

Aan de gemeenteraad

17 FEB 2026

Ons kenmerk 1002087
Bijlage(n)

Onderwerp
Voortgang vergunningverlening VTH 2025

Datum
12 februari 2026

Geachte raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de voortgang binnen de vergunningverlening (VTH) in 2025.

De laatste raadsinformatiebrief dateert van mei 2024 (kenmerk 600375) en gaat over problematiek binnen VTH. Inmiddels kunnen we stellen dat een aantal van deze problemen is opgelost (langdurige uitval, beslistermijnen, positie op de arbeidsmarkt, beleid en deels implementatie omgevingswet).

Vergunningverlening en achterstanden

In 2025 is een aanzienlijk aantal dossiers afgerond. Tot en met december werden 297 aanvragen voor een omgevingsvergunning afgehandeld en zijn 163 omgevingsoverleggen afgesloten. Tegelijkertijd kwamen er 237 nieuwe aanvragen binnen en werden 101 nieuwe omgevingsoverleggen gestart. De productie lag daarmee hoger dan de instroom, wat heeft bijgedragen aan een vermindering van de totale werkvoorraad. Deze omvat zowel zaken onder de Omgevingswet als enkele resterende dossiers uit de oude Wabo periode.

Om de bestaande achterstand verder terug te brengen is er externe ondersteuning ingeschakeld via het outsourcen van vergunningen (Eénmalige investering van € 100.000,-). Deze outsourcing is succesvol verlopen. Bij de start lag de totale werkvoorraad op 327 zaken. Mede door deze inzet is het aantal zaken teruggebracht naar 240 zaken. Er rest nu nog een achterstand in ongeveer 30 lopende aanvragen. Deze aanvragen werken we de komende tijd weg. Deels met behulp van het bureau waar we de outsourcing hebben ondergebracht. In het tweede kwartaal van 2026 zijn alle achterstanden weggewerkt.

Er is gewerkt aan het versterken van de kwaliteit van de vergunningverleners door meer vergunningverleners in dienst te nemen en minder afhankelijk te zijn van tijdelijke inhuur. Deze keuze draagt bij aan meer continuïteit en minder wisselingen binnen het team.

Wat betreft de resterende formatie blijkt dat de huidige vaste bezetting van 2,4 fte in de praktijk een jaaromzet van ongeveer 188 zaken kan realiseren. De tijdelijke inhuur is nodig om de totale omvang

van circa 250-300 zaken per jaar te realiseren. Deze berekeningen gaan uit van volledig ingewerkte medewerkers. In de praktijk is sprake van wisselingen en inwerktijd, wat invloed heeft op de daadwerkelijke productie. Deze capaciteitsberekening is exclusief de behandelingen van bezwaar en beroep.

Verbeteringen VTH

In 2025 zijn verschillende verbetermaatregelen in gang gezet.

- Er is gewerkt aan de implementatie van de nieuwe omgevingswet waarbij enkele processen zijn verbeterd en geïmplementeerd in de nieuwe applicatie RX Mission. Er zijn standaardrapportages ontwikkeld die het mogelijk maken om maandelijks te monitoren op productie, werkvoorraad en het naleven van procesafspraken. Hierdoor kan tijdig worden bijgestuurd.
- Langdurige uitval opgelost en er is meer ingezet op vast personeel (In dienst genomen op dit moment 2024/2025: twee vergunningverleners (senior en junior), twee toezichthouders, één senior vergunningverlener APV, één jurist handhaving).
- De informatievoorziening op de gemeentelijke website is aangescherpt, met als doel initiatiefnemers beter te informeren.
- Er zijn verbeterende afspraken gemaakt met het KCC waardoor de dienstverlening is verbeterd en de terugbelverzoeken binnen de gestelde termijn behandeld wordt.
- De functie van casemanager is verplaatst van team Ruimte naar team VTH, zodat alle behandelaars in één team zijn ondergebracht en het proces integraal kan worden beheerd. Dit heeft de samenwerking bevordert het maakt het makkelijker processen te coördineren en te bewaken.
- Inmiddels is VTH beleid en uitvoeringsprogramma vastgesteld in 2025 en wordt het uitvoeringsprogramma momenteel geëvalueerd en het uitvoeringsprogramma voor dit jaar opnieuw vastgesteld. De evaluatie en het nieuwe uitvoeringsprogramma wordt later dit kwartaal aangeboden aan de raad.
- Langlopende aanvragen omgevingsvergunning voor woningbouwprojecten zijn inmiddels vergund of worden op korte termijn vergund:
 1. Entrée Den Hoorn
 2. 's Herenstraat 4
 3. Centrumplan Den Hoorn (2 projecten)
 4. Maaslandse Zoom blok 5 en blok 6
 5. Hof van Keenenburg
 6. Keenenburg V

Handhaving

Met het vaststellen van het VTH- beleid en daarbij De Uitvoerings- en Handhavingsstrategie voor vergunningverlening, toezicht en handhaving is er capaciteit vrijgemaakt voor de uitvoering van het VTH beleid. In 2025 kwamen 60 nieuwe handhavingszaken binnen, waarmee de stijgende trend wordt voortgezet. Door deze groei moet binnen het team VTH scherper worden geprioriteerd, omdat de beschikbare capaciteit onvoldoende is om alle zaken op te pakken. Op basis van de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie worden daarom keuzes gemaakt, wat in 2025 onder meer heeft geleid tot het legaliseren van 16 illegale situaties, het beëindigen van 6 overtredingen en het afhandelen van diverse handhavingsverzoeken en -brieven. Met de huidige beperkte juridische capaciteit komen er meer zaken binnen dan kunnen worden afgehandeld, waardoor vooral lage en middelhoge risicozaken blijven liggen met als mogelijk gevolg dat er een risico ontstaat dat inwoners minder terughoudend worden met bouwen zonder vergunning. De handhaving is doorgaans effectief, er hoefde geen dwangsom te worden ingevorderd.

Lopende acties

We hebben de ambitie uitgesproken om komend jaar onze streeftermijnen te behalen. Onlangs is VTH gestart met een nieuw streeftermijn voor de behandeling van vergunningaanvragen. De doelstelling is om aanvragen binnen de termijnen af te handelen, omdat dit beter aansluit bij de verwachtingen van initiatiefnemers. Dit vraagt om een strakkere procesvoering. Een aandachtspunt hierbij is dat sneller wordt overgegaan tot het buiten behandeling stellen of weigeren van onvolledige aanvragen, waarna

de initiatiefnemer vaak een verbeterde aanvraag kan indienen. Deze -op het eerste oog- strengere aanpak zal ervoor zorgen dat er meer tijd resteert voor het behandelen van de volledige aanvragen. Hierdoor kunnen deze aanvragen sneller worden afgehandeld.

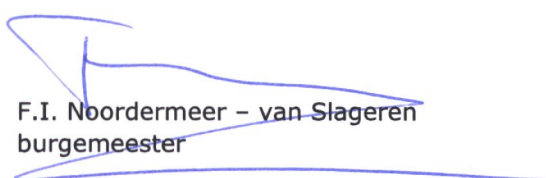
De komende periode wordt gemonitord en geëvalueerd of dit streeftermijn haalbaar is en wat hiervan de effecten zijn op de dienstverlening en op de werkprocessen.

Om de belasting van VTH structureel te lenigen en de dienstverlening te verbeteren kan voor de middellange termijn bezien worden op welke wijze het klantcontactcentrum (KCC) van de gemeente eenvoudige vragen en aanvragen/meldingen kan afdoen zonder tussenkomst van VTH. Dit kan pas als de digitale informatievoorziening voldoende is en de betreffende medewerkers van het KCC hiertoe zijn getraind.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



M.A.L. Born
gemeentesecretaris



F.I. Noordermeer - van Slageren
burgemeester