Ontwikkelingen Informatisering & Automatisering

ICT NML en M&I Benchmark

GEMEENTE Asten



Even voorstellen en introductie

- Leon van de Moosdijk (Bestuurder ICT NML)
- Mayelle Feijen (Opdrachtgever ICT NML)
- Jurgen Tessers (Directeur ICT NML)
- Pim Freriks (Principal adviseur M&I Partners)
- Ricky van Rensen (I&A lid, accountmanager ICT NML)

Agenda

1. Kennismaking ICT NML
2. Terugblik toetreding ICT NML
3. Ontwikkelingen ICT kosten door M&I Partners

Kennismaking ICT NML





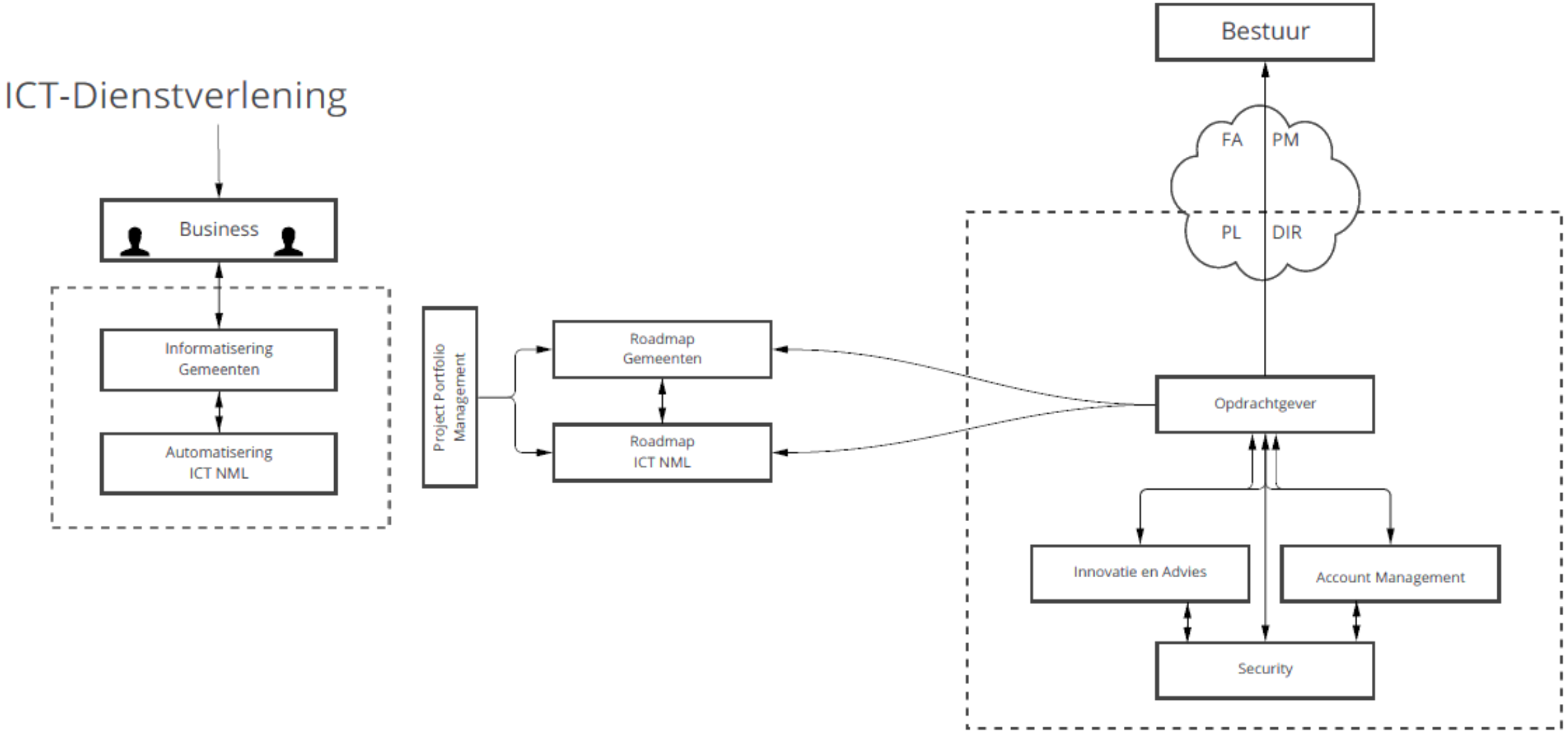


In een notendop

- Samenwerkingsverband van 8 partijen
- ICT NML is een dienstverlenende organisatie die faciliteert in de invulling van automatiseringsvragen
- Tijdlijn:
  - 2012 eerste initiatieven
  - 2018 oprichting en ‘eigen’ medewerkers
  - 2022 Asten aangesloten op dienstverlening
  - 2024 ECGeo onderdeel van ICT NML en Leudal als nieuwe deelnemer (GEO)



Governance ICT NML



Visie ICT NML



Producten en diensten ICT NML

Module ICT: *all you can eat*

- Producten- en dienstencatalogus (is leidend)



Systeembeheer



Database beheer





Werkplekbeheer



Beheer telefonie





Passie - Eenvoud - Flexibiliteit - Vertrouwen



Raadsbesluit 8 december 2020

Op 8 december werd besloten om:

- tot ICT NML toe te treden
- een krediet voor de toetreding tot ICT NML en een voor ontvlechting van GSA ICT beschikbaar te stellen

- Argumenten hiervoor waren:
  - noodzaak tot vervanging verouderde infrastructuur GSA ICT
  - weinig toekomstperspectief op dat de toenmalige samenwerking alle uitdagingen op I&A aan kon
  - gebrek aan draagvlak voor verdere samenwerking binnen de Peel

Terugblik toetreding ICT NML

- In 2021 inventarisatie en voorbereiding te migreren onderdelen
- In 2022 ontvlechting en migratie eerste onderdelen

  & april 2022 aangesloten op dienstverlening ICT NML
- In 2023 migratie laatste en meest complexe onderdelen
- In 2024 formele afsluiting en nazorg met positieve resultaten op beide kredieten van respectievelijk 105.843,- en 80.241,-

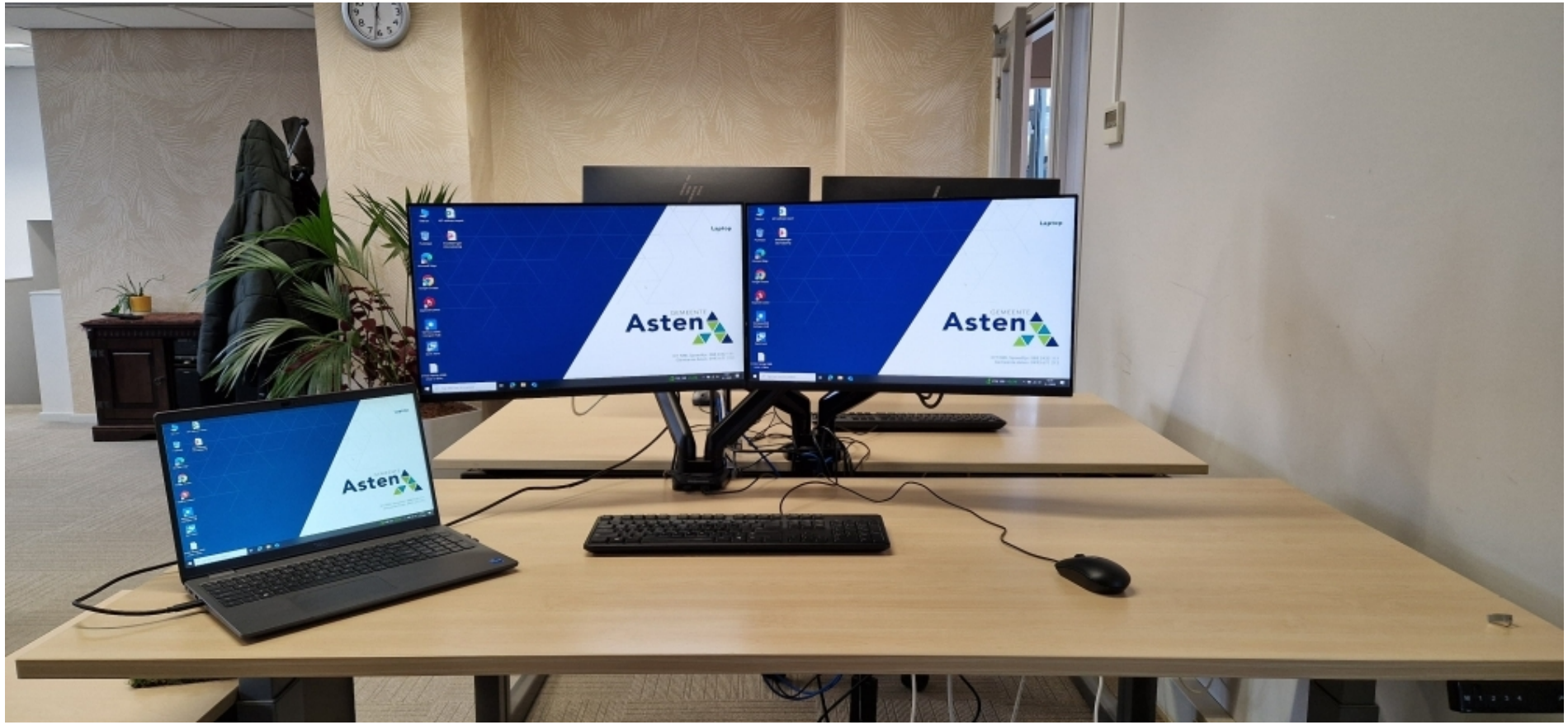
Hoe is het verlopen?

- Ontvlechten én migreren tegelijk onderschat
- Communicatie naar eindgebruikers: deze hadden we meer kunnen meenemen
- Lerend vermogen binnen het projectteam bleek cruciaal
- Binnen de financiële kaders gebleven
- Doelstelling behaald om voor beide gemeenten te komen tot een ontvlechting van de ICT-infrastructuur, diensten en organisaties
- Enkele deelprojecten kostten meer tijd en arbeidsuren hetgeen gecompenseerd werd door meevallers

Waar staan we nu?

- Gemeente Asten beschikt nu over een moderne, hybride werkplek
- Betrouwbare en hoogwaardige dienstverlening die op bedrijfszekerheid gericht is
- Alle onderdelen zijn weer up to date, gedocumenteerd en bieden een solide basis voor nieuwe ontwikkelingen en optimalisatie
- Beschikking over een enorm kennisnetwerk op het gebied van automatisering, informatisering, informatiebeveiliging en aanverwante disciplines
- Schaalvoordelen op het gebied van inkoop
- Gedeelde visie op I en A als antwoord op de vele uitdagingen

De werkplek





Ontwikkelingen ICT kosten

Presentatie wordt door Pim Freriks van M&I gegeven via Microsoft Teams.

