Gemeente Rotterdam

Stadsontwikkeling
Haven, Economie, Horeca, Bestuur (wijken en kleine kernen)
Robert Simons

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Yvonne Ramdin-Trip
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk:
Casenummer: M2302-4585
Stuknummer: D2302-228738 - 23bo3806

Onderwerp: Mkb Actieprogramma

Datum: B&W 21 maart 2023

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?
Op basis van het coalitieakkoord "Eén Stad" en de aangenomen motie "Ondernemend Rotterdam" is de afgelopen periode gewerkt aan een Mkb Actieprogramma om de dienstverlening aan het Rotterdamse mkb te versterken. Inmiddels heeft uw college dit programma vastgesteld en willen wij, zoals in het tussenbericht van 10 februari jl. (23bb000999) is aangekondigd, de gemeenteraad hierover informeren en voorstellen om de genoemde motie af te doen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:
Het Mkb Actieprogramma geeft invulling aan afspraken uit het Coalitieakkoord Eén Stad. Het gaat hierbij onder andere om het verminderen of voorkomen van onnodige regeldruk, ruimte geven aan ondernemerschap en waar mogelijk bieden van maatwerk bij het oplossen van praktische problemen, digitalisering en inzet op de energietransitie.

Daarnaast geeft het college met dit programma uitvoering aan de motie Ondernemend Rotterdam (22bb4555), waarin het college wordt opgeroepen om te onderzoeken of programma's zoals bijvoorbeeld Up!Rotterdam en MKB010NEXT voortgezet kunnen worden. Ook geeft dit programma verdere invulling aan de al afgedane motie All Together Now (20bb15031), waarin het college wordt gevraagd om in de centrale digitale informatievoorziening extra aandacht te schenken aan de behoefte van mkb'ers.

Toelichting:
Het Rotterdamse mkb verdient onze aandacht. Deze bijna 20.000 bedrijven in de stad zijn verantwoordelijk voor 230.000 banen (LISA, 2021) voor Rotterdammers. Dit is ruim 60% van de werkgelegenheid. Het mkb zorgt voor vernieuwing in de stad en maakt de stad levendig. Als we het hebben over 'het mkb' gaat het over een veelzijdige groep, bestaande uit onder andere familiebedrijven, sociale ondernemers, de spreekwoordelijke bakker om de hoek, maar ook om innovatieve startups en scale-ups.

De afgelopen periode zijn wij in gesprek gegaan met deze ondernemers. Zowel tijdens bezoeken aan ondernemers (zoals bij Rainmaker, Verstegen Spices & Sauces, BSUR HAIR, Hardt Hyperloop, Nearfield Instruments), als tijdens verschillende bijeenkomsten, zoals recent Ondernemen010Live in de Maassilo waar we 250 mkb'ers bij elkaar hebben gebracht. Om te horen hoe zij ervoor staan, wat zij willen bereiken voor de stad en hoe wij als gemeente hen daarbij kunnen ondersteunen.
Uit onze gesprekken en uit economische groeicijfers van 2021 en 2022 (Bron: NEO obv CBS/CPB) blijkt dat het merendeel van de mkb-bedrijven het op dit moment goed doet, maar ook dat er zorgen zijn voor nu en in de toekomst.

- Een deel van de ondernemers uit sectoren die het in de coronacrisis moeilijk hebben gehad, zoals de horeca en de retail, heeft hoge schulden opgebouwd die afbetaald moeten worden. En daar komen de stijgende energiekosten nog bovenop.
- Tegelijkertijd willen ondernemers ook inspelen op veranderingen in de economie en omdat hun klanten erom vragen (bron: Rabobank, "Mainport Zuid-Holland in de nieuwe economie"). Ondernemers hebben vooral te maken met nieuwe regels en ontwikkelingen zoals digitalisering, grondstoffenschaarste en de energietransitie.

Het Mkb Actieprogramma: voor betere dienstverlening
De afspraken in het coalitieakkoord, de twee genoemde moties en de kennis en ervaringen uit de stad hebben geleid tot de kern van dit Mkb Actieprogramma: een samenhangende aanpak om de dienstverlening aan Rotterdamse mkb-ondernemers te verbeteren. Dit is vernieuwend omdat het alle inspanningen van de gemeente voor de mkb'er verbindt, zodat dit de dienstverlening beter maakt. De behoefte van ondernemers staat daarbij centraal met aandacht voor zowel de uitdagingen van vandaag als van morgen.
Het programma kent twee actielijnen:

1. <u>Optimale gemeentelijke dienstverlening aan alle ondernemers:</u> In deze actielijn zijn 10 acties geformuleerd rondom drie thema's:
    - We stellen de ondernemers centraal,
    - We leveren duidelijke informatie en communicatie
    - We pakken de lokettenjungle aan.
2. <u>Toekomstbestendig ondernemerschap:</u> Op vraag van ondernemers helpen wij hen ook bij hun voorbereiding op de toekomst. Dit doen wij door praktische informatie te verstrekken, hen in contact te brengen met de juiste experts en hen ruimte te geven om te groeien. Dit pakken wij aan via 7 thema's waarvan ondernemers hebben aangegeven dat die belangrijk zijn:
    - toegang tot financiering,
    - toegang tot nieuwe markten,
    - toegang tot talent,
    - het versterken van netwerken,
    - het breder beschikbaar maken van nieuwe kennis,
    - ruimte bieden en
    - helpen bij regelgeving.

We zorgen bijvoorbeeld voor een versterking van het team dat complexe ondernemersvragen oppakt en we ontwikkelen dat door naar een structurele aanpak op basis van de ervaringen van het coronaloket.

Verder verkennen we de mogelijkheden om de 'klusbus aanpak' verder uit te breiden. Daarmee hebben nu 236 ondernemers geholpen en dit loopt door tot begin april. Ondernemers worden daar geholpen met het nemen van energiebesparingsmaatregelen.

Het concrete doel van het programma is om de komende vier jaar 10.000 keer ondernemers van advies en informatie te voorzien. Daarmee bereiken we een groot gedeelte van het Rotterdamse mkb en dragen we bij aan hun toekomstbestendigheid. Bovendien draagt dit bij aan het collegetarget 'Tevredenheid over de concerndienstverlening'. Doelstelling van dit collegetarget is dat aan het eind van de collegeperiode 2023-2026 minder Rotterdammers ontevreden (≤6) zijn over hun contact met de gemeente Rotterdam. In 2025 is het percentage Rotterdammers dat ontevreden is over hun contact met de gemeente met 30% gedaald ten opzichte van 2021.

Vervolg
Zowel het opstellen als het uitvoeren van de acties doen we samen met ondernemers en andere belanghebbenden. We laten ruimte voor hen om zelf acties op te zetten en faciliteren daarbij waar mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan Hotel Neutraal, of de Human Capital Coalitie Energietransitie (HCCE) in de haven. Door samen te werken met partners, zoals MKB Rotterdam-Rijnmond en VNO-NCW, de Kamer van Koophandel, de Metropoolregio Rotterdam Den Haag, de Provincie Zuid-Holland en het Rijk kunnen we dit programma op grotere schaal uitvoeren.

Jaarlijks rapporteren wij aan u over de voortgang van het Mkb Actieprogramma via de verantwoordingsmomenten in de begroting, waarbij wij u informeren over de realisatie van deze doelstelling en de ondernomen acties.

Afdoening Motie Ondernemend Rotterdam
In de aangenomen motie "Ondernemend Rotterdam: economische hotspot voor sociale en zelfstandige ondernemers, mkb'ers en scale ups" is het college verzocht om te onderzoeken of programma's zoals bijvoorbeeld Up!Rotterdam en MKB010NEXT voortgezet kunnen worden. Binnen de actielijn 'Toekomstbestendig ondernemerschap' wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan die Rotterdamse bedrijven die willen investeren in innovatieve ideeën en in vernieuwing van de huidige bedrijfsvoering. Dit doen we door ze te helpen met praktische handvatten, met het toegankelijk maken van nieuwe kennis en door ze in contact te brengen met andere ondernemers en organisaties die ze kunnen helpen. Up!Rotterdam en MKB010Next zijn publiek-private samenwerkingsverbanden die hieraan blijven bijdragen. Deze netwerken worden voortgezet, waarbij de partners met elkaar geregeld nadenken over hoe het beter kan en hoe ze meer impact kunnen maken. Hiermee stellen we voor om motie Ondernemend Rotterdam (22bb4555) als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Het Mkb Actieprogramma wordt uitgevoerd binnen de kaders van het begrotingsprogramma Economische ontwikkeling. De financiële ruimte voor dit programma is gecreëerd door een aantal bestaande programma's en samenwerkingsverbanden te stoppen.

Hierover bent u eerder geïnformeerd in het tussenbericht van de motie "Ondernemend Rotterdam" van 31 augustus 2022 (22bb005541). Het vergt dus geen extra financiële consequenties. Het programma kent ook geen juridische consequenties.
In de uitvoering van het programma wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het aantrekken van externe financiering zowel in de regio bij de MRDH en de provincie Zuid-Holland, als bij het Rijk en de EU.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Rooijen

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, l.b.

Bijlage(n)
Mkb Actieprogramma 2023-2026