



ACTUELE MOTIE leden Van Paridon (VVD), Hoek (PvdI) & Meiland (NZLokaal); Gastvrij blijven met de scanauto!

De gemeenteraad van Noordwijk, in vergadering bijeen op donderdag 25 april 2025,

Constateernde dat:

- De invoering van de scanauto in de gemeente Noordwijk heeft geleid tot een sterke toename van het aantal naheffingsaanslagen.
- Naheffingsaanslagen momenteel worden opgelegd door een parkeercontroleur vanuit de backoffice.
- In 2024 in totaal 40.895 naheffingsaanslagen zijn opgelegd, tegenover 10.174 in 2023.
- In 2024 zijn er 9.705 bezwaarschriften ontvangen, waarvan 7.101 gegrond zijn verklaard, tegenover 1.912 in 2023.
- De bezwaarschriften grotendeels zijn gecategoriseerd en dat de categorie 'Achteraf bankafschrift getoond' frequent voorkomt, waarvoor reeds onderzoek is ingesteld bij de partij P1.
- Er meerdere klachten zijn ontvangen van bezwaarmakers, met name over betaaltermijnen, behandeltermijnen en de inhoud van de reacties van P1.
- De naheffingsaanslag direct wordt opgelegd, ook op het moment dat de auto even kort aan de kant gezet wordt of als de autobezitter de parkeerapp nog aan het instellen is of naar de parkeerzuil loopt.

Overwegende dat:

- Wij niet tegen naheffingsaanslagen zijn, maar een rechtvaardige en gedegen uitvoering van parkeerhandhaving voorop staat.
- Een voertuig met inzittenden niet zonder meer direct als geparkeerd zou moeten worden aangemerkt.
- Het aantal bezwaarschriften en het hoge percentage gegrondverklaringen duiden op tekortkomingen van het huidige systeem.
- Het proces van bezwaar maken en het aanleveren van bewijs in sommige gevallen te complex gemaakt wordt voor de bezwaarmaker.
- Het voor de bezwaarmaker niet uitmaakt of de afhandeling via P1 of de gemeente verloopt; de ervaring moet klantvriendelijk en transparant zijn.
- De huidige gang van zaken als klantvriendelijk kan worden beschouwd.

Verzoekt het college:

1. De raad voor juni 2025 te informeren over de voortgang van het onderzoek naar de bezwaargrond 'Achteraf bankafschrift getoond' door P1.
2. De menselijke maat in dit digitale proces terug te brengen door het proces rondom de naheffingsaanslagen van de scanauto te evalueren en verbeteringen door te voeren, waaronder:
 - o Het laten beoordelen van foto's door een parkeercontroleur voordat een naheffingsaanslag wordt opgelegd.
 - o Het proces wat leidt tot de constatering van de overtreding zal onder de loep genomen moeten worden evenals de definitie van "parkeren" alvorens een naheffingsaanslag wordt opgelegd. Met het doel dat het aantal onterechte naheffingsaanslagen drastisch verminderd zal moeten worden.
 - o Het proces van bezwaar maken wat gaat lopen nadat de melding via de P1 website is gedaan kan en moet vriendelijker en eenvoudiger, zowel via de email als via de telefoon.
 - o Het invoeren van een redelijke tijdsperiode tussen het moment van parkeren en de betaling in het naheffingssysteem.
3. De raad uiterlijk juli 2025 op de hoogte te brengen van de uitkomsten en eventuele verbetermaatregelen.

En gaat over op de orde van de dag.

Desirée van Paridon

VVD

Willem Hoek

Partij van de Inwoners

Karin Meiland

NZLokaal