

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-155394

Van

Het college/ Wethouder Frinking

Datum

1 december 2025

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de LHN-fractie d.d.
11 november 2025 over 'bereikbaarheid HagaZiekenhuis
Zoetermeer en RHOC per openbaar vervoer'

Bijlagen

1

Vraag 1

Welke concrete knelpunten zijn tot nu toe in kaart gebracht en klopt het dat het onderzoek nog niet openbaar is gemaakt? Wanneer verwacht het college dat de resultaten beschikbaar komen voor de raad en het publiek?

Antwoord 1

In het raadsmemo van 7 november 2025 ['Voortgang uitvoering motie 2404-13'](#) zijn de belangrijkste knelpunten benoemd:

- Afstand en route vanaf RandstadRail haltes De Leyens & Leidsewallen: deze vallen buiten de acceptabele loopafstand volgens de ASVV.
- Gebruikers ervaren de route als te lang, onduidelijk en onveilig, vooral in de avonduren.
- Frequentie en betrouwbaarheid van buslijn 70: deze lijn stopt dicht bij de ingang, maar rijdt beperkt buiten kantooruren.
- Aansluiting op werktijden: het OV sluit niet goed aan op diensten van medewerkers, waardoor de auto of fiets vaak de voorkeur krijgt.
- Bewegwijzering en sociale veiligheid: de looproutes missen duidelijke bebording en sociale controle, wat vooral voor kwetsbare doelgroepen een barrière vormt.

Het onderzoek vormt de basis voor een plan van aanpak. Dit plan wordt in Q1 2026 vastgesteld en gedeeld met raad en publiek, zodat duidelijk is welke maatregelen worden uitgevoerd.

Vraag 2

Op welke wijze en via welke kanalen worden inwoners en belanghebbenden geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek?

Antwoord 2

In Q1 van 2026 is het plan van aanpak gereed, dit wordt breed gedeeld en daarbij worden ook de onderzoeksresultaten gedeeld. Dit zal via de gebruikelijke kanalen van de gemeente en het ziekenhuis worden gedaan.

Vraag 3

Herkent het college de berichtgeving van ZFM Zoetermeer over de matige OV-bereikbaarheid van deze zorglocaties, en klopt de daarin genoemde informatie volgens het college?

Antwoord 3

Het klopt dat regulier OV voor ouderen en mensen met een beperking minder passend is. Voor deze doelgroepen bestaan alternatieven zoals de regiotaxi en ouderenbus. Daarnaast start de gemeente in januari 2026 een pilot maatwerk openbaar vervoer. Deze richt zich in eerste instantie op de verbinding tussen Rokkeveen en Centrum-West. Binnen een jaar wordt onderzocht of en hoe de route kan worden uitgebreid naar het HagaZiekenhuis, zodat ook deze locatie beter bereikbaar wordt.

Vraag 4

Zijn er, ondanks het lopende onderzoek, al gesprekken of verkennende contacten geweest met vervoerders (zoals EBS of de MRDH) over mogelijke aanpassingen in het lijnennet of de dienstregeling?

Antwoord 4

Ja, er is contact geweest met MRDH en EBS over de bereikbaarheid van het HagaZiekenhuis. De onderzoeksresultaten vormen input voor de MRDH-vervoerplannen voor 2027. Op basis daarvan worden gesprekken gevoerd over mogelijke aanpassingen in lijnennet en dienstregeling.

Vraag 5

Kan het college aangeven welke vervolgstappen worden voorzien na afronding van het onderzoek, en wordt overwogen om belanghebbenden (zoals patiënten, bezoekers of wijkbewoners) te betrekken bij de verdere besluitvorming?

Antwoord 5

Het college werkt samen met het HagaZiekenhuis aan een plan van aanpak dat eind Q1 2026 wordt vastgesteld. Hierin staan maatregelen om de bereikbaarheid van het ziekenhuis te verbeteren en duurzaam reisgedrag te stimuleren. Het onderzoek vormt de basis voor het plan waarbij de verschillende doelgroepen zoals patiënten, bezoekers en personeel zijn bevroegd. Bij de uitvoering van het plan worden ook de wijkbewoners betrokken, zodat de oplossingen aansluiten bij hun behoeften.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Alexander Wanders
Telefoon : +31793468033
E-mailadres : A.R.Wanders@zoetermeer.nl