Memo: Startmoment inning eigen bijdrage Wmo voorzieningen

Inwoners met een Wmo voorzieningen betalen maandelijks een eigen bijdrage. De hoogte van de bijdrage wordt landelijk vastgesteld. De gemeenten zijn verplicht om in hun verordening de regels rondom de eigen bijdrage op te nemen.

Beleidskaders
Op dit moment matchen het beleid en de uitvoering van de eigen bijdrage niet goed met elkaar. In onze verordening hebben wij het volgende opgenomen onder artikel 33 lid 2: *''Het bericht aan de aanbieder waarin het daadwerkelijk starten van de zorg wordt aangekondigd wordt beschouwd als de ingangsdatum van de bijdrage in de kosten.''* In de verordening wordt het datum van de indicatie (301-bericht aan de aanbieder) als start van de eigen bijdrage gezien. Dit is ongeacht of de zorg daadwerkelijk is gestart.

Hoe gaat het in de praktijk?
In de praktijk gebeurt het volgende: het CAK ontvangt naar aanleiding van het startzorgbericht (305-bericht) een afleidingsbericht van de gemeente, als de aanbieder begint met zorg leveren. Het CAK neemt altijd de eerste van de maand als uitgangspunt voor het innen van de eigen bijdrage. Dit betekent dat als zorg start op 15-02-2024, dan begint het CAK per 01-03-2024 met het innen van de eigen bijdrage. Hierdoor komen beleid en uitvoering, of te wel inning niet bij elkaar. De gemeente ontvangt daardoor in bepaalde gevallen minder eigen bijdrage dan dat volgens onze verordening betaald moet worden. Hieronder een drietal voorbeelden:

	Voorbeeld 1	Voorbeeld 2	Voorbeeld 3
Indicatie datum	10-01-2024	13-01-2024	01-01-2024
Start zorg op	16-01-2024	03-02-2024	15-02-2024
Start eigen bijdrage (CAK)	01-02-2024	01-03-2024	01-03-2024

Werkwijze backoffice op dit moment
Gezien de ontwikkelingen in het zorglandschap en op de arbeidsmarkt kan het wel eens gebeuren dat zorg later start dan het indicatiedatum. En dat de twee data daardoor in verschillende maanden vallen. Om te voorkomen dat de gemeente een deel van de eigen bijdragen niet ontvangt, wordt in de uitvoering het datum van de startdatum eigen bijdrage aangepast. Op die manier ontvangen wij eigen bijdragen vanaf de ingangsdatum indicatie of vanaf de eerste van de maand waarin de zorg is gestart. In voorbeeld één zou dit passend zijn. In voorbeeld twee is de ingangsdatum 13-01-2024 en de datum startzorg 03-02-2024. Er wordt dan zorg geleverd, terwijl de eigen bijdrage nog niet loopt. Het CAK start pas met innen per 01-03-2024. De startdatum eigen bijdrage wordt daarom aangepast naar 01-02-2024. In voorbeeld drie wordt de datum start eigen bijdrage niet teruggezet naar 01-01-2024 (indicatie datum), maar naar 01-02-2024. Dit wordt gedaan zodat inwoners niet voor het starten van de zorg al een eigen bijdrage betalen.

Van knelpunt naar oplossing
Het verschil in beleidskaders en inningsmoment zorgt voor moeilijkheden in de uitvoering. Daarnaast betalen inwoners wel eens voor meer maanden eigen bijdrage dan wij aan kosten gedeclareerd krijgen door een aanbieder. Het voorstel is om artikel 33 lid 2 aan te passen. Hierdoor kan het werkproces vereenvoudigd worden. Maar wordt ook de inwoner eerlijk behandeld. Dan betalen zij namelijk een eigen bijdrage voor de maanden waarin zorg ook daadwerkelijk geleverd is.