



Aan de leden van de raad

Datum : 15 april 2025
Zaaknummer : 4515584
Contactpersoon : Saskia Wilmsen
Telefoonnummer : 026 3774566

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 over Communicatie, rechtszekerheid en economische impact van de toeristenbelasting

Geachte voorzitter en leden,

Het raadslid Verheij van de fractie PVV heeft ons bij brief, ingekomen 14 maart 2025, [schriftelijke vragen](#) gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem over Communicatie, rechtszekerheid en economische impact van de toeristenbelasting.

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

1. *Hoe worden ondernemers momenteel op de hoogte gebracht van de tarieven van de toeristenbelasting? Wordt dit uitsluitend via een website gepubliceerd, of vindt er actieve kennisgeving plaats (zoals een e-mail of brief)? Zo nee, waarom niet?*

De gemeente publiceert de vastgestelde verordening toeristenbelasting op overheid.nl. Dit is verplicht. De rijksoverheid wil graag een digitale bundeling op één plek van alle regelgeving waaronder ook lokale verordeningen om hiermee transparantie en toegankelijkheid te vergroten.

Het tijdig publiceren van de verordening toeristenbelasting op overheid.nl is juridisch voldoende voor de geldigheid ervan. Ook via de gemeentelijke website kan de lezer doorklikken naar de publicatie op overheid.nl. Dit is een geautomatiseerd proces.

Op dit moment vindt er geen verdere kennisgeving plaats. De kritiek van de ondernemer die een klacht heeft ingediend over de gemeentelijke communicatie, nemen we serieus. Vanaf dit jaar informeert de afdeling belastingen ondernemers per brief over de hoogte van de toeristenbelasting voor het komende jaar. Dit gebeurt na vaststelling van uw begroting.



Datum: 15 april 2025
Zaaknummer: 4515584
Pagina: 2

2. *Erkent het college dat het legaliteitsbeginsel inhoudt dat belastingen alleen geheven kunnen worden als deze vooraf bekend zijn bij de belastingplichtige? Hoe voorkomt de gemeente dat ondernemers achteraf geconfronteerd worden met andere tarieven dan zij aanvankelijk dachten? Wordt de gemeente Arnhem in deze werkwijze juridisch getoetst? Zo ja, door wie?*

Uw raad stelt ieder jaar bij de begrotingsbehandeling de Verordening toeristenbelasting voor het komende jaar vast. Deze verordening wordt daarna vóór 1 januari gepubliceerd op overheid.nl. Hiermee voldoet de gemeente aan het legaliteitsbeginsel.

Belastingplichtigen hebben een eigen verantwoordelijkheid om zich actief te informeren over – in dit geval – de hoogte van de tarieven in de verordening. Dat kan via overheid.nl of via onze website. We kunnen ondernemers inderdaad proactiever informeren. Daarom sturen we vanaf 2025 een brief naar ondernemers met de hoogte van de tarieven van de toeristenbelasting voor het komende jaar.

3. *Wat is de totale ambtelijke inzet geweest voor de beantwoording van vragen over de toeristenbelasting in dit specifieke geval? Hoeveel uren zijn hieraan besteed en wat zijn de geschatte kosten? Acht het college deze inzet efficiënt, of ziet het mogelijkheden om dergelijke communicatie voortaan sneller en doelgerichter af te handelen?*

De ambtelijke inzet heeft plaatsgevonden over een periode van anderhalf jaar. De betrokken ambtenaren hebben de ondernemer telefonisch, schriftelijk en persoonlijk te woord gestaan. De ondernemer heeft na ieder contact met de gemeente dezelfde vragen opnieuw gesteld aan andere personen binnen de organisatie en bestuurlijk. De antwoorden aan meneer zijn in alle gevallen gelijk geweest. De ondernemer heeft in 2025 een brief naar de raad gestuurd. De afhandeling van deze brief is in handen gesteld van het college. De klacht is namens het college schriftelijk afgehandeld en afgesloten. Zoals onder vraag 1 en 2 is benoemd, worden ondernemers voortaan ook per brief op de hoogte gesteld over de hoogte van de toeristenbelasting voor het nieuwe jaar.

Het aantal uren dat hier in totaal aan is besteed, schatten we in op zeven uur. Vanuit de afdeling belastingen is hier circa vijf uur aan besteed. Daarnaast is er door de afdeling Strategie, Beleid en Regie twee uur aan besteed. De kosten schatten we in op 900 euro.

4. *Acht het college de stijging van de toeristenbelasting met 40% verantwoord in tijden van hoge inflatie en economische onzekerheid? Is er een analyse gemaakt van de impact van deze stijging op ondernemers, met name kleinschalige accommodaties zoals B&B's? Zo nee, waarom niet?*

Uw raad heeft de tarieven voor 2025 vastgesteld in de raadsvergadering van 13 november 2024. Er is een analyse gemaakt met betrekking tot de hoogte van de toeristenbelasting. Hieruit blijkt dat gemeente Arnhem lagere tarieven hanteerde dan vergelijkbare gemeenten. Met de verhoging van het tarief in 2025 ligt Arnhem meer in lijn met vergelijkbare gemeenten, zie navolgende tabel.



Datum: 15 april 2025
Zaaknummer: 4515584
Pagina: 3

Toeristen-belasting	Algemeen tarief (hotel, pension, B&B, airbnb, vakantiewoning)		Laag tarief (camping, jachthaven, slaapzaal/hostel)	
	2024	2025	2024	2025
Arnhem	€ 2,50	€ 3,50	€ 1,00	€ 2,00
Den Haag	€ 6,00	€ 6,20	€ 2,75	€ 2,85
Nijmegen	€ 3,42	€ 3,58	€ 0,89	€ 0,98
Maastricht	€ 4,77 gemiddeld	€ 5,56 gemiddeld	€ 1,58	€ 1,84
Den Bosch	€ 4,75	€ 4,95	€ 0,70	€ 0,90
Amsterdam	12,5% van de overnachtingsprijs			
Rotterdam	6.5% van de overnachtingsprijs			

Deze verhoging heeft een lastenverzwaring voor belastingplichtigen tot gevolg, maar dit is te rechtvaardigen omdat het tarief als zodanig niet onredelijk hoog is en wij verwachten dat de toeristen niet afgeschrikt worden door deze verhoging.

Hoewel de verhoging voor de verblijfbedier wellicht in totaal als fors kan worden ervaren, heeft de ondernemer de mogelijkheid de tarieven per overnachting door te belasten aan zijn gast.

5. Wat doet de gemeente Arnhem om malafide aanbieders die de toeristenbelasting niet afdragen, op te sporen en te handhaven? Acht het college het eerlijk dat bonafide ondernemers een concurrentienadeel ervaren doordat anderen de belasting ontwijken? Hoeveel controles heeft de gemeente uitgevoerd om dit te handhaven in de afgelopen drie jaar?

Belastingplichtigen – in dit geval aanbieders van toeristisch verblijf – wordt gevraagd aangifte te doen. Ieder jaar meldt een aantal belastingplichtigen zich aan bij de gemeente. Daarnaast heeft de gemeente een overzicht van belastingplichtigen toeristenbelasting uit het lokale belastingstelsel.

Een extern bureau doet ieder jaar een volledigheid- en controleonderzoek. De aanbieders die uit het volledigheidsonderzoek naar voren komen, worden bezocht voor controle om het belastingbestand zo volledig mogelijk te maken. Er kan echter helaas niet (volledig) worden voorkomen dat geen aangifte wordt gedaan. Voor het controleonderzoek wordt jaarlijks een derde van de aangiftes uit het bestand gecontroleerd.

6. Heeft het college overwogen om de toeristenbelasting efficiënter in te richten of zelfs af te schaffen, zoals sommige andere gemeenten doen, om transactiekosten te beperken? Zo ja, wat waren de overwegingen? Zo nee, waarom niet?

Wij vinden de huidige werkwijze van de afdeling belastingen efficiënt. De afdeling belastingen stuurt in het begin van het jaar een brief met de aankondiging dat ondernemers weer aangifte kunnen doen en de termijn daarvoor. De ondernemers kunnen digitaal aangifte doen van het



Datum: 15 april 2025
Zaaknummer: 4515584
Pagina: 4

aantal personen dat in het belastingjaar overnacht heeft bij de verblijfsaanbieder en het aantal overnachtingen. De gemeente stuurt op grond daarvan een aanslag. Bij een uitblijvende reactie stuurt de afdeling belastingen een herinneringsbrief met een nieuwe termijn. Als er geen aangifte wordt gedaan, wordt ambtshalve de hoogte van de aanslag bepaald. De juistheid van de aangifte wordt steekproefsgewijs gecontroleerd en indien nodig wordt een naheffing opgelegd. Er zijn geen transactiekosten aan verbonden.

Wij zien geen reden om de toeristenbelasting af te schaffen. Wij onderzoeken momenteel de mogelijkheden van een nieuwe heffingsmaatstaf, naar aanleiding van [toezegging 1574](#). Wij bereiden een gespreksnotitie voor om met uw raad in gesprek te gaan.

7. Erkent het college dat een proactieve en transparante communicatie richting ondernemers onnodige escalaties, juridische procedures en verspilling van gemeenschapsgeld kan voorkomen? Zo ja, welke stappen gaat het college nemen om de communicatie over toeristenbelasting en andere gemeentelijke heffingen te verbeteren?

Zoals bij de beantwoording van vraag 1 benoemd, worden ondernemers voortaan ook per brief op de hoogte gesteld over de hoogte van toeristenbelasting voor het nieuwe jaar. Voor alle tarieven en belastingen geldt dat deze pas na de vaststelling van de verordening in uw raad aan de inwoners en ondernemers bekendgemaakt kunnen worden.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch