

## ADVIES ASD INZAKE CEO WMO 2018.

Aan het onderzoek namen 624 van 1176 cliënten deel. 505 Personen hebben niet gereageerd; dit is veel.

66% Van de deelnemers is vrouw en 34 % is man.

De algemene indruk bestaat dat de uitkomsten op een aantal punten verbeterd zijn t.o.v. 2017, met name in de huishoudelijke hulp, het collectief vervoer en de gebruikmaking van een cliëntondersteuner (+ 7%).

Toch is de algemene indruk dat er nog relatief weinig mensen gebruik maken van de WMO.

### Contact met WMO-team.

11 % en 13 % neutraal van de deelnemers geeft aan dat zij niet wisten waar zij met hulpvraag terecht konden.

7% geeft aan dat zij niet snel werden geholpen met hun hulpvraag.

Deze aandachtspunten zijn in oktober 2018 door de werkgroep CEO van de ASD voorgelegd aan de gemeente (zie aandachtspunten CEO WMO 2017 d.d. 08-10-2018). Hierop heeft geen terugkoppeling naar de ASD plaatsgevonden.

### Kwaliteit en effect ondersteuning.

“Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven”.

Dit aandachtspunt is in oktober 2018 door de werkgroep CEO van de ASD voorgelegd aan de gemeente (zie aandachtspunten CEO WMO 2017 d.d. 08-10-2018). Hierop heeft geen terugkoppeling naar de ASD plaatsgevonden.

### Cliëntondersteuner.

43% van de ondervraagden is bekend met de mogelijkheden om gebruik te maken van een onafhankelijke ondersteuner.

In het advies van de ASD inzake CEO WMO 2016 is gevraagd om deze mogelijkheid nadrukkelijk onder de aandacht te brengen middels een bijsluiter en/of bijlage.

### Het zelf regelen van informele hulp.

Het zelf regelen van informele hulp is gedaald van 38- naar 32 %.

De ASD ziet een mogelijkheid om tijdens het keukentafelgesprek hier meer aandacht aan te schenken door de WMO-consulent.

### Lijst verbeter suggesties.

Communicatie met de gemeente m.b.t.:

- Huishoudelijke hulp: niveau hulp, vaste hulp, hulp inde vakantieperiode. Zie ook aandachtspunten CEO WMO 2017 d.d. 08-10-2018. Hierop heeft geen terugkoppeling naar de ASD plaatsgevonden.
- Controle uitvoering zorgorganisatie: aandachtspunten CEO WMO 2017 d.d. 08-10-2018. Hierop heeft geen terugkoppeling naar de ASD plaatsgevonden.
- Lange duur besluitvorming en betere communicatie (luisteren naar de vraag van ondersteuning).
- De informatie over ondersteuning is niet compleet. Zie ook aandachtspunten CEO WMO 2017 d.d. 08-10-2018). Hierop heeft geen terugkoppeling naar de ASD plaatsgevonden.

- Cliënt tijdig informeren bij wijziging huishoudelijke hulp. Zie ook aandachtspunten CEO WMO 2017 d.d. 08-10-2018). Hierop heeft geen terugkoppeling naar de ASD plaatsgevonden.
- Bereikbaarheid WMO Valkenburg in Maastricht. Zie ook advies ASD inzake CEO WMO 2016. Bereikbaarheid en bekendheid laten nog steeds te wensen over; mogelijk gevolg is dat er nog nooit een ouderconsulent is benaderd.

En tot slot: het rapport over de WMO zag er goed uit en was goed leesbaar.