Motie vreemd aan de orde van de dag

Onderwerp: afkeuring op het door het college uitgevoerde WMO-beleid

De gemeenteraad van Laarbeek, in vergadering bijeen op 6 februari 2025, gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:

- Laarbeek regelmatig financiële middelen overhoudt op de zorggelden en bij de gemeenten hoort die het minst aan WMO uitgeven in Nederland;
- Er in 2023 de eerste negatieve signalen zijn ontvangen vanuit de Adviesraad Sociaal Domein over de werkwijze van het Sociaal Team Laarbeek;
- Het Eindhovens Dagblad deze signalen heeft opgepakt en verder journalistiek onderzoek heeft gedaan en gepubliceerd;
- De nieuwe gebiedsmanager de noodzaak erkent van een cultuurverandering bij de medewerkers van het Sociaal Team Laarbeek;
- Het college, met de antwoorden op de schriftelijk gestelde vragen van ABL, feitelijk erkent dat er fouten zijn gemaakt en dat in formele zin niet voldaan is aan de verordening;

Van mening dat:

- Het uitgevoerde beleid van het college van B&W m.b.t. de toegang tot de WMO-voorzieningen is gericht op de beheersing en grip houden op de financiën;
- De rechtszekerheid van inwoners is aangetast omdat inwoners geen beschikking krijgen en het daarmee bewust onmogelijk werd gemaakt om bezwaar aan te tekenen en in beroep te gaan;
- De dashboards op “waar staat je gemeente” de afgelopen jaren een vertekend beeld hebben laten zien doordat bij de uitgevoerde cliëntervaringsonderzoeken de zorgaanvraag van inwoners welke telefonisch, zonder huisbezoek, niet zijn geregistreerd en dus zonder verslaggeving niet zijn meegenomen. De gemeente Laarbeek geen gebruik heeft gemaakt om een feitelijke toelichting te geven op de Gemeentelijke monitor sociaal domein.

Overwegende dat:

- Door de uitvoering van de WMO-taken neer te leggen bij de GR Peelgemeenten niet betekent dat het College van B&W, en in het bijzonder de portefeuillehouders, geen eindverantwoordelijkheid draagt voor een correcte uitvoering van het beleid;
- Het College en de verantwoordelijke portefeuillehouders al langer op de hoogte zijn van de klachten en de Raad hierover niet heeft geïnformeerd;
- Er geregistreerde maar zeker nog meer ongeregistreerde klachten zijn over het klantonvriendelijke gedrag van het Sociaal Team Laarbeek;
- De handboeken waarin de richtlijnen/gedragscodes staan waar medewerkers zich aan dienen te houden geheim zijn, en daardoor bureaucratie en afvinklijstjes niet bijdragen aan een open en eerlijk gesprek;
- Inwoners zich bedreigd voelen, schamen om hulp te vragen, in een kwetsbare situatie verkeren en niet kunnen bewijzen dat ze onheus zijn bejegend;
- Om redenen van privacy ook voor externen wordt verhinderd een klacht in te dienen of om beroep- en bezwaar aan te tekenen omdat er geen beschikking is afgegeven;
- Het voor veel inwoners onduidelijk is waar en hoe men de klachten moet indienen;

Spreekt haar afkeuring uit over het feit dat:

het College van B&W en in het bijzonder de verantwoordelijke portefeuillehouders bij de uitvoering van het WMO-beleid zich niet gehouden heeft aan de wettelijke bepalingen zoals omschreven in de verordening maatschappelijke ondersteuning 2020 en de menselijke waarden met voeten zijn getreden. Dit een schending is van het vertrouwen van onze inwoners, welke moeten kunnen rekenen op een betrouwbare overheid, en heeft geleid tot onbehoorlijk bestuur.

En gaan over tot de orde van de dag,

Fractie CDA Laarbeek

Fractie Ouderen Appèl-Hart voor Laarbeek

Fractie PvdA