPK en/of PBD. Daarnaast kunnen ze ook gebruikmaken van centrale verzamelcontainers. Tijdens het VANG-project zijn er in 2021 bijna 700 containers voor OPK en 750 containers voor PBD uitgezet. Na het VANG-traject liep dit nog door en kwamen er wekelijks aanvragen van bewoners binnen om minicontainers te leveren voor het apart houden van de grondstoffen. Inmiddels staan er in Diemen 1.679 minicontainers voor OPK en 2.099 minicontainers voor PBD. Tegelijk met de introductie van de containers voor PBD en OPK, hebben de bewoners een minicontainer voor GFTe ontvangen en is de inzameling van restafval verlaagd van één keer in de week naar één keer in de twee weken.

In Diemen hebben we in 2022 de 265 laagbouwwoningen in de wijk Nieuw West voorzien van minicontainers. In deze wijk was VANG eerder nog niet ingevoerd omdat er nog reconstructies plaats moesten vinden aan de wegen. Alle woningen hebben een minicontainer voor restafval en een voor GFTe gekregen. Een container voor OPK en voor PBD was optioneel. Eind 2022 had 12% van de woningen een OPK-container en 16% een container voor PBD. In dit gebied zijn de tijdelijke bovengrondse containers voor restafval verwijderd en zijn op een aantal centrale plekken containers geplaatst om grondstoffen aan te bieden.

In 2022 hebben we de effecten van het nieuwe afvalbeleid bekeken en beoordeeld. Er is een duidelijke reductie opgetreden van de hoeveelheid restafval en er wordt meer GFTe separaat ingezameld. Per 1 januari 2023 nemen wij de textielinzameling in Diemen over van een externe partij. In de loop van 2022 is dat besloten en voorbereid. Om de VANG-doelstellingen te behalen zetten we verder in op de dienstverlening en bewustwording onder bewoners.

In 2022 hebben we in Diemen ook de herinrichting van het recycleplein doordacht en voorbereid. Het komende jaar wordt dit uitgevoerd.

2004
TOEGETREDEN

31.822
INWONERS

41%
SCHEIDING % (VANG)

183 KG
RESTAFVAL (VANG)

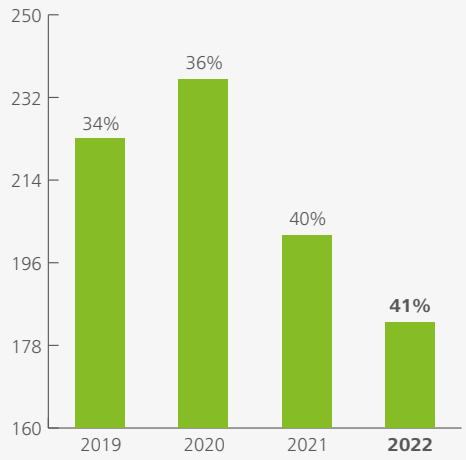
7,6
TEVREDENHEID BEWONERS
7,7 IN 2021

7,4
AFVALINZAMELING
7,7 IN 2021

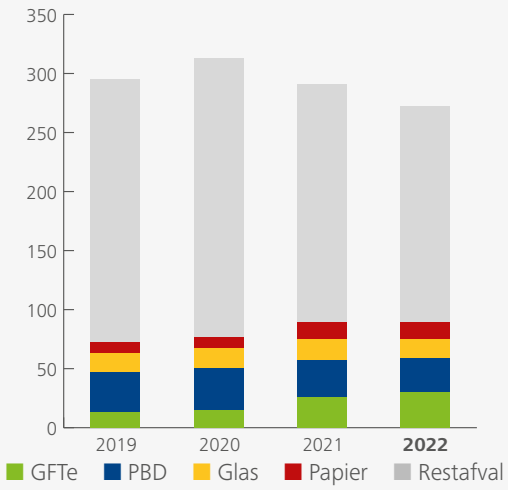
6,5
REINIGING
6,1 IN 2021

7,4
PUBLIEKSINFORMATIE
7,6 IN 2021

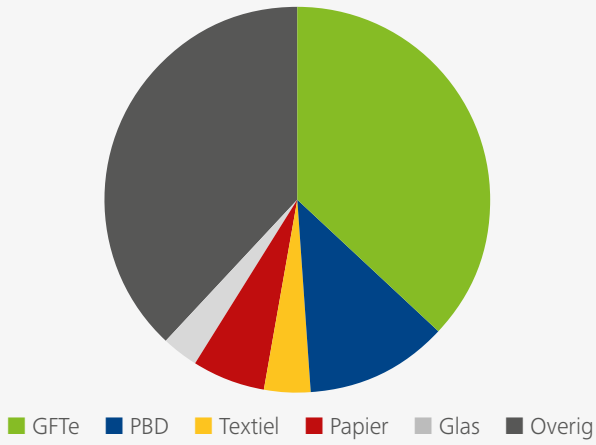
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



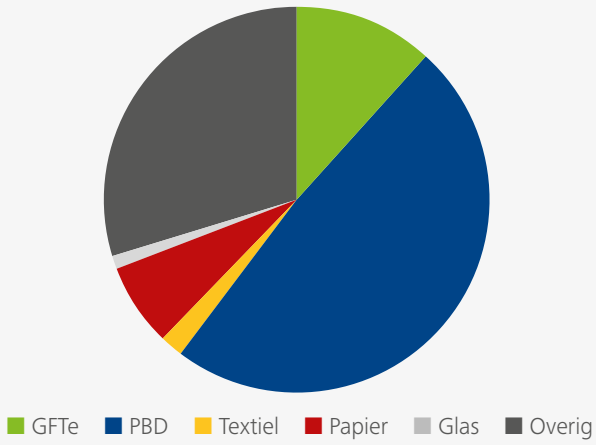
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Haarlemmermeer

Haarlemmermeer heeft in 2022 bij laagbouw wijk voor wijk een gewijzigd afvalbeleid ingevoerd om de hoeveelheid restafval te beperken. Oude minicontainers werden opgehaald, nieuwe containers geplaatst en de bewoners kregen voorlichting. Bijna 40.000 huishoudens hebben de nieuwe set met containers ontvangen, één voor restafval en één voor PBD. De laatste 4.000 huishoudens ontvingen hun containers pas begin 2023, omdat de onderaannemer verantwoordelijk voor de containeracties in het veld eind 2022 failliet ging.

Het VANG-beleid is in principe op iedereen van toepassing. Toch zijn er altijd aanpassingen nodig voor individuele situaties. Dit noemen we maatwerkafspraken en de inhoud daarvan wordt per gemeente in beleid vastgelegd. Zo biedt Haarlemmermeer bewoners die vanwege omstandigheden meer afval hebben dan gemiddeld de mogelijkheid tegen betaling een 140 liter container te krijgen dan wel een 240 liter container te krijgen als het extra afval niet te vermijden is. Denk daarbij aan bewoners met een medische aandoening, gezinnen met vijf of meer personen of gezinnen met jonge kinderen in de luiers.

De standaard minicontainer voor restafval in Haarlemmermeer is 80 liter. Van alle huishoudens heeft 82% ook daadwerkelijk dit formaat. 6% van de huishoudens heeft een maatwerkcontainer van 240 liter en de overige huishoudens hebben een 140 liter minicontainer gekozen tegen betaling van de extra jaarlijkse afvalstoffenheffing. Voor PBD bieden we standaard een 140 liter minicontainer aan en 80% van de mensen behoudt dit formaat. We halen nu bij de laagbouw eens in de vier weken het restafval op. Deze huishoudens beschikken over minicontainers voor drie verschillende stromen namelijk GFTe, PBD en restafval.

Bij de hoogbouw werken we met ondergrondse containers die het gescheiden wegbrengen van grondstoffen makkelijker maken. Ook is ingezet op uitbreiding van de capaciteit voor papier en karton. Dat is een stroom die nog steeds toeneemt en waarbij vooral karton regelmatig zorgt voor bijplaatsingen. We plaatsten perscontainers voor papier en karton. Naar verwachting neemt hierdoor het aantal bijplaatsingen af en hoeft er minder vaak geledigd te worden. In 2023 wordt het VANG-beleid uitgerold bij de hoogbouw.

Door de vakantieperiode in combinatie met oplopend ziekteverzuim kampten we in de zomer met een tekort aan personeel. Als gevolg daarvan hebben we in Haarlemmermeer in overleg met de gemeente moeten besluiten om de wekelijkse GFTe-inzameling gedurende een deel van de zomer, 18 juli t/m 26 augustus, terug te brengen naar eens in de twee weken in plaats van wekelijks.

In overleg met de gemeente is besloten te besparen op de onkruid-bestrijding. Daarbij zijn een aantal opties uitgewerkt. Gekozen is om vanaf 2023 op onderdelen een lagere beeldkwaliteit van de openbare ruimte te accepteren.

Tot slot zijn we aan de slag gegaan met de bestrijding van een invasieve mierensoort, ‘het mediterrane draaigatje’. Deze bestrijden we met zo duurzaam mogelijke middelen als heet water en stoom.

1997
TOEGETREDEN

159.336
INWONERS

61%
SCHEIDING % (VANG)

141 KG
RESTAFVAL (VANG)

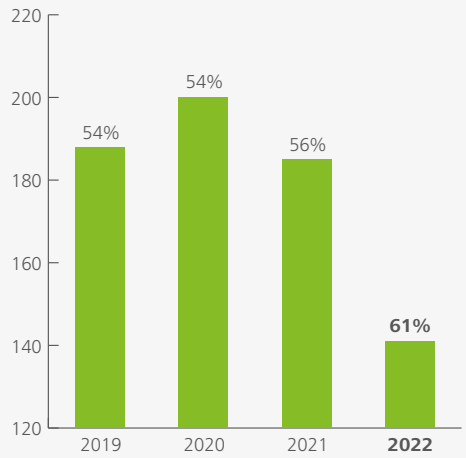
6,9
TEVREDENHEID BEWONERS
7,0 IN 2021

7,1
AFVALINZAMELING
7,2 IN 2021

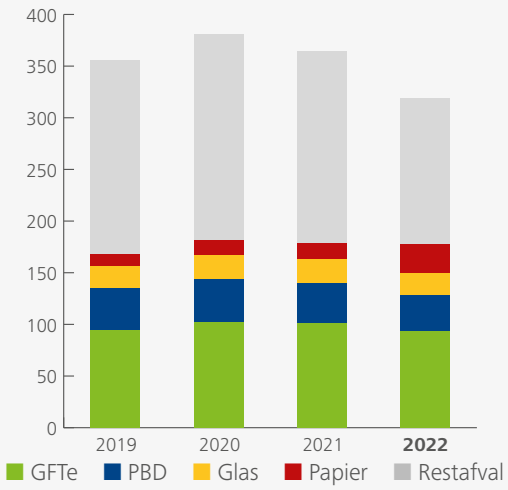
6,4
OPENBARE RUIMTE
6,3 IN 2021

7,6
PUBLIEKSINFORMATIE
7,7 IN 2021

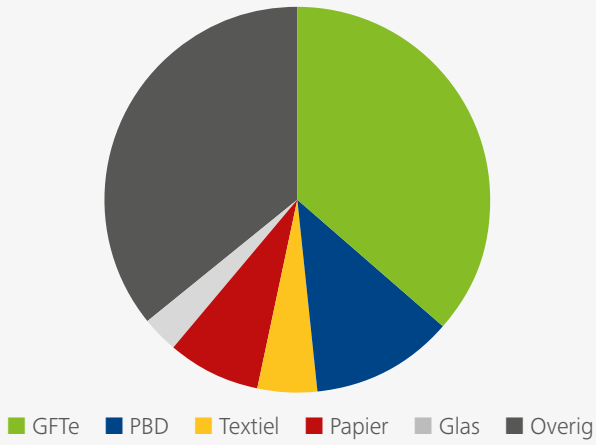
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



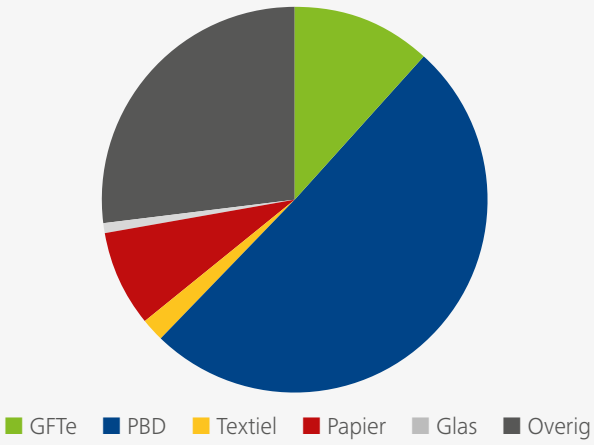
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Heemstede

Heemstede heeft nieuw afvalbeleid in voorbereiding waarbij wij de gemeente hebben ondersteund en geadviseerd. In overleg met woningcorporatie Elan Wonen zijn voorbereidingen getroffen voor het plaatsen van ondergrondse containers voor restafval en GFTe in de Provinciënwijk. De ondergrondse containers van PBD en Papier die in 2021 zijn geplaatst hebben positief resultaat geboekt. Er zijn 75% minder meldingen geweest over volle ondergrondse containers. In 2022 is daarom besloten om ook op Valkenburgerplein een perscontainer voor papier te plaatsen.

Met de gemeente zijn we in overleg om de verkeersveiligheid op de milieustraat in Heemstede te verbeteren. De particuliere en bedrijfsmatige logistieke stromen lopen nu nog door elkaar. Dit is een onwenselijke situatie. We onderzoeken in het kader van de veiligheid hoe we de logistieke stromen kunnen scheiden.

2001
TOEGETREDEN

27.557
INWONERS

61%
SCHEIDING % (VANG)

162 KG
RESTAFVAL (VANG)

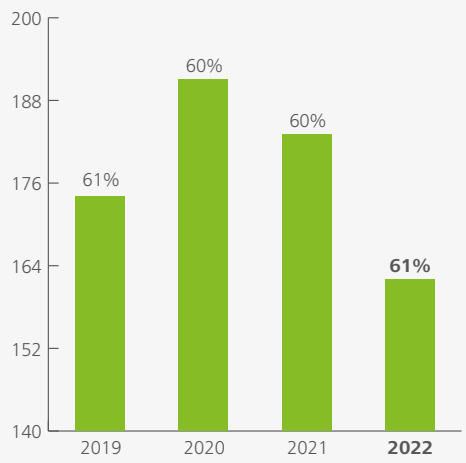
7,3
TEVREDENHEID BEWONERS
7,2 IN 2021

7,2
AFVALINZAMELING
7,1 IN 2021

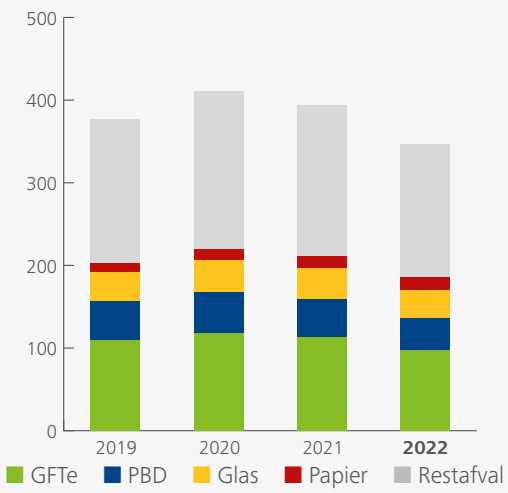
6,9
OPENBARE RUIMTE
6,8 IN 2021

7,8
PUBLIEKSINFORMATIE
7,5 IN 2021

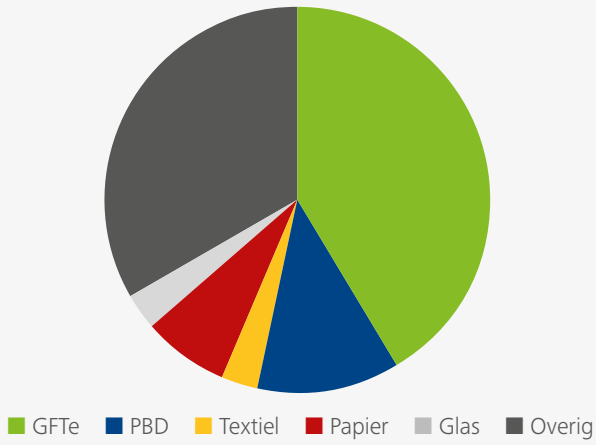
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



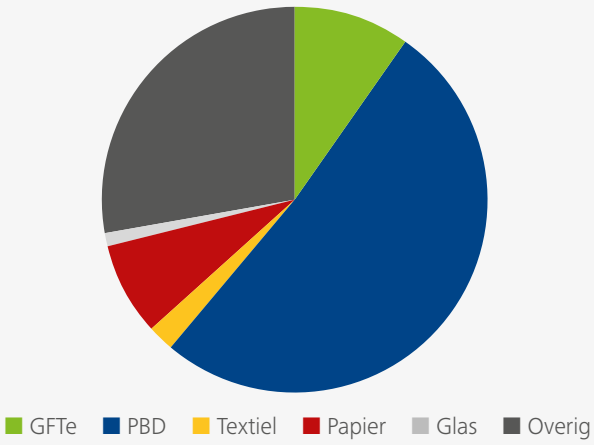
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Hillegom

Met gemeente Hillegom sloten we in 2022 twee nieuwe contracten af. Het contract voor alle taken in de openbare ruimte is verlengd voor een periode van acht jaar. Het contract voor straatreiniging, onkruidbestrijding en gladheidbestrijding werd vastgesteld voor onbepaalde tijd en wordt vervangen door het contract met geüniformeerde tarieven als het besluit tot invoering genomen is. We zijn blij met de waardering en het vertrouwen dat spreekt uit deze langdurige verbintenis.

In 2021 zijn alle minicontainers voor restafval -bijna 9.000 stuks- omgewisseld voor een nieuwe circulaire minicontainer van 140 liter met chip en is de inzamelfrequentie verlaagd naar één keer in de vier weken. Ook hebben we, in nauwe samenwerking met de gemeente, 65 locaties ingericht met een ondergrondse restafvalcontainer en een semi ondergrondse GFTe-container. Beiden zijn voorzien van toegangsregulering. In 2022 zou de gemeente starten met Diftar maar er is besloten daarvan af te zien. De resultaten van het huidige systeem zijn zo goed, dat een extra financiële prikkel vooralsnog niet nodig lijkt. 2022 werd daarom een gewenningsjaar waarin we samen met de gemeente hebben gewerkt aan het optimaliseren van het gebruik van het ingevoerde systeem.

2011
TOEGETREDEN

22.312
INWONERS

71%
SCHEIDING % (VANG)

100 KG
RESTAFVAL (VANG)

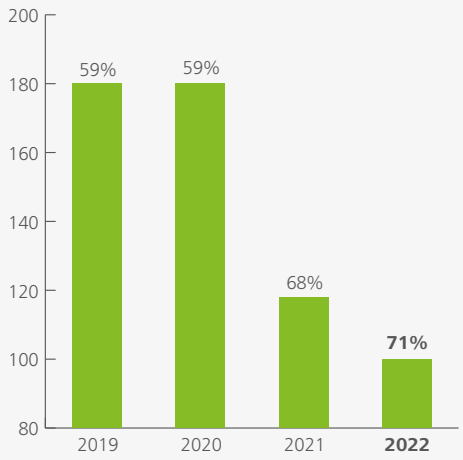
7,5
TEVREDENHEID BEWONERS
7,3 IN 2021

7,1
AFVALINZAMELING
7,7 IN 2021

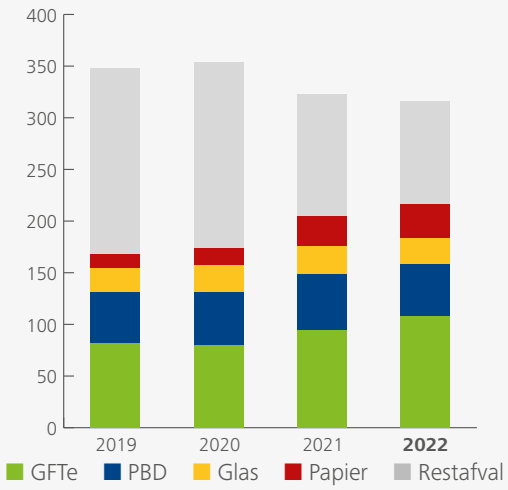
7,3
OPENBARE RUIMTE
7,2 IN 2021

7,6
PUBLIEKSINFORMATIE
7,3 IN 2021

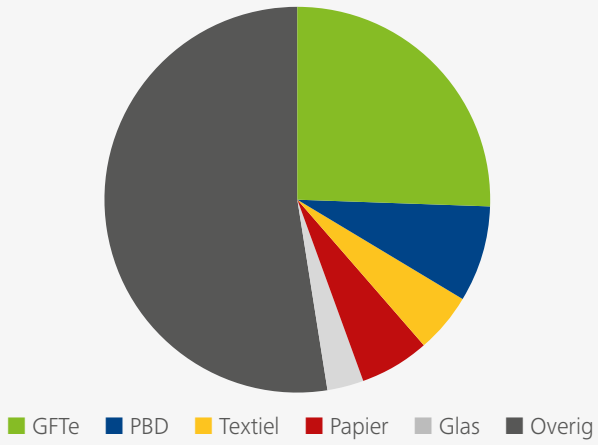
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



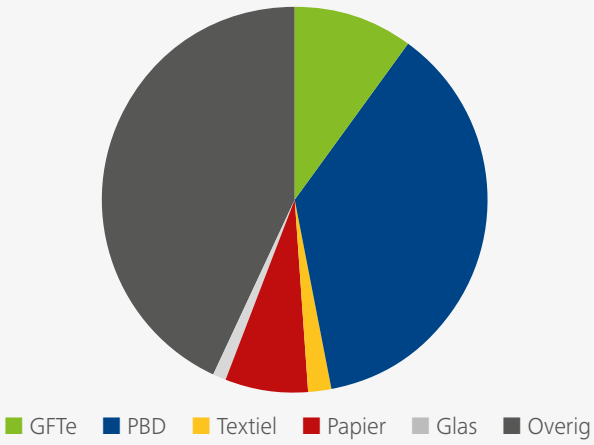
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Lisse

In 2022 continueerde Lisse haar beleid. Het scheidingsresultaat bleef ten opzichte van 2020 stabiel en komt uit op een mooi resultaat van onder de honderd kilo huishoudelijk restafval per inwoner.

Zowel de gemeente Lisse als de gemeente Bloemendaal waren in 2022 betrokken bij de totstandkoming van het gemeenteportaal. In dit digitale portaal kunnen wij documenten als beleidsstukken en rapportages met beleidsadviseurs delen. Op dashboards zien gemeenten overzichten en statistieken van bijvoorbeeld meldingen over containers. Dit concept gaan we komend jaar verder doorontwikkelen en uitbreiden naar andere gemeenten.

2009
TOEGETREDEN

23.015
INWONERS

75%
SCHEIDING % (VANG)

95 KG
RESTAFVAL (VANG)

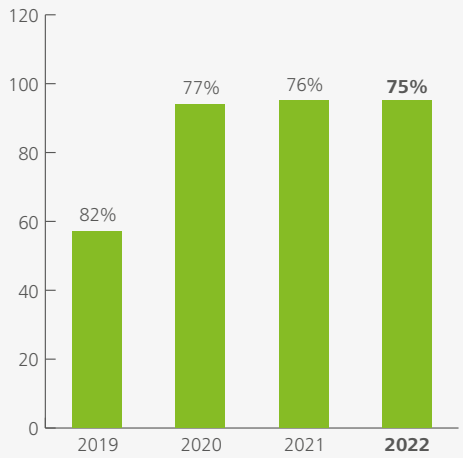
7,6
TEVREDENHEID BEWONERS
7,3 IN 2021

7,7
AFVALINZAMELING
7,4 IN 2021

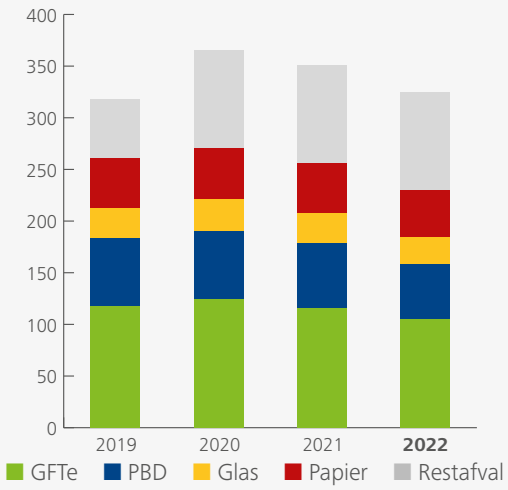
7,0
REINIGING
6,6 IN 2021

7,6
PUBLIEKSINFORMATIE
7,4 IN 2021

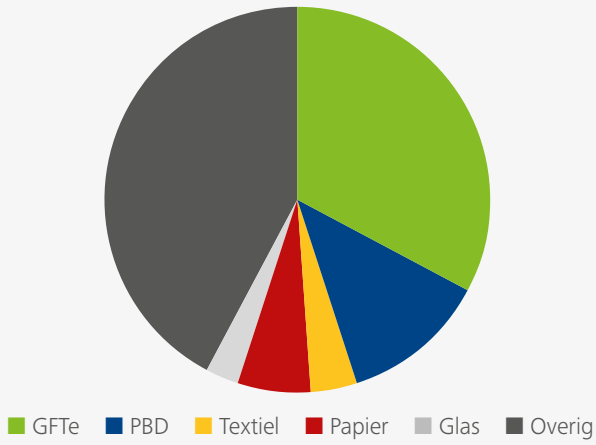
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



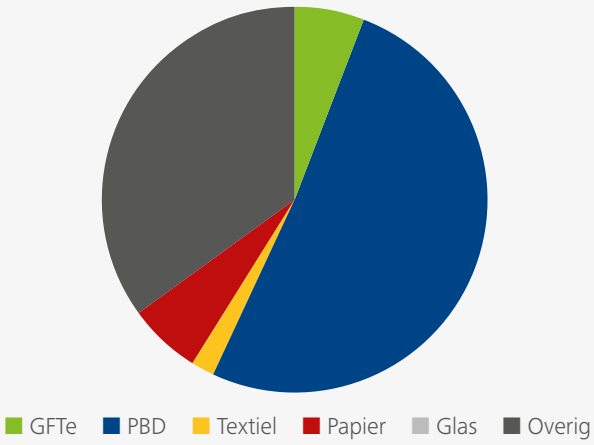
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).



Gemeente Noordwijk

Sinds 2000 voeren wij de dienstverlening uit in de voormalige gemeente Noordwijkerhout. Na de gemeentelijke fusie van een aantal jaren geleden tussen Noordwijkerhout en Noordwijk hebben we vanaf 2022 ook de dienstverlening in de voormalige kern Noordwijk overgenomen, inclusief personeel dat dezelfde taken kon blijven uitvoeren. Zij werken nu vanuit onze locatie in Lisse. De gemeente Noordwijk heeft in 2022 een Uitvoeringsplan afval-en grondstoffen opgesteld.

Meerlanden en de gemeente Noordwijk werken samen aan de implementatie hiervan. In 2022 de voorbereiding en in 2023 zullen de meeste deelprojecten ‘live’ gaan. In totaal zijn er zeven deelprojecten gericht op het verhogen van de service op de inzameling van grondstoffen en het verlagen van de inzet op de inzameling van restafval. De verschillende deelprojecten worden onderling zorgvuldig afgestemd, zodat de bewoner er minimaal overlast van heeft.

In 2022 hebben we een vervangingsplan van ondergrondse containers in de gemeente Noordwijk opgesteld. De huidige containers zijn aan het eind van hun levenscyclus gekomen. Een aantal brengparkjes in Noordwijk wordt zes keer per week geledigd als gevolg van beperkte opslagcapaciteit. Daarom stappen we over op ondergrondse perscontainers om een capaciteitsverhoging te realiseren.

2000/2022
TOEGETREDEN

44.365
INWONERS

53%
SCHEIDING % (VANG)

192 KG
RESTAFVAL (VANG)

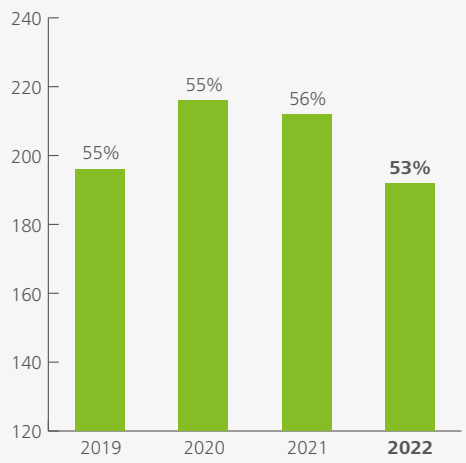
7,1
TEVREDENHEID BEWONERS
7,2 IN 2021

7,5
AFVALINZAMELING
6,9 IN 2021

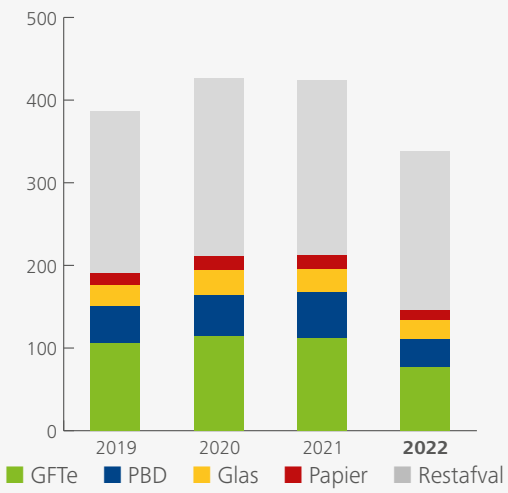
6,4
OPENBARE RUIMTE
6,0 IN 2021

7,3
PUBLIEKSINFORMATIE
7,4 IN 2021

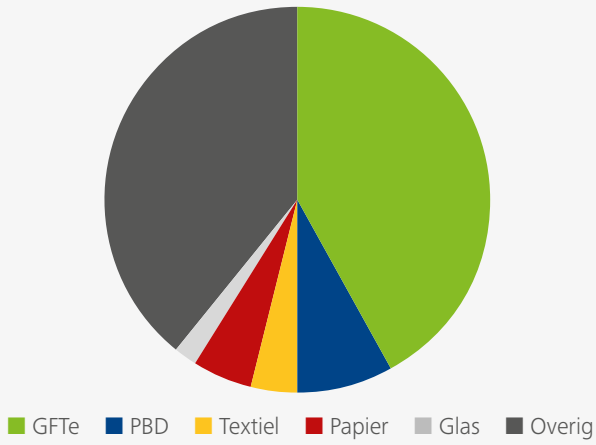
VANG (KG per inwoner en % scheiding)



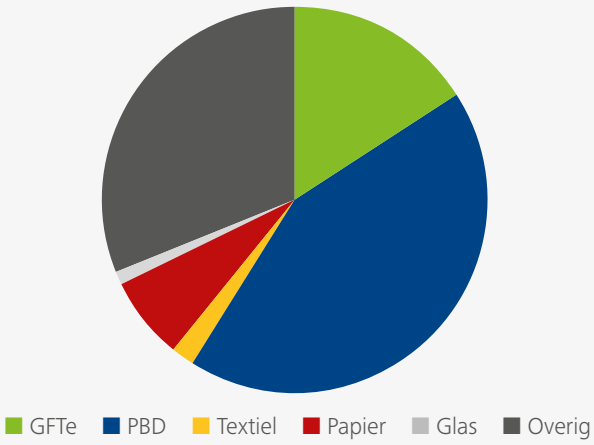
Inzameling Afval- en Grondstofstromen



Samenstelling Restafval in Gewicht



Samenstelling Restafval in Volume



*Overig bestaat uit niet-herbruikbare (Restafval) en wel-herbruikbare (AEEA, Hout etc.).

6.4 Kennispartner en adviseur

Naast onze dienstverlening op het gebied van afval en openbare ruimte, zetten we ook onze kennis en ervaring in voor onze gemeenten. In het kader van kennisdeling hebben we verschillende projecten opgepakt.

6.4.1 Themabijeenkomsten

Meerlanden organiseerde in 2022 twee themabijeenkomsten voor beleidsmedewerkers van onze gemeenten. Onderwerpen die aan de orde kwamen, zijn onder andere harmonisering van het grofvuilbeleid, ontwikkelingen op het gebied van producentenverantwoordelijkheid en de voortgang van het gemeentelijk VANG-beleid (Van Afval Naar Grondstof).

6.4.2 Meerlandencongres

Woensdag 30 november sloten we de festiviteiten rondom ons 25-jarig jubileum af met een klein congres voor bestuurders, beleidsmakers en uitvoerders van onze aandeelhoudende gemeenten. Dat deden we op Landgoed Groenendaal in Heemstede, in het hart van ons verzorgingsgebied. De twee sprekers, Hilda Feenstra en Dick Swaab, daagden de aanwezigen uit om na te denken over een aantal ingrijpende transities die op ons afkomen: die naar een circulaire en klimaatadaptieve samenleving en de energietransitie. Lokale overheden en bedrijven als het onze krijgen daar hoe dan ook mee te maken en moeten daarop inspelen. De middag stond onder de dynamische leiding van dagvoorzitter Nathan de Groot en werd door de nieuwslezers van De Speld ludiek afgesloten.

6.4.3 Programma Samen Sneller Circulair

Meerlanden draagt met de strategie 'Samen Sneller Circulair' bij aan de transitie naar een circulaire economie. In 2022 is de derde actualisatie van het programma Samen Sneller Circulair verschenen. Hierin zijn alle onderzoeken, initiatieven en projecten opgenomen die Meerlanden in samenwerking met gemeenten en ketenpartners onderneemt. Het programma bevat een inventarisatie van de grondstofstromen in de regio, een overzicht van VANG-activiteiten en onderscheidt vijf strategische grondstofstromen waar veel winst te behalen valt in de transitie naar een circulaire economie: biogrondstoffen, afgedankte apparaten, PBD (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken), textiel en luiers. Meer informatie over de uitwerking hiervan is te vinden in de resultaten van Duurzame Grondstoffenregisseur.

6.4.4 Beleidsmonitoring

Wij monitoren jaarlijks de resultaten op het gebied van de inzameling en recycling van huishoudelijk afval. We toetsen de prestaties aan de VANG-doelen en onderzoeken de samenstelling van het restafval om te zien welke grondstoffen hierin zitten die nog (beter) gescheiden kunnen worden. Met deze kennis adviseren wij onze gemeenten over hoe de scheiding verbeterd kan worden.



6.5 Voor de samenleving

Meerlanden zet zich samen met haar gemeenten en andere partners in voor een mooie en duurzame samenleving, vandaag en morgen. Onder andere met het Festival voor Hernieuwen, waar we mensen inspireren om groener en duurzamer te leven. Met het Meerlandenfonds steunen we jaarlijks vele maatschappelijke initiatieven die bijdragen aan een mooiere leefomgeving en het welzijn van mensen. Verder delen we compost uit onze Groene Energiefabriek uit aan bewoners. Daarmee bedanken we hen voor het scheiden van GFTe. Om kinderen en jongeren te leren over het belang van duurzaamheid, afvalscheiding en circulariteit bieden we lesprogramma's voor scholen en diverse activiteiten gericht op deze jongere doelgroep.

6.5.1 Festival voor Hernieuwen

Van duurzaam je huis inrichten tot zelf grondstoffen uit een laptop halen. Van voetballen met bladblazers tot je vergapen aan grote wagens. En van papier scheppen tot een rondleiding in de Groene Energiefabriek. Het kon allemaal op het Festival voor Hernieuwen op 24 augustus. Tijdens deze bijzondere open dag maakten 1.700 bezoekers kennis met de mensen, het materieel en de activiteiten van Meerlanden. Via een mooie mix van demo's, theater, rondleidingen en workshops ontdekten ze op

een interactieve manier de wereld áchter de inzameling van afval en inrichting en onderhoud van de openbare ruimte. Er waren natuurlijk lekkere lokale hapjes en gezellige gesprekken in de met tweedehands meubels ingerichte zithoeken op het terrein. Zo vierde Meerlanden niet alleen het jubileum met de bezoekers, maar boden we hen ook inspiratie om groener en duurzamer te leven. Ofwel, om hun eigen leefwereld te hernieuwen.



6.5.2 Meerlandenfonds

Als maatschappelijke organisatie sponsoren wij verschillende projecten in de regio. Ons Meerlandenfonds gaf dit jaar 130 verenigingen en goede doelen een steuntje in de rug. Bij de aanvragen let het Meerlandenfonds speciaal op initiatieven die zich inzetten voor een mooie en duurzame leefomgeving. Het bestuur geeft de voorkeur aan projecten of activiteiten die het milieu bevorderen en het welzijn van mensen vergroten. Dit jaar honoreerde het Meerlandenfonds ook initiatieven die zich inzetten om mensen die de eindjes lastig aan elkaar kunnen knopen te ondersteunen.
Na twee jaar van digitale uitreikingen konden we in 2022 de cheques weer overhandigen op een live event. In het jaar van het 25-jarig jubileum organiseerden we twee live events om zo meer vrijwilligers te kunnen horen vertellen over de bestemming van het geldbedrag. Op 14 december overhandigden de wethouders van Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Haarlemmermeer en Ouder-Amstel cheques aan vrijwilligers uit die gemeenten in het Oude Raadhuis in Hoofddorp. Op 15 december deden de wethouders van Bloemendaal, Heemstede, Hillegom, Katwijk, Lisse, Noordwijk en Teylingen dit in Nederzandt in Noordwijk. Alle donaties zijn te zien op www.meerlanden.nl/fonds

6.5.3 Dag van de Moestuin

In navolging van de Landelijke Compostdag zijn we een aantal jaren geleden het kleinschalige initiatief 'Dag van de Moestuin' gestart. We stellen compost beschikbaar voor moestuinverenigingen om op die manier moestuinders nut en noodzaak van een goede kwaliteit GFTe-compost te laten ervaren. Deze natuurlijke bodemverbeteraar maken we zelf in de Groene Energiefabriek van GFTe dat bij huishoudens en bedrijven in de regio wordt ingezameld. Door de MeerCompost uit te delen, sluit Meerlanden samen met bewoners en gemeenten de lokale voedselketen; van organisch afval opnieuw naar voedsel. Ook dit jaar bezorgden we weer bij ruim honderd buurtmoestuinen, volkstuincomplexen, pluk- en schooltuinen in de regio in totaal 300.000 kilo gratis MeerCompost.



6.5.4 Educatie en voorlichting

Meerlanden introduceerde in 2013 het recycle educatie-programma om het scheiden van grondstoffen binnen scholen te bevorderen én het scheidingsgedrag onder leerlingen te stimuleren, zowel op school als thuis. Het streven is om leerlingen te leren zo goed mogelijk te scheiden en zo weinig mogelijk restafval over te houden. Deelnemende scholen krijgen What's up – just bin it aangeboden. Dit lesprogramma is voor Meerlanden ontwikkeld door de stichting NMCX om het onderwerp afvalscheiding op een leerzame en leuke wijze te behandelen.





7

Duurzame Grondstoffenregisseur

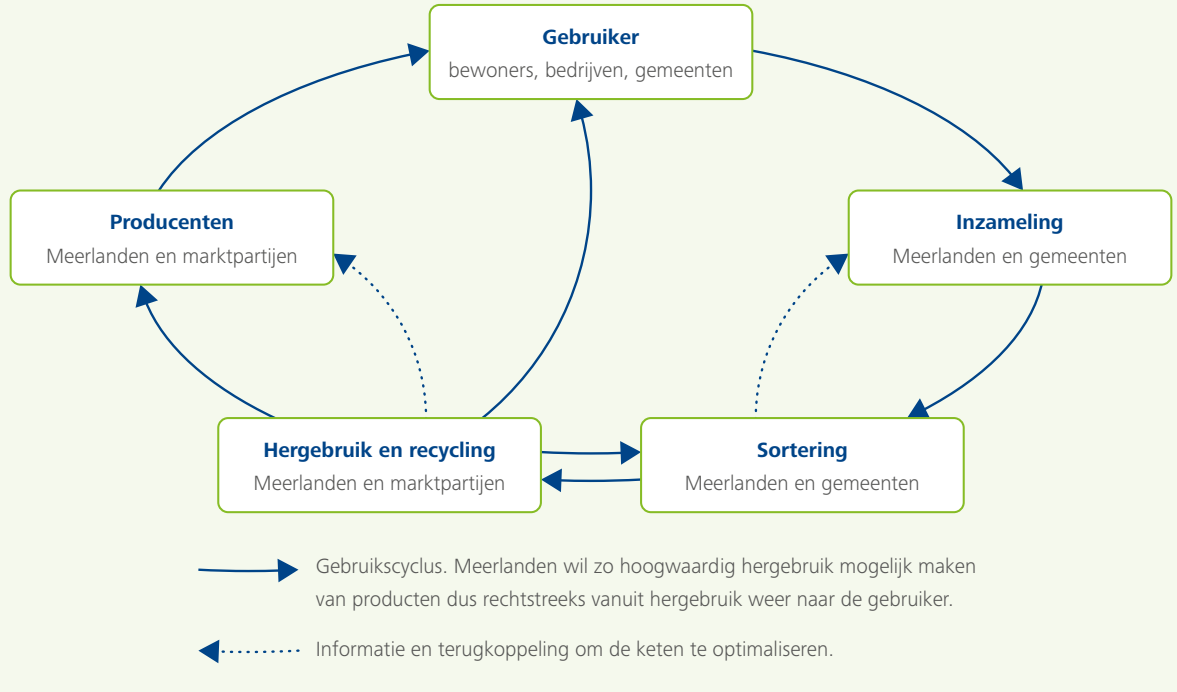
In onze regio kennen bewoners ons vooral van onze dienstverlening in afvalinzameling, beheer van de openbare ruimte en gladheidsbestrijding. Minder zichtbaar, maar net zo belangrijk, zijn onze activiteiten om afvalstromen te vermarkten en te (laten) verwerken. Om invulling te geven aan onze circulaire ambitie richten we ons op hoogwaardig en duurzaam hergebruik van grondstoffen uit de huishoudens in de Meerlandenregio, het groenafval uit de buitenruimte en ook het afval vanuit bedrijven en maatschappelijke instellingen dat op afval van huishoudens lijkt.

Per grondstof maken wij een afweging over de invulling van onze rol. Voor sommige grondstoffen verzorgen we alleen de inzameling en het vermarkten. Andere grondstoffen sorteren en demonteren we zelf of verwerken we tot nieuwe producten. Bovendien gebruiken we onze kennis van de stakeholders om te adviseren over optimalisering van de inzameling, om nieuwe technische oplossingen te implementeren en om voorlichting te geven aan bewoners, bedrijven en gemeenten.

Prestatieoverzicht

In onze Groene Energiefabriek produceerden we zes producten waaronder 2.600.000 M^3 groengas en 1.850.000 zakken compost. De kwaliteit van het ingezamelde GFTe is iets lager dan vorig jaar. De hoeveelheid PBD steeg naar ruim 10.000 ton. Op het gebied van AEEA is vanuit de landelijke doelstelling om de e-waste sector meer circulair te maken, een veelbelovende pilot gestart met een fabrikant van wasmachines. Naast beter hergebruik van onderdelen kijkt deze fabrikant tegelijkertijd ook naar de mogelijkheden van een duurzamer ontwerp. In 2022 is de UPV met partijen betrokken in de textielketen uitgewerkt. Deze wordt in 2023 ingevoerd en heeft als doel de mogelijkheden voor hoogwaardig hergebruik van textiel te vergroten en daarmee de milieu-impact van kledingindustrie te verkleinen. Voor de luierstroom onderzoekt Meerlanden met Elsinga de bouw van een innovatieve verwerkingsfabriek voor luiers. Tot slot zijn we met Circulair West gestart met de pilot van het project kringloop bouwmaterialen op een bouwproject en is samen met Nationaal Park Hollandse Duin een Gebiedsgerichte aanpak Stikstof gelanceerd.

Resultaten	↑↓	2022	2021
Kwaliteit ingezamelde stromen aandeelhoudende gemeenten			
• GFTe en Etensresten	↑	2,1%	1,9%
• PBD	=	-	-
• Textiel	=	-	-
Van gemeenten en bedrijven			
• GFTe en Etensresten	↓	58.511 TON	63.496 TON
• PBD	↑	10.006 TON	8.100 TON
• Textiel	↑	1.246 TON	1.150 TON
• AEEA	↓	1.233 TON	1.249 TON
• Luiers	=	-	-
Besparing $C0_2$			
• GFTe en Etensresten	↑	14.575.000	13.805.000



Hoe schoner een grondstofstroom is, hoe hoogwaardiger de hergebruikmogelijkheden zijn. Vanuit monitoring en marktsituaties van grondstoffen informeren wij gemeenten over deze activiteiten. Bovendien gebruiken we onze kennis van de stakeholders om te adviseren over optimalisering van de inzameling, om nieuwe technische oplossingen te implementeren en om voorlichting te geven aan bewoners, bedrijven en gemeenten. De kwaliteit van de ingezamelde grondstofstromen speelt met name een rol bij GFTe, PBD en Textiel.

Wij verwaarden onze grondstoffen en besparen C2 door vanuit inzicht in grondstoffenketens onze afvalstromen, hoogwaardig, duurzaam en tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten maximaal te hergebruiken.

De rol in de keten gaat twee kanten op. We volgen de gebruikscyclus waarbij we zo hoogwaardig hergebruik mogelijk maken van producten. En koppelen informatie en feedback terug in de keten om te optimaliseren. We zoeken daarbij naar strategische kansen met partners en producenten om de circulaire economie samen te versterken.

7.1 Biogrondstoffen: GFTe

Biogrondstoffen is een verzamelnaam voor organische restproducten. Meerlanden verzamelt en verwerkt GFTe (groente-, fruit-, tuinafval en etensresten) en bio-reststromen (takken en snoeiresten) uit de openbare ruimte. Biogrondstoffen zijn van nature circulair en hernieuwbaar. Ze zijn een duurzame bron van organische stof en koolstof waardoor deze niet langer uit fossiele grondstoffen of de natuur gehaald hoeven te worden. Hiermee levert het een belangrijke bijdrage aan het reduceren van CO_2-emissies.

7.1.1 Inzameling

De kwaliteit van GFTe dat wij inzamelen kent drie gradaties; schoon, vervuild en afkeur. GFTe is vervuild wanneer er meer dan gemiddeld niet-organische materialen in deze stroom zitten, zoals plastic verpakkingen en blik. Vervuiling kan er voor een groot deel uitgehaald worden door een extra verwerkingsstap uit te voeren. Wanneer het GFTe dermate vervuild is en we dit niet meer kunnen recyclen, wordt het afgekeurd en alsnog afgevoerd naar een afvalverbrandingsinstallatie. Helaas zagen we het afgelopen jaar opnieuw een toename van de vervuiling van het bij ons aangeboden GFTe. Met name bij de inzameling in ondergrondse containers komt meer vervuiling voor.

Inzamelresultaten GFTe	Ton (2022)	Vervuild (2022)	Ton (2021)	Vervuild (2021)
Aalsmeer	3.288	52	3.255	38
Bloemendaal	3.322	7	3.472	8
Diemen	952	89	818	35
Haarlemmermeer	14.838	534	16.012	586
Heemstede	2.693	6	3.098	13
Hillegom	2.412	-	2.086	-
Lisse	2.417	-	2.667	-
Noordwijk	3.406	-	3.826	-
Totaal aandeelhoudende gemeenten	**33.328**	**688 (2,1%)**	**35.234**	**680 (1,9%)**
Andere gemeenten en commercieel	25.183		28.262	
Totaal	**58.511***		**63.496***	

*Een deel is verwerkt in onze Groene Energiefabriek en een deel hebben we bij collega's laten verwerken.

7.1.2 Potentie

Het ingezamelde restafval bevat gemiddeld nog 30% tot 40% GFTe. Er is dus nog veel potentie om meer GFTe in te zamelen en te verwerken. Meer GFTe uit het restafval halen zorgt per saldo voor lagere verwerkingskosten voor gemeenten.

7.1.3 Groene Energiefabriek

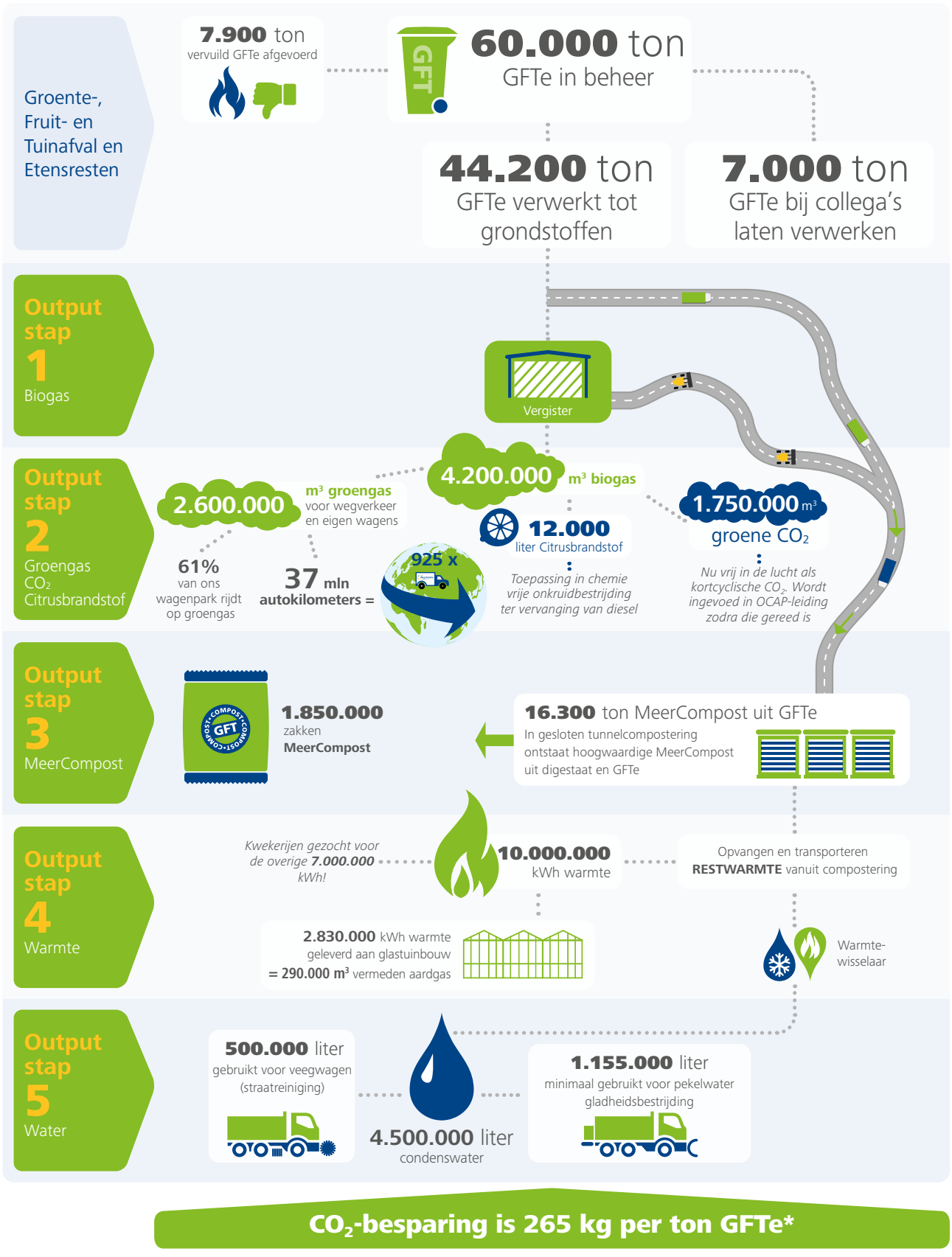
Sinds 2011 vergisten en composteren wij GFTe in onze Groene Energiefabriek. Met deze grondstoffen maken we compost, groengas en duurzaam opgewekte warmte. In 2022 heeft de fabriek stabiel gedraaid en daarmee hebben we iets meer groengas geproduceerd dan vorig jaar. Sinds de start van de Groene Energiefabriek hebben we nu in totaal meer dan 25 miljoen kuub groengas geproduceerd. Een mooie mijlpaal in ons jubileumjaar 2022! Ook kwalitatief hebben we vooruitgang geboekt. Meer dan de helft van de compost die we het afgelopen jaar hebben gemaakt, voldeed aan klasse A, de hoogste categorie keurcompost.

Cijfers van de Groene Energiefabriek	2022	2021	2020
M^3 groengas ingevoerd	2.605.516	2.558.632	2.520.081
CO_2 besparing gehele vergistingsinstallatie in kg	14.575.000	13.805.000	13.145.000
Aangeleverd tonnage aandeelhoudende gemeenten	33.328	35.234	35.072
Poorttarief aandeelhoudende gemeenten	€ 50,72	€ 49,74	€ 48,37
Bespaard $C0_2$ in KG door aandeelhoudende gemeenten	8.831.920	8.843.674	8.382.175
Besparing aandeelhoudende gemeenten door vermeden heffing $C0_2$-uitstoot (bij €100 per ton $C0_2$)	€ 43,73	€ 39,18	€ 37,48

7.1.4 Tweede locatie GFTe-verwerking

Gezien het groeiende aanbod van GFTe, hebben wij een tweede locatie voor de verwerking van GFTe in voorbereiding. Inmiddels doen we dit samen met onze partner, Cyclus. Het afgelopen jaar stond in het teken van het vinden van een geschikte locatie. We hebben hierbij het zoekgebied verder uitgebreid in de provincie Zuid-Holland. Hierbij kijken wij ook nadrukkelijk of we een koppeling kunnen maken met bestaande of nieuwe industrieën in die regio. Met een tweede locatie dragen we nog meer bij aan het overheidsbeleid om extra groengas te produceren als vervanger voor aardgas.

Onze huidige vergunning biedt onvoldoende ruimte om onze volledige verwerkingscapaciteit in Rijsenhout gebruiken. Derhalve hebben we ook dit jaar een deel van het bij ons aangeboden GFTe elders laten verwerken om binnen onze vergunning te blijven. In de revisievergunning, die is aangevraagd voor de locatie Rijsenhout is tevens een ruimere verwerkingscapaciteit aangevraagd. We verwachten in de loop van 2023 meer duidelijkheid over de mogelijke uitbreiding van verwerkingscapaciteit.



* Conform CO_2 tool GFTe verwerking 2.0 van de Vereniging Afvalbedrijven

7.2 PBD

7.2.1 Inzameling

Vanaf 2020 zamelen we in al onze gemeenten blik en drinkpakken samen met de plastic verpakkingen in. In 2022 heeft Aalsmeer gekozen voor nascheiding en wordt het PBD vanaf september 2022 niet meer apart ingezameld. De markt voor hergebruik en recycling van plastic en van drinkpakken is relatief jong. De inzameling van plastic is rond 2010 opgestart en de hoeveelheid ingezamelde PBD laat de afgelopen jaren een enorme toename zien: van 3.200 ton in 2015 naar ruim 10.000 ton in 2022, vooral als gevolg van het VANG-beleid.

Inzamelresultaten PBD	2022	2021
Aalsmeer	313	430
Bloemendaal	385	414
Diemen	448	426
Haarlemmermeer	4.538	2.558
Heemstede	403	418
Hillegom	704	643
Lisse	1.040	1.108
Noordwijk	553	516
Totaal gemeenten	**8.384**	**6.513**
Andere gemeenten en commercieel	1.622	1.587
Totaal	**10.006**	**8.100**

7.2.2 Recycling

Meerlanden verzorgt in samenwerking met RKN (Regie Kunststoffen Nederland) de overslag en het transport naar de sorteerfabriek van PreZero in Rotterdam. Naast de Meerlandengemeenten zijn ook Katwijk en Teylingen bij de post-collection van PBD aangesloten. Gemeenten worden jaarlijks geïnformeerd wat er met het ingezamelde PBD gebeurt: in 2022 is 62% gerecycled, 32% verwerkt als residu en 6% was vochtverlies. Preventie (verbod op eenmalige plastics), slim ontwerp (design for recycling) en betere recyclingtechnieken moeten de hoeveelheid PBD verminderen en de recycling naar een hoger niveau tillen.

7.2.3 Statiegeld

Uitbreiding van statiegeld naar kleine plastic flesjes (2021) en blikjes (2023) draagt niet alleen bij aan meer hergebruik, maar ook aan minder zwerfafval. Een aandachtspunt voor de komende jaren is het verder verbeteren van de kwaliteit en zuiverheid van het ingezamelde PBD (leeg en schoon) en daarmee de uitbreiding van hergebruikmogelijkheden.

7.3 Textiel

Textiel is een verzamelnaam voor kledingstukken, huishoudelijk textiel (hand- en theedoeken, gordijnen, beddenlakens), riemen, tassen en schoeisel.

7.3.1 Inzameling

Textiel zamelen we voornamelijk in via verzamelcontainers (bovengronds) en in een enkel geval nog via ondergrondse containers. Om de kwaliteit van ingezameld textiel te vergroten zetten we in op verzamelcontainers die voorlossend geledigd kunnen worden. Dit betekent dat er bij de inzameling een handmatige check wordt gedaan op vervuiling, dat waar nodig wordt verwijderd. Omdat dit niet mogelijk is bij ondergrondse containers, waar de kwaliteit over het algemeen slechter is door vocht en vervuiling, maken we hier zo min mogelijk gebruik van. Daarnaast zamelen we vier tot zes keer per jaar huis-aan-huis textiel in. Door de bovenstaande acties zijn de recyclingsresultaten en kwaliteit van textiel bovengemiddeld goed in de branche. Onderstaand een infographic hoe wij afgelopen jaar hebben gepresteerd.

Inzamelresultaten Textiel (2022)	Voorlossend	Onderlossend	Huis-aan-huis	Totaal
Aalsmeer	-	-	-	-
Bloemendaal	27	36		63
Diemen	-	-	-	-
Haarlemmermeer	658	-	70	728
Heemstede	107	-	12	119
Hillegom	57		13	70
Lisse	27	79		106
Noordwijk	160	-	-	160
Totaal	**1.036**	**115**	**95**	**1.246**

Inzamelresultaten Textiel (2021)	Voorlossend	Onderlossend	Huis-aan-huis	Totaal
Aalsmeer	-	-	-	-
Bloemendaal	28	46		74
Diemen	-	-	-	-
Haarlemmermeer	670	-	71	741
Heemstede	112	-	11	123
Hillegom	80		14	94
Lisse	28	81		109
Noordwijk	9	-	-	9
Totaal	**927**	**127**	**96**	**1.150**

7.3.2 Hergebruik en recycling

De textielsector is een van de meest vervuilende industrieën ter wereld. De hoeveelheid textiel groeit wereldwijd en de gebruiksduur van textiel wordt steeds korter. De productsamenstelling is zeer divers en bestaat uit natuurlijke materialen, kunstmatige vezels of een combinatie van verschillende materialen, waarbij vooral een toename van kunstmatige vezels en combinatievezels waarneembaar is. Deze ontwikkeling vergroot het aandeel laagwaardig textiel en verkleint de mogelijkheden voor hoogwaardig hergebruik. Naast beter ontwerp en gebruik van duurzamer materialen is recycling van textielvezels (mechanisch en chemisch) een belangrijke ontwikkeling om de milieu-impact van de textielketen en het gebruik van primaire grondstoffen in de toekomst verder terug te dringen.

7.3.3 MRA (UPV)

In 2023 wordt de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV) voor textiel naar verwachting ingevoerd. De invulling van die regeling is in de loop van 2022 met partijen betrokken bij de textielketen uitgewerkt. De werkgroep textiel van de MRA (Metropoolregio Amsterdam), waarin wij deelnemen, heeft in samenwerking met partijen uit de kleding- en schoenenindustrie een position paper opgesteld waarin onder andere wordt gepleit voor harmonisering van UPV-regels in Europees verband en meer transparantie in de textielketen. In Nederland recyclen we gemiddeld ongeveer een derde deel van het textiel; tweederde verdwijnt in het restafval en wordt uiteindelijk verbrand. In onze regio wordt ongeveer 50% van het beschikbare textiel ingezameld. Het overige deel wordt ingezameld via supermarkten, milieustraten en kringloopwinkels. Gemiddeld zit er nog tussen de 5% en 10% in het restafval. Wij verwachten dat de invoering van de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV) een positieve impact zal hebben op de hoeveelheid, de kwaliteit en de hergebruikmogelijkheden van textiel.

7.4 AEEA

Afgedankte elektrische en elektronische apparaten, ook wel AEEA of e-waste genoemd, is afval dat bestaat uit defecte of verouderde apparaten. Ook onverkochte toestellen worden als elektronisch afval beschouwd.

7.4.1 Inzameling

Oude apparaten kunnen bij de aanschaf van nieuwe worden ingeleverd bij de leverancier (oud voor nieuw regeling) of afgegeven worden op de gemeentelijke milieustraten en inzamelpunten.

7.4.2 RSC Schiphol

In het Regionaal Sorteer Centrum Schiphol (RSC Schiphol) verwerken we een groot aantal afgedankte elektrische en elektronische apparaten van telefoons en televisies tot wasmachines, die aangeleverd worden vanuit onze eigen milieustraten, maar ook van milieustraten van andere gemeenten in de regio. Dit doet Meerlanden in samenwerking met Midwaste en in opdracht van Stichting OPEN. Deze stichting, bekend onder de communicatienaam Wecycle, heeft als doel om samen met haar ketenpartners de wettelijke inzameldoelstelling van 65% te realiseren en de e-waste sector meer circulair maken.

7.4.3 Pilot wasmachines

RSC Schiphol startte dit jaar samen met een producent van wasmachines een pilot waarbij onderdelen zoals printplaten en motoren teruggeleverd worden aan de producent voor hergebruik. Na een gedegen voorbereiding, zijn we begin 2023 gecertificeerd voor dit werk en hebben we nog meer mogelijkheden in het recyclingproces. Ons doel is de wasmachines uit de afvalstatus te halen en terug te brengen naar productstatus. Op die manier kunnen steeds meer bruikbare onderdelen teruggebracht worden. Hiervoor hebben we het certificaat [NEN-EN 50614:2020] gehaald om dit te mogen doen.

Uit de pilot blijkt ook dat Meerlanden in het recycleproces veel waardevolle data verzamelt en daardoor kennis opdoet over onder andere slijtage en leeftijdsbepaling. Belangrijke informatie voor producenten, maar ook voor Stichting OPEN. Zij kunnen op basis van deze informatie een forecast doen voor het recycleproces voor de komende jaren. Een logische volgende stap is het ontwerp van de producten te optimaliseren voor mogelijk hergebruik van onderdelen. Stichting OPEN daagt producenten uit hun producten zodanig te ontwerpen dat reparatie, upgraden van bepaalde onderdelen en demontage eenvoudiger wordt. In het kader van de pilot brachten designers van de producent een bezoek aan het RSC Schiphol, om te zien hoe het recycle/re-useproces verloopt.

De eerste ervaringen uit de pilot zijn zeer positief. Het komende jaar hopen we met meerdere producenten een samenwerking aan te gaan. Naast de koppeling met het bedrijfsleven bieden onze activiteiten ook interessante mogelijkheden voor leerwerktrajecten voor studenten van praktijkscholen en regionale opleidingscentra (roc's) in de regio.

7.5 Luiers

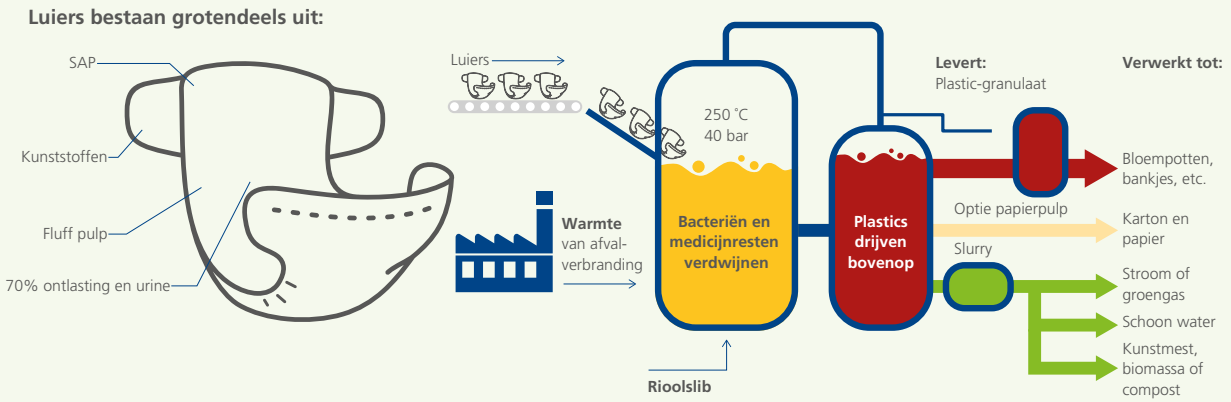
Ongeveer tien procent van het restafval dat Meerlanden inzamelt, bestaat uit luiers en incontinentiemateriaal. In totaal komen in Nederland jaarlijks 200.000 ton luiers in het huishoudelijke restafval. Naar schatting komt nog eens dezelfde hoeveelheid vrij bij kinderdagverblijven, ziekenhuizen en zorgcentra. Daarmee is het de grootste nog niet-gerecyclede afvalstroom in het huishoudelijk restafval.

In onze regio worden luiers in het restafval ingezameld en verbrand. Op deze manier worden ziektekiemen en medicijnresten vernietigd, net zoals de materialen waaruit de luiers bestaan. Luierrecycling past binnen het streven naar een circulaire economie en draagt substantieel bij aan vermindering van huishoudelijk restafval en het gebruik van primaire grondstoffen.

7.5.1 Luierfabriek

Samen met Elsinga Beleidsplanning en Innovatie onderzoekt Meerlanden de mogelijkheden voor de bouw van een fabriek voor luierverwerking in Amsterdam. Realisatie van die fabriek betekent een vermindering van CO_2-uitstoot (gemiddeld 1 ton CO_2 per verwerkte ton luiers) en het bevorderen van hergebruik van materialen. Deze gewenste locatie voor deze fabriek is in Amsterdam, in de onmiddellijke nabijheid van AEB, in verband met de benodigde stoom die van AEB afgenomen kan worden. Bovendien is daar ook een waterzuivering in de buurt, waar de slurry mogelijk verwerkt kan worden.

Elsinga heeft een verwerkingstechniek ontwikkeld waarin de luiers in kleine stukjes worden geshredderd om vervolgens onder hoge druk en met stoom vloeibaar gemaakt worden. Het plastic wordt hergebruikt. Het restproduct, een slurry, gaat naar een waterzuiveringsinstallatie. Het bevat



namelijk geen medicijnresten of pathogene stoffen meer. Bij afvalenergiecentrale ARN in Nijmegen is het procedé inmiddels in bedrijf.

Eind 2021 heeft de minister van Infrastructuur en Waterstaat een brede verkenning naar luiers laten uitvoeren. Meerdere partijen kijken actief naar grootschalige luierverwerking, maar door onzekerheden en risico's is er nog weinig feitelijke verwerkingscapaciteit gerealiseerd. Door het ontbreken van dwingende wetgeving, onvoldoende vraag naar secundaire grondstoffen en de hoge kosten voor recycling nemen partijen een afwachtende houding aan. Om de recycling daadwerkelijk van de grond te krijgen, wordt een aantal maatregelen genoemd: invoering van uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV), een inzamelverplichting (via het Besluit gescheiden inzameling huishoudelijke afvalstoffen) en het stimuleren van de afzet van secundaire materialen (einde afvalstatus). Op dit moment onderzoekt het ministerie de inrichting van een UPV op luiers, met als doel om deze in 2025-2026 in te voeren.

7.6 Circulair West

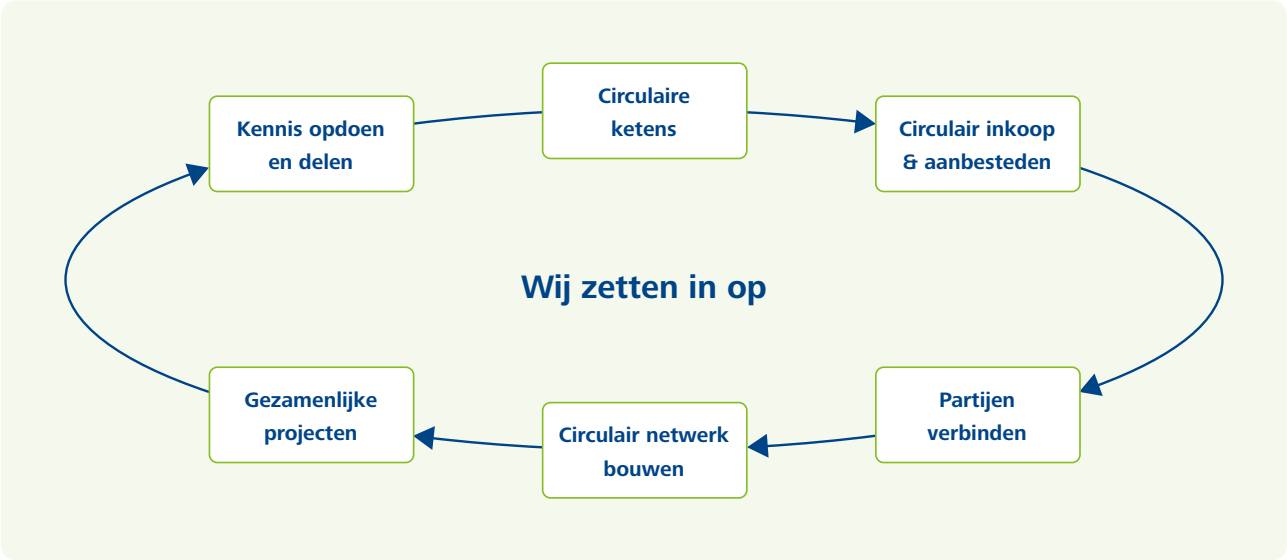
Gezamenlijk met vijf andere bedrijven uit de Duin- en Bollenstreek (AW Groep, de Beelen Groep, Hoek, Ouwehand Bouw en Timpaan) hebben we de stichting Circulair West opgericht. Een initiatief om materiaal- en gebruikskringlopen zoveel mogelijk regionaal te sluiten. Op die manier helpt Circulair West bedrijven uit de regio om te versnellen op weg naar een circulaire economie en samenleving.
Zie ook www.circulairwest.nl.

De nadruk ligt voor Circulair West op ketensamenwerking tussen bedrijven, overheid en kennisinstellingen. Vanuit elk van de deelnemende bedrijven werken een of twee medewerkers één dag in de week in teamverband samen met pioniers van de andere deelnemende bedrijven. We verkennen concrete circulaire handelingsperspectieven en leren zo anders te denken en onszelf anders te organiseren. Werkenderwijs ontwikkelen we nieuwe business- en verdienmodellen.

In 2022 is het aantal vrienden van Circulair West ruim verdubbeld van 20 naar 48. We zijn gestart met de pilot van het project kringloop bouwmaterialen op een bouwproject van Ouwehand Bouwen & Ontwikkelen bij Woonzorgcentrum Topaas Foreschate in Voorschoten. In het onderzoek worden bedrijven die als leveranciers van (rest)materialen kunnen optreden samengebracht met inzamelaars, zoals Meerlanden. Er is onderzocht welke materialen op welke plekken vrijkomen en waar deze weer kunnen worden afgezet of hergebruikt. Met als einddoel een regionale kringloop realiseren voor bouwmaterialen.

Ook is de lancering whitepaper Circulair Beton als nieuwe basis geïnitieerd. Hierin worden concrete suggesties en aanbevelingen gedaan voor bedrijven en lokale overheden om samen tot regionale circulaire betonketens als nieuwe basis te komen. Verder hebben Circulair West en Nationaal Park Hollandse Duinen de Gebiedsgerichte aanpak Stikstof gelanceerd. Dit maakt werk van een toekomstbestendig Nationaal Park door bedrijven te activeren vrijwillig hun eigen stikstofuitstoot te verminderen.

Tot slot heeft Circulair West vanuit CIRCO HUB Noord-Holland twee CIRCO Tracks georganiseerd. Eén ging over het upcyclen van bermgres en zet daarbij in op een optimale en duurzaam verwaardingsketen voor bermgrassen. Bedrijven, overheden en (semi) publieke instellingen verkrijgen dankzij het doorlopen van deze Track inzicht in hun circulaire kansen binnen de (te ontwikkelen) bermgrasketen en daarmee samenhangende circulaire businessmodellen. Ook worden ze gestimuleerd deze met (nieuwe) ketenpartners vanuit samenwerking vorm- en inhoud te geven waarna bermgras op grote schaal verwaard kan gaan worden. De ander ging over young professionals van bedrijven bekend laten maken met de circulaire economie.







8

Excellente bedrijfsvoering

In alles wat wij doen, streven we een excellente dienstverlening na. Daarom werken wij continu aan een efficiëntere bedrijfsvoering én een optimale dienstverlening aan gemeenten en andere klanten. Dat doen we onder meer door slimme toepassing van techniek en een focus op duurzaamheid. Maar het fundament onder onze organisatie en bedrijfsvoering is de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers.

8.1 Digitalisering en automatisering

We zoeken naar een mogelijkheid waarbij alle registraties zo dicht mogelijk bij de bron direct worden vastgelegd in ICT-systemen. Dat willen we doen door het beschikbaar stellen van digitale hulpmiddelen die integreren met onze back-end systemen.

8.1.1 Migratie naar nieuw BI-platform

Het afgelopen jaar is gestart met de implementatie van een nieuw datawarehouse met Power BI. We gebruiken data uit allerlei verschillende bronnen. In het datawarehouse worden alle data samengebracht en voorzien van eenduidige definities en labels. Dat zorgt ervoor dat we consequenter gebruik kunnen maken van de beschikbare data en dat we een stabiele basis hebben voor rapportages.

Aanvullend daarop zijn we overgestapt op een nieuw business intelligence-platform. Met Power BI – ook op basis van Office 365 – wordt het inzicht in en gebruik van data toegankelijker voor de dagelijkse praktijk. Als pilot hebben we in 2022 voor twee gemeenten een gemeenteportaal binnen Teams opgezet. Via dit portaal kunnen per gemeente dashboards en daarmee relevante informatie gedeeld worden. Het komende jaar wordt het systeem verder uitgerold en ook beschikbaar gesteld aan onze andere gemeenten.

Prestatieoverzicht

In navolging van alle kantoormedewerkers kregen in 2022 ook de buitendienstmedewerkers een inlogaccount op het bedrijfsplatform. De processen en systemen voor databeheer en -rapportage zijn verder ontwikkeld en Power-BI vervangt Qlikview als BI-tool. Voor het bedrijfsonderdeel Meerlanden voor Bedrijven is een proces gestart om te komen tot een nieuw operationeel systeem ter vervanging van het huidige AfvalRis. De afdeling Inkoop stond het afgelopen jaar voor grote uitdagingen, maar ondanks prijsstijgingen en langere levertijden blijven duurzaamheid en circulariteit meewegen bij de keuze voor leveranciers. Onze CO_2-uitstoot was 4.536 ton in 2022. We ontvingen tien geurklachten. We hebben onze eerste elektrische vrachtwagen geselecteerd. Ook rijden al onze onsite voertuigen op Rijsenhout en Heemstede sinds dit jaar op HV100 diesel. Voor Pro_Meter zijn voorbereidingen getroffen voor de bouw van de grondstoffenhal. Verder hebben we onze activiteiten in de openbare ruimte verduurzaamd: alle gereedschappen, waar mogelijk, zijn vervangen door elektrische varianten.

Resultaten	↑↓	2022	2021
$C0_2$-uitstoot	↓	4.536 TON	5.018 ton
Geurklachten	↓	10	16
Wagenpark (op groengas of elektrisch)	↓	64%	65%
Financiële stabiliteit	↓	Zie 8.4	Zie 8.4

8.1.2 Voorlopige vervanging voor AfvalRis

Ons operationele systeem AfvalRis is verouderd en wordt op termijn niet meer ondersteund. Omdat dit een essentieel systeem is voor onze operatie, doen we uitgebreid onderzoek naar een vervangend systeem. Op basis van een brede marktverkenning is een voorlopige richting gekozen. Het komende jaar wordt bekeken of deze richting omgezet kan worden in een definitieve keuze. In dat geval gaat het bedrijfsonderdeel Meerlanden voor Bedrijven als eerste over op het nieuwe systeem. Als deze overgang naar tevredenheid verloopt en het systeem voldoende ontwikkeld is, volgt naar verwachting de gemeentelijke inzameling in de jaren daarna.

8.1.3 Data Competente Centre is gestart

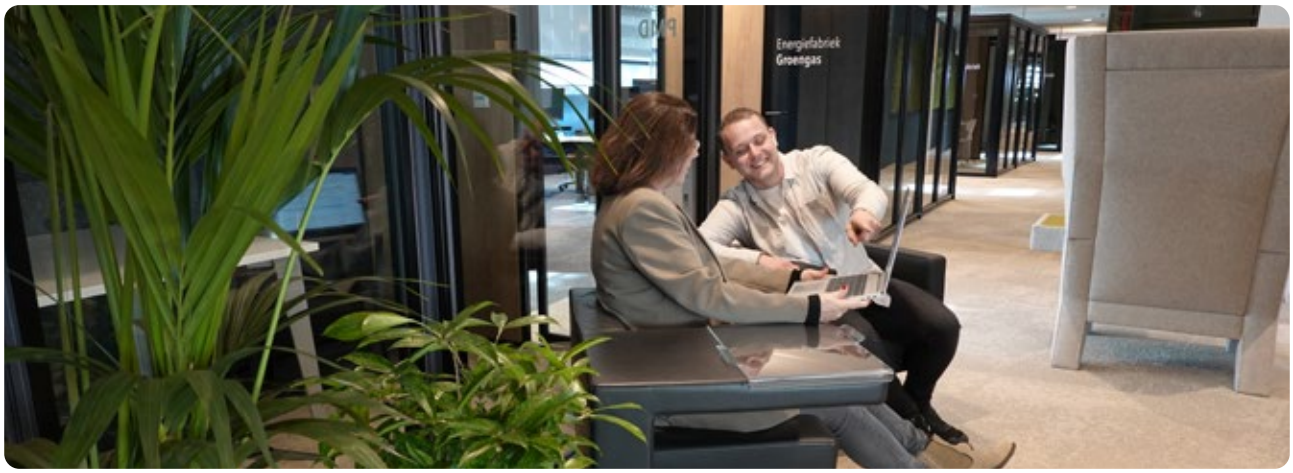
Goed databeheer wordt steeds belangrijker voor onze dienstverlening. Daarom is het Data Competence Center (DCC) gestart. Dit team focust zich op de kwaliteit van data, het uitwisselen van data met derden als gemeentelijke belastingdiensten en het structureel verbeteren van de onderliggende processen. Zij controleren de juistheid en actualiteit van data. Door deze werkzaamheden te centraliseren, dringen we de vervuiling van data binnen de hele organisatie terug.

8.1.4 Outsourcing beheer technische IT-infrastructuur

Met de toenemende afhankelijkheid van ICT blijven bedrijfszekerheid en cybersecurity belangrijke thema's. Omdat het ICT-team binnen Meerlanden relatief klein is en steeds meer applicaties in de cloud draaien, is besloten het beheer uit te besteden aan een externe partij. Gezien het grote belang van deze uitbesteding heeft het ICT-team in samenwerking met afdeling Inkoop in 2022 veel tijd gestoken in een zorgvuldige aanbestedingsprocedure. Een intensief traject waarbij ook externe expertise is ingeroepen. In het eerste kwartaal van 2023 maken we een definitieve keuze.

8.2 Circulaire Inkoop

Ook in onze eigen bedrijfsvoering proberen we de circulaire economie te stimuleren. Zo kopen we zoveel mogelijk in volgens onze 'circulair inkopen principes' met betrekking tot grondstoffengebruik, lokale samenwerking en inclusief ondernemen. Aanvullend daarop moedigen wij innovatiegericht inkopen aan. Naast selectie op bedrijfseconomische en financiële gronden, selecteren we bij voorkeur leveranciers en producten, diensten en/of werken die zich hierin onderscheiden.



8.2.1 Inkoopontwikkelingen

Het afgelopen jaar stond voor onze afdeling Inkoop in het teken van het instabiele economische en geopolitieke klimaat. De toenemende schaarste van grondstoffen, langere levertijden, prijsstijgingen, de krapte op de arbeidsmarkt en de hoge inflatie vroegen continu om aandacht.

De beschikbaarheid en betaalbaarheid van inhuurkrachten en inhuurmaterieel, alsmede van allerlei grondstoffen, producten, energie en brandstof, kwamen onder druk te staan. Standaard prijsafspraken en indexeringen waren niet afdoende en met meerdere leveranciers voerden we overleg over nieuwe, reële, prijs- en indexeringsafspraken. Ons uitgangspunt was daarbij steeds om in goed onderling overleg de pijn te verdelen en te voorkomen dat prijsstijgingen vanuit de gehele keten eenzijdig doorberekend zouden worden aan de eindafnemer. Dit resulteerde bij een aantal leveranciers in tijdelijke toeslagen, onder andere op brandstof.

Naast prijsstijgingen heeft het tekort aan staal, chips en arbeidskracht ook impact op levertijden. Een producent van vrachtwagens besloot zelfs tot een stop op het aannemen van offerte-aanvragen: een ongekende situatie. Aan de andere kant pakte het financieel gunstig uit dat we in het verleden hebben gekozen voor circulaire minicontainers, gemaakt van 100% gerecycled granulaat, daardoor hadden we nu minder last van de schaarste en relatief hoge prijzen van virgin granulaat.

Bovengeschetste ontwikkelingen werkten in 2022 door in de uitgevoerde aanbestedingstrajecten. De markt reageerde afhoudend en selectief. Offertes kenden korte gestanddoeningsperiodes en over de gehele linie hadden we te maken met minder gegadigden en daarmee beperktere keuze tussen aanbieders. Binnen deze beperking blijven we potentiële leveranciers onderscheiden waar het gaat om circulariteit en duurzaamheid.

8.2.2 Circulair kantoor

Op het gebied van contracten en leveranciers werkt Facilitair nauw samen met de afdeling Inkoop. We letten daarbij steeds meer op circulariteit. Waar mogelijk maken we gebruik van hergebruikte materialen en meubilair. Een mooi voorbeeld is onze nieuwe locatie Schiphol-Rijk die in september werd opgeleverd. Het kantoor is modern en ruimtelijk ingericht met hergebruikte en tweedehands materialen en er is ook gekeken naar second life producten. Zo zijn bijvoorbeeld de stoelen rondom de ronde tafels vervaardigd uit oud polyester, dat nu niet meer als afval is afgevoerd en zijn de geluiddempende wanden vervaardigd uit oude kleding.

8.2.3 Midwaste

Meerlanden is lid van Midwaste, een coöperatieve vereniging voor afvalmanagement. Midwaste coördineert, initieert en ontwikkelt projecten en diensten die het samenwerken en ondernemen effectiever en efficiënter maken. De leden sluiten ook gezamenlijk contracten af. In 2022 werden meerdere collectieve aanbestedingen uitgezet, onder andere voor afzetcontainers, plastic zakken, aardgas en wegenzout. Specifiek voor Meerlanden werd onder penvoering van Midwaste de aanbesteding voor het grof huishoudelijk restafval met succes uitgevoerd.

De aanbesteding voor aardgas en het eind 2022 aflopende contract met Gazprom heeft behoorlijke inspanningen vereist. Na intensief overleg en een aanbesteding waarop geen aanbod binnenkwam, lukte het meervoudig onderhands voor de duur van één jaar een collectief contract voor Midwasteleden af te sluiten.

8.3 Verduurzaming bedrijfsactiviteiten

We besteden meer aandacht aan regie om de keten 'van afvalstroom tot product' te optimaliseren. We verminderen onze ecologische voetafdruk en emissies naar de omgeving door het verduurzamen van onze bedrijfsterreinen, -gebouwen en -middelen én het energiegebruik.

8.3.1 $C0_2$-reductie

De $C0_2$ -reductieladder is een $C0_2$ -managementsysteem dat vijf niveaus kent. Tot en met drie gaat een organisatie aan de slag met de uitstoot van de eigen organisatie en activiteiten.

Op niveau vier en vijf wordt er ook de $C0_2$ -uitstoot in de keten en sector in kaart gebracht. Meerlanden is gecertifieerd voor niveau drie en de bijbehorende doelstellingen hebben we het afgelopen jaar gehaald.

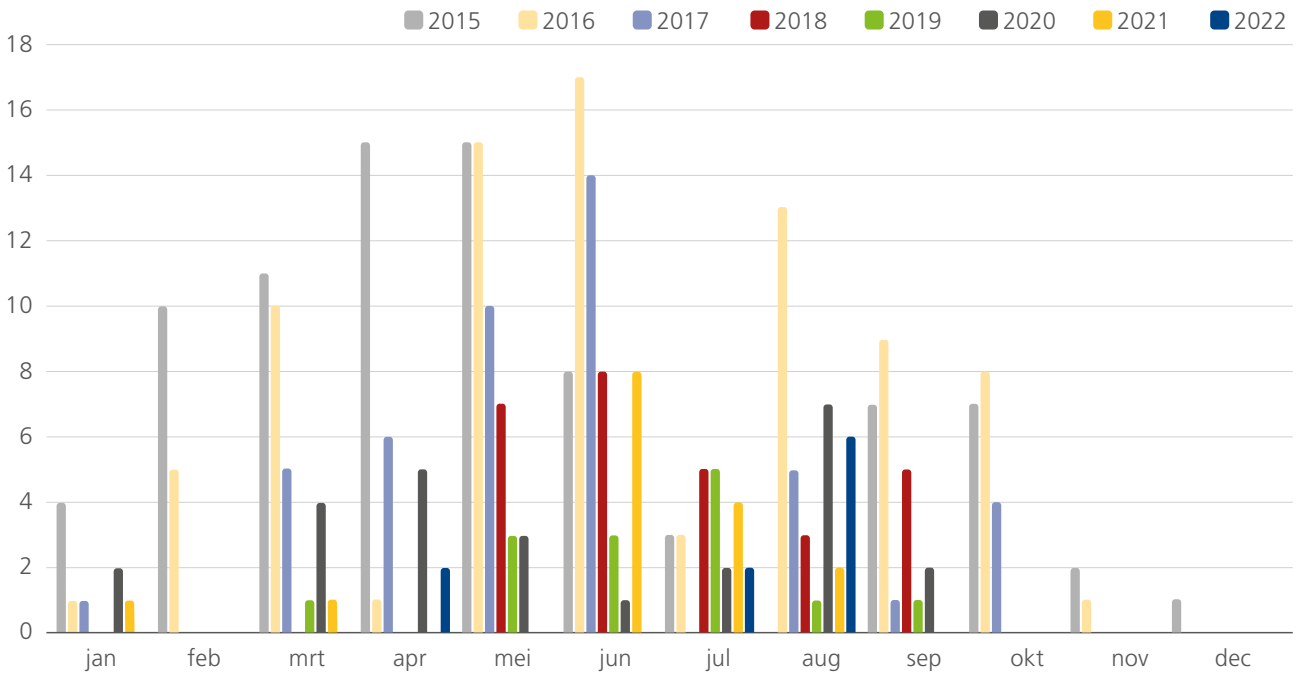
Om onze $C0_2$ -uitstoot systematisch verder terug te dringen, hebben we in 2021 een nieuw reductieplan opgesteld voor de periode 2021-2024, gebaseerd op de strategie van Meerlanden. Het plan geeft een overzicht van concrete maatregelen die genomen worden op centraal niveau en op alle locaties afzonderlijk. Het doel is om de $C0_2$ -uitstoot in deze periode met 50% ten opzichte van 2019 te verminderen.

Jaar	$C0_2$ -uitstoot in ton	Omzet x € 1.000	$C0_2$ -uitstoot tegen omzet 2014	In % van 2014
2018	5.155	70.892	4.290	63,7
2019	4.975	74.665	3.931	58,4
2020	4.005	76.553	3.276	46,0
2021	5.018	78.668	3.763	55,9
2022	4.536	83.390	3.209	47,6

8.3.2 Geurklachten

In 2022 hebben we in totaal tien geurklachten ontvangen. Daarmee zet de dalende trend zich opnieuw door. De werkwijze rondom de ontvangst en verwerking van geurklachten is in 2022 gecontinueerd conform de beschreven handelswijze.

Ook dit jaar hebben we de elke klacht geanalyseerd. Dat heeft geleid tot een verdere aanscherping van de werkwijze indien de wind uit een bepaalde richting komt.





8.3.3 Duurzaam wagenpark

Bij elke vervanging of uitbreiding is onze insteek dat deze moet bijdragen aan een verdere verduurzaming van ons wagenpark. In 2021 hebben we een visie vastgesteld over het verduurzamen van ons wagenpark met concrete doelstellingen en acties. Voor al onze kleinere wagens stappen we op kortere termijn over op elektrische aandrijving. Voor de grotere wagens – boven de 3.500 kilo – hebben we meer tijd nodig. Een deel daarvan – met name de inzamelvoertuigen – rijdt nu op groengas.

Om op zero emissie te komen betekent dat ook voor deze wagens elektrificatie, oftewel door middel van waterstof of met batterijen. Overigens realiseren we met deze transitie niet alleen CO_2-uitstootreductie, maar ook geluids- en fijnstofreductie.

We hebben de eerste elektrische vrachtwagen geselecteerd. Deze wordt in verband met de subsidieregelingen in de loop van 2023 besteld. Ter voorbereiding op de elektrificatie van ons wagenpark hebben we de elektriciteitsvoorzieningen op

Type	Aantal	CNG	Elektrisch	Diesel
Personen kader	12 (-2)	10	2	
Bestel- en poolauto's	24 (=)	24		
Scooter/bakfiets	3 (=)		3	
Veegkiepers	12 (=)	12		
Bakwagens	18	15		3
Tractoren	7 (=)			7
Achterladers	18 (+2)	11		7
Zijladers	19 (-1)	18		1
Voertuigen met kraan	10 (=)			10
Haakkraan	5 (=)			5
Shovels	5 (=)			5
Kranen	4 (=)			4
Heftrucks	5 (=)	1	2	2
Transportwagens	8 (=)			8

Personenwagens Openbare ruimte Inzameling Overslag en milieustraat Transport

ons terrein vernieuwd en verzwaard. Eind 2022 is besloten om alle toekomstige voertuigen in de categorie personenwagens elektrisch aan te schaffen.

Al onze onsite voertuigen en machines in Rijsenhout en Heemstede reden geheel 2022 op HVO100 diesel. 'Hydrotreated Vegetable Oil' is een nieuw type dieselbrandstof gemaakt van afgewerkte plantaardige oliën en restafval zoals dierlijke vetten. HVO100 is de meeste duurzame diesel van dit moment. Het is volledig fossielvrij, biologisch afbreekbaar, levert een 89% CO_2-reductie, verlaagt de uitstoot van fijnstof (33%), NOX (9%), CO (24%) en roet (30%) en bevat geen zwaveldeeltjes. Daarnaast zijn er nog wel een aantal diesel voertuigen in bestelling. Hier ontkomen we gewoon nog niet aan, maar die zijn allen geschikt voor HVO100 diesel.

8.3.4 Gereedschappen

Het verduurzamen van onze gereedschappen is een belangrijke stap naar het realiseren van het verduurzamen van onze bedrijfsactiviteiten. Daarom besloten we in 2022 om onze gereedschappen, waarvan een elektrische variant beschikbaar was, in de openbare ruimte te vervangen voor elektrische varianten. Door deze vervanging zal onze milieubelasting aanzienlijk verminderen, omdat elektrische gereedschappen meer energie efficiënt zijn en dus minder vervuilend. Daarnaast geven elektrische bladblazers minder geluid.

8.3.5 Pro_Meter

Onder de naam Pro_Meter (Project Meerlanden Terrein) hebben we een visie ontwikkeld voor herindeling van ons terrein in Rijsenhout. We verplaatsen de milieustraat en vernieuwen het kantoorpand zodat het voldoet aan energielabel A en iedereen een fijne werkplek heeft. Daarnaast komt er een nieuwe grondstoffenhal, waarin alle grondstofstromen worden op- en overgeslagen. In de grondstoffenhal gaan we alles zo veel mogelijk overdekt afhandelen; op die manier verminderen we de emissies van geluid, geur en fijnstof naar de omgeving. Bovendien vergroten we daarmee de veiligheid en de efficiëntie op het terrein. In 2022 kregen we de vergunning voor de bouw van de grondstoffenhal. Vervolgens selecteerden we via een aanbesteding de aannemer Mobilis TBI om het werk uit te voeren. De nieuwe hal zal in 2023 gerealiseerd worden.

Duurzaamheid en circulariteit spelen een grote rol in al onze plannen. In de loop van 2022 bouwden we nieuwe trafostations op ons terrein, zodat onze locaties geschikt zijn om in de toekomst elektrische voertuigen op te kunnen laden. Maar ook om in de toekomst grotere hoeveelheden zonnepanelen aan het net te kunnen koppelen en ons daarmee voor te bereiden op elektrificatie van onze werkzaamheden. We gaan dan ook over van een AC5 naar een AC6-aansluiting met meer vermogen en verzwaring.





Voor de inrichting van ons terrein hebben we een landschapsarchitect in de arm genomen. Deze ontwikkelt een plan om de uitstraling te verfraaien en daarbij aan te sluiten aan bij het Unesco Erfgoed Geniedijk dat aan de achterzijde van ons terrein ligt.

Ook bij de inrichting van ons nieuwe kantoor op Schiphol-Rijk, aan de Beech Avenue, hebben we veel hergebruik van materialen en spullen toegepast. Zo doen we ervaring op voor de circulariteit die we willen realiseren met betrekking tot het nieuw te bouwen kantoor in Rijsenhout.

In 2022 dienden we tevens de aanvraag in voor een revisievergunning. Deze heeft betrekking op al onze huidige en toekomstige activiteiten op onze hoofdlocatie in Rijsenhout. Met name bij de GFTe-verwerking, maar ook met andere grondstofstromen lopen we nu tegen de grens van onze mogelijkheden aan. Wanneer de nieuwe vergunning van kracht wordt, hebben we de ruimte om onze hele capaciteit te benutten. We verwachten medio 2023 duidelijkheid te krijgen over deze vergunning.

8.4 Financiële stabiliteit

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat is over 2022 is lager uitgekomen dan over 2021. De omzet groeide weliswaar met € 4,7 mln. naar € 83,4 mln. maar de bedrijfslasten zijn met € 7,3 mln. harder gestegen door met name hogere kosten aan brandstof, energie en - in de zomermaanden - hoge kosten voor inhuur van personeel en materieel. Het bedrijfsresultaat is daardoor in 2022 gedaald naar € 1,2 mln. (2021: € 3,7 mln.). Het geconsolideerde resultaat na belastingen komt in 2022 uit op € 0,5 mln. (2021: € 2,6 mln.).

De solvabiliteit (voor resultaatbestemming) is met 52,4 procent zeer solide. De verhouding netto rentedragende schuld / ebitda bedraagt 1,0 en de DSCR bedraagt 2,3. Daarmee voldoen we ruimschoots aan de financiële ratio's die met de banken zijn afgesproken.

De kasstromen zijn in onderstaande tabel nader gespecificeerd.

Kasstromen x € 1.000	2022	2021
Operationele kasstroom	9.544	9.732
Investeringskasstroom	-10.073	-9.214
Financieringsbehoefte	**-529**	**518**
Financieringskasstroom	-623	148
Mutatie geldmiddelen	**-1.152**	**666**

De ingaande operationele kasstroom neemt in 2022 met € 0,2 mln. af naar € 9,5 mln. De uitgaande kasstroom uit investeringsactiviteiten bedroeg € 10,1 mln. Onder de uitgaande kasstroom uit financieringsactiviteiten is een ontvangst van € 2,9 mln. opgenomen uit hoofde van de uitgifte van nieuwe aandelen. Op langlopende leningen is € 2,1 mln. afgelost en er is € 1,4 mln. aan onze aandeelhouders uitgekeerd als dividend.

Meerlanden maakt gebruik van de regeling 'bijzonder uitstel van betaling van belasting' Per saldo is de betaling van € 4,6 mln. aan loonheffingen en omzetbelasting uitgesteld (2021: € 4,8 mln.). De kredietfaciliteit van Meerlanden bedraagt € 8,6 mln.

Vooruitblik 2023

Voor 2023 verwachten we een toename van het geconsolideerde nettoresultaat na belastingen als gevolg van getroffen organisatorische maatregelen die de uitgaven aan externe inhuur personeel en materieel in de zomermaanden beter beheersen. De omzet zal licht verder groeien. Investeringen zullen naar verwachting hoger uitkomen als gevolg van de bouw van de nieuwe grondstoffenhal en andere terreinaanpassingen. Daarvoor zal in 2023 ook naar verwachting nieuwe langlopende financiering benodigd zijn van € 10 mln.



9

Aantrekkelijke, inclusieve werkgever

Onze medewerkers zijn essentieel voor de dagelijkse uitvoering van onze dienstverlening, en het realiseren van onze ambities tot excellente dienstverlener en duurzame grondstoffenregisseur. Goed werkgeverschap en zorgen voor duurzame inzetbaarheid is voor ons belangrijk. We willen onze mensen een veilige, inclusieve plek bieden, waarbij zij voldoende mogelijkheden krijgen om zichzelf te ontwikkelen, trots zijn op wat ze doen en met plezier in een goede sfeer samenwerken met collega's, klanten, leveranciers en partners. Zo werken wij gezamenlijk aan een schone en mooie leefomgeving, voor vandaag én morgen.

9.1 Werving en behoud

In de huidige krappe arbeidsmarkt is werving én behoud van medewerkers nog belangrijker geworden. Om potentiële nieuwe medewerkers enthousiast te maken voor een baan is actiever ingezet op campagnes en werken bij Meerlanden positief gebrand. Om nieuwe medewerkers een zo goed mogelijke start te geven, besteden we veel aandacht aan onboarding. Uiteraard vinden we het net zo belangrijk dat we goede mensen behouden voor ons bedrijf. Daarom hebben wij naast eerlijke arbeidsvoorwaarden en beloning ook continu aandacht voor veiligheid, gezondheid en vitaliteit.

Prestatieoverzicht

Met het vervallen van de coronamaatregelen is de werksituatie weer grotendeels als voorheen. In 2022 hadden we gemiddeld 386 (359 FTE) medewerkers in dienst. We hebben het meerjarige programma 'Lekker in je werk!' verder onder de aandacht gebracht en hebben als een van de eersten vanuit de branche de app 'Lekker bezig' uitgerold. Het personeelsverloop steeg iets, maar ondanks de krapte op de arbeidsmarkt slaagden we erin nagenoeg alle vacatures te vervullen. Hoewel het aantal ongevallen met zes gelijk was aan 2021, daalde het IF-cijfer van 9,8 naar 9,2. Dit is mede dankzij de campagne 'Ik werk veilig of ik werk niet'. Onder meer als gevolg van corona bleef het verzuim op een nagenoeg onveranderd te hoog niveau, waarbij er vaker sprake was van langdurig verzuim. Ter bevordering van vitaliteit, diversiteit en persoonlijke ontwikkeling liepen afgelopen jaar opnieuw meerdere projecten en initiatieven.

Resultaten	↑↓	2022	2021
Personeelsverloop	↑	7,96%	7,34%
Verdeling vrouw-man in leidinggevende functies	↑	29%/71%	22,6%/77,5%
% medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt	↓	20,2%	25,8%
IF-cijfer (aantal ongevallen met verzuim x 1mln/aantal gewerkte uren)	↓	9,2	9,8
Verzuim	=	11,2%	11,2%

9.1.1 Werving

De krapte op de arbeidsmarkt is in 2022 verder toegenomen. Het aantal vacatures in het hele land was structureel groter dan het aantal werkzoekenden. Voor Meerlanden merkten we dit zowel voor de operationele functies als staffuncties. Met name tijdens en na de zomerperiode was het lastig om voldoende chauffeurs, beladers en medewerkers groenvoorziening te vinden. In 2022 hebben we 73 operationele vacatures ingevuld en vulden we tien staffuncties in. Hierin was de grootste uitdaging om functies op specifieke vakgebieden in te vullen zoals ICT, maar ook in de openbare ruimte.

Maak van je werk een schone wereld!

Vanuit de branche is de campagne 'Maak van je werk een schone wereld' gestart, waaraan Meerlanden heeft meegewerkt. Omdat wij meer vrouwen in de operatie willen, kregen de vrouwen van Meerlanden een prominente plek in deze campagne. Ook is er wederom een wervingsdag georganiseerd om potentiële medewerkers op een leuke manier kennis te laten maken met ons vak. Gelukkig merken wij dat Meerlanden nog steeds een aantrekkelijke werkgever is en dat potentiële medewerkers ons weten te vinden. Het vervullen van operationele vacatures is dan ook goed gelukt. Helaas zagen we een ander beeld bij de inzet van uitzendkrachten. De inzet vanuit de flexibele schil bleek moeizaam. In de zomer van 2022 zorgde dit voor de nodige operationele uitdagingen die geleid hebben tot een stijging van de inhuurkosten.



Technisch personeel

Sinds 2020 is Meerlanden deelnemer in het convenant Sterk Techniek Onderwijs Haarlemmermeer Bollenstreek-Noord. Scholen, (regionale) bedrijven en overheid willen leerlingen techniek laten ervaren en hen stimuleren om voor een technische opleiding op vmbo- en mbo-niveau te kiezen. Landelijk wordt technisch personeel steeds schaarser, terwijl techniek in toenemende mate een belangrijke rol speelt. Ook bij Meerlanden ontstaan door toenemende automatisering en digitalisering meer beheer- en onderhoudsfuncties. Als erkend leerbedrijf begeleiden we mbo-studenten die via de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) een opleiding volgen. De studenten werken bij ons en gaan een of twee dagen per week naar school.

Traineeprogramma's

Binnen ons interne traineeprogramma krijgen starters de kans op bij verschillende afdelingen mee te lopen. Ze krijgen een contract voor twee jaar met de optie om te verlengen. Zij krijgen de mogelijkheid om diverse relevante cursussen te volgen met andere trainees binnen de duurzaamheidssector. Inmiddels volgden vier trainees dit programma in de afgelopen vier jaar. In 2022 is er één trainee gestart op de afdeling Beleid en Advies.

In 2022 is voor het eerst een traineeship georganiseerd vanuit de brancheorganisatie NVRD gestart. . Doel van dit traineeship is starters op de arbeidsmarkt met hbo/wo-niveau kennis te laten maken met en enthousiast te maken voor een carrière binnen de circulaire economie. Ook Meerlanden heeft als een van de eersten meegedaan met het bieden van een traineeship binnen de circulaire economie. Ook Meerlanden heeft als een van de eerste bedrijven in de branche meegedaan met het bieden van een traineeship.

9.1.2 Behoud

Naast werving houden we ook constant de focus op het behouden van onze medewerkers. Dit begint al vanaf de start. Onboarding is een van de onderdelen waar we meer inspanningen leveren, juist ook vanwege de krappe arbeidsmarkt.

Samenstelling organisatie

Factoren	2022	2021
Man	84%	83,5%
Vrouw	16%	17,5%
Aantal medewerkers	386 (359FTE)	365 (337FTE)
Medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt	78	94
Gemiddelde leeftijd	47,7	47,9
% leeftijdscategorie	15-24 → 3%	15-24 → 5%
	25-34 → 13%	25-34 → 11%
	35-44 → 19%	35-44 → 17%
	45-54 → 33%	45-54 → 32%
	55-64 → 29%	55-64 → 31%
	65+ → 4%	65+ → 3%
% dienstjaren	< 1 → 17%	< 1 → 15%
	1-4 → 28%	1-4 → 34%
	5-9 → 8%	5-9 → 9%
	10-14 → 19%	10-14 → 20%
	15-19 → 7%	15-19 → 7%
	20-24 → 15%	20-24 → 15%
	25+ → 6%	25+ → 1%

Personeelsverloop

Het personeelsverloop is het afgelopen jaar iets hoger uitgevallen dan in 2021, al is het verschil minimaal. Ondanks de hogere druk in de operatie was het personeelsbestand van onze vaste medewerkers stabiel. Er was met name personeelsverloop in de staffuncties. Enkele vacatures stonden wat langer open, omdat die in deze arbeidsmarkt moeilijk zijn om te vervullen.

Personeelsverloop	2022	2021
Totaal	7,96%	7,34%

9.2 Diversiteit en inclusie

We vinden het belangrijk dat ons personeelsbestand een afspiegeling van de samenleving is. Dat we een organisatie zijn waar diversiteit en inclusie vanzelfsprekend zijn en waarin iedereen zich veilig en geaccepteerd voelt. We respecteren en waarderen verschillen, omdat het onze organisatie sterk, innovatief en aantrekkelijk maakt.

9.2.1 SROI

We blijven het belangrijk vinden om ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek aan te bieden bij Meerlanden. Wij doen dit nu in samenwerking met AM Match, Spaarnewerkt, Provalu en Panter. Zo demonteren medewerkers AEEA op RSC Schiphol of werken zij onze kringloopwinkel Meerwinkel. Naast mensen uit de sociale werkvoorziening bieden we ook jongeren vanuit het praktijkonderwijs kansen om bij Meerlanden te leren. Hoewel het aantal verschillende medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt aanzienlijk is gedaald, hebben ze samen wel dezelfde hoeveelheid uren gemaakt als de 94 medewerkers in 2021.

SROI	2022	2021
Medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt	78	94
Aantal medewerkers binnen Meerlanden	386	365
% Medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt	20,2%	25,8%

9.2.2 Man-vrouwverhouding

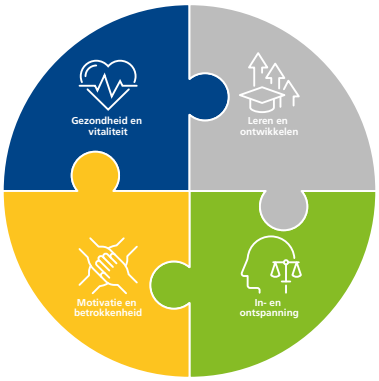
In totaal hebben we zeven vrouwen in leidinggevende posities. Dit is relatief hoog gezien het totaal aantal vrouwen dat bij Meerlanden werkt. Wel zien we een groot verschil tussen de staffuncties en operationele functies. Daarom hebben we vrouwen belicht in de campagne 'Maak van je werk een schone wereld', gericht op de operatie.

Vrouw-manverdeling	2022		2021	
	Vrouw	Man	Vrouw	Man
Vrouw-manverdeling in Meerlanden	16%	84%	17,5%	82,5%
• Waarvan in de operatie	2%	98%	2%	98%
• Waarvan in staffuncties	58%	42%	57%	42%
• Waarvan in lower management posities	11%	89%	11%	89%
• Waarvan in middle managementposities	26%	74%	24%	75%
• Waarvan in hoger managementposities	50%	50%	33%	66%
• Gemiddelde verdeling in leidinggevende functies	**29%**	**71%**	**22,6%**	**77,4%**



9.3 Goed werkgeverschap

Voor Meerlanden bestaat goed werkgeverschap uit meer dan het bieden van goede werk- en arbeidsvoorwaarden, zoals goede cao's, eerlijke en gelijke beloningen. Ook het faciliteren van persoonlijke en vakinhoudelijke ontwikkeling, het stimuleren van samenwerking en luisteren naar feedback uit de organisatie hoort daar wat ons betreft bij. Extra aandacht wordt gegeven aan het beheersen van de werkdruk, vooral met het oog op de duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van onze mensen.



9.3.1 Duurzame inzetbaarheid: Lekker in je werk!

Het thema duurzame inzetbaarheid is een belangrijk thema voor Meerlanden. Want mensen die met plezier naar het werk gaan en fysiek en mentaal het werk ook goed aan kunnen, daar streven we naar. Binnen Meerlanden bestaat sinds 2020 het programma 'Lekker in je werk!'. Hieronder valt alles wat met 'lekker kunnen werken' te maken heeft, onderverdeeld in vier pijlers: gezondheid en vitaliteit, motivatie en betrokkenheid, leren en ontwikkelen, en in- en ontspanning. 2022 is afgesloten met de introductie van de Lekker Bezig-app. Deze app is een mooie toevoeging aan het programma. Medewerkers kunnen hierin een scan doen en daarna gericht aan de slag gaan met oplossingen.

De Lekker Bezig-app

De Lekker Bezig-app biedt onze mensen de mogelijkheid om hun eigen loopbaanontwikkeling te sturen. Het is een platform dat op een eenvoudige wijze toegang biedt tot een breed scala aan cursussen, trainingen, opleidingen en activiteiten. Na een persoonlijke scan krijgt de medewerker € 500 budget om te besteden aan het vergroten van kennis en vaardigheden. Met behulp van de Lekker Bezig-app kan de eigen carrièreontwikkeling worden vormgeven.

Statistieken	2022
% van werknemers dat zijn/haar account heeft geactiveerd.	48%
Ingelogd in de app	46%
Persoonlijke scan afgerond	32%
Totaal uitgegeven aan oplossingen	€ 9.535
Aantal werknemers die een activiteit heeft afgenomen	33



Week van de Helden

In Nederland zetten zo'n 30.000 medewerkers zich dagelijks in voor het inzamelen van afval en grondstoffen. Zij zijn van vitaal belang voor het draaiend houden van Nederland en verdienen iedere dag onze waardering Tijdens de Week van de Helden worden zij extra in het zonnetje gezet. In 2022 hebben we het evenement breder getrokken naar de gehele operatie. Zo maakten we video's van diverse afdelingen waarin zij vertellen wie ze zijn en wat ze doen. om op die manier de onderlinge verbintenis tussen afdelingen/staf en operatie te versterken. Ook gaven we collega's de kans om een (directe) collega in het zonnetje te zetten.

9.3.2 Opleidingen

Na de coronajaren was 2022 weer een 'normaal' jaar wat opleidingen betreft. Medewerkers worden tijdig ingepland voor een opleiding of cursus zodat zij op tijd weer over de juiste kwalificaties beschikken. In 2022 zijn er in totaal 303 diploma's en certificaten behaald (237 in 2021).

Certificaat	2022
Rijbewijzen / Code 95	12
Inzameling	63
Milieustraat	35
Openbare ruimte	51
Veiligheid	58
BHV/EHBO	41
Winterdienst	30
Mbo-opleidingen	4
Overig	6

9.4 Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en veiligheid zijn belangrijke focuspunten voor ons als werkgever. In het begin van 2022 moesten we wennen aan het nieuwe normaal na de coronapandemie. Het zorgen voor een veilige werkplek voor iedereen, zowel fysiek als mentaal, had onverminderd onze aandacht.

9.4.1 Verzuim

Het verzuim van 2022 (11,2%) is gelijk aan 2021 (11,2%). Echter waar het in 2021 nog sterk werd beïnvloed door de gevolgen van corona, zagen we in 2022 meer langdurig verzuim en ook werkgerelateerd verzuim. Hier is aandacht voor vanuit leidinggevenden in goede samenwerking met de bedrijfsarts. Om de verzuimbegeleiding goed te organiseren zijn er enkele aanpassingen gedaan. Daarmee willen we ervoor zorgen dat de juiste stappen worden gezet en de medewerker de juiste aandacht en begeleiding krijgt.

Verzuim	2022	2021
Verzuimpercentage	11,2%	11,2%
Kort (tot 7 dagen)	0,9%	0,8%
Middellang (8-42 dagen)	1,3%	1,7%
Lang (43-365 dagen)	6,7%	6,9%
> 1 jaar	2,3%	2,0%

9.4.2 Veiligheid

Ongevallen met verzuim meten we aan de hand van het IF-cijfer. Dat is het aantal ongevallen die tot verzuim leiden in een jaar per 1.000.000 gewerkte uren. Het IF-cijfer daalde in 2022 naar 9,2 ten opzichte van 9,8 (2021). Zowel in 2022 als in 2021 waren het zes ongevallen met verzuim als gevolg. De zes ongevallen waren betroffen 2 prik/snij-incidenten met verschillende oorzaken, 3 verstappen/verzwikken met verschillende oorzaken en 1 knieblessure als gevolg van onbalans op de treeplank tijdens het rijden. Naar aanleiding van ieder ongeval is een ongevalsrapportage opgesteld en zijn verbetermaatregelen en toolboxen ingezet om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Jaar	IF-cijfer	Ongevallen met verzuim
2022	9,2	6
2021	9,8	6
2020	6,4	4
2019	14,7	9
2018	6,3	4

Week van de veiligheid – Ik werk veilig of ik werk niet!
Vanuit de Vereniging Afvalbedrijven vond de derde editie van de Week van de Veiligheid plaats. In deze week zet de branche zich breed in om extra aandacht te vragen voor veilig en gezond werken. Naar aanleiding van een hoger IF-cijfer in 2021 en enkele ongevallen die in korte tijd achter elkaar plaatsvonden, hebben we in 2022 voor de operatie de campagne 'Ik werk veilig of ik werk niet!' ingezet. Dat deden we onder andere met posters in onze kantoren en werkruimtes. Het uitgangspunt van de campagne was om de operatie het belang van een proactieve houding ten aanzien van veilig werken mee te geven. We zorgen ervoor dat onze mensen in een veilig werkklimaat kunnen werken door veilige voertuigen, machines en/of gereedschappen beschikbaar te stellen, én door ervoor te zorgen dat onze mensen weten hoe zij hier veilig mee om moeten gaan. Maar uiteindelijk zorgen onze mensen er zelf voor dat er ook daadwerkelijk veilig gewerkt worden. We willen dat onze mensen weten dat het veilig/oké is om het werk te weigeren en de onveilige situatie te melden. Alleen dan kunnen wij zo snel mogelijk (potentieel) onveilige situaties oplossen.



De ondernemingsraad

De ondernemingsraad van Meerlanden bestaat uit negen medewerkers met een goede spreiding van alle functies, afdelingen en locaties binnen de organisatie. Zo zorgen we ervoor dat alle belangen behartigd worden en dat de OR zichtbaar en goed bereikbaar is voor alle collega's.

Het belangrijkste onderwerp waar de OR zich in 2022 mee bezighield, was de zware periode die de afdeling inzameling in de zomer heeft doorgemaakt. Het landelijk tekort aan personeel had ook in onze organisatie zichtbaar impact. Dit werd versterkt door het hoge ziekteverzuim. Dit alles leidde op meerdere plekken in de organisatie tot zeer hoge werkdruk. Vanuit verschillende kanten kreeg de OR hier signalen over en die hebben wij onder de aandacht van de directie gebracht. Dat resulteerde in extra inspanningen om personeel te werven en op te leiden. Hoewel de situatie, in het najaar normaliseerde, blijft het voor de OR een belangrijk aandachtspunt om herhaling in 2023 te voorkomen.

Bijeenkomsten

In 2022 heeft de ondernemingsraad acht OR-vergaderingen gehad, zes overlegvergaderingen met de bestuurder en tweemaal een artikel 24-vergadering samen met de bestuurder in aanwezigheid van een lid van de raad van commissarissen. Na twee jaren met online bijeenkomsten konden alle vergaderingen in 2022 weer fysiek plaatsvinden.

Initiatiefrecht

De OR heeft in 2022 niet van haar formele initiatiefrecht gebruikgemaakt, maar heeft wel verschillende signalen duidelijk aan de bestuurder gemeld. Naast het onder de aandacht brengen van de werkdruk in de zomer, ging dat afgelopen jaar onder andere ook over signalen dat de kwaliteit en levertijd van werkkleding te wensen over laten.

Instemmingsverzoeken

In de loop van 2022 heeft de raad acht instemmingsverzoeken van de directie ontvangen. Zeven daarvan zijn in het lopende jaar besproken en geaccordeerd; één verzoek is nog in behandeling:

Bepalen essentiële functies

Ten behoeve van de op dat moment geldende coronamaatregelen is een aanvraag ingediend om functies aan te wijzen waarbij collega's niet in quarantaine hoefden als een gezinslid corona had.

Regeling ongewenste omgangsvormen

Hier ging het om het aanpassen van een bestaande regeling. Er is een voorstel gedaan voor de klachtencommissie om een lid vanuit de OR voor te dragen. Deze klachtencommissie bestaat nu uit drie leden. Collega's die ongewenste omgangsvormen ervaren, kunnen in vertrouwen bij hen terecht.

Functiewaardering

Vanuit de cao is voorgeschreven dat alle functies opnieuw gewaardeerd worden volgens de ORBA-systematiek. De OR heeft een adviesaanvraag gekregen over hoe Meerlanden dat proces wil doorlopen en heeft positief advies uitgebracht. Het functiewaarderingtraject wordt in de loop van 2023 afgerond. Op het moment dat weging heeft plaatsgevonden en iedereen over de nieuwe waardering geïnformeerd wordt, is er ook een klachtencommissie beschikbaar. Hierin heeft een lid van de OR zitting.

Privacyregeling ritregistratiesysteem

Ook dit betreft een update van een bestaande regeling. In deze regeling is vastgelegd welke ritregistratiesystemen gebruikt worden, welke informatie wordt vastgelegd en wie daar toegang toe heeft. De aanpassing van de regeling betreft een uitbreiding van het aantal registratiesystemen. Voor de OR was het van belang dat duidelijk is hoe lang de verzamelde informatie bewaard wordt, wie toegang heeft en of het niet oneigenlijk gebruikt kan worden.

Wijziging BHV-organisatie

Meerlanden had tot afgelopen jaar één hoofd BHV. Door de groei van onze organisatie werd dat te weinig. De aangepaste regeling voorziet in een uitbreiding, waarbij het BHV-gerelateerde werk verdeeld wordt over meerdere collega's.

Aanpassing regeling flexibele arbeidsvoorwaarden

Medewerkers kunnen een aantal bronnen inzetten om fiscaal voordelig uit te ruilen tegen een fiets of digitaal communicatiemiddel. In de aangepaste regeling is de vergoeding voor een fiets verhoogd van € 750 naar € 1500. Met name om de aanschaf van een elektrische fiets makkelijker mogelijk te maken. Dit gaat in per 2023.



Aanpassing reiskostenregeling

Er is besloten om de reiskosten vanaf 2023 te verhogen van € 0,19 naar € 0,21. Binnen Meerlanden werden reiskosten maximaal vergoed tot 30 km per enkele reis. In het kader van goed werkgeverschap is dit vanaf 2023 opgehoogd naar 100 km per enkele reis. Om gezondheid en vitaliteit van de medewerkers te stimuleren is de regeling uitgebreid met een fietsvergoeding van € 0,07 per kilometer extra (€ 0,28 totaal). Deze wijzigingen gaan per 2023 in.

Bedrijfsregeling vervoer van de werkgever (nog in behandeling)

Deze regeling beschrijft welke functieschalen in aanmerking komen voor een auto van de zaak. Gezien de aanpassing van de aanschafwaarde en eis dat alle auto's elektrisch moeten zijn is het noodzakelijk de regeling te updaten. Verder staat erin hoe we omgaan met poolauto's en eventueel privégebruik van Meerlanden-auto's. Dit verzoek wordt in 2023 afgehandeld.

OR-Advies

De OR heeft in 2022 2 adviesaanvragen beoordeeld. In beide gevallen heeft de OR positief geadviseerd:

Adviesaanvraag voor de bouw van de grondstoffenloods

De OR is van mening dat dit proces zorgvuldig doorlopen is en heeft haar vertrouwen uitgesproken over hoe directie dit proces aanpakt.

Adviesaanvraag tijdelijke huisvesting

Locatie Rijssenhout biedt niet meer voldoende werkruimte, daarom is besloten tijdelijk extra kantoorruimte te huren: locatie Beech Avenue op Schiphol-Rijk. Sinds september 2022 werken verschillende stafafdelingen in dit nieuwe kantoor. Het is tegelijkertijd een proeftuin qua inrichting voor de toekomst van Rijssenhout. Een plek om nieuwe ideeën uit te proberen.



10

Corporate Governance

10.1 Governance

10.1.1 Overheidsonderneming

Meerlanden is een door publieke aandeelhouders gehouden onderneming en voert een moderne governance, waarbij maatschappelijk ondernemerschap, transparantie en compliance centraal staan. Wij passen de Nederlandse Corporate Governance Code vrijwillig toe. In verband met de aard en/of structuur van de onderneming zijn enkele onderdelen van de code niet van toepassing. Verder nemen wij de Wet normering topinkomens (WNT) in acht inzake de bezoldigingsmaxima voor topfunctionarissen in de (semi) publieke sector.

10.1.2 Rechtsvorm en statutaire organen

Meerlanden Holding N.V. is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht en is gevestigd te Rijsenhout. De aandeelhouders van de vennootschap zijn acht gemeenten. De vennootschap heeft een bestuur en een raad van commissarissen. Het gemitigeerd structuurregime is van toepassing. Dit betekent onder meer dat de medezeggenschap van werknemers in de structuur van de vennootschap is geborgd, de instelling van een raad van commissarissen verplicht is en dat anders dan bij het volledige structuurregime de algemene vergadering van aandeelhouders de bestuurder benoemt en kan ontslaan. De formele relatie tussen het bestuur, de raad van commissarissen en algemene vergadering van aandeelhouders is vastgelegd in de wet en de statuten.

10.1.3 Bestuur

Het bestuur bestaat uit één persoon. Een besluit omtrent (her)benoeming van de bestuurder wordt voorbereid in de remuneratiecommissie van de raad van commissarissen. Benoeming vindt plaats door de algemene vergadering van aandeelhouders op voordracht van de raad van commissarissen. De huidige bestuurder is per 1 november 2019 herbenoemd in haar functie voor een

termijn van vier jaar. De bestuurder voert de titel van algemeen directeur. De algemeen directeur vormt samen met de financieel directeur de directie van Meerlanden.

De bestuurder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de vastgestelde strategie en doelstellingen. De bestuurder rapporteert hierover aan de raad van commissarissen en de algemene vergadering van aandeelhouders. De bestuurder verschaft de raad van commissarissen en de algemene vergadering van aandeelhouders alle informatie die nodig is voor de uitoefening van hun taken. De bestuurder is voorts verantwoordelijk voor de naleving van de relevante wet- en regelgeving, het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten en voor de financiering van de onderneming. De bestuurder rapporteert hierover aan de raad van commissarissen en bespreekt met hen de interne risicobeheersing en de interne controlemaatregelen.

De vertegenwoordigingsbevoegdheid van de onderneming berust bij de bestuurder die algeheel en zelfstandig bevoegd is. Enkele functionarissen hebben een volmacht zoals ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

10.1.4 Raad van commissarissen

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. De raad van commissarissen staat de bestuurder met raad terzijde. De raad van commissarissen is onafhankelijk en oefent zijn taken uit in het belang van de onderneming. Een besluit omtrent (her)benoeming van een commissaris wordt voorbereid in de remuneratiecommissie. Benoeming vindt plaats door de algemene vergadering van aandeelhouders op voordracht van de raad van commissarissen; één commissaris wordt benoemd op voordracht van de ondernemingsraad. De benoemingstermijn van een commissaris is regulier vier jaar. Een aftredende commissaris mag op grond van de statuten onmiddellijk doch maximaal tweemaal worden herbenoemd.

De taken, samenstelling en werkwijze van de raad van commissarissen staan beschreven in een reglement en staan gepubliceerd op de website van Meerlanden. De raad van commissarissen heeft een auditcommissie, een remuneratiecommissie en een governancecommissie ingesteld. De reglementen van deze commissies zijn eveneens raadpleegbaar op de website van Meerlanden. De auditcommissie, de remuneratiecommissie en de governancecommissie adviseren de raad van commissarissen omtrent zijn taak en bereiden een deel van de besluitvorming van de raad van commissarissen voor; de auditcommissie op het terrein van bedrijfs- en financiële risico's, de remuneratiecommissie op het gebied van het functioneren en de beloning van de bestuurder en de commissarissen en de governancecommissie op het gebied van de governance van de onderneming. De raad van commissarissen stelt de bezoldiging van de bestuurder vast op advies van de remuneratiecommissie, binnen het beleid dat vastgesteld is door de algemene vergadering van aandeelhouders. De bezoldiging van de bestuurder is berekend met inachtneming van de WNT, het Uitvoeringsbesluit WNT en de ministeriële regeling inzake indexering bezoldigingsmaxima WNT.

10.1.5 Aandeelhouders

De aandeelhouders hebben een beslissende invloed op de strategische doelstellingen en op belangrijke beslissingen van de vennootschap en de groepsondernemingen. Diverse besluiten van het bestuur behoeven statutair de goedkeuring van de algemene vergadering van aandeelhouders, zoals de vaststelling van de begroting en strategische beleidsplannen en het vaststellen en doorvoeren van ingrijpende wijzigingen van het beleid van de vennootschap en de groepsondernemingen. De algemene vergadering van aandeelhouders stelt de jaarrekening vast en is bevoegd te besluiten omtrent de uitkeerbare winst. Besluiten in de aandeelhoudersvergadering worden statutair genomen met ten minste twee derde meerderheid.

De gemeenten Aalsmeer, Bloemendaal, Diemen, Haarlemmermeer, Heemstede, Hillegom, Lisse en Noordwijk zijn aandeelhouder in Meerlanden. Deze gemeenten hebben allen hun publieke taak van het inzamelen van afval inbesteed bij Meerlanden en deels ook het beheer van de openbare ruimte, de reiniging van straten en markten en gladheidbestrijdingen.

10.1.6 Bemensing statutaire organen

De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de leden van de raad van commissarissen en het bestuur op basis van hun competenties. De algemene vergadering maakt daarbij geen onderscheid in godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras of geslacht. Gestreefd wordt naar een zo evenwichtig mogelijke verdeling tussen vrouwen en mannen in het bestuur en in de raad van commissarissen. De huidige raad van commissarissen bestaat uit vijf leden: twee vrouwen en drie mannen. Het bestuur bestaat uit één vrouw. Daarmee voldoet Meerlanden aan de wettelijke regeling voor een evenwichtige (m/v) verdeling van zetels.

10.1.7 Kapitaalstructuur

In 2021 heeft Meerlanden in goed overleg met en na besluitvorming van haar aandeelhouders een wijziging van de kapitaalstructuur gerealiseerd. Door deze wijziging van de kapitaalstructuur kent Meerlanden een kapitaalstructuur die: Aantrekkelijk is voor zowel bestaande als voor nieuwe aandeelhouders en duurzaam aandeelhouderschap stimuleert. Een eenduidige grondslag biedt voor het aantal aandelen waar elke aandeelhouder recht op heeft. De mogelijkheid van inbesteding faciliteert. Heldere kaders biedt voor de prijs per aandeel bij toe- of uittreden.

Tegelijk met de implementatie van deze kapitaalstructuur zijn enkele nadere afspraken vastgelegd in een samenwerkings-overeenkomst tussen Meerlanden en haar aandeelhouders en zijn de statuten gewijzigd:

De kwaliteitseis

Alleen gemeenten die opdrachtgever zijn voor inzameling van huishoudelijke afvalstoffen en reiniging op hun grondgebied kunnen aandeelhouder zijn.

Het evenredigheidsprincipe

Elke aandeelhouder houdt per aansluiting in de gemeente één aandeel. Jaarlijks vindt een herijking plaats van het aantal aansluitingen dat een gemeente heeft en wordt het aantal aandelen dat de gemeente in Meerlanden houdt hierop aangepast. Toe- en uittreding van gemeenten geschiedt op basis van de intrinsieke waarde per aandeel op 1 januari direct voorafgaand aan het moment van toe- en uittreding.

Winstverdeling

Bij de winstuitkering wordt onderscheid gemaakt in resultaat uit werkzaamheden voor aandeelhouders, vallend onder uniforme tarievenbeleid en resultaat uit overige werkzaamheden.

Transitieaandeel:

Het bovengenoemde evenredigheidsprincipe heeft geleid tot een herschikking van de aandelen onder de bestaande aandeelhouders. Om het effect van verminderde winstdeling door het gewijzigde aandelenbezit over meerdere jaren te spreiden, hebben twee aandeelhouders een transitieaandeel. Dit aandeel geeft de houder gedurende een vooraf overeengekomen tijd een winstpreferentie. Ook zijn afspraken gemaakt over looptijd en terugbetaling van deze transitie aandelen.

10.1.8 Externe accountant

De jaarrekening wordt gecontroleerd door een externe accountant. Deze wordt benoemd door de algemene vergadering van aandeelhouders en woont de vergaderingen van de auditcommissie en de raad van commissarissen bij waarin het verslag van de externe accountant en de jaarrekening worden besproken. De accountant vervult haar functie onafhankelijk. Met ingang van boekjaar 2021 is PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. benoemd tot extern accountant, belast met de controle van de jaarrekening.

10.1.9 Tegenstrijdige belangen

Elke vorm en schijn van belangenverstrengeling tussen de onderneming en bestuurders en commissarissen wordt vermeden. De bestuurder en commissarissen doen jaarlijks opgave van hun hoofd- en nevenfuncties. In 2022 hebben naar beste weten geen transacties plaatsgevonden waarbij tegenstrijdige belangen speelden van de bestuurder of commissarissen.

10.2 Compliance

10.2.1 Wet- en regelgeving

Het voldoen aan wet- en regelgeving en het beschikken over en handelen conform de benodigde vergunningen zijn van wezenlijk belang voor onze ‘license to operate’. De operationele activiteiten van ons bedrijf worden in sterke mate beïnvloed door de ontwikkelingen in wet- en regelgeving op het gebied van afval, milieu en arbeid. Meerlanden anticipeert op nieuwe wet- en regelgevingen. Verandering van wet- en/of regelgeving kan ertoe leiden dat wij extra maatregelen nemen om aan de voorschriften te voldoen. Wijzigingen kunnen ook invloed hebben op de operationele processen en de omgeving. Bij belangrijke wijzigingen in de bedrijfsvoering betrekken wij omwonenden en bedrijven en/of informeren wij hen.

De volgende vier externe instanties zijn ten aanzien van de operationele activiteiten van Meerlanden in de praktijk betrokken (in hoofdzaak) bij (het toezicht op) de naleving van wet- en regelgeving door Meerlanden:

- het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen (LMA)
- de Milieu-inspectie
- de Provincie/Omgevingsdienst
- de Arbeidsinspectie

Omtrent de naleving van wet- en regelgeving door Meerlanden wordt jaarlijks gerapporteerd aan de raad van commissarissen. Hieronder volgt een overzicht van controles en metingen door het bevoegd gezag op de bedrijfslocaties van Meerlanden:

Locatie	Aantal controlebezoeken bevoegd gezag/meldingen/ berichten bevoegde gezagen	Bevindingen
Rijsenhout, Aarbergerweg 41	Divers, circa 10	Controlebezoek: conform eisen. Op diverse onderwerpen en niveaus overleg gevoerd met bevoegd gezag en vergunningaanvragen voorbereid en ingediend.
Rijsenhout, Aarbergerweg 5-7	1	Conform eisen
Heemstede	1	Conform eisen
Diemen	0	-
Hillegom	1	Bevoegd gezag geïnformeerd naar aanleiding van eerder contact.
Lisse	1	Conform eisen.
Noordwijkerhout	1	Melding in verband met plaatsing KCA-wagen. Compleet en akkoord.
Uithoorn (RSC Schiphol)	3	Vergunningsaanvraag en vormvrije m.e.r. ingediend (en ingetrokken). Controle conform eisen
Hoofddorp (Meerwinkel)	0	-
Voorhout (VAB	1	Conform eisen.
Rijsenhout, Aarbergerweg 28	1	Voormalige kas op deze locatie tijdelijk in gebruik als kantine.
Rijsenhout, Aarbergerweg 51	1	Locatie wordt tijdelijk gebruikt voor de opslag van oude en nieuwe rolemmers i.v.m. uitrol VANG-project in gemeente Haarlemmermeer.
Schiphol-Rijk, The Beech	0	-

10.2.2 Last onder dwangsom

Gedurende het verslagjaar 2022 was een door de Omgevingsdienst opgelegde Last onder Dwangsom (LOD) van toepassing. De LOD behelst dat een boete van € 200.000 kan worden opgelegd indien Meerlanden meer GFTe ter compostering accepteert dan is vergund. Begin 2023 is gebleken dat Meerlanden in het verslagjaar 2022 onder de vergunde hoeveelheid is gebleven.

10.2.3 Integriteit & waarden

Meerlanden hanteert een integriteitsbeleid. Onderdeel daarvan is de gedragscode 'Samen VERder met integriteit: Veilig, Eerlijk & Respectvol' en bijbehorende regelingen, zoals een klokkenluidersprotocol en een bedrijfsregeling (on) gewenste omgangsvormen. Er is een integriteitscoördinator voor de uitvoering van het beleid. Daarnaast zijn er twee interne vertrouwenspersonen (een man en een vrouw) bij wie de medewerkers vertrouwelijk meldingen kunnen doen. De gedragscode is op de website van Meerlanden geplaatst.

Meerlanden heeft de begrippen veilig, eerlijk en respectvol in een bredere context geplaatst van Samen Verder. Samen Verder gaat over de waarden die Meerlanden voor de eigen organisatie het belangrijkst vindt en waaraan de medewerkers met elkaar betekenis willen geven: Samenwerken, Veilig, Eerlijk, Respectvol, Dienstverlenend, Energiek en Resultaatgericht. Het bespreekbaar maken en invulling geven aan deze waarden is waar Samen Verder over gaat. Het is geen kop-staart project met een concreet eindresultaat, maar een richting die medewerkers met elkaar opgaan.

Een ernstige vorm van integriteitsschending is fraude. Meerlanden heeft uitgebreide preventieve, detectieve en corrigerende maatregelen getroffen om het risico op fraude zo veel mogelijk te beperken. Een integrale fraude-risico analyse ligt hieraan ten grondslag.

10.2.4 Privacy

Meerlanden gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bij de verwerking van persoonsgegevens respecteert Meerlanden de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Die wetgeving geeft regels voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Voorwaarde voor de verwerking van persoonsgegevens is een toereikende grondslag en een gelegitimeerd doel. Verder schrijft de wetgeving voor wat te doen in het geval persoonsgegevens worden gelekt of daarvan een vermoeden bestaat. Uitgangspunt is dat dit wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens registreert Meerlanden in een verwerkersregister. Het register voorziet in een overzicht van de persoonsgegevens die Meerlanden verzamelt en geeft inzicht in de mate van opvolging van de privacywetgeving. Meerlanden heeft een Privacyofficer die toeziet op de uitvoering en naleving van de privacywetgeving. Over de werking van het privacybeleid wordt jaarlijks gerapporteerd aan de raad van commissarissen.

Op de website van Meerlanden is de model verwerkers-overeenkomst raadpleegbaar die Meerlanden hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens met tussenkomst van derden. Vragen, suggesties en opmerkingen omtrent privacy bij Meerlanden kunnen worden gericht aan privacyofficer@meerlanden.nl

10.3 Risicomanagement

De activiteiten van Meerlanden brengen risico's met zich mee; onzekere gebeurtenissen of ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op het realiseren van de doelstellingen van de organisatie. Om deze risico's goed te beheersen, hebben wij risicobeheersings- en controlesystemen ingericht. Sinds 2021 hebben we deze aanpak verder versterkt door in te zetten op een nog meer beleidsmatige-, integrale- en doelgerichte benadering. Ons systeem van risicomanagement omvat alle niveaus van de bedrijfsvoering en alle onderdelen van de organisatie. Risico's en beheersmaatregelen worden periodiek



geanalyseerd, vastgelegd in een register en gemonitord. Fraude risico's maken daar integraal onderdeel van uit. De directie ziet toe op de effectieve werking van dit systeem en streeft samen met de organisatie naar voortdurende verbetering en versterking.

Het risicomanagementsysteem dat Meerlanden heeft ingericht, is gebaseerd op de principes en uitgangspunten van onder andere ISO 31000 en COSO. Toch kan niet worden uitgesloten dat risico's die momenteel niet onderkend worden of nu niet als significant worden beschouwd, later een belangrijk negatief effect kunnen hebben op het vermogen van Meerlanden om haar doelstellingen te realiseren.

10.3.1 Risicohouding en -bereidheid

Het doel van het risicomanagement is niet het volledig uitsluiten van risico's, maar het verkrijgen van inzicht en beheersing. De aard van de organisatie, met een sterke maatschappelijke verantwoordelijkheid, maakt dat Meerlanden in haar grondhouding risicomijdend is. Maar tegelijkertijd opereren wij in een complexe en dynamische omgeving en is innovatie een belangrijke doelstelling. Dit betekent dat Meerlanden strategische keuzes moet maken en daarbij bereid is op een beheerste wijze risico's te aanvaarden.

Wij stellen uiteraard wel grenzen aan onze risicobereidheid. Zo mogen financiële risico's niet de financiële weerbaarheid van de organisatie in gevaar brengen. De organisatie streeft te allen tijde een gezonde veiligheidsmarge na met betrekking tot haar belangrijkste financiële ratio's.

Wij willen veiligheids- of gezondheidsrisico's zoveel mogelijk beperken. Protocollen, richtlijnen en werkafspraken borgen dit in een gecertificeerd kwaliteits- en veiligheids-managementsysteem dat erop gericht is vermijdbare risico's uit te bannen. Maar volledig uitsluiten van risico's in de bedrijfsvoering en dienstverlening is onmogelijk. Meerlanden is op vele manieren actief en dat gaat gepaard met het gecontroleerd nemen van risico's.

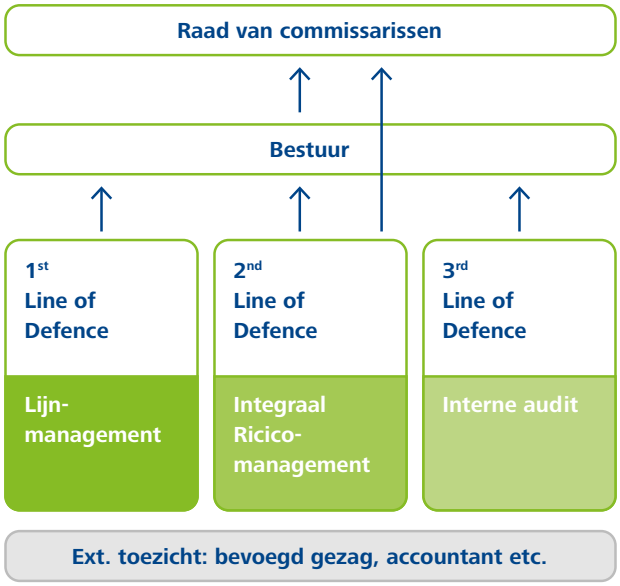
Naleving van wet- en regelgeving is een uitgangspunt. Wij willen de risico's van non-compliance uitbannen en accepteren geen afwijkingen op dit gebied. Integriteit is belangrijk en Meerlanden hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van integriteitskwesties zoals fraude, integriteitsschendingen en ongewenst gedrag. Samengevat ziet onze risicohouding er als volgt uit:

Risico houding	**Avers**	**Minimaal**	**Neutraal**	**Zoekend**
Risico	Zero tolerance op onzekerheid en afwijkingen	Streven naar zekerheid en vermijden afwijkingen	Beheerst risico's nemen is acceptabel	Maximaal rendement ongeacht risico
Strategisch				
Operationeel				
Compliance / Fraude				
Financieel				

10.3.2 Organisatie volgens model 'Three lines of defence'

Bij de inrichting van het risicomanagementsysteem hanteert Meerlanden het model van 'three lines of defence'. Dit stelsel van maatregelen bestaat uit drie 'verdedigingslinies': de uitvoerende lijn, de risicomanagementfunctie en de interne auditfunctie.

'Three lines of defence' model



De 'first line of defence' is de verantwoordelijkheid van het operationele management en gaat over het eigenaarschap van het beheersen van risico's in de operatie. De 'second line of defence' wordt ingevuld door de Risk-Officer die toeziet op de inrichting en het functioneren van het risicomanagementsysteem. Deze tweede lijn coördineert en rapporteert aan de directie en het lijnmanagement alsmede twee keer per jaar aan de auditcommissie of vaker indien de risk officer dit vanuit zijn onafhankelijke rol noodzakelijk acht. De 'third line of defence' wordt vormgegeven door een onafhankelijke interne auditfunctie. De huidige interne auditaanpak van Meerlanden richt zich hoofdzakelijk op kwaliteit, arbo en milieu (KAM). In 2023 willen wij de interne auditaanpak verder uitbouwen.

10.3.3 Intern en extern toezicht

Een bijzondere rol bij het beheersen van risico's is weggelegd voor diverse toezichthouders. De raad van commissarissen heeft een interne, statutair vastgelegde rol als toezichthouder op de bedrijfsvoering van Meerlanden. En daarom wordt het risicomanagementbeleid met de raad van commissarissen besproken. Het bevoegd gezag - onder andere de Omgevingsdienst NZKG - ziet toe op Meerlanden in het kader van vergunningverlening en het voldoen aan wettelijke vereisten en is in die zin extern toezichthouder voor Meerlanden. Daarnaast is er de externe accountant. Op basis van een jaarlijks te actualiseren auditplan ziet de externe accountant toe op de opzet en de werking van de interne AO/IC (Administratieve Organisatie en Interne Controle) en rapporteert daarover in een managementletter.

10.3.4 Risico's

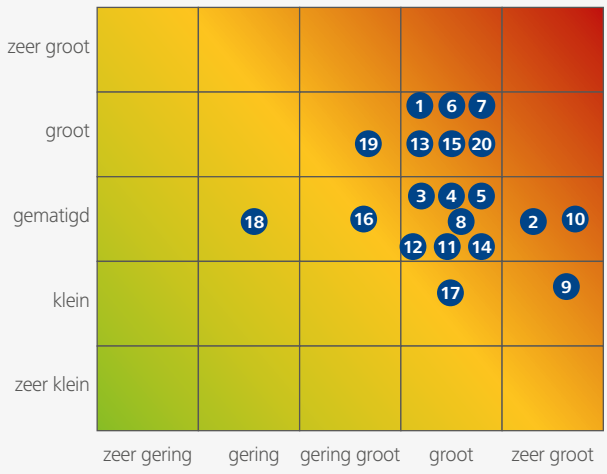
De risicobeheersing is gebaseerd op een integrale en cyclische risico-inventarisatie en -beoordeling. Daarbij hebben we nadrukkelijk een koppeling aangebracht aan de doelstellingen van Meerlanden om het risicomanagement en

Matrix risicodomeinen 2022

High level risico domeinen

1 Strategie en changemanagement
2 Politiek/bestuurlijke speelveld
3 Regisseursrol
4 Markt en concurentie
5 Financiële beheersing, financiering
6 Innovatie
7 Aantrekken & behouden talent
8 Organisatie (-ontwikkeling)
9 Wet- en regelgeving, vergunningen
10 Compliancemanagement
11 Cyberrisks
12 IT en digitalisering
13 Operationeel management
14 Veiligheid
15 Business interruption
16 Verstoring in de keten
17 Kwaliteit
18 Partnerships
19 Contractuele verplichtingen
20 Assetmanagement

Heatmap



het prestatiemanagement te versterken. In totaal achten wij een twintigtal risicodomeinen (clusters van risico's) het meest relevant. Bij de classificatie van de relevantie van deze risico's zijn zowel de huidige kans op het voordoen van een mogelijke gebeurtenis alsook het mogelijke gevolg betrokken.

Belangrijkste risico's voor Meerlanden en de mitigerende maatregelen

Onderstaand lichten we de belangrijkste risico's voor Meerlanden toe en beschrijven we beknopt de mitigerende maatregelen die we treffen.

Strategie en changemanagement

In dynamische tijden is strategische en operationele wendbaarheid van groot belang. Verkeerde strategische keuzes of haperende uitvoering kunnen de organisatie voor langere periode op achterstand zetten. Daarom heeft Meerlanden een gedegen proces van strategievorming gedefinieerd. Wij hebben daarbij oog voor onze omgeving en we weten wat onze stakeholders van de organisatie verwachten. Strategische speerpunten zijn benoemd en worden effectief gecommuniceerd. Om de strategie doelmatig om te zetten naar actie en operatie gebruikt Meerlanden de OGSM-methodiek (Objectives, Goals, Strategies, Measures). Grote strategische projecten, zoals VANG, worden door ons ingebed in een professionele projectorganisatie waarbij we alert zijn op de specifieke risico's.

Politiek en bestuur

Meerlanden verleent haar diensten voor een belangrijk deel aan haar aandeelhoudende gemeenten. Inzichten en voorkeuren kunnen voortdurend wijzigen. Het vertrek van gemeenten als klant kan de continuïteit van Meerlanden in gevaar brengen. Voor Meerlanden staat onze klant bovenaan en wij zetten in op een hoge klanttevredenheid, opdat we ook op lange termijn met elkaar verbonden blijven. We zijn met onze klant voortdurend in dialoog over de te bereiken doelstellingen.

Regisseursrol

Meerlanden wil een regisseursrol vervullen op het gebied van duurzame grondstofstromen. Deze rolinvulling binnen de keten komt niet vanzelfsprekend. Meerlanden profileert zich als kennisleider op het gebied van meervoudige waardecreatie in de grondstofketen en zoekt actief de samenwerking met ketenpartners. Wij streven naar voldoende schaalgrootte om onze impact verder te vergroten. Met een programmatische aanpak geven wij vorm en inhoud aan dit proces.

Operationeel management

De kwaliteit en doelmatigheid van de door ons of in onze opdracht uitgevoerde werkzaamheden beïnvloeden de tevredenheid van gemeenten en bedrijven als klant. Het bepaalt ook of wij een gezonde en rendabele bedrijfsvoering kunnen realiseren. Om hierin steeds verder te verbeteren besteden we aandacht aan het verhogen van het lerend vermogen van de organisatie. Daartoe is het van belang steeds meer procesgestuurd en datagestuurd te werken. ICT ondersteunt het primaire proces en het management in de aansturing van het bedrijf. Gaat er iets mis in de automatisering, dan kan dat een negatief effect hebben op de registratie van de bedrijfsvoering en de financiële administratie. Daarom zijn de belangrijkste ICT-beheersprocessen geformaliseerd en wordt de naleving hiervan gemonitord. Nieuwe IT-systemen worden geïmplementeerd om snel en transparant inzicht te bieden in de belangrijkste operationele prestaties.

In haar bedrijfsvoering maakt Meerlanden daarnaast intensief gebruik van materieel en middelen zoals voertuigen en containers. Het is belangrijk dat deze in voldoende mate beschikbaar zijn voor de operatie. Uitval van- en schade aan materieel en middelen leidt tot verstoring in de bedrijfsvoering en heeft financiële consequenties. Daarom zet Meerlanden in op versterking van haar assetmanagement om de voortdurende beschikbaarheid van haar materieel te bevorderen.

Klanttevredenheidsonderzoeken geven ons inzicht in de aspecten waar de dienstverlening nog beter kan. Managementsystemen voor kwaliteit, arbo en milieu, zoals ISO en VCA, ondersteunen hierbij. Onze meeste activiteiten zijn VCA en ISO 9001 en 14001 gecertificeerd. Eindproducten als compost zijn voorzien van de juiste keurmerken.

Personeel en organisatie

Onze medewerkers zijn de cruciale schakel in onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Daarom is het personeelsbeleid van Meerlanden erop gericht de kwaliteit en kwantiteit van al onze medewerkers, zowel leidinggevend als uitvoerend, op het juiste niveau te hebben en te houden. In een gespannen arbeidsmarkt is dit extra van belang. Onderbezetting kan negatief uitwerken op het vermogen van de organisatie om haar bedrijfsvoering en dienstverlening optimaal te houden. Daarom zetten wij in op goed werkgeverschap en bevorderen proactief onze aantrekkelijkheid als werkgever. Een vitaliteitsbeleid en ziekteverzuimpreventiebeleid maken daar onderdeel van uit. Goede arbeidsmarktcommunicatie gaat gepaard met effectieve recruitment en onboarding van nieuwe

medewerkers. Er zijn ontwikkelprogramma's beschikbaar en de medewerkerstevredenheid wordt gemonitord.

Cybercrime

Cybercrime vormt wereldwijd een van de grootste bedreigingen voor ondernemingen. Meerlanden is daarvoor evenmin immuun. Daarom hebben we organisatorische en IT-technische beschermingsmaatregelen gedefinieerd en monitoren we voortdurend de effectiviteit daarvan. Daarmee beogen we tevens vervolgrisico's te reduceren, zoals operationele verstoringen en het verlies van privacygevoelige informatie. Een periodieke externe toets op de deugdelijkheid van deze maatregelen maakt onderdeel uit van deze aanpak.

Veiligheid

Veiligheidsincidenten en -calamiteiten kunnen een grote impact hebben op de organisatie, maar ook op haar omgeving. De kans op calamiteiten is niet groot, maar de impact kan fors zijn. Om de kans hierop zo klein mogelijk te houden, besteden we veel aandacht aan veiligheid. Het VCA veiligheidsmanagementsysteem draagt bij aan het signaleren en voorkomen van onveilige handelingen en onveilige situaties. Specifieke awareness programma's worden ingezet om het veilig werken continu onder de aandacht te houden. In de directe omgeving van de vergister wordt gewerkt op basis van ATEX-explosieveiligheidsrichtlijnen. Ons calamiteitenplan en onze BHV-organisatie zijn opgezet om de gevolgen van een eventuele calamiteit zo goed mogelijk op te vangen.

Compliance management, vergunningen en wetgeving en fraudebeheersing

De activiteiten van Meerlanden zijn in belangrijke mate vergunningplichtig en worden gekaderd door wet- en regelgeving. Deze zijn aan verandering onderhevig. Mede daarom hanteren we complianceprogramma's die borgen dat wij voldoen aan de vereisten die door wetgever en bevoegd gezag aan ons gesteld worden. We monitoren dit voortdurend en zetten in op een constructieve relatie met de externe belanghebbenden. Op onze hoofdvestiging in Rijsenhout vinden veel activiteiten plaats. In de directe omgeving van deze vestiging staan woonhuizen. De bewoners kunnen hinder ondervinden, zoals lawaai- of geuroverlast. Wij hebben een buurtcommissie ingesteld waarmee wij alle belangrijke ontwikkelingen bespreken. Zo kunnen we inspelen op eventuele overlast en deze in overleg met de buurtbewoners terugdringen.

Zoals nagenoeg elke organisatie heeft ook Meerlanden rekening te houden met frauderisico's. Meerlanden heeft uitgebreide preventieve, detectieve en corrigerende maatregelen genomen en voorbereid om het risico op fraude zo veel mogelijk te beperken. In 2022 is een integrale fraude-risico analyse uitgevoerd waarmee de organisatie de fraude risico's identificeert en vertaalt naar beheersmaatregelen. De fraude analyse heeft 46 fraude risico factoren geïdentificeerd. Vervolgens zijn per fraude risico de mogelijke impact en de getroffen beheersmaatregelen beoordeeld en in welke mate we in control zijn over de risico's. We hebben geconcludeerd dat het fraude risico door de getroffen beheersmaatregelen aanvaardbaar klein is. Bij enkele risico's leveren enkele aanvullende beheersmaatregelen relatief eenvoudig een verdere bijdrage aan het verlagen van het fraude risico.
De fraude aanpak bij Meerlanden is ingebed in het integriteitsbeleid. Onderdeel daarvan is de gedragscode en het bijbehorende klokkenluidersprotocol. Er is een integriteitscoördinator voor de uitvoering van het beleid en een awarenessprogramma wordt ingezet om het belang van integriteit voortdurend onder de aandacht te brengen.

10.4 Verslag van RVC

10.4.1 Over de raad van commissarissen

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen. De raad staat de directie met advies terzijde en vervult ten aanzien van de bestuurder de werkgeversrol. De vijf leden van de raad hebben in gezamenlijkheid een brede ervaring en kennis op het gebied van de branche, begrip van het publiek domein, financieel management, juridische en bestuurlijke zaken, governance, bedrijfsprocessen, duurzaamheid, digitalisering en (maatschappelijk) ondernemerschap. In dit verslag zet de raad van commissarissen uiteen hoe het zijn taken heeft vervuld gedurende het verslagjaar 2022. Voor een gedetailleerd overzicht van de taken en verantwoordelijkheden van de raad en zijn subcommissies wordt verwezen naar het reglement van de raad van commissarissen, zoals is opgenomen op de website van Meerlanden.

10.4.2 Vergaderingen van de raad van commissarissen

In 2022 heeft de raad van commissarissen zes keer regulier vergaderd. Ook is door commissarissen geparticipeerd in de artikel 24 overleggen met de ondernemingsraad.
Buiten de zes regulier geplande vergaderingen hebben additioneel twee informele overleggen plaatsgevonden die zijn belegd om van gedachten te wisselen over de groeistrategie

en om de raad tussentijds te informeren over de evaluatie van de samenwerking van Meerlanden met PitPoint BV voor de gezamenlijke exploitatie van de aan de GFT verwerking gekoppelde opwerkinstallatie. Ook is er een extra bijeenkomst geweest om de raad mee te nemen in de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheidsverslaglegging en welke stappen Meerlanden hierin al heeft gezet en nog gaat zetten. De opkomst bij de vergaderingen bedroeg 91,7%.

Naast diverse reguliere onderwerpen zoals strategie, de financiële resultaten, de begroting, compliance en risico management zijn onder meer de hieronder beschreven onderwerpen nadrukkelijk aan de orde geweest. In lijn met vorige jaren is het overkoepelende thema bij de vergaderingen geweest: de realisatie van de missie 'samen sneller circulair' en de invulling die wordt gegeven aan de strategische rollen van Meerlanden: excellente dienstverlener, duurzame grondstoffenregisseur, met als randvoorwaarde een excellente bedrijfsvoering. Voorts heeft de raad steeds gekeken hoe Meerlanden omgaat met gemeenten, bewoners, publieke belangen en haar overige stakeholders en welke alternatieven er zijn inzake beleidskeuzes.

De jaarlijkse RvC evaluatie heeft plaatsgevonden aan de hand van een vragenlijst, gevolgd door het goede gesprek onderling en samen met de directie. De uitkomsten van de evaluatie gaven geen directe aandachtspunten voor grote veranderingen van werkwijze of communicatie. Wel is afgesproken dat, gelet op de snelheid waarmee bepaalde zaken zich ontwikkelen, middels informeel overleg de raad bijgepraat kan worden indien de directie daar aanleiding toe ziet om op die manier de raad goed aangesloten te houden en de directie met advies te kunnen bijstaan.

10.4.3 Operatie

Gaande het jaar heeft een aantal zaken een negatief effect gehad op Meerlanden. De krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met een hoog ziekteverzuim zorgden voor een grote druk op de planning en de operationele organisatie en een afnemende tevredenheid bij klanten en medewerkers. De extra inhuur van personeel en materieel die daaruit voortvloeide, alsmede de hoge brandstofkosten hebben geleid tot veel extra kosten. Omdat de krapte op de arbeidsmarkt naar verwachting nog aanhoudt, heeft de raad van commissarissen het belang benadrukt van kennisdeling om medewerkers meer flexibel te maken in hun werkzaamheden en hen daarmee breed inzetbaar te maken binnen Meerlanden.

Naast het acteren op deze externe factoren heeft Meerlanden aanpassingen gedaan in de aansturing van de operatie en deze meer decentraal ingericht, gericht om de medewerkers in de operatie zo optimaal mogelijk te ondersteunen.
De raad ondersteunt de interventie die is gedaan door de directie en heeft er vertrouwen in dat het gedecentraliseerde aansturingsmodel de dienstverlening weer op het juiste niveau zal terugbrengen. De RvC steunt de door directie ingezette weg om het organisatiemodel en het gewenste besturingsmodel te onderzoeken.

10.4.4 Groeistrategie

Zoals al spreekt uit de missie "Samen Sneller Circulair", heeft Meerlanden stevige ambities ten aanzien van het bevorderen van een regionale circulaire economie. De raad heeft met de directie gesproken over de wijze waarop Meerlanden invulling gaat geven aan deze ambities, over de omvang van de voorgestane uitbreiding in het aantal aandeelhoudende gemeenten en in de activiteiten, de aansluiting met de strategie, en de wijze waarop Meerlanden de groei gaat realiseren.

De strategie van Meerlanden focust zich op twee externe rollen: het zijn van een excellente dienstverlener en het zijn van een duurzame grondstoffenregisseur. De raad onderschrijft dat het voor het realiseren van de strategie van wezenlijk belang is om de regionale positie verder te verstevigen door middel van schaalvergroting en heeft de groeistrategie van Meerlanden goedgekeurd.

10.4.5 Samenwerking

Om de gewenste schaalvergroting te realiseren, onderzoekt Meerlanden de mogelijkheden tot samenwerking. Middels een informeel overleg heeft de raad met de directie gesproken over de leidende principes die Meerlanden hanteert bij het realiseren van de groeiambities. Deze principes omvatten onder andere dat nieuwe activiteiten moeten passen binnen de geldende strategie, dat activiteiten die niet via het aandeelhouderschap van Meerlanden Holding N.V. kunnen worden ingeregeld via inbesteden door gemeenten moeten kunnen worden ondergebracht bij Meerlanden en dat de werkzaamheden voor deze gemeenten niet ten koste gaan van het rendement en risicoprofiel van de aandeelhouders. Naast een mogelijke uitbreiding van gemeenten, concentreert de voorgestane uitbreiding in de dienstverlening zich op gebied van op-en overslag, beheer van de openbare ruimte, luierverwerking en verwerking van GFT. Gelet op de kwaliteitseisen die aan het aandeelhouderschap zijn gesteld, wordt in het kader van duurzame grondstoffenregisseur gekeken

naar een samenwerkingsvorm waarin naast Meerlanden gemeenten ook andere gemeenten kunnen participeren als het gaat om verwerking van grondstofstromen en op die manier op basis van inbesteding van de diensten van Meerlanden gebruik kunnen maken. De raad van commissarissen heeft hierbij naast de toetsing aan de bovengenoemde leidende principes oog voor het totaal van activiteiten en het behouden van een eenvoudige vennootschappelijke structuur.

Passend binnen het aangaan van samenwerkingen is ook het onderzoeken van de wijze waarop de overslag en GFT verwerkingsactiviteiten die Meerlanden nu op basis van aanbesteding voor de GR VAB uitvoert, toekomstgericht op basis van inbesteding kunnen worden uitgevoerd door Meerlanden. De raad volgt dit onderzoek nauwgezet en wordt iedere vergadering door de directie op de hoogte gebracht van de vorderingen in dit dossier.

10.4.6 Gewijzigde samenstelling

Wegens het ten einde komen van de derde en laatste zittingstermijn van de heer Peters, is er vanuit de raad van commissarissen een wervingscommissie samengesteld om te komen tot de benoeming van een nieuwe voorzitter. Aan de hand van de strategie van Meerlanden en een opgestelde competentiematrix voor de voltallige raad van commissarissen is een profielschets opgesteld voor de te werven nieuwe commissaris. Vervolgens is een search gedaan met behulp van een extern wervingsbureau.

Doorslaggevend bij de uit dit proces voortvloeiende benoeming van de heer Kock is naast zijn voorzittersprofiel en algehele fit met de profielschets, zijn kennis van de sector, kennis van het publieke domein en publieke aandeelhouders.

10.4.7 Subcommissies

De raad van commissarissen kent een drietal subcommissies, te weten de auditcommissie, de remuneratiecommissie en de governancecommissie. Binnen deze commissies is een aantal onderwerpen verdiepend besproken ter voorbereiding op behandeling in de voltallige raad van commissarissen.

Auditcommissie

De auditcommissie heeft in 2022 vier maal vergaderd. Naast de reguliere onderwerpen als de (tussentijdse) resultaten, de begroting, het jaarverslag, het accountantsverslag en het functioneren van de accountant, is het integraal risicomanagement en de frauderisico inventarisatie uitgebreid aan de orde gekomen. Geconstateerd is dat de opzet van het risicomanagement goed functioneert, dat aantoonbaar vooruitgang is geboekt ten opzichte van de nulmeting eind vorig jaar en dat de status van de beheersmaatregelen van de (fraude)risico's geen aanleiding voor zorg vormt.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft in het verslagjaar drie keer vergaderd. Deze vergaderingen zijn onder meer gebruikt voor de resultaatafspraken met en functioneren van de bestuurder. Verder is stilgestaan bij de samenstelling van de raad wegens het ten einde lopen van zittingstermijnen, de RvC studiemiddag en is de zelfevaluatie van de raad van commissarissen voorbereid. Ook heeft de commissie met de bestuurder gesproken over de operationele aansturing en de ontwikkelingen in het directieteam.

Governance commissie

De governance commissie heeft in 2022 twee keer vergaderd. Naast jaarlijks terugkerende onderwerpen als integriteit en compliance met wet- en regelgeving, heeft de commissie uitgebreid stilgestaan bij mogelijke vormgeving van de vennootschappelijke structuur als gevolg van de bovengenoemde groeiambities van Meerlanden en samenwerking met de GR VAB.

10.4.8 Jaarrekening

Na bespreking van het jaarverslag en de jaarrekening, heeft de raad van commissarissen geconcludeerd dat deze een getrouw beeld geeft op een basis die consistent is met het jaar ervoor.

Onderdeel van het voorliggende jaarverslag is de jaarrekening die door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. is voorzien van een goedkeurende controleverklaring. Het enkelvoudige resultaat na belastingen over 2022 van Meerlanden Holding N.V. bedraagt € 715.987.

De raad stelt voor:

a) de jaarrekening vast te stellen overeenkomstig artikel 28 lid 5 van de statuten; en
b) het resultaat te verdelen met inachtneming van artikel 29 en 30 van de statuten conform onderstaand overzicht:
    1. ten laste van de overige reserves van Meerlanden Holding NV € 177.290 uit te keren aan de houders van transitie aandelen;
    2. het nettoresultaat na belastingen van Meerlanden Holding NV (volgens de enkelvoudige jaarrekening) geheel uit te keren als dividend aan de houders van gewone aandelen.

10.4.9 Woord van dank

Meerlanden heeft een uitdagend jaar achter de rug. De raad van commissarissen wil dan ook de medewerkers van Meerlanden, de directie en de ondernemingsraad bedanken voor hun onverminderde inspanningen, kennis en inzet. De raad wenst iedereen bij Meerlanden veel succes en plezier in het realiseren van de individuele opgaven en bedrijfsdoelstellingen.

Rijsenhout, 4 mei 2023

De raad van commissarissen
U. Kock, voorzitter

10.4.10 Samenstelling raad van commissarissen

De heer Dr. U. Kock (3 januari 1970)
Voorzitter raad en tevens lid remuneratiecommissie
Nationaliteit: Nederlandse
Eerste benoeming: januari 2023
Einde huidige zittingstermijn: januari 2027
Aanwezigheid vergaderingen 2022 raad: nvt
Aanwezigheid vergaderingen 2022 commissie: nvt

Overige functies:
Eigenaar-directeur Tilia B.V. (advies en bestuursdiensten)
Lid raad van commissarissen Rabobank Amsterdam
Lid raad van commissarissen ParkBee B.V.
Voorzitter raad van commissarissen Haagse Milieu Services N.V.
Lid Raad van Toezicht SVn (Stimuleringsfonds Volkshuisvesting)
Lid Raad van Toezicht Museum het Rembrandthuis
Lid Curatorium vermogensfonds Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe

De heer drs. W. Schreuder Goedheijt (11 februari 1956)
Vice-voorzitter raad en tevens voorzitter auditcommissie
Nationaliteit: Nederlandse
Eerste benoeming: juli 2015
Einde huidige zittingstermijn: juli 2023
Aanwezigheid vergaderingen 2022 raad: 100%
Aanwezigheid vergaderingen 2022 commissie: 100%

Overige functies:
Eigenaar-directeur TRI-ODE bestuursadvies
Lid raad van commissarissen Antaurus Capital Management BV
Voorzitter raad van advies INTOS B.V.
Bestuurslid Stichting Administratiekantoor NUDGE B.V.
Penningmeester Vereniging de Landhuisvaart

Mevrouw mr. E.F. van Galen MBA MSc (26 mei 1961)
Commissaris (op voordracht van de ondernemingsraad) en tevens voorzitter remuneratie- en governancecommissie
Nationaliteit: Nederlandse
Eerste benoeming: december 2015 (per januari 2016)
Einde huidige zittingstermijn: januari 2024
Aanwezigheid vergaderingen 2022 raad: 83,3%
Aanwezigheid vergaderingen 2022 commissie: 100%

Overige functies:
Partner bij TheRockGroup
Voorzitter raad van commissarissen GVB Holding N.V.
Lid raad van commissarissen Royal Schiphol Group N.V.
Lid raad van commissarissen Houdstermaatschappij Zuid-Holland B.V.
Non-executive board member SEKEM
Bestuurslid Stichting Bergplaats van Lippe-Biesterfeld

De heer mr. J.-P. Schaaij MBA (6 augustus 1967)
Commissaris en tevens lid auditcommissie
Nationaliteit: Nederlandse
Eerste benoeming: december 2018
Einde huidige zittingstermijn: december 2026
Aanwezigheid vergaderingen 2022 raad: 100%
Aanwezigheid vergaderingen 2022 commissie: 100%

Overige functies:
Directeur Nationaal Groenfonds
Voorzitter raad van toezicht Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer

Mevrouw drs. Y.K. Poelman (8 november 1966)
Commissaris en tevens lid governancecommissie
Nationaliteit: Nederlandse
Eerste benoeming: december 2021
Einde huidige zittingstermijn: december 2025
Aanwezigheid vergaderingen 2022 raad: 83,3%
Aanwezigheid vergaderingen 2022 commissie: 100%

Overige functies:
Eigenaar-directeur Ynnovator (innovatieadvies)
Lid Investeringscommissie NV NOM Investerings- en Ontwikkelingsmaatschappij voor Noord-Nederland
Lid External Advisory Panel Astronomy & Physics Rijksuniversiteit Groningen



11

Jaarrekening



Geconsolideerde balans

(bedragen x € 1.000,-)

Vóór resultaatbestemming

ACTIVA	Ref.	31 december 2022		31 december 2021	
VASTE ACTIVA					
Immateriële vaste activa					
• Concessies, vergunningen en Intellectuele eigendom	6	124		195	
			124		195
Materiële vaste activa					
• Bedrijfsgebouwen en –terreinen	7	10.838		10.708	
• Installaties	7	10.258		10.357	
• Rollend materieel	7	12.480		13.241	
• Overige vaste bedrijfsmiddelen	7	16.429		13.358	
• Materiële vaste activa in uitvoering	7	547		886	
			50.552		48.550
Financiële vaste activa					
• Overige vorderingen	8	9		15	
			9		15
Totaal vaste activa			50.685		48.760
VLOTTENDE ACTIVA					
Voorraden					
• Grond- en Hulpstoffen	9	236		252	
			236		252
Vorderingen					
• Handelsdebiteuren	10	3.895		3.642	
• Vorderingen op participanten	10	1.467		1.830	
• Overige vorderingen	10	249		1.531	
• Overlopende activa	11	4.026		2.494	
			9.637		9.497
Liquide middelen	12		1.580		2.732
Totaal vlottende activa			11.453		12.481
Totaal Activa			62.138		61.241

PASSIVA	Ref.	31 december 2022		31 december 2021	
GROEPSVERMOGEN					
• Eigen Vermogen	13		33.276		31.265
VOORZIENINGEN					
• Latente belastingverplichtingen	14	1.495		1.898	
• Overige voorzieningen	14	708		640	
			2.203		2.538
LANGLOPENDE SCHULDEN					
• Achtergestelde schulden	15	3.546		3.546	
• Schulden aan Kredietinstellingen	15	4.100		5.700	
			7.646		9.246
KORTLOPENDE SCHULDEN					
• Aflossingsverplichtingen	15,16	1.600		2.100	
• Crediteuren	16	7.407		6.462	
• Belastingen en premies sociale verzekeringen	16,17	6.003		5.742	
• Pensioenen	16	250		228	
• Overlopende passiva	18	3.753		3.660	
			19.013		18.192
Totaal Passiva			62.138		61.241

Geconsolideerde winst- en -verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

	Ref.	2022	2021
Netto omzet	20	**83.390**	**78.668**
Bedrijfslasten:			
• Uitbesteed werk en andere externe kosten	21	-25.828	-26.368
• Personeelskosten	22	-33.143	-29.206
• Voertuigkosten	23	-9.048	-6.612
• Afschrijvingskosten	24	-7.402	-7.031
• Waardeverminderingen	24	-301	0
• Overige bedrijfskosten	25	-6.455	-5.723
Totaal bedrijfslasten		**-82.177**	**-74.940**
Bedrijfsresultaat		**1.213**	**3.728**
Rentelasten en soortgelijke kosten	26	-376	-404
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen		**837**	**3.324**
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	27	-303	-725
Resultaat deelnemingen		0	0
Resultaat na belastingen		**534**	**2.599**

Geconsolideerd overzicht van kasstromen

(bedragen x € 1.000,-)

Indirecte methode

	Ref.	2022		2021	
Bedrijfsresultaat			1.213		3.728
Aanpassingen voor:					
Afschrijvingen	24	7.402		7.031	
Verlies uit afstoting materiële vaste activa	24	301		0	
Boekwinst materiële vaste activa		-54		-81	
Voorzieningen (excl. mutatie latente belastingen)	14	68		-168	
			7.717		6.782
Veranderingen in werkkapitaal:					
Voorraden		16		-104	
Vorderingen		1.392		53	
Overlopende activa		-1.531		-336	
Kortlopende schulden (excl. kredietinstellingen)		1.466		21	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		261		-397	
Overlopende passiva		92		389	
			1.696		-374
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			**10.626**		**10.136**
Betaalde interest	26		-376		-404
Betaalde vennootschapsbelasting			-706		
Kasstroom uit operationele activiteiten			**9.544**		**9.732**
Investeringen in immateriële vaste activa	6	-11		-84	
Investeringen in materiële vaste activa	7	-10.309		-9.349	
Desinvesteringen materiële vaste activa	7	247		219	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			**-10.073**		**-9.214**
Aflossing langlopende schulden	15	-2.100		-2.600	
Ontvangen uit uitgifte aandelen	13	2.865		3.546	
Betaald dividend	13	-1.388		-798	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			**-623**		**148**
Mutatie geldmiddelen			**-1.152**		**666**
Beginstand geldmiddelen			2.732		2.066
Eindstand geldmiddelen			1.580		2.732
Mutatie geldmiddelen	12,16		**-1.152**		**666**

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

1 Algemene grondslagen van de waardering en resultaatbepaling van de geconsolideerde jaarrekening
(bedragen x € 1.000,-)

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2022.

Activiteiten van de onderneming
Meerlanden Holding N.V. is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht waarop het gemitigeerde structuurregime van toepassing is. De vennootschap is ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr. 34098938, statutair gevestigd te Rijsenhout en kantoorhoudend aan de Aarbergerweg 41 te Rijsenhout. De vennootschap is in 1997 opgericht en heeft als doel ten behoeve van publiekrechtelijke rechtspersonen werkzaam te zijn op het gebied van de inzameling van afval- en reststromen, de verwerking van organisch afval en de daarmee verbonden opwekking van groengas en warmte, alsmede op het gebied van straatreiniging, gladheidbestrijding en beheer van de openbare ruimte. De rapportage wordt opgesteld in euro, en de bedragen worden in duizendtallen uitgedrukt.

Continuïteit
De inzameling van afval-en reststromen ten behoeve van zeven van de acht aandeelhoudende publieke rechtspersonen (gemeenten) plaats op basis van uniforme overeenkomsten voor onbepaalde tijd met een beëindigingstermijn van twee jaren vanaf het moment van opzeggen. Een gemeente heeft een zelfde uniforme overeenkomst, maar met een looptijd van zes jaar tot en met 31 december 2024. De tarieven worden bepaald op basis van de integrale kostprijs van de dienstverlening door Meerlanden verhoogd met door de aandeelhouders vastgestelde risicomarge. Deze tarieven worden eens per drie jaren herzien naar de op dat moment geldende integrale kostprijs plus risicomarge. Dit waarborgt een stabiele kasstroom uit operationele activiteiten. De overeenkomsten bevatten bepalingen die in geval van beëindiging van deze contracten het risico van Meerlanden op achterblijvende desintegratieschade uit hoofde van activa, leningen, personeel, overhead en contracten met derden mitigeert.

Meerlanden heeft ultimo 2022 een negatief werkkapitaal en investeringsverplichtingen van samen ongeveer € 15,5 mln. De over 2023 verwachte kasstroom uit operationele activiteiten zal ongeveer gelijk zijn aan de afgelopen jaren. De resterende financieringsbehoefte wordt aangetrokken bij banken. Daarvoor is voldoende ruimte aanwezig in onze afspraken met de betreffende banken (waaronder ruimte in de afgesproken bankconventen, zie hiervoor de toelichting bij onderdeel 15 Langlopende Schulden). Op grond van de bovenstaande overwegingen is deze jaarrekening opgesteld uitgaande van continuïteit van de vennootschap.

Grondslagen voor de jaarrekening
De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De vennootschappelijke winst-en-verliesrekening van Meerlanden Holding N.V. is op grond van artikel 402 Titel 9 Boek 2 BW op verkorte wijze opgesteld.

Gebruik van schattingen
Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Meerlanden Holding N.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De feitelijke uitkomsten kunnen van deze schattingen afwijken. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen:
- Boekwaarde installaties van de vergister;
- Voorzieningen.

Consolidatie
Meerlanden Holding N.V. staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. In de geconsolideerde jaarrekening van Meerlanden Holding N.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarover een overheersende zeggenschap

kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. Groepsmaatschappijen worden betrokken in de consolidatie vanaf de datum waarop sprake is van overheersende zeggenschap of centrale leiding. Vanaf de datum dat geen sprake meer is van overheersende zeggenschap of centrale leiding wordt de groepsmaatschappij niet langer meer opgenomen in de consolidatie.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht. Als verbonden partij worden alle rechtspersonen, natuurlijke personen en overige maatschappijen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend.

Wanneer sprake is van een belang in een joint venture, dan wordt dat belang proportioneel geconsolideerd. Van een joint venture is sprake indien als gevolg van een overeenkomst tot samenwerking de zeggenschap door de deelnemers gezamenlijk wordt uitgeoefend.

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van Meerlanden Holding N.V. en haar groepsmaatschappijen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de volgende vennootschappen opgenomen:

Vennootschap	Aandeel	Statutaire vestigingsplaats	Consolidatie
Meerlanden B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Afvalinzameling en Reiniging B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Infrabeheer B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Compostering B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Bedrijfsafval B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
JJM Heemskerk B.V.	100%	Noordwijkerhout	volledig
Kringloopbedrijf De Meerlanden B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
Meerlanden Circulaire Economie B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
Groengas Haarlemmermeer vof	50%	Rijsenhout	proportioneel

Groengas Haarlemmermeer vof wordt aangemerkt als een joint venture. Met de andere vennoot wordt de zeggenschap gezamenlijk uitgeoefend. Het relatieve aandeel in de activa, verplichtingen en het resultaat is in de consolidatie betrokken.

Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de groep.

Financiële instrumenten

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan. Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, afgeleide financiële instrumenten (derivaten), handelsschulden en overige te betalen posten. In de jaarrekening zijn de volgende categorieën financiële instrumenten opgenomen: handelsportefeuille (financiële activa en financiële verplichtingen), overige vorderingen en overige financiële verplichtingen.

2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, tenzij anders vermeld. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen voor zover zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelsel- en schattingswijzigingen zoals opgenomen in de desbetreffende paragrafen.

Activa en passiva worden tegen historische kostprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige voordelen die dat actief in zich bergt, zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van dat actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder octrooien en licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur, die varieert van 3 tot 8 jaar.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waarde-verminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend

met een eventuele restwaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. Rekening houdend met een eventuele restwaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

Afschrijvingen vaste activa

Immateriële vaste activa en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.
Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.
Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van immateriële en materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Voor de afschrijvingen worden de volgende termijnen gehanteerd:

Bedrijfsgebouwen	10 tot 25 jaar
Rollend materieel	5 tot 10 jaar
Immateriële vaste activa	3 tot 7 jaar
Installaties	5 tot 25 jaar
Overige bedrijfsmiddelen	5 tot 30 jaar

De kosten van gepland onderhoud dat erop is gericht de oorspronkelijke prestatie van het actief te handhaven of te herstellen, worden geactiveerd als onderhoudscomponent van het actief en afgeschreven tot de datum van de eerstvolgende geplande onderhoudswerkzaamheden van de betreffende component, rekening houdend met een eventuele restwaarde.

Operationele leases

De vennootschap heeft leasecontracten waarbij de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet nagenoeg geheel door de vennootschap worden gedragen. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de geconsolideerde winst en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa omvat afsluitprovisie voor afgesloten bankleningen. De financiële vaste activa zijn opgenomen tegen historische kostprijs onder aftrek van afschrijvingen. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen.

Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de onderneming beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de onderneming het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake indien de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde van een actief wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Voor activa die geen zelfstandige kasstromen genereren en afhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroom genererende eenheid waarvan de betreffende activa deel uitmaken. Een kasstroom genererende eenheid is de kleinst identificeerbare groep activa die zelfstandig kasstromen genereert welke grotendeels

onafhankelijk zijn van de kasstromen uit andere activa of groepen van activa. Kasstroom genererende eenheden worden onderscheiden op basis van de economische samenhang tussen activa en het genereren van externe kasstromen en niet op basis van afzonderlijke juridische entiteiten. Jaarlijks wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen indien de boekwaarde van de activa of de kasstroom genererende eenheid waartoe de activa behoren, hoger is dan de realiseerbare waarde. De boekwaarde wordt dan teruggebracht tot de realiseerbare waarde. Bijzondere waardeverminderingen worden ten laste van het resultaat gebracht.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waarde-vermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waarde-vermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingsverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen de verkrijgings-prijzen onder toepassing van de FIFO-methode (first in, first out) of lagere opbrengstwaarde.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een waarde correctie in verband met verwachte oninbaarheid. Op het moment van definitieve oninbaarheid vindt daadwerkelijke afboeking van de vordering en de bijbehorende voorziening plaats. Overige vorderingen en overlopende activa worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een waarde correctie in verband met mogelijke oninbaarheid, die rechtstreeks in mindering op de boekwaarde wordt gebracht.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen.

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het geldende belastingtarief. Op deze voorziening worden in mindering gebracht de in de toekomst te verrekenen belastingbedragen uit hoofde van beschikbare voorwaartse verliescompensatie, voor zover het waarschijnlijk is dat de toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor belastingen. Indien de boekwaardes van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving afwijken van hun fiscale boekwaardes, is sprake van tijdelijke verschillen. Voor belastbare tijdelijke verschillen wordt een voorziening latente belastingverplichtingen getroffen.

De waardering van latente belastingverplichtingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de vennootschap op balansdatum voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van zijn activa, voorzieningen, schulden en overlopende passiva. Latente belastingverplichtingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met de verwachte salarisstijgingen en de blijfkans.

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid wordt opgenomen tegen de contante waarde van de op balansdatum bestaande verplichtingen tot het doorbetalen van beloningen aan voormalige personeelsleden die op balansdatum geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschiktheid zijn. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met de verwachte ontwikkeling van de mate van arbeidsongeschiktheid in de toekomst.

Langlopende en kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. De rentedragende verplichtingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De binnen een jaar vervallende aflossingsverplichtingen op langlopende verplichtingen worden afzonderlijk gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Overige schulden

De overige schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Na de eerste verwerking worden de overige schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Dit benadert de nominale waarde.

Pensioenen

De pensioenregeling wordt uitgevoerd door ABP (Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds) en kwalificeert als een toegezegde pensioenregeling op basis van middelloon. De vennootschap heeft geen verplichting tot een aanvullende bijdrage in geval van tekorten bij de pensioenfondsen. Daardoor gedraagt de regeling zich voor de vennootschap feitelijk als een toegezegde bijdrageregeling en is ook als zodanig in onderhavige jaarrekening verantwoord. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. De pensioenlast bestaat bij een toegezegde bijdrageregeling uit de premies over het lopende jaar, welke verwerkt worden volgens de verplichtingenbenadering. De dekkingsgraad van het ABP bedraagt per 31 december 2022 110,9% (2021: 103,9%). De pensioenaanspraken zijn in 2022 niet gekort en niet geïndexeerd.

3 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Het resultaat wordt tevens bepaald met inachtneming van de verwerking van ongerealiseerde waardeveranderingen van op reële waarde gewaardeerde afgeleide financiële instrumenten die niet zijn aangemerkt als afdekkingsinstrument.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen zijn overgedragen aan de koper.

Realisatie tijdstip

De winsten op transacties zijn verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd en de verliezen in het jaar waarin ze

voorzienbaar en redelijkerwijs bepaalbaar zijn. De transacties worden als gerealiseerd beschouwd op het moment van levering.

Netto omzet

Onder netto omzet wordt verstaan de opbrengst uit leveringen van diensten onder aftrek van de belastingen die over de omzet worden geheven. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Netto omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Opbrengsten uit de verkoop van goederen en het verlenen van diensten en uit hoofde van onderhanden projecten worden per prestatieverplichting en voor onderhanden projecten verwerkt als het bedrag of het resultaat betrouwbaar kan worden geschat.

De opbrengsten worden verwerkt voor het bedrag waarop de rechtspersoon verwacht recht te hebben in ruil voor het overdragen van toegezegde goederen of diensten, dit is de transactieprijs. Dit bedrag is exclusief de bedragen die namens derden worden geïnd (waaronder over de omzet geheven belastingen). De transactieprijs bestaat uit een vaste vergoeding en variabele vergoedingen in de vorm van kortingen en prestatiebonussen. Bij het vaststellen van de transactieprijs wordt geen rekening gehouden met het kredietrisico.
Voor het bepalen van de transactieprijs is het uitgangspunt dat de goederen of diensten in overeenstemming met de desbetreffende overeenkomst zullen worden geleverd en dat deze overeenkomst niet zal worden geannuleerd, verlengd of anderszins zal worden gewijzigd.
Bij het bepalen van de transactieprijs wordt door middel van een schatting van de omvang ervan rekening gehouden met de effecten van variabele vergoedingen. Dergelijke schattingen worden aan het einde van elk boekjaar geactualiseerd.
Er worden alleen variabele vergoedingen in aanmerking genomen waarvan de kans klein is dat ze later teruggenomen moeten worden.
Eveneens is geen sprake van vergoedingen aan afnemers van goederen en diensten.

De verplichting om defecte producten te repareren of te vervangen onder de wettelijke garantietermijn wordt opgenomen als een voorziening.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding, na aftrek van tegemoetkomingen en kortingen.

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Onderhanden projecten worden per afzonderlijke overeenkomst verwerkt, tenzij de economische realiteit leidt tot het verwerken per groep van overeenkomsten. De criteria voor het verwerken van opbrengsten worden toegepast per overeengekomen onderhanden project of op het geheel van samenhangende projecten en overeenkomsten. De opbrengsten worden verwerkt naar rato van de verrichte prestaties. Verwachte verliezen op onderhanden projecten worden onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt, indien het waarschijnlijk is dat voor alle prestatieverplichtingen in een overeenkomst de totale projectkosten de totale projectopbrengsten zullen overschrijden. Het bedrag van een dergelijk verlies wordt bepaald ongeacht het project al dan niet is aangevangen.

Meerwerk dat geen afzonderlijke prestatieverplichting betreft ten opzichte van het lopende onderhanden project wordt verwerkt als een wijziging van het lopende onderhanden project (aanpassing van de cumulatieve opbrengsten). Meerwerk dat wel een afzonderlijke prestatieverplichting betreft wordt verwerkt als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij de stijging van de overeengekomen vergoeding niet de waarde van het meerwerk weergeeft. In het laatste geval wordt het meerwerk verwerkt als een wijziging van het lopende onderhanden project.
Claims zijn alleen opgenomen als het waarschijnlijk is dat de opdrachtgever de claim zal aanvaarden en het bedrag van de claim betrouwbaar kan worden bepaald.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht

betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

Kostprijs uitbesteed werk en andere externe kosten
Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn gebracht en niet zijn aan te merken als kosten van grond- en hulpstoffen, te weten de kosten aan verwerking en transport van afvalstoffen en door derden verleende diensten. Afvalstoffen met een positieve waarde zijn op de verwerkingskosten in mindering gebracht..

Personeel
Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.
Meerlanden heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.
Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Voor de beloningen met opbouw van rechten, sabbatical leave en bonussen worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van bonusbetalingen worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Kosten
De kosten worden bepaald volgens de historische uitgaafprijzen en worden toegerekend aan de perioden waarop zij betrekking hebben. Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Rentebaten en rentelasten
Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Belastingen
Op 1 januari 2016 is de 'Wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheids-ondernemingen' in werking getreden. Dat betekent dat in principe over het geconsolideerde nettoresultaat van Meerlanden vennootschapsbelasting moet worden betaald. De wet biedt Meerlanden de mogelijkheid beroep te doen op een aantal vrijstellingen waardoor een groot deel van het geconsolideerde nettoresultaat vrijgesteld wordt van belastingheffing.

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en- verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen.
De belastingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen, behalve voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt, of op overnames.

Overheidssubsidies

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

4 Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd overzicht van kasstromen

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan alleen uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

5 Beheersing van financiële risico's

Algemeen

Meerlanden Holding N.V. maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van financiële instrumenten die de groep blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Het betreft financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. De groep houdt geen afgeleide financiële instrumenten aan voor handelsdoeleinden.

Kredietrisico

De vorderingen op handelsdebiteuren waarover kredietrisico wordt gelopen, € 690 (2021 € 912), zijn ultimo 2022 voor circa 10,4% geconcentreerd bij 6 debiteuren. Ultimo 2021 was dit 18,9% geconcentreerd bij eveneens 6 debiteuren. Op de handelsvorderingen op gemeenten wordt beperkt kredietrisico gelopen.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico is het risico dat de groep niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Het liquiditeitsrisico is gezien de beschikbare kredietruimte bij de banken, de omvang van de handelsdebiteuren en de stand van de liquide middelen eind 2022 laag. Het liquiditeitsrisico wordt beheerst door het opstellen van periodieke kasstroomprognoses en deze maandelijks te monitoren.

Toelichting op de geconsolideerde balans

(bedragen x € 1.000,-)

6 Immateriële vaste activa

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom (x €1.000)
Stand per 1 januari 2022	
Aanschafprijs	2.782
Cumulatieve afschrijvingen	-2.587
Boekwaarde	**195**
Mutaties:	
• Investeringen	11
• Afschrijvingen	-82
Saldo mutaties	**-71**
Stand per 31 december 2022	
Aanschafprijs	2.793
Cumulatieve afschrijvingen	-2.669
Boekwaarde	**124**

7 Materiële vaste activa

	Bedrijfs-gebouwen en terreinen	Installaties	Rollend materieel	Overige bedrijfs-middelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2022						
Aanschafprijs	24.240	22.741	29.401	36.081	886	113.349
Cumulatieve afschrijvingen	-13.532	-12.384	-16.160	-22.723	0	-64.799
Boekwaarde	**10.708**	**10.357**	**13.241**	**13.358**	**886**	**48.550**
Mutaties:						
• Investeringen	1.140	1.276	2.011	5.419	-38	9.808
• Afschrijvingen	-1.005	-1.349	-2.765	-2.195	0	-7.314
• Waardeverminderingen	0	0	0	0	-301	-301
• Desinvesteringen	-15	-31	-677	-764	0	-1.487
• Afschrijvingen op desinvesteringen	10	5	670	611	0	1.296
Saldo mutaties	**130**	**-99**	**-761**	**3.071**	**-339**	**2.002**
Stand per 31 december 2022						
Aanschafprijs	25.365	23.986	30.735	40.736	547	121.369
Cumulatieve afschrijvingen	-14.527	-13.728	-18.255	-24.307	0	-70.817
Boekwaarde	**10.838**	**10.258**	**12.480**	**16.429**	**547**	**50.552**

De waardeverminderingen betreffen alleen de aanloopkosten die gemaakt zijn voor een tweetal projecten. Als gevolg van diverse onzekerheden bij de realisatie van deze projecten zijn de aanloopkosten op nihil gewaardeerd.

Voor verstrekte zekerheden en andere beperkingen op het eigendom wordt verwezen naar toelichting 15. Langlopende schulden.

8 Financiële vaste activa

	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari 2022	15	15
Waardeveranderingen	-6	-6
Stand per 31 december 2022	9	9

Overige vorderingen

Onder de overige vorderingen zijn de afsluitkosten van leningen opgenomen. Deze hebben een resterende looptijd langer dan een jaar. De waardevermindering heeft betrekking op de lineaire amortisatie van de afsluitkosten van leningen.

9 Voorraden

Betreft met name voorraad wegenzout, dieselolie en rolemmers. Op de voorraden rust stil pandrecht. Er is geen voorziening getroffen in 2022 en 2021.

10 Vorderingen

	31-12-2022	31-12-2021
Debiteuren	3.895	3.642
Vorderingen op participanten	1.467	1.830
Overige vorderingen	249	1.531
Overlopende activa	4.026	2.494
Totaal	**9.637**	**9.497**

De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter van de vorderingen en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd. Bij de vorderingen op participanten is er geen sprake van afspraken omtrent aflossing of interest.
De voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen bedraagt € 26 (vorig jaar: € 24). De vorderingen hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

11 Overlopende activa

	31-12-2022	31-12-2021
Nog te factureren omzet	2.083	1.124
Waarborgsommen	0	77
Nog te ontvangen diversen	1.268	703
Vooruitbetaalde bedragen	675	590
Totaal	**4.026**	**2.494**

De overlopende activa hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

12 Liquide middelen

	31-12-2022	31-12-2021
Bankiers en kassen	**1.580**	**2.732**

De tegoeden op de bankrekeningen staan ter vrije beschikking van de onderneming met uitzondering van een bedrag van € 88 voor bankgaranties. De bankrekeningen van de groepsmaatschappijen van Meerlanden Holding N.V. zijn bij de Rabobank opgenomen in een saldo- en rentecompensatie stelsel.

13 Groepsvermogen

Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans.

14 Voorzieningen

	Voorziening jubilea	Voorziening eigen risico WW/WGA/WIA	Voorziening latente belastingen	Totaal
Stand per 1 januari 2022	**339**	**301**	**1.898**	**2.538**
Toevoeging 2022	40	157	0	197
Onttrekking 2022	-34	-95	-403	-532
Stand per 31 december 2022	**345**	**363**	**1.495**	**2.203**

De voorziening jubilea wordt berekend voor toekomstige jubileumuitkeringen voor het personeel dat per 31 december in vaste dienst is. Bij de berekening wordt rekening gehouden met verwachte toekomstige CAO stijgingen. De voorziening betreft de contante waarde van deze toekomstige verplichtingen waarbij een rekenrente van 2,5% gehanteerd wordt.

Bij de berekening van de voorziening vanwege het eigen risico voor WGA/WIA uitkeringen wordt een inschatting gemaakt van de verwachte mate van arbeidsongeschiktheid gedurende de WGA/WIA periode die voor rekening van de vennootschap komt. Bij de berekening van de voorziening WW wordt een inschatting gemaakt van de hoogte en duur van de uitkeringen die in de toekomst ten laste van de vennootschap komen inzake voormalige medewerkers die op 31 december recht hebben op een WW-uitkering. Voor contante waarde is een rekenrente van 4% gehanteerd.

Voor belastbare tijdelijke verschillen tussen de commerciële (bedrijfseconomische) en fiscale waardering van materiële vaste activa is een voorziening voor latente belastingverplichtingen gevormd. De latente belastingverplichtingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Van de voorzieningen is een bedrag van € 2.015 als langlopend (langer dan een jaar) aan te merken (2021: € 2.421).

15 Langlopende schulden

	Stand per 31-12-2021	Aflossingen 2022	Stand per 31-12-2022	Aflossings-verplichting 2023	Resterende looptijd > 1 jaar < 5 jaar	Resterende looptijd > 5 jaar
Achtergestelde schulden						
Cumulatief preferente aandelen	3.546	0	3.546	0	1.418	2.128
Kredietinstellingen						
BNG	500	500	0	0	0	0
RABO	3.300	600	2.700	600	2.100	0
BNG	4.000	1.000	3.000	1.000	2.000	0
Totaal	**11.346**	**2.100**	**9.246**	**1.600**	**5.518**	**2.128**

De aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar, zoals hierboven toegelicht, zijn opgenomen onder de kortlopende schulden.

Cumulatief preferente aandelen:

Op 23 december 2021 heeft de algemene vergadering van aandeelhouders besloten tot een herschikking van de aandelen en een statutenwijziging om deze herschikking mogelijk te maken. Op 24 december 2021 is de herschikkingsovereenkomst getekend tussen de aandeelhouders en Meerlanden Holding N.V. en zijn de statuten gewijzigd.

De herschikking van de aandelen heeft plaatsgevonden met terugwerkende kracht per 1 januari 2021 tegen de intrinsieke waarde per die datum. De herschikking houdt in dat elke aandeelhouder overeenkomstig het 'evenredigheidsprincipe' na de herschikking het aantal aandelen houdt dat gelijk is aan het totaal aantal aansluitingen per 31 december 2020.

Om te komen tot dit evenredigheidsprincipe hebben aandeelhouders aandelen verkocht aan Meerlanden Holding N.V. tegen contante betaling, danwel tegen omzetting in een transitie aandeel of aandelen gekocht tegen contante betaling.

In het kader van de herschikkingsovereenkomst zijn aan Heemstede en Haarlemmermeer 2 transitie aandelen uitgegeven met elk een eigen hoofdsom c.q. inleg (hierna te noemen: basisrekenbedrag) onder inname van resp. 7.263 en 10.540 gewone aandelen om te komen tot het aantal aandelen dat gelijk is aan hun respectievelijk aantal aansluitingen op 31 december 2020. Deze transitie aandelen betreffen cumulatief preferente aandelen waarop met in achtneming van artikel 29 van de statuten jaarlijks 5% preferent rendement wordt uitgekeerd. De algemene vergadering van aandeelhouders heeft op 23 december 2021 tevens besloten dat deze transitie aandelen vanaf 1 januari 2026 in vijf gelijke jaarlijkse termijnen van 20% van het oorspronkelijke basisrekenbedrag worden terugbetaald aan de houders van de preferente aandelen.

Bedrijfseconomisch gezien hebben de cumulatief preferente aandelen kenmerken van een achtergestelde langlopende schuld. Om die reden is deze post in de geconsolideerde jaarrekening niet als eigen vermogen verwerkt. Juridisch gezien betreffen deze cumulatief preferente aandelen wel eigen vermogen. In de enkelvoudige jaarrekening is deze post dan ook als zodanig verwerkt.

Kredietinstellingen:

- **BNG**, oorspronkelijk groot € 6.000 met een vaste rente van in totaal 1,73% gedurende de looptijd van de lening. De laatste aflossing op deze lening heeft in 2022 plaatsgevonden.

- **RABO**, oorspronkelijk groot € 6.000 met een vaste rente van in totaal 2,4% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2022 € 2.700 met een resterende looptijd van 4 jaar en 6 maanden. De aflossing ad € 600 die in 2023 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.

- **BNG**, oorspronkelijk groot € 5.000 met een vaste rente van in totaal 1,17% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2022 € 3.000 met een resterende looptijd van 2 jaar en 11 maanden. De aflossing ad € 1.000 die in 2023 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.

Op de leningen zijn de volgende zekerheden en garanties verstrekt:

- Stil pandrecht op vorderingen, voorraden, inventarissen en andere roerende zaken;

- Recht van eerste hypotheek ter waarde van € 16.000, te vermeerderen met een opslag voor rente, boete en kosten van 50% van voornoemde hoofdsom, op perceel grond met composteertunnels en biovergistingsinstallatie, aan de Aarbergerweg 41 gemeente Haarlemmermeer;

- Hoofdelijke medeschuldenaarstelling van Meerlanden Holding N.V., De Meerlanden Compostering B.V., De Meerlanden Afval Inzameling en Reiniging B.V., De Meerlanden Bedrijfsafval B.V., De Meerlanden B.V., De Meerlanden Infrabeheer B.V., Kringloopbedrijf De Meerlanden B.V., en J.J.M. Heemskerk B.V.;

- De Net Senior Debt/Ebitda ratio dienen de navolgende niveaus niet te overschrijden:
  - gedurende boekjaar 2022: 3,0;
  - gedurende boekjaar 2021: 3,0.

Onder de Net Senior Debt wordt verstaan de geconsolideerde rentedragende netto schulden, exclusief eventueel achtergestelde leningen;
De solvabiliteitsratio dient minimaal 30% van het geconsolideerde balanstotaal verminderd met de geactiveerde immateriële vast activa te bedragen; De Debt Service Coverage Ratio (DSCR) dient vanaf 2016 groter te zijn dan 1,4. De DSCR wordt als volgt berekend: Ebitda minus belastingen gedeeld door rente, aflossingen en dividenden.
De niveaus van de Net Senior Debt/Ebitda, de solvabiliteitsratio en de DSCR zijn in het verslagjaar niet doorbroken.

De gerealiseerde niveaus over boekjaar 2022 zijn:

- Net Senior Debt/Ebitda ratio: 1,0
- Solvabiliteitsratio: 52,4%
- DSCR: 2,3

Deze gerealiseerde niveaus zijn gebaseerd op de geconsolideerde jaarrekening waarbij de transitie aandelen onderdeel uitmaken van het vreemd vermogen.

16 Kortlopende schulden

	31-12-2022	31-12-2021
Aflossingsverplichtingen	1.600	2.100
Crediteuren	7.407	6.462
Belastingen en premies sociale verzekeringen	6.003	5.742
Pensioenen	250	228
Overlopende passiva	3.753	3.660
Totaal	**19.013**	**18.192**

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd van korter dan één jaar.
De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.
Het maximaal op te nemen krediet bij kredietinstellingen bedraagt € 8.600.

17 Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2022	31-12-2021
Omzetbelasting	1.580	1.492
Loonheffingen	4.423	4.231
Vennootschapsbelasting	0	19
Totaal	**6.003**	**5.742**

Meerlanden heeft de regeling 'bijzonder uitstel van betaling van belasting' aangevraagd en maakt daar gebruik van. De bedragen eind december 2022 zijn voor de omzetbelasting € 1.527 en voor de loonheffingen € 3.029.

18 Overlopende passiva

	31-12-2022	31-12-2021
Nog te ontvangen facturen	1.805	1.823
Nog te betalen personeelskosten	368	576
Verlofvoorziening	738	727
Te betalen cumulatief preferent dividend	177	177
Te betalen rente	3	5
Overig	662	352
Totaal	**3.753**	**3.660**

De overlopende passiva hebben alle een resterende looptijd van korter dan één jaar.

19 Niet uit de balans blijkende verplichtingen en risico's

	Totaal 31-12-2022	< 1 jaar	> 1 jaar < 5 jaar	> 5 jaar
Activa in bestelling	7.312	7.312	0	0
Overige verplichtingen	666	285	381	0
Totaal	**7.978**	**7.597**	**381**	**0**

De activa in bestelling betreffen aangegane verplichtingen voor de aanschaf van met name voertuigen en inzamelmiddelen.

De overige verplichtingen betreffen huurcontracten voor onroerend goed. Voor huurverplichtingen zijn bankgaranties voor een bedrag van € 85 afgegeven. Voor het nakomen van uit te voeren werkzaamheden is een bankgarantie van € 2 afgegeven.



Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

20 Netto omzet

De netto omzet is als volgt te splitsen:

	2022	2021
Gemeenten	56.581	54.190
Bedrijven	19.397	18.146
Compostering	5.097	4.228
Overige opbrengsten	2.315	2.104
Totaal	**83.390**	**78.668**

Onder overige opbrengsten zijn opgenomen de inkomsten uit kringloopactiviteiten, sorteren en ontmantelen E-waste en overige werkzaamheden voor derden. De omzet wordt geheel in Nederland behaald.

Transacties met verbonden partijen

In de normale bedrijfsactiviteiten koopt en verkoopt Meerlanden Holding N.V. goederen en diensten van en aan verschillende verbonden partijen. Deze transacties worden op zakelijke grondslag uitgevoerd tegen voorwaarden die vergelijkbaar zijn met die van transacties met derden.

21 Uitbesteed werk en andere externe kosten

	2022	2021
Verwerking restafval	7.481	8.303
Verwerking locatie VAB te Voorhout	5.955	6.359
Verwerking overige afvalstoffen	-696	-353
Uitbesteed werk	10.240	9.252
Uitbesteed transport	1.058	918
Overige externe kosten	1.790	1.889
Totaal	**25.828**	**26.368**

22 Personeelskosten

	2022	2021
Lonen en salarissen	18.715	17.418
Sociale lasten	2.750	2.451
Pensioenlasten	2.342	2.206
Mutatie wga/wia/ww voorziening	158	24
Ingehuurd extern personeel	7.633	6.392
Overige personeelskosten	1.545	715
Totaal	**33.143**	**29.206**

22.1 Gemiddeld aantal werknemers

Het aantal personeelsleden is als volgt te splitsen:

	2022	2021
Uitvoerend aantal FTE	258,7	236,0
Ondersteunend aantal FTE	100,0	100,7
Totaal aantal FTE	**358,7**	**336,7**

Het gemiddeld aantal werknemers bij proportioneel geconsolideerde maatschappijen bedraagt 0 in 2022 (2021: 0).

23 Voertuigkosten

	2022	2021
Brandstofkosten	3.477	2.288
Onderhoud en reparatiekosten	2.806	2.446
Verzekeringen, belastingen en eigen risico schades	983	895
Ingehuurd materieel van derden	1.782	983
Totaal	**9.048**	**6.612**

De hogere brandstofkosten worden veroorzaakt doordat de brandstofprijzen in 2022 significant hoger waren dan in 2021. De kosten van ingehuurd materieel zijn hoger dan in 2021 vanwege de uitbreiding van het aantal ondergrondse containers en de nieuwe inzamelroutes voor PBD in enkele gemeenten.

24.1 Afschrijvingskosten

	2022	2021
Afschrijvingskosten op immateriële vaste activa	82	125
Afschrijvingskosten op materiële vaste activa	7.314	6.900
Afschrijvingskosten op financiële vaste activa	6	6
Totaal	**7.402**	**7.031**

24.2 Waardeverminderingen

	2022	2021
Overige waardeveranderingen van materiële vaste activa	301	0
Totaal	**301**	**0**

25 Overige bedrijfskosten

	2022	2021
Huisvesting, belastingen en nutsvoorzieningen	2.941	2.673
Kantoor- en advieskosten	3.062	2.708
Overige kosten	452	342
Totaal	**6.455**	**5.723**

26 Financiële baten en lasten

	2022	2021
Rentelasten en soortgelijke kosten	376	404
Totaal	**376**	**404**

Onder de rentelasten en soortgelijke kosten is € 182 opgenomen inzake het 5% cumulatief preferente dividend dat op de transitie aandelen wordt vergoed. De algemene vergadering van aandeelhouders dient met deze uitkering nog in te stemmen bij het vaststellen van de jaarrekening en de daarmee samenhangende winstbestemming (zie ook toelichting 36 van de enkelvoudige jaarrekening en 46 (voorstel winstbestemming).

27 Belasting over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

	2022	2021
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	837	3.324
• Belastinglast op basis van toepasselijke belastingtarief in Nederland	173	807
• Belastingeffect van:		
- Resultaten onder de samenwerkingsverbandvrijstelling	242	-443
- Niet aftrekbaar: cumulatief preferent dividend + rente hierover	47	44
- Niet aftrekbare kosten	243	186
Vennootschapsbelasting correctie voorgaande boekjaren	-135	131
Vrijval voorziening latente belastingverplichtingen	-267	0
Belastinglast	**303**	**725**
Effectief belastingtarief	36%	21%
Toepasselijk belastingtarief	25,8%	25,0%

Het effectieve tarief wijkt af van het toepasselijke tarief. Op grond van de vrijstelling voor samenwerkingsverbanden zijn activiteiten op het gebied van afval en het beheer van de openbare ruimte, die uitgevoerd worden voor de gemeenten, vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

Op 1 januari 2016 is de 'Wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheids-ondernemingen' in werking getreden. Dat betekent dat in principe over het geconsolideerde nettoresultaat van Meerlanden vennootschapsbelasting moet worden betaald. De wet biedt Meerlanden de mogelijkheid beroep te doen op een aantal vrijstellingen waardoor een groot deel van het geconsolideerde nettoresultaat vrijgesteld wordt van belastingheffing.

De afwijking tussen de schattingen die gemaakt zijn bij het opstellen van de jaarrekeningen van voorgaande jaren en de definitieve aanslagen zijn verwerkt onder "Vennootschapsbelasting correctie voorgaande boekjaren".

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

Enkelvoudige balans

(bedragen x € 1.000,-)

Vóór resultaatbestemming

ACTIVA	Ref.	31 december 2022		31 december 2021	
VASTE ACTIVA					
• Immateriële vaste activa	28	121		155	
• Materiële vaste activa	29	7.296		6.654	
• Financiële vaste activa	30	13.466		16.297	
Totaal vaste activa			**20.883**		**23.106**
VLOTTENDE ACTIVA					
• Voorraden	31	7		1	
• Vorderingen	32,33	291		1.735	
• Vorderingen op groepsmaatschappijen	34	36.794		29.381	
• Liquide middelen	35	61		575	
Totaal vlottende activa			**35.779**		**31.692**
Totaal Activa			**58.036**		**54.798**

PASSIVA	Ref.	31 december 2022		31 december 2021	
EIGEN VERMOGEN	36				
• Geplaatst kapitaal	36.1	10.260		9.356	
• Agioreserve	36.2	4.652		2.691	
• Algemene reserve	36.3	17.825		16.619	
• Cumulatief preferente aandelenreserve	36.4	3.546		3.546	
• Onverdeeld resultaat na belasting	36.5	716		2.776	
Totaal eigen vermogen			**36.999**		**34.988**
VOORZIENINGEN	37		**118**		**18**
LANGLOPENDE SCHULDEN	38		**4.100**		**5.700**
KORTLOPENDE SCHULDEN	39,40		**16.819**		**14.092**
Totaal Passiva			**58.036**		**54.798**

Enkelvoudige winst- en -verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

	2022	2021
Resultaat uit deelnemingen	1.428	3.362
Enkelvoudig resultaat	-712	-586
Totaal	**716**	**2.776**

Toelichting op de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst-en-verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.
De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Meerlanden Holding N.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming, waarbij niet in contanten uitgekeerde dividenden worden gewaardeerd tegen reële waarde.
De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

De niet geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijk en financieel beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen de netto vermogenswaarde.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen, alsmede gekochte leningen die tot het einde van de looptijd zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de winst-en-verliesrekening.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen

worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de opgenomen toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

Meerlanden Holding N.V. heeft ten behoeve van haar dochterondernemingen een aansprakelijkheidsstelling afgegeven zoals bedoeld in artikel 2:403 BW. De onderneming heeft verklaringen van hoofdelijke aansprakelijkheid afgegeven voor uit rechtshandelingen van Nederlandse geconsolideerde deelnemingen voortvloeiende schulden; deze bedroegen € 5.279 (2021: € 6.248).

Voor zover posten uit de balans en winst-en-verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

28 Immateriële vaste activa

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom
Stand per 1 januari 2022	
Aanschafprijs	1.985
Afschrijvingen	-1.830
Boekwaarde	**155**
Mutaties:	
• Investeringen	11
• Afschrijvingen	-45
Saldo mutaties	**-34**
Stand per 31 december 2022	
Aanschafprijs	1.996
Afschrijvingen	-1.875
Boekwaarde	**121**

29 Materiële vaste activa

	Bedrijfs-gebouwen en terreinen	Installaties	Rollend materieel	Overige bedrijfs-middelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2022						
Aanschafprijs	11.851	1.332	186	1.020	0	14.389
Afschrijvingen	-6.229	-646	-132	-728	0	-7.735
Boekwaarde	**5.622**	**686**	**54**	**292**	**0**	**6.654**
Mutaties:						
• Investeringen	746	101	0	357	130	1.334
• Afschrijvingen	-352	-63	-30	-117	0	-562
• Waardeverminderingen	0	0	0	0	-130	-130
• Desinvesteringen	0	0	0	-9	0	-9
• Afschrijvingen op desinvesteringen	0	0	0	9	0	9
Saldo mutaties	**394**	**38**	**-30**	**240**	**0**	**642**
Stand per 31 december 2022						
Aanschafprijs	12.597	1.433	186	1.367	0	15.583
Afschrijvingen	-6.581	-709	-162	-835	0	-8.287
Boekwaarde	**6.016**	**724**	**24**	**532**	**0**	**7.296**

De waardeverminderingen betreffen alleen de aanloopkosten die gemaakt zijn voor een tweetal projecten. Als gevolg van diverse onzekerheden bij de realisatie van deze projecten zijn de aanloopkosten op nihil gewaardeerd.

Voor verstrekte zekerheden en andere beperkingen op het eigendom wordt verwezen naar toelichting 38. Langlopende schulden.

30 Financiële vaste activa

	Deelnemingen	Vorderingen op groepsmijen	Latente Belasting vorderingen	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari 2022	**9.230**	**7.000**	**52**	**15**	**16.297**
• Resultaat deelnemingen	1.428	0	0	0	1.428
• Ontvangen dividend	-3.200	0	0	0	-3.200
• Waardeveranderingen	0	0	-52	-7	-59
• Naar kortlopende vorderingen	0	-1.000	0	0	-1.000
Stand per 31 december 2022	**7.458**	**6.000**	**0**	**8**	**13.466**

De post vorderingen op groepsmaatschappijen betreft achtergestelde renteloze leningen verstrekt aan de volgende groepsmaatschappijen:

- Compostering BV. Hoofdsom € 12.000 op 31-12-2017, met een looptijd van 12 jaar. De vordering bedraagt € 7.000 per 31 december 2022;
- Afval Inzameling en Reiniging BV. Hoofdsom € 15.000 op 31-12-2017, met een looptijd van 5 jaar. De laatste aflossing heeft in 2022 plaatsgevonden;

Aflossing vindt plaats per jaar in gelijke termijnen. De in 2023 te ontvangen aflossingen zijn geherrubriceerd naar de kortlopende vorderingen.

31 Voorraden

Betreft voorraad dieselolie.

32 Vorderingen

	31-12-2022	31-12-2021
Debiteuren	4	15
Overige vorderingen	0	1.358
Overlopende activa	286	362
Totaal	**290**	**1.735**

De voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen bedraagt € 0 (vorig jaar: € 0).
De vorderingen vervallen binnen één jaar.

33 Overlopende activa

	31-12-2022	31-12-2021
Nog te ontvangen bedragen	15	173
Vooruitbetaalde bedragen	271	189
Totaal	**286**	**362**

De overlopende activa hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

34 Vorderingen op groepsmaatschappijen

De vorderingen vervallen binnen één jaar. Er is geen voorziening gevormd voor mogelijke oninbaarheid.

35 Liquide middelen

	31-12-2022	31-12-2021
Bankiers en kassen	**61**	**575**

De tegoeden op de bankrekeningen staan met uitzondering van de afgegeven bankgaranties voor huurverplichtingen ter vrije beschikking aan de onderneming. De afgegeven bankgaranties betreffen in totaal € 61 (zie ook toelichting bij 19. Niet uit de balans blijkende verplichtingen).

36 Eigen Vermogen

	Geplaatst kapitaal	Agio-reserve	Algemene reserve	Cumulatief preferente aandelen reserve	Onverdeeld resultaat na belasting	Totaal 2022
Stand per 1 januari 2022	**9.356**	**2.691**	**16.619**	**3.546**	**2.776**	**34.988**
Mutaties:						
• Resultaat boekjaar	0	0	0	0	716	716
• Uitgekeerd dividend	0	0	-1.570	0	0	-1.570
• Ingehouden winst	0	0	2.776	0	-2.776	0
• Uitgifte aandelen	904	1.961	0	0	0	2.865
Saldo mutaties	**904**	**1.961**	**1.206**	**0**	**-2.060**	**2.011**
Stand per 31 december 2022	**10.260**	**4.652**	**17.825**	**3.546**	**716**	**36.999**

36.1 Geplaatst kapitaal

	Maatschappelijk kapitaal	Geplaatst en volgestort	
		31-12-2022	31-12-2021
Aandelen:			
• Haarlemmermeer *		66.656	65.733
• Aalsmeer		13.295	13.182
• Noordwijk		19.870	7.465
• Heemstede *		12.153	12.020
• Bloemendaal		9.818	9.765
• Diemen		15.895	15.640
• Lisse		10.263	10.227
• Hillegom		9.890	9.904
Totaal aandelen	**350.000**	**157.840**	**143.936**
Totaal in duizenden euro's	**22.750**	**10.260**	**9.356**

* Waarvan 1 transitie aandeel

	31-12-2022	31-12-2021
Stand per 1 januari	9.356	8.440
Conversie aandelen	0	916
Inkoop aandelen	0	-36
Uitgifte aandelen	904	1.193
Inkoop en uitgifte transitieaandelen	0	-1.157
Stand per 31 december	**10.260**	**9.356**

Op 23 december 2021 heeft de algemene vergadering van aandeelhouders besloten tot een herschikking van de aandelen en een statutenwijziging om deze herschikking mogelijk te maken. Op 24 december 2021 is de herschikkingsovereenkomst getekend tussen de aandeelhouders en Meerlanden Holding N.V. en zijn de statuten gewijzigd.

Per 31 december 2020 waren 183.480 met een nominale waarde van € 46,00 per stuk geplaatst bij de aandeelhouders. Deze aandelen zijn geconverteerd in 143.934 gewone aandelen en 2 transitie aandelen, alle met een nominale waarde van € 65,00. De toename van het geplaatste kapitaal van € 8.440 naar € 9.356 is ten laste van de Agioreserve geboekt.

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt door de statutenwijziging van 24 december 2021 € 22.750, verdeeld in 349.998 gewone aandelen en 2 transitie aandelen, elk met een nominale waarde van € 65,00. Hiervan zijn 143.934 gewone aandelen en 2 transitie aandelen geplaatst.

Het aantal geplaatste aandelen per aandeelhouder in een jaar is uit hoofde van het evenredigheidsprincipe gelijk aan het aantal aansluitingen per aandeelhouder aan het begin van dat jaar. Jaarlijks vindt derhalve op 1 januari een herijking van het aantal aandelen per aandeelhouder plaats op basis van het aantal aansluitingen en de intrinsieke waarde per aandeel op die datum. In 2022 zijn extra aandelen voor de gemeente Noordwijk uitgegeven vanwege de uitbreiding van de dienstverlening naar geheel Noordwijk (tot en met 2021 alleen de voormalige kern Noordwijkerhout).
De toename van het aantal geplaatste aandelen betreft de uitgifte van 1.689 aandelen op grond van de toename van het aantal aansluitingen en 12.215 aandelen als gevolg van de uitbreiding van de dienstverlening naar heel Noordwijk. Deze aandelen hebben een nominale waarde van € 65,00 per stuk en zijn geplaatst tegen de intrinsieke waarde per 1 januari 2022.

36.2 Agioreserve

	31-12-2022	31-12-2021
Stand per 1 januari	2.691	1.218
Af: conversie aandelen	0	-916
Af: Agio op inkoop aandelen	0	-74
Bij: Agio op verkoop aandelen	1.961	2.463
Stand per 31 december	**4.652**	**2.691**

Op grond van de jaarlijkse herijking van het aantal aandelen per aandeelhouder zijn er in totaal 13.904 nieuwe aandelen uitgeven tegen de intrinsieke waarde per 1 januari 2022 van € 206,05 per aandeel. Het verschil tussen de nominale waarde en de intrinsieke waarde is gemuteerd op de agioreserve.

36.3 Algemene reserve

	31-12-2022	31-12-2021
Stand per 1 januari	16.619	18.548
Bij: Uit resultaatverdeling	2.776	1.259
Af: uitgekeerd dividend	-1.570	-799
Af: omwisseling aandelen in transitie aandelen	0	-2.389
Stand per 31 december	**17.825**	**16.619**

In de Algemene reserve is een bedrag van € 452 meegenomen als wettelijke reserve. Dit betreft het cumulatieve resultaat van de 50%-deelneming in Groengas Haarlemmermeer vof.

In het kader van de herschikkingsovereenkomst zijn aan Heemstede en Haarlemmermeer 2 in 2021 transitie aandelen uitgegeven onder inname van resp. 7.263 en 10.540 gewone aandelen om te komen tot het aantal aandelen dat gelijk is aan hun respectievelijk aantal aansluitingen op 31 december 2020.

36.4 Cumulatief preferente aandelen reserve

	31-12-2022	31-12-2021
Stand per 1 januari	3.546	0
Kapitaalstorting	0	3.546
Stand per 31 december	**3.546**	**3.546**

In het kader van de herschikkingsovereenkomst zijn in 2021 aan Heemstede en Haarlemmermeer 2 transitie aandelen uitgegeven met elk een eigen basisrekenbedrag. Deze transitie aandelen betreffen cumulatief preferente aandelen waarop met in achtneming van artikel 29 van de statuten jaarlijks 5% preferent rendement wordt uitgekeerd. De algemene vergadering van aandeelhouders heeft op 23 december 2021 tevens besloten dat deze transitie aandelen vanaf 1 januari 2026 in vijf gelijke jaarlijkse termijnen van 20% van het oorspronkelijke basisrekenbedrag worden terugbetaald aan de houders van de preferente aandelen.

36.5 Onverdeeld resultaat

	31-12-2022	31-12-2021
Stand per 1 januari	2.776	1.259
Resultaat boekjaar	716	2.776
Resultaatverdeling	-2.776	-1.259
Stand per 31 december	**716**	**2.776**

Het resultaat na belastingen van de enkelvoudige jaarrekening over 2022 van Meerlanden Holding N.V. bedraagt € 716.
Met inachtneming van artikel 29 en 30 van de statuten van de vennootschap stellen wij voor dit resultaat als volgt te verdelen:

- € 177 als preferent dividend aan de houders van de transitie aandelen;
- € 716 als dividend aan houders van gewone aandelen;
- € - 177 te onttrekken aan het eigen vermogen.

Deze winstverdeling is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

Verschillen in het eigen vermogen tussen de enkelvoudige en geconsolideerde jaarrekening

	31-12-2022	31-12-2021
Cumulatief preferente aandelen in de geconsolideerde Jaarrekening gepresenteerd als achtergestelde lening	3.546	3.546
Cumulatief preferent dividend in geconsolideerde jaarrekening ten laste van het resultaat	177	177
Totaal van verschil in eigen vermogen volgens de enkelvoudige en geconsolideerde jaarrekening	3.723	3.723
Eigen vermogen volgens de geconsolideerde jaarrekening	33.276	31.265
Totaal van eigen vermogen volgens de enkelvoudige jaarrekening	36.999	34.988

Verschillen in het resultaat tussen de enkelvoudige en geconsolideerde jaarrekening

	31-12-2022	31-12-2021
Cumulatief preferent dividend	177	177
Rente over cumulatief preferent dividend	5	0
Totaal van verschil in resultaat volgens de enkelvoudige en geconsolideerde jaarrekening	182	177
Resultaat volgens de geconsolideerde jaarrekening	534	2.599
Totaal van resultaat volgens de enkelvoudige jaarrekening	716	2.776

37 Voorzieningen

	Voorziening Jubilea	Voorziening latente belastingen	Totaal
Stand per 1-1-2022	**18**	**0**	**18**
Toevoeging 2022	4	96	100
Onttrekking 2022	0	0	0
Stand per 31-12-2022	**22**	**96**	**118**

De voorziening toekomstige jubileumuitkeringen wordt berekend voor de toekomstige jubileumuitkeringen voor het personeel dat per 31 december in vaste dienst is. Bij de berekening wordt rekening gehouden met verwachte toekomstige CAO stijgingen. De voorziening betreft de contante waarde van deze toekomstige verplichtingen waarbij een rekenrente van 2,5% gehanteerd wordt.

Van de voorzieningen is een bedrag van € 22 als langlopend (langer dan één jaar) aan te merken (2021: € 18).

38 Langlopende schulden

	Stand per 31-12-2021	Aflossingen 2022	Stand per 31-12-2022	Aflossings-verplichting 2023	Restant looptijd > 1 jaar < 5 jaar	Restant looptijd > 5 jaar
Kredietinstellingen						
BNG	500	500	0	0	0	
RABO	3.300	600	2.700	600	2.100	0
BNG	4.000	1.000	3.000	1.000	2.000	0
Totaal	**7.800**	**2.100**	**5.700**	**1.600**	**4.100**	**0**

De aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar, zoals hierboven toegelicht, zijn opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kredietinstellingen:

- **BNG,** oorspronkelijk groot € 6.000 met een vaste rente van in totaal 1,73% gedurende de looptijd van de lening. De laatste aflossing op deze lening heeft in 2022 plaatsgevonden.
- **RABO,** oorspronkelijk groot € 6.000 met een vaste rente van in totaal 2,4% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2022 € 2.700 met een resterende looptijd van 4 jaar en 6 maanden. De aflossing ad € 600 die in 2023 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.
- **BNG**, oorspronkelijk groot € 5.000 met een vaste rente van in totaal 1,17% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2022 € 3.000 met een resterende looptijd van 2 jaar en 11 maanden. De aflossing ad € 1.000 die in 2023 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.

Op de leningen zijn de volgende zekerheden en garanties verstrekt:

- Stil pandrecht op vorderingen, voorraden, inventarissen en andere roerende zaken;
- Recht van eerste hypotheek ter waarde van € 16.000, te vermeerderen met een opslag voor rente, boete en kosten van 50% van voornoemde hoofdsom, op perceel grond met composteertunnels en biovergistingsinstallatie, aan de Aarbergerweg 41 gemeente Haarlemmermeer;
- Hoofdelijke medeschuldenaarstelling van Meerlanden Holding N.V., De Meerlanden Compostering B.V., De Meerlanden Afval Inzameling en Reiniging B.V., De Meerlanden Bedrijfsafval B.V., De Meerlanden B.V., De Meerlanden Infrabeheer B.V., Kringloopbedrijf De Meerlanden B.V., en J.J.M. Heemskerk B.V.;

- De Net Senior Debt/Ebitda ratio dienen de navolgende niveaus niet te overschrijden: gedurende boekjaar 2022: 3,0; gedurende boekjaar 2021: 3,0. Onder de Net Senior Debt wordt verstaan de geconsolideerde rentedragende netto schulden, exclusief eventueel achtergestelde leningen;
- De solvabiliteitsratio dient minimaal 30% van het geconsolideerde balanstotaal verminderd met de geactiveerde immateriële vast activa te bedragen;
- De Debt Service Coverage Ratio (DSCR) dient vanaf 2016 groter te zijn dan 1,4.

De DSCR wordt als volgt berekend: Ebitda minus belastingen gedeeld door rente, aflossingen en dividenden. De niveaus van de Net Senior Debt/Ebitda, de solvabiliteitsratio en de DSCR zijn in het verslagjaar niet doorbroken.

De gerealiseerde niveaus over boekjaar 2022 zijn:

- Net Senior Debt/Ebitda ratio: 1,0
- Solvabiliteitsratio: 52,4%
- DSCR: 2,3

Deze gerealiseerde niveaus zijn gebaseerd op de geconsolideerde jaarrekening waarbij de transitie aandelen onderdeel uitmaken van het vreemd vermogen.

39 Kortlopende schulden

	31-12-2022	31-12-2021
Aflossingsverplichtingen leningen	1.600	2.100
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	1.180	344
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.740	5.085
Pensioenen	246	226
Schulden aan groepsmaatschappijen	4.989	4.989
Schulden aan kredietmaatschappijen	1.627	0
Overlopende passiva	1.437	1.348
Totaal	**16.819**	**14.092**

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.
Meerlanden heeft de regeling 'bijzonder uitstel van betaling van belasting' aangevraagd en maakt daar gebruik van. De bedragen eind december 2022 zijn voor de omzetbelasting € 1.527 en voor de loonheffingen € 2.540.

40 Overlopende passiva

	31-12-2022	31-12-2021
Nog te betalen kosten	1.437	1.348
Totaal	**1.437**	**1.348**

De overlopende passiva hebben alle een resterende looptijd van korter dan één jaar.

41 Niet uit de balans blijkende verplichtingen en risico's

	Totaal 31-12-2022	< 1 jaar	> 1 jaar < 5 jaar	> 5 jaar
Overige verplichtingen	813	240	573	0
Totaal	**813**	**240**	**573**	**0**

De overige verplichtingen betreffen huur Aarbergerweg 5-7 te Rijsenhout (Kantoor / Werkplaats) en huur kantoor Beech Avenue te Schiphol-Rijk.

Meerlanden Holding N.V. is volledig aansprakelijk voor alle schulden van Groengas Haarlemmermeer vof waarin ze een 50% belang heeft.

42 Fiscale eenheid

Meerlanden Holding N.V. vormt met haar dochterondernemingen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en voor de omzetbelasting. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting. Bij de dochterondernemingen wordt een belastinglast berekend o.b.v. het door de dochterondernemingen behaalde commerciële resultaat. Door Meerlanden Holding N.V. wordt met de dochterondernemingen via de rekening-courantverhouding afgerekend.

43 Personeelskosten

Het aantal personeelsleden per ultimo 2022 bedraagt 22,8 FTE (2021: 22,6).

44 Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen ten laste van het resultaat gebracht:

	2022	2021
Controle van de jaarrekening	127	113
Andere controleopdrachten	0	6
Adviesdiensten op fiscaal terrein	49	43
Totaal	**176**	**162**

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de vennootschap en de in de consolidatie betrokken maatschappijen zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en onafhankelijke accountants zoals bedoeld in art. 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties).

De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2022 (2021) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2022 (2021), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2022 (2021) zijn verricht.

45 Bezoldiging directie en raad van commissarissen

De statutaire directie wordt gevormd door mevrouw drs. A.H.J.M.F. Kierkels. Mevrouw Kierkels is bestuurder sinds 1 november 2015. De bezoldiging van de bestuurder in het verslagjaar past binnen de kaders van het door de algemene vergadering van aandeelhouders op 3 juli 2015 vastgestelde beloningsbeleid. Met inachtneming van artikel 2:383 lid 1 BW blijft de vermelding bezoldiging bestuurder in de jaarrekening achterwege indien deze herleid kan worden tot een enkele natuurlijk persoon.

De bezoldiging van de leden van de raad van commissarissen bedroeg over 2022 € 93 (2021: € 86).

Rijsenhout, 10 mei 2023

De Raad van Commissarissen	Het Bestuur
Dr. U. Kock, voorzitter	Drs. A.H.J.M.F. Kierkels
Mr. E.F. van Galen	
Drs. Y.K. Poelman	
Drs. W. Schreuder Goedheijt	
Mr. J-P. Schaaij MBA	

Overige gegevens

(bedragen x € 1.000,-)

Statutaire bepalingen inzake resultaatverdeling conform artikel 29 en 30 van de statuten en artikelen 5.2.1 tot en met 5.2.3 uit de Samenwerkingsovereenkomst

Artikel 29

Preferent Rendement

1. Jaarlijks wordt ieder Basisrekenbedrag verhoogd met het Preferent Rendement dat daarover is gegenereerd gedurende het desbetreffende boekjaar (en dat wordt berekend conform lid 2), ongeacht het resultaat van de Vennootschap blijkens de vastgestelde Jaarrekening.
2. Het preferent rendement van een Transitie Aandeel (Preferent Rendement) wordt berekend op en per het einde van het boekjaar door (x) het Rendementspercentage te vermenigvuldigen met (y) het gewogen gemiddelde van het Basisrekenbedrag van dat Transitie Aandeel gedurende het desbetreffende boekjaar.
3. Een uitkering of terugbetaling op een Transitie Aandeel leidt tot vermindering van het Basisrekenbedrag van dat Transitie Aandeel met het aldus uitgekeerde respectievelijk terugbetaalde bedrag.
4. In geval van intrekking of inkoop van een Transitie Aandeel wordt op dat ingetrokken casu quo ingekochte Transitie Aandeel een bedrag betaald gelijk aan het bedrag dat op het desbetreffende Transitie Aandeel zou worden uitgekeerd op grond van artikel 31 lid 4 indien op het moment van intrekking de Vennootschap zou zijn ontbonden en geliquideerd, tenzij de houder van dat betreffende Transitie Aandeel en de Vennootschap een lager bedrag overeenkomen. Bij intrekking of inkoop van een Transitie Aandeel komt het Basisrekenbedrag van dat Transitie Aandeel te vervallen.
5. Indien een Basisrekenbedrag van een Transitie Aandeel nihil bedraagt, kan dat desbetreffende Transitie Aandeel worden ingetrokken door middel van een besluit van de Algemene Vergadering, zonder terugbetaling.
6. Mutaties in een Basisrekenbedrag als bedoeld in artikel 29 lid 3 worden verwerkt per de datum van betaling door de Vennootschap, al naar gelang het geval, van het desbetreffende bedrag.

Artikel 30

Winstverdeling

1. De uitkeerbare winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering voor uitkering van dividend, reservering of zodanige andere doeleinden binnen het doel van de Vennootschap als die vergadering zal besluiten, waarbij het volgende geldt:
   a) Indien en voor zolang een Basisrekenbedrag groter is dan nul, wordt de uitkeerbare winst tot een bedrag gelijk aan de verhoging van het Basisrekenbedrag over het desbetreffende boekjaar ingevolge artikel 29 lid 1, volledig uitgekeerd op de desbetreffende Transitie Aandelen waarvan het Basisrekenbedrag groter is dan nul (en indien de winst niet voldoende is om al deze verhogingen van de Basisrekenbedragen uit te keren, wordt het voor de uitkering beschikbare bedragen naar evenredigheid van de verhogingen verminderd).
   b) De Algemene Vergadering kan besluiten de uitkeerbare winst die resteert na toepassing van sub (a), geheel of gedeeltelijk uit te keren op de Gewone Aandelen, met dien verstande dat indien en voor zolang een Basisrekenbedrag groter is dan nul, uitkeringen op de Gewone Aandelen slechts kunnen plaatsvinden als het Bestuur besluit dat redelijkerwijs niet voorzien wordt dat, indien op het moment van de uitkering de Vennootschap zou worden ontbonden en geliquideerd, geen uitkering op de Gewone Aandelen op grond van artikel 31 lid 4 zou plaatsvinden.
   c) De uitkeerbare winst die resteert na toepassing van sub (a) en sub (b) wordt gereserveerd.

   Bij de berekening van het winstbedrag dat op elk Gewoon Aandeel zal worden uitgekeerd komt slechts het bedrag van de verplichte stortingen op het nominale bedrag van de Gewone Aandelen in aanmerking.
2. Dvatbare winst slechts uitkeringen doen tot ten hoogste het bedrag van de Uitkeerbare Reserves. Bij de berekening van de winstverdeling tellen de Aandelen die de Vennootschap in haar kapitaal houdt niet mede.
3. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de Jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
4. De Algemene Vergadering kan besluiten tot tussentijdse uitkeringen en/of tot uitkeringen ten laste van een reserve van de Vennootschap, waarbij geldt dat lid 1 zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing is.
5. De in dit lid 4 bedoelde besluiten kunnen slechts worden genomen en de Vennootschap mag deze besluiten slechts uitvoeren, indien aan het vereiste van de eerste volzin van lid 2 is voldaan blijkens een tussentijdse vermogensopstelling. Deze vermogensopstelling heeft betrekking op de stand van het vermogen van de

Vennootschap op ten vroegste de eerste dag van de derde maand voor de maand waarin het besluit tot uitkering wordt bekend gemaakt. De vermogensopstelling wordt opgemaakt met inachtneming van in het maatschappelijke verkeer als aanvaardbaar beschouwde waarderingsmethodes. In de vermogensopstelling worden de krachtens de wet of de statuten te reserveren bedragen opgenomen. De vermogensopstelling wordt ondertekend door de bestuurders; ontbreekt de handtekening van één of meer van hen, dan wordt daarvan onder opgave van reden melding gemaakt. De Vennootschap legt de vermogensopstelling ten kantore van het handelsregister neer binnen acht dagen na de dag waarop het besluit tot uitkering wordt bekend gemaakt.

6. Tenzij de Algemene Vergadering een ander tijdstip vaststelt zijn dividenden onmiddellijk betaalbaar na vaststelling.
7. De vordering tot uitbetaling van dividend verjaart door verloop van vijf jaren.

Samenwerkingsovereenkomst.

5.2 Berekening winstdeel

5.2.1.
Bij de winstverdeling wordt het Resultaat onderverdeeld tussen enerzijds resultaten uit (i) Werkzaamheden voor Aandeelhouders en anderzijds (ii) Overige Werkzaamheden.

5.2.2
Een Aandeelhouder is over een boekjaar gerechtigd tot een deel van de winst (Winstdeel), dat wordt berekend als volgt:

a) Het totale (positief) resultaat uit Werkzaamheden voor Aandeelhouders, pro rata zijn bijdrage aan de omzet die Meerlanden Holding NV daarmee behaalt; en
b) Het totale (positief) resultaat uit Overige Werkzaamheden, pro rata het aantal Aandelen dat die Aandeelhouder houdt.

5.2.3
Indien een Aandeelhouder niet per 1 januari van een jaar toetreedt en/of niet per 31 december van een jaar uittreedt, wordt zijn Winstdeel pro rata berekend over het deel van het jaar dat hij Aandeelhouder is geweest.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van Meerlanden Holding N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2022

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Meerlanden Holding N.V. ('de vennootschap') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap en de groep (de vennootschap samen met haar dochtermaatschappijen) op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek ('BW').

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022 van Meerlanden Holding N.V. te Rijsenhout gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde jaarrekening van de groep en de enkelvoudige jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2022;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2022; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Meerlanden Holding N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot fraude en continuïteit, en de aangelegenheden daaruit, bepaald in de context van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. De informatie ter ondersteuning van ons oordeel, zoals onze bevindingen en observaties ten aanzien van de controleaanpak frauderisico's en de controleaanpak continuïteit, moet in dat kader worden bezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Wij hebben risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude geïdentificeerd en ingeschat. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in Meerlanden Holding N.V. en haar omgeving en de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent en de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar hoofdstuk 10.3 (Risicomanagement) van het jaarverslag, waarin de directie haar frauderisicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben ten aanzien van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude de opzet en implementatie van de interne beheersing geëvalueerd. Dit bevat onder meer de frauderisicoanalyse van het management, de gedragscode, het integriteitsbeleid en het klokkenluidersprotocol. Voor zover wij dat noodzakelijk achtten voor onze controle, hebben we de werking getoetst van deze interne beheersmaatregelen.

Wij hebben om inlichtingen gevraagd bij de leden van de directie en de raad van commissarissen of zij op de hoogte zijn van feitelijke, vermeende of vermoede fraude. Hieruit volgden geen signalen van feitelijke, vermeende of vermoede fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van frauderisico's.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Geïdentificeerde frauderisico's

Het veronderstelde risico dat de directie maatregelen van interne beheersing doorbreekt.

De directie bevindt zich in een unieke positie om fraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken. Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door de directie met betrekking tot:

- journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt;
- schattingen.

Onze controlewerkzaamheden en observaties

Wij hebben de opzet en implementatie geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen. Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin aangebrachte functiescheiding kan worden doorbroken.

Wij hebben onze controle hoofdzakelijk gegevensgericht ingestoken. Op basis van vooraf gedefinieerde risicocriteria hebben wij een data-analyse uitgevoerd om ongebruikelijke opbrengstenboekingen in het boekjaar te identificeren. Tevens hebben wij specifieke gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd, waaronder het vaststellen dat er geen journaalposten door directieleden zijn geboekt.

Daarnaast hebben wij specifieke controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van de directie, waaronder de inbaarheid van debiteuren, de economische levensduur van activa, de (af)waardering van materiële vaste activa. Wij hebben in het bijzonder aandacht gehad voor het inherente risico van mogelijke vooringenomenheid van de directie bij schattingen.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door de directie.

Het risico van frauduleuze financiële verslaggeving in de omzetverantwoording.

Als onderdeel van onze risico-inschatting en uitgaande van de veronderstelling dat er bij de opbrengstenverantwoording frauderisico's bestaan, hebben wij geëvalueerd welke opbrengstsoorten aanleiding geven tot een risico op afwijking van materieel belang als gevolg van fraude.

Voor elke materiële omzetstroom hebben wij een frauderisicoanalyse uitgevoerd ten aanzien van de opbrengstverantwoording. Wij hebben geconcludeerd dat er geen verhoogd frauderisico is voor de omzetstromen afvalinzameling, compostering en openbare ruimte.

Wij hebben geconcludeerd dat de opbrengstenverantwoording van bedrijfsafval als significant fraude risico aangemerkt moet worden, omdat er veel verschillende tarieven zijn, afhankelijk van container type, hoeveelheid afval en een apart tarief voor een extra lediging. Hiertoe hebben wij de opzet en implementatie geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing ten aanzien van deze omzetverantwoording. Tevens hebben wij geconcludeerd dat de opbrengstenverantwoording van omzetstroom Heemskerk als signficant fraude risico aangemerkt moet worden, omdat daarbinnen meerdere type werkzaamheden tegen verschillende tarieven verantwoord worden, waarbij er een meer informele interne beheersing van toepassing is. Voor deze stromen hebben wij de opzet en implementatie geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing ten aanzien van de omzetverantwoording.
Wij hebben onze controle zowel gegevensgericht als systeemgericht uitgevoerd.

De onderneming contracteert bedrijven waarbij tarifering geautoriseerd wordt door de directie. Op basis van de contractvoorwaarden worden containers geledigd, welke ledigingen en overige werkzaamheden worden geregistreerd in het subsysteem waar tevens aansluiting wordt gemaakt met de contracten, alvorens te factureren. Van de systemen waarin de ledigingen en overige werkzaamheden worden geregistreerd en de financiële administratie hebben wij de IT General Controls en de relevante application controls gecontroleerd op effectiviteit. Wij hebben de brondata gevalideerd aan de hand van opdrachtbrieven, inkooporders, onderliggende overeenkomsten, verkoopfacturen en geldontvangsten. Tevens hebben wij gecontroleerd dat alle brondata en alle documenten na jaareinde in het juiste boekjaar is verantwoord. Hiermee is tevens de afgrenzing, volledigheid en het bestaan van deze omzetverantwoording gecontroleerd.

Op basis van vooraf gedefinieerde risicocriteria hebben wij data-analyse uitgevoerd om ongebruikelijke omzetboekingen in het boekjaar en rondom het einde van het boekjaar te identificeren.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van de volledigheid, de afgrenzing en het bestaan van de omzetverantwoording.

Wij hebben in onze controle een element van onvoorspelbaarheid ingebouwd. Tevens zijn wij tijdens de controle alert gebleven op indicaties voor fraude. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die een aanwijzing vormt voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving. Indien daar sprake van was, hebben wij onze evaluatie van het risico van fraude en de gevolgen daarvan voor onze controlewerkzaamheden opnieuw geëvalueerd.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteit' op pagina 106 van de jaarrekening heeft de directie zijn continuïteitsbeoordeling voor tenminste twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).

Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van de directie te evalueren omvatten onder andere:

- Overwegen of de continuïteitsbeoordeling van de directie alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben door het uitvoeren van controlewerkzaamheden en de directie bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten.
- Evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van tenminste twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening rekening houdend met onze kennis uit de controle.
- Inwinnen van inlichtingen bij de directie over de kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door de directie verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van de directie over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.
Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720.
Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 10 mei 2023
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Drs E.M.W.H. van der Vleuten RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2022 van Meerlanden Holding N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen bepaald om te waarborgen dat we voldoende controlewerkzaamheden verrichten om in staat te zijn een oordeel te geven over de jaarrekening als geheel. Bepalend hierbij zijn de geografische structuur van de groep, de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten, de bedrijfsprocessen en interne beheersingsmaatregelen en de bedrijfstak waarin de vennootschap opereert. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.



12

Bijlagen

12.1 GRI-tabel

1. Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie	Meerlanden Holding N.V.
102-2	Activiteiten, merken, producten, diensten.	3.1 Onze rol in de keten (p. 14)
102-3	Locatie van het hoofdkantoor	Het hoofdkantoor van Meerlanden is gevestigd aan de Aarbergerweg 41, 1435 CA Rijsenhout.
102-4	Aantal landen waar de onderneming opereert	Nederland
102-5	Juridische vorm of aandeelhouderschap	3.1.4 Vennootschappelijke structuur (p. 17) 10.1 Governance (p. 88)
102-6	Markten waarin de organisatie actief is	3. Over Meerlanden (p. 14) 6. Excellente Dienstverlening (p. 34)
102-7	Schaal van de organisatie i. Totaal aantal werknemers ii. Totaal aantal vestigingen iii. Netto-inkomsten iv. Totaal vermogen v. Aantal geleverde producten/diensten	2.1 Kerncijfers 2022 (p. 6) 9. Aantrekkelijke, inclusieve werkgever (p. 80) 3.1.2 Producten en diensten (p. 16) 8.4 Financiële stabiliteit (p. 79) 2.1 Kerncijfers 2022 (p. 6) 3.1.2 Producten en diensten (p. 16)

12.1 GRI-tabel

102-8	Informatie over de medewerkers	9. Aantrekkelijke, inclusieve werkgever (p. 80)
102-9	Leveranciersketen	8.2 Circulaire inkoop (p. 73)
102-10	Significante veranderingen in de organisatiestructuur of leveranciersketen	Er waren geen significante veranderingen in de organisatieketen en de leveranciersketen.
102-11	Voorzorgsprincipe of -benadering	5. Strategie (p. 30) 10.3 Risicomanagement (p. 92)
102-12	Externe initiatieven	6.1.2 Hergebruik stimuleren door VANG-beleid (p. 35) 12.4 Certificering (p. 155) 4.4 Outcome/impact (p. 27) 12.1 GRI; IIRC (p. 150)
102-13	Lidmaatschappen	NVRD De Groene Zaak MVO Nederland De Normaalste Zaak Midwaste (p. 74)
2. Strategie		
102-14	Toelichting van hoogste functionaris	1. Voorwoord (p. 4)
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	10.3 Risicomanagement (p. 92)
3. Ethiek en integriteit		
102-16	Waarden, normen, principes of gedragsnormen	10.2 Compliance (p. 90)
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	10.2 Compliance (p. 90)
4. Governance		
102-18	Governance structuur	10.1 Governance (p. 88)
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en haar commissies	10.1 Governance (p. 88)
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Drs. A.H.J.M.F. Kierkels
102-24	Nomineren en selecteren van hoogste bestuursorgaan	10.1 Governance (p. 88)
102-25	Conflicterende belangen	10.1 Governance (p. 88)
102-28	Evalueren van de prestaties van hoogste bestuursorgaan	10.1 Governance (p. 88)
102-30	Effectiviteit van risico management	10.3 Risicomanagement (p. 92)
102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsverslaglegging	12.3 Over dit verslag (p. 154)
5. Stakeholderbetrokkenheid		
102-40	Lijst met stakeholders	12.2 Stakeholderlijst (p. 153)
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomst	CAO Grondstoffen, Energie en Omgeving www.wenb.nl
102-42	Identificatie en selectie van stakeholders	12.2 Stakeholderlijst (p. 153)
102-43	Stakeholderbetrokkenheid	3.3 Stakeholders en materialiteit (p. 20)
102-44	Belangrijkste issues stakeholders	3.3 Stakeholders en materialiteit (p. 20)

12.1 GRI-tabel

6. Verslaglegging		
102-45	Deelneming in de geconsolideerde jaarrekening	3.1.3 Vennootschappelijke structuur (p. 17)
102-46	Bepalen van inhoud en afbakening verslag	Voor de verslaglegging conform GRI Standards zijn we gestart met een analyse naar de benodigde informatie. Voor het verzamelen van de informatie hebben we per rapportage-item 'contenteigenaren' geïdentificeerd en uitgenodigd voor informatieaanlevering. Deze en aanvullende informatie over het verslagjaar is schriftelijk en mondeling aangeleverd en verwerkt in een conceptjaarverslag. Na controles op juistheid en volledigheid is de definitieve versie door het bestuur, als eindverantwoordelijke voor de duurzaamheidsinformatie in het jaarverslag 2020, vastgesteld en goedgekeurd.
102-47	Lijst van materiële onderwerpen	3.3 Stakeholders en materialiteit (p. 20)
102-48	Gewijzigde informatie	Er hebben geen herformuleringen plaatsgevonden van eerder verstrekte informatie.
102-49	Veranderingen in de rapportage	De afbakening van het verslag is onveranderd gebleven (zie 12.3 Over dit verslag (p. 154)).
102-50	Rapportageperiode	Het jaarverslag van Meerlanden gaat over het boekjaar 2022, dat liep van 1-1-2022.
102-51	Datum van het meest recente vorige verslag	29-04-2022
102-52	Rapportagecyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor meer informatie over het jaarverslag	info@meerlanden.nl
102-54	Rapportage in overeenstemming met GRI Standards	12.3 Over dit verslag (p. 154)
102-55	GRI Tabel	12.1 GRI-tabel (p. 150)
102-56	Externe assurance	12.3 Over dit verslag (p. 154)
GRI 103 Management Approach		
Materieel onderwerp: excellente dienstverlening		
103-1	Toelichting op de materialiteit en afbakening	Stakeholders en materialiteit (p. 20)
103-2	Managementbenadering	5.1 Missie en visie (p. 30) 5.2 Strategie (p. 30) 4. Waardecreatie bij Meerlanden (p. 24)
Materieel onderwerp: hergebruik & recycling		
103-1	Toelichting op de materialiteit en afbakening	3.3 Stakeholders en materialiteit (p. 20)
103-2	Managementbenadering	5. Strategie (p. 30) 4. Waardecreatie bij Meerlanden (p. 24)
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	6. Excellente Dienstverlener (p. 34)
Materieel onderwerp: hergebruik & recycling		
103-1	Toelichting op de materialiteit en afbakening	3.3 Stakeholders en materialiteit (p. 20)
103-2	Managementbenadering	8.2 Circulaire inkoop (p. 73)
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	8.2 Circulaire inkoop (p. 73)

12.2 Stakeholderlijst

Onze stakeholders zijn gerelateerd aan de regio waarin wij actief zijn en zijn niet beperkt tot onze aandeelhouders en klanten. Hieronder brengen we onze belangrijkste stakeholders in kaart.

Medewerkers

Zij zijn het belangrijkste kapitaal van onze organisatie. Binnen Meerlanden staat veilig werken voorop. We bieden onze medewerkers graag werk dat interessant is en ertoe doet met een passende waardering en beloning.

Aandeelhoudende gemeenten

Naast eigenaar van Meerlanden zijn deze gemeenten ook onze belangrijkste klanten. Wij ontzorgen en ondersteunen de gemeenten bij de advisering, formulering en realisatie van gemeentelijke beleidsdoelstellingen en uitvoering van (publieke) taken op het gebied van afval en/of beheer van de openbare ruimte. Duurzaam, efficiënt, maatschappelijk verantwoord en hoogwaardige kwaliteit zijn daarbij de uitgangspunten. Deze gemeenten hebben belang bij continuïteit van Meerlanden, transparantie over tarieven en een goed dividend als beloning voor het geïnvesteerd vermogen.

Niet-aandeelhoudende klantgemeenten

Meerlanden wil zijn opdrachtgevers kwalitatief hoogwaardige dienstverlening bieden tegen marktconforme tarieven.

Bedrijven en instellingen

Meerlanden biedt deze partijen net als publieke opdrachtgevers kwalitatief hoogwaardige dienstverlening tegen markconforme tarieven, advies en geeft uitvoering aan adequate afvalinzameling en -verwerking. De bedrijven krijgen via Meerlanden inzicht in nut, noodzaak en resultaat van gescheiden afvalinzameling.

Raad van commissarissen

De commissarissen houden toezicht op het bestuur en op de algemene gang van zaken van Meerlanden, zij zijn werkgever van de bestuurder en staan de bestuurder met raad ter zijde. De raad van commissarissen oefent zijn taken uit in het belang van de onderneming. Continuïteit en compliance staan daarbij centraal.

Financiers

De banken verschaffen ons vreemd vermogen ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten en investeringen. Zij hebben belang bij het tijdig en volledig nakomen van financieringsafspraken en bij continuïteit van de onderneming.

Omwonenden

Onze activiteiten worden gereguleerd door milieu wet- en regelgeving. Omwonenden hebben er belang bij dat wij handelen conform de milieuvoorschriften, dat eventuele hinder beperkt blijft en dat zij als goede buren geïnformeerd worden over bedrijfsvoering, ontwikkelingen en plannen.

Bewoners

Wij zijn actief in het leefgebied van bewoners van onze aandeelhoudende gemeenten. Zij ervaren of ons werk tijdig en volledig is uitgevoerd en hebben belang bij een schone, veilige en verzorgde leefomgeving tegen zo laag mogelijke lokale heffingen. Bewoners vormen de onmisbare schakel in het realiseren van de circulaire economie en de daarbij behorende afvalscheidingsdoelstellingen.

Bevoegd gezag

Bestuursorganen van de provincies Noord-Holland en Zuid-Holland en van gemeenten en waterschappen in ons verzorgingsgebied zijn bevoegd gezag inzake de wet- en regelgeving die voor ons geldt. Het bevoegd gezag ziet erop toe dat wij conform de toepasselijke wet- en regelgeving handelen.

Brancheorganisaties

Wij zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Afval en Reinigingsmanagement (NVRD). Deze organisatie richt zich vooral op gemeenten, afval en beheer en de openbare ruimte. Ook zijn wij aangesloten bij Vereniging Afvalbedrijven (VA). De VA behartigt op nationaal en internationaal niveau de belangen van bedrijven die actief zijn in de totale afvalketen. Wij hebben bovendien verschillende MVO-partnerships, waaronder De Groene zaak, MVO Nederland en De Normaalste zaak.

Coöperaties

Wij zijn lid van Midwaste. Dit is een coöperatieve vereniging voor afvalmanagement waarin de leden gezamenlijk koers bepalen, optrekken in projecten en kennis uitwisselen. Midwaste coördineert, initieert en ontwikkelt projecten, diensten en producten die het samenwerken en ondernemen effectiever en efficiënter maken. Door schaalvoordeel sluiten de leden gezamenlijk betere contracten af, bijvoorbeeld op het terrein van inkoop van materieel en afvalverwerking.

Samenwerkings- en ketenpartners

Met onze samenwerkings- en ketenpartners wisselen we kennis uit. We raadplegen elkaar over ontwikkelingen, actualiteiten en veranderende wetgeving in de afval- en grondstoffenbranche. Zo leveren wij gezamenlijk een bijdrage aan een regionale circulaire economie. Delta Development, Park 2020 en Schiphol Trade park, C-Beta en Metropoolregio Amsterdam zijn voorbeelden van samenwerkings- en ketenpartners. De BVOR is de brancheverenigingvoor producenten van compost en andere hernieuwbare grondstoffen uit organische reststromen. De Branche Vereniging Organische Reststoffen (BVOR) vertegenwoordigt bedrijven die op duurzame wijze groene reststromen opwerken tot hoogwaardige producten. Met elkaar vormen zij al decennialang een belangrijke schakel in de circulaire economie.

Leveranciers en aannemers

Leveranciers en aannemers willen graag met ons werken omdat wij financieel gezond zijn en regionaal opereren met een daarop afgestemde bedrijfsomvang. Deze businesspartners willen overeenkomsten sluiten en continueren op basis van een marktconform prijsniveau en goede betalingscondities. Deze partijen ondernemen duurzaam en inclusief.

Kennispartners

Voorbeelden hiervan zijn het Energieonderzoek Centrum Nederland, de TU Delft en de Universiteit Wageningen. Meerlanden en kennisinstellingen kunnen van elkaar leren, gezamenlijk resultaatgericht onderzoek doen en innoveren. Zij versterken en ondersteunen elkaar in het toekomstgericht denken, waardoor maatschappelijk een bijdrage geleverd kan worden aan het duurzaamheidsdenken en -doen.

Sociale werkbedrijven en organisaties

Met deze bedrijven en organisaties werken we samen op operationeel gebied. Voorbeelden van deze businesspartners zijn: AM Match, Paswerk/Pasmatch, Provalu en Pantar. Samen met deze partners bieden wij werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en krijgen zij zinvol en passend werk, waardoor zij volwaardig kunnen meedraaien in de maatschappij.

Afval- en grondstofverwerkers en recyclebedrijven

Door onze bedrijfsactiviteiten beschikken wij over diverse afval- en grondstoffen en halffabricaten die (her)gebruikt kunnen worden door andere bedrijven. Deze businesspartners zijn geïnteresseerd in deze stromen indien de condities marktconform zijn, de kwaliteit en/of kwantiteit voldoende verzekerd is en er sprake is van gelijkmatigheid in aanvoer.

Scholen

De jong(st)e generatie leren we hoe wij op een duurzame manier met onze omgeving omgaan en wat iedereen daaraan zelf kan bijdragen. Wij helpen vanuit de praktijk; zichtbaar en tastbaar maken wat nodig is voor een duurzame leefomgeving en uitleggen waarom.

Media en pers

Bewoners, bedrijven, instellingen en andere stakeholders hebben er recht op geïnformeerd te worden en te blijven over ons milieu in de meest brede zin van het woord. De media en pers vervullen deze functie en hebben er belang bij dat wij relevante informatie tijdig en volledig ontsluiten.

12.3 Over dit verslag

Meerlanden Holding N.V. doet jaarlijks extern verslag van zijn activiteiten en deelnemingen. Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van Meerlanden en is tevens in een gedrukte versie beschikbaar. Het voorgaande jaarverslag had betrekking op het kalenderjaar 2020 en is op 15 juni 2021 gepubliceerd. Dit jaarverslag rapporteert over het kalenderjaar 2021 en bestaat uit een bestuursverslag, de jaarrekening en het verslag van de raad van commissarissen.

Het jaarverslag is zoveel mogelijk opgesteld volgens de Global Reporting Initiative (GRI) Standards: Core optie. Ook passen wij de principes toe van Integrated Reporting van de International Integrated Reporting Council (IIRC). Wij rapporteren geïntegreerd aan de hand van materiële thema's en Key Performance Indicators (KPI's) die voortvloeien uit onze strategie. Deze KPI's betreffen prestaties in onze keten en in onze eigen bedrijfsvoering en zijn terug te vinden in hoofdstuk 1.3: Kerncijfers. De niet-financiële gegevens zijn niet extern geverifieerd.

Vragen, suggesties of opmerkingen ten aanzien van dit jaarverslag kunt u richten aan info@meerlanden.nl

12.4 Certificering

Procedure / norm: ISO 9001:2015 (Kwaliteit)
ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteits-managementsystemen. Met een ISO 9001 certificering laat een organisatie zien dat het voldoet aan internationale eisen op gebied van kwaliteitsmanagement.

Procedure / norm: ISO 14001:2015 (Duurzaamheid)
ISO 14001 is de internationale standaard voor milieu-management. In deze standaard staat beschreven hoe we procesmatig milieurisico's kunnen beheersen en indien mogelijk voorkomen.

Procedure / norm: CO2-Prestatieladder, niveau 3 (Duurzaamheid)
Instrument dat wordt gebruikt als CO_2 managementsysteem en aanbestedingsinstrument ter reductie van CO_2 en kosten.

Procedure / norm: VCA (Veiligheid)**
Minimumeisen uit verschillende wet- en regelgeving voor beheersing van veiligheid en gezondheid.

Procedure / norm: WEEELABEX (Duurzaamheid)
Deze standaard beschrijft de procedures voor recycling, bewerking en verwerking van afgedankte elektrische apparaten en elektronische apparatuur.

Procedure / norm: BHV - NTA8080 (productie van duurzaam biogas)
Biobrandstoffen moeten voldoen aan Europees wettelijke duurzaamheidseisen zoals vastgelegd in de 'Richtlijn hernieuwbare energie'.

Procedure / norm: BRL Keurcompost (Veiligheid)
In de zogeheten 'Beoordelingsrichtlijn Keurcompost' zijn de kwaliteitseisen voor de samenstelling van Keurcompost opgenomen.

Procedure / norm: ATEX 153 (Veiligheid)
ATEX153 (voorheen de ATEX 137) is een wettelijke verplichting voor alle plaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen.

Procedure / norm: 100%Kringloop (Duurzaamheid)
Dit keurmerk garandeert dat de kringloopwinkel een sociale onderneming is, professioneel georganiseerd is en verantwoordelijk omgaat met mens en milieu (waaronder hergebruik van goederen).

Procedure / norm: BRL K14020 Pompen en gemalen (Veiligheid)
Beoordelingsrichtlijn voor kwaliteit gestuurd onderhoud aan pompen en gemalen.

Procedure / norm: BRL K10014 Riolen, putten, kolken (Veiligheid)
Deze beoordelingsrichtlijn heeft betrekking op het voor kwaliteit gestuurd onderhoud reinigen van riolen, putten en kolken.

Procedure / norm: BRL 7000 protocol 7001 en 7004
Deze beoordelingsrichtlijn betreft de uitvoering van (water)bodemsaneringen en ingrepen in de waterbodem, waarbij protocol 7001 in gaat op het uitvoeren van landbodemsanering met conventionele methoden en 7004 ingaat op de tijdelijke uitplaatsing van grond.

12.5 Begrippen en afkortingen

100%Kringloop	Keurmerk voor kringloopwinkels
AEB	Afval Energie Bedrijf (gemeente Amsterdam)
AEEA	Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten
ATEX 153	Wettelijke verplichting voor alle plaatsen met mogelijk ontploffingsgevaar
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BHV	BedrijfsHulpVerlening (hulp bij ongewenste gebeurtenissen zoals brand en ongevallen)
BRL	BeoordelingsRichtLijn keurcompost
CNG	Compressed Natural Gas (groen gas)
CO_2	Koolstofdioxide (broeikasgas)
CO_2-Prestatieladder	Instrument voor CO_2 managementsysteem en aanbestedingsinstrument ter reductie van CO_2 en kosten
Diftar	Registratie van afvalinzameling per huishouden of rechtspersoon
DSCR	Debt Service Coverage Ratio (de verhouding tussen EBITDA en het totaal van rente, aflossingen op langlopende schulden en het in het verslagjaar betaalde dividend)
EBITDA	Operationeel resultaat voor aftrek van rente, belastingen en afschrijvingen FTE FullTime Equivalent (één volledige werkweek)
GFTe	Groente-, Fruit-, Tuinafval en etensresten
GRI	Global Reporting Initiative (internationale organisatie die richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving opstelt)
HVO	Hydrotreated Vegetable Oil
IF-rate	Injury Frequency rate (Het aantal ongevallen met verzuim per 1.000.000 gewerkte uren)
IIRC	International Integrated Reporting Council (wereldwijde non-profit organisatie die een technische standaard heeft ontwikkeld voor verantwoording over de waarde die bedrijven toevoegen op deze wereld)
ISO 9001	Internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen
ISO 14001	Internationale standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem
LMA	Landelijk Meldpunt Afvalstoffen
MRA	Metropoolregio Amsterdam
NMCX	Natuur- en Milieu Centrum (centrum voor duurzaamheid)
NTA8080	Duurzaamheidscertificering Biomassa NVRD Nederlandse Vereniging van ReinigingsDiensten
OOB	Organisatie van Openbaar Belang
OPEN	Organisatie Producentenverantwoordelijkheid E-waste Nederland

OPK	Oud Papier en Karton
PBD	Plastic, Blik en Drinkpakken
PMD	Plastic, Metaal en Drinkpakken
RSC	Regionaal SorteerCentrum
SDG's	Sustainable Development Goals (duurzaamheidsdoelen) van de VN
SROI	Social Return On Investment, sociale arbeidsparticipatie, medewerkers met achterstand tot de arbeidsmarkt
SUP	Single Use Plastic; Europese richtlijn voor vermindering wegwerp plastic
VAB	VuilAfvoerBedrijf Duin- en Bollenstreek
VANG	Van Afval Naar Grondstof (programma van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat)
VCA	Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
WNT	Wet Normering Topinkomens

Aarbergerweg 41
1435 CA Rijsenhout

Telefoon 0297 - 381 777

Postbus 391
1430 AJ Aalsmeer

www.meerlanden.nl
info@meerlanden.nl

Meerlanden