Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Account, Beleid en Bedrijfsvoering sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door	BSN
123903-2022	123903-2022	1	E.H. Huisman	

datum	telefoon	fax	e-mail
18 mei 2022	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Beantwoorden schriftelijke vragen (art. 38 RvO)

Geachte leden van de raad,

We hebben u toegezonden de door een lid van de fractie D66, met toepassing van artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad, gestelde schriftelijke vragen betreffende informatiebeveiliging.

Overeenkomstig artikel 38, lid 4 van het Reglement treft u bijgaand aan een afschrift van onze antwoordbrief die is gezonden aan vragensteller.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

M. Plantinga-Leenders H.F. van Oosterhout

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Fractie D66 Emmen
T.a.v. de heer J. Koops

team
Account, Beleid en Bedrijfsvoering sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door	BSN
123903-2022	123903-2022		E.H. Huisman	

datum	telefoon	fax	e-mail
18 mei 2022	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen (art. 38 RvO)

Geachte heer Koops,

Met deze brief geven wij antwoord op de door u, met toepassing van artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad, gestelde schriftelijke vragen over informatiebescherming. Onderstaand vindt u de vragen en beantwoording.

1. Kent u het hierboven genoemde krantenartikel en klopt alle daarin genoemde informatie?
Het krantenartikel is bekend en de informatie in het artikel klopt.

2. Op welke datum heeft het datalek plaatsgevonden?
Op 8 april 2021.

3. Op welke datum is het datalek geconstateerd?
Op 7 juli 2021.

4. Op welke datum heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte gesteld?
Op 9 juli 2021.

5. Indien u het niet binnen 72 uur bij het meldloket datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens heeft gemeld, wat is daarvoor uw verklaring?
Dit was niet aan de orde, zie beantwoording vraag 4.

6. Welke termijn heeft de Autoriteit Persoonsgegevens u gegeven voor het doorgeven van het datalek aan de betrokken personen?
In eerste instantie heeft de inspecteur van de AP 9 februari 2022 als uiterste reactietermijn op haar brief van 20 december gegeven. Bij de voorbereiding van het informeren van de betrokkenen zijn vragen gerezen over de uitvoering. Op 9 maart 2022 heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de AP en portefeuillehouder. Tijdens dit gesprek is de wijze van informeren toegelicht en doorgesproken. De betrokkenen zijn vervolgens in lijn met deze afspraken en in afstemming met de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden geïnformeerd.

7. Op welke datum zijn de resultaten van het onderzoek ingesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens ontvangen?
Op 21 december 2021.

8. Op basis waarvan wordt het risico op inzage van deze gegevens door kwaadwillende personen laag ingeschat, zoals verwoord door uw woordvoerder in het hierboven genoemde krantenartikel?
Dit is op basis van de conclusies uit het onderzoeksrapport dat door het ingehuurde forensisch bureau is opgeleverd.

9. Welke stappen zijn sinds deze vergadering gezet om de informatiebeveiliging te verbeteren?
Er worden voortdurend stappen gezet om informatiebeveiliging te verbeteren. Op personeel vlak hebben wij een Technisch Specialist Informatieveiligheid aangesteld binnen het team Automatisering. Deze specialist zal verdere verbeteringen aanbrengen rondom de informatiebeveiliging. Ook voor de gemeenteraad is de informatiebeveiliging verbeterd. Met de start van de nieuwe raadsperiode krijgen alle gemeenteraadsleden van de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn een nieuw beveiligd apparaat tot hun beschikking om het raadswerk te doen. De e-mailadressen van de raadsleden bevinden zich binnen de beveiligde omgeving van de gemeente Emmen. Deze omgeving (en de binnenkomende e-mail) wordt gescand op dreigingen van buitenaf.

10. Welke stappen hadden het genoemde datalek kunnen voorkomen?
Het datalek is ontstaan door een phishingbericht. Het openen van een dergelijk bericht is menselijk handelen. In de afgelopen maanden en in de toekomst, was en is er veel aandacht voor bewustwording rondom phishing en vormen van informatiebeveiliging.

11. Is het gebruikelijk dat gevoelige gegevens van inwoners, zoals adressen en telefoonnummers, onderling via e-mail worden gedeeld en bewaard?
Binnen de gemeente Emmen is dit niet wenselijk en niet gebruikelijk.

12. Zijn er ook andere tools beschikbaar waarmee gevoelige gegevens kunnen worden gedeeld?
Smartlockr wordt gebruikt om veilig bestanden en informatie te delen tussen de gemeente Emmen en bijvoorbeeld zorgaanbieders. Vorig jaar werd hiervoor nog Zorgmail gebruikt. Smartlockr beveiligt alleen de berichten die ook via dit kanaal worden verstuurd. E-mailberichten tussen collega's onderling en tussen partners onderling (BOCE, Toegang, Sociale teams Borger-Odoorn, Menso) worden niet via Smartlockr verstuurd omdat deze berichten binnen de eigen veilige omgeving blijven.

13. Welke voorzorgsmaatregelen heeft u genomen om te voorkomen dat een soortgelijke situatie in de toekomst opnieuw voorkomt?
Instellen van een authenticator voor alle mensen met toegang tot de ICT-omgeving. De laatste groep voor wie dit nog ingericht moest worden waren de drie gemeenteraden. Dit is met de overgang naar de nieuwe raad ook gerealiseerd. Daarnaast is het niet mogelijk om op een niet door de gemeente Emmen beveiligd (gemanaged) apparaat de e-mail te benaderen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

M. Plantinga-Leenders H.F. van Oosterhout