



Bezoekadres: Stadhuis
Coolingsingel 40, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Daniël Ratzon en Kevin de Romph
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2206-4045 – 22bo6061

Onderwerp: aanvalsplan straatoverlast

Datum: B&W 24 januari 2023

ontvangen bij de griffie op 160223

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 3 februari jl. is het initiatiefvoorstel Simons (LR) over "Aanvalsplan Straatoverlast" (22bb1180) aan uw raad aangeboden. Het college is gevraagd een reactie te geven op dit initiatiefvoorstel. Het betreft een omvangrijk initiatiefvoorstel, dat op verschillende aspecten is beoordeeld en afgewogen. Daarvoor is tevens afstemming met diverse clusters noodzakelijk gebleken. In deze brief vindt u puntsgewijs per voorgestelde oplossing een reactie.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Aanpak van (straat)overlast staat opgenomen in het coalitieakkoord 2022 – 2026.
- Wijkveiligheid, jeugdoverlast en- criminaliteit maken onderdeel uit van de veiligheidskoers 2023 – 2027.

Toelichting:

De aanpak van (straat)overlast staat prominent opgenomen in het coalitieakkoord 2022 – 2026. Veel van de genoemde maatregelen uit het Aanvalsplan Straatoverlast komen ook hierin terug. Hierbij wordt ingezet op zowel de subjectieve als objectieve veiligheidsbeleving.

Op 1 november heeft uw raad de nieuwe Veiligheidskoers 2023 – 2027 ontvangen. Deze visie geeft de kaders van het veiligheidsbeleid weer. Eén van de thema's is wijkveiligheid. Straatvervuiling- en overlast hebben ook invloed op de wijkveiligheid. De aanpak van (straat)overlast staat niet op zichzelf.

Wijkveiligheid kent veel factoren die meespelen, zoals demografie en de kwaliteit van de buitenruimte, vertrouwen en zichtbaarheid van de overheid, anonimiteit in de openbare ruimte, berichtgeving in de media en maatschappelijke contexten.



Op slechts een klein aantal van deze factoren kunnen we invloed uitoefenen. De komende periode gaan we vanuit de Veiligheidskoers 2023 – 2027 aan de slag met nieuwe methoden om veiligheidsbeleving te verbeteren en proberen deze uit in verschillende wijken.

Straatvervuiling, -intimidatie en gevaarlijke verkeerssituaties hebben invloed op wijkveiligheid. Een opeenstapeling van gerelateerde problematiek (zoals armoede, zorg, onderwijs, leefbaarheid en gezondheid) maakt dit complex. Vanuit onderzoek is echter bekend dat de structurele en duurzame oplossingen voor de aanpak van straatoverlast meer in het sociaal domein liggen, waarbij het fysieke domein een randvoorwaarde vormt. Langetermijninzet op zaken als opvoeding, onderwijs, werk/stage, armoede etc., zijn noodzakelijk om straatoverlast echt te verminderen.

Veiligheid is mensenwerk, dus het werk van politiemensen, handhavers en andere professionals. Boa's worden ook getraind op het punt van seksuele straatintimidatie, zodat zij direct bij invoering van strafbaarheidsstelling een forse inzet kunnen plegen op de handhaving ervan. Hiervoor zullen ook undercover boa's worden ingezet. Veiligheid is ook 'werk' voor alle betrokken Rotterdammers die naar elkaar omkijken. Veiligheidsproblemen en straatoverlast zijn veelal verbonden met andersoortige sociaal-maatschappelijke uitdagingen en vragen om een integrale aanpak.

Gezien de hoeveelheid overlastgevende straten die in het Aanvalsplan worden genoemd is het niet reëel alle straten tegelijkertijd aan te pakken. Hierin zullen door het gebied keuzes gemaakt moeten worden. Zaak is om de verwachtingen richting bewoners te managen in de gesprekken, zodat zij weten wat de gemeente kan en gaat doen om de straatoverlast tegen te gaan.

Reactie initiatiefvoorstel

Onderstaand vindt u puntsgewijs een reactie op in het initiatiefvoorstel voorgestelde onderwerpen.

1. Een team Straatoverlast Stewards op te tuigen.

Reactie:

In het coalitieakkoord is reeds opgenomen dat het college voornemens is om pleinstewards in te gaan zetten. Pleinstewards zijn toezichthouders die getraind zijn in het aanspreken van jongeren op overlastgevend gedrag. Zij hebben geen bevoegdheden. Zij zullen worden ingezet op het moment dat het reguliere jongerenwerk en de Boa's van straat gaan, te weten tussen 21:30 en 01:30 uur. Er is voor de jaren 2023-2024-2025 budget hiervoor beschikbaar gesteld door het college. Deze mensen kunnen zeer flexibel worden ingezet, maar zullen ook deels 'vast' gaan lopen gedurende de zomertijd op locaties waar de overlast het grootst is. De precieze invulling van waar zij gaan lopen zal nader worden bepaald, waarbij de in het initiatiefvoorstel genoemde locaties zeker worden meegenomen in de afweging.

Gezien de te verwachten omvang van de opdracht zal deze moeten worden aanbesteed. De eerste maanden, tot de aanbestedingsnorm bereikt wordt, is inkoop zonder aanbesteding mogelijk. Deze tijd wordt gebruikt om de inzet van de Pleinstewards te 'testen'.

2. In de avond en in de nacht vaker te handhaven op straatoverlast en de in hoofdstuk 3 genoemde overlastplekken mee te nemen in de rondes.



Reactie:

Om direct invulling te geven aan de afspraken die zijn gemaakt in het coalitieakkoord nl. om handhaving mee te laten bewegen met het ritme van de stad, heeft vanaf 1 juli 2022 tot en met 1 oktober 2022 een pilot plaatsgevonden waarbij handhavers van de geografische gebiedsteams (Centrum, Noord & Zuid) en het stedelijk biketeam op vrijdag- en zaterdagavond werden ingezet tot 02:00 uur.

De taken die worden uitgevoerd in de ochtend- en middagdienst, zijn ook in de avonddienst uitgevoerd. Denk hierbij aan regulier toezicht houden, handhavend optreden waar nodig en het opvolgen van (overlast)meldingen. Tijdens de avonddiensten is opvallend meer gehandhaafd op parkeerovertredingen als parkeren op het trottoir, parkeren op een taxistandplaats zonder vergunning en parkeren in een verbodszone en overlastovertredingen in de buitenruimte als wildplassen, alcohol nuttigen in een verbodsgebied en buitenslapen. Ook is relatief veel gehandhaafd op bedrijfsafvalcontainers en naastplaatsingen. Een ander opvallend punt is dat tijdens de avonddiensten op vrijdag en zaterdag circa 1/3 meer (overlast)meldingen zijn gemaakt door burgers. Mogelijk dat de zichtbaarheid van handhavers in de avond en nacht hiertoe heeft geleid.

Naar aanleiding van de positieve resultaten uit de pilot is besloten om de inzet op vrijdag- en zaterdagavond tot 02:00 uur te continueren en uit te breiden naar de gebieden buiten de ring. De in hoofdstuk 3 genoemde overlastplekken zijn (deels) bekend bij Handhaving en deze worden meegenomen in de rondes. Handhaving vindt uiteraard alleen plaats op straatoverlast overtredingen als de handhavers daartoe bevoegd zijn.

3. De capaciteit bij Toezicht & Handhaving uit te breiden, zodat er vooral in de avond en de nacht meer gehandhaafd kan worden.

Reactie:

Om uitvoering te kunnen geven aan de opgaven uit het coalitieakkoord betreffende leefbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid vanuit de handhavingsorganisatie, zijn extra (wijk)handhavers nodig. De middelen die vanuit het coalitieakkoord zijn toegekend voorzien in een deel daarvan. Er wordt in 2023 4,5 mln. toegekend en vanaf 2024 10 mln. De toegekende middelen bieden tevens dekking voor de betere beloning van de handhavers, daar is ca. 3 miljoen mee gemoeid. Met het resterende bedrag gaat Toezicht & Handhaving extra handhavers werven. Deze worden ook vrijdag- en zaterdagavond tot 2:00 uur ingezet, zoals toelicht in de reactie op punt 2.

De verwachting is dat na de voorjaarsretraite inzichtelijk kan worden gemaakt hoeveel extra handhavers er ingezet worden in de stad voor 2023, 2024, 2025 en 2026.

4. De politie te vragen vaker te surveilleren op de overlastplekken die genoemd zijn in hoofdstuk 3.



Reactie:

De surveillancerondes die politie rijdt, worden bepaald aan de hand van meldingen en uiteraard op basis van de gebiedskennis van de dienstdoende agenten. Het doen van een overlastmelding bij de politie helpt dus bij het bepalen van de rondes. Veel van de in hoofdstuk drie genoemde plekken zijn ook bij de politie bekend – de lijst is met hen gedeeld- en overlappen grotendeels met hun aandachtsgebieden en zijn dus opgenomen in surveillancerondes.

5. Een Gemeentelijk Taskforce Straatoverlast op te zetten bestaande uit politie, ambtenaren en experts om de lastige dilemma's en problemen betreffende straatoverlast en handhaven te tackelen, straatoverlast beter cijfermatig in kaart te brengen en te kijken naar oplossingen.

Reactie:

Er zijn in de gebieden reeds operationele veiligheidsoverleggen waar de genoemde partijen aanschuiven om de situatie in de gebieden/wijken te bespreken en acties te coördineren. Gemelde overlast wordt ook cijfermatig bijgehouden, zowel in politiecijfers als in de klachten die bij het veiligheidsloket binnenkomen. Straatoverlast zal als vast agendapunt worden meegenomen. Ook worden de burgers gevraagd naar hun ervaringen en gevoelens op dit gebied in de twee jaarlijkse monitor op de gebieden fysiek, sociaal en veiligheid (Wijkprofiel). Het opzetten van een expertgroep om gebied overstijgende lastige dilemma's en problemen te tackelen wordt met betrokken partijen besproken. Directie Veiligheid neemt hierin het voortouw. Lastige gebied overstijgende dilemma's worden in 1^e instantie vanuit de Wijk MT's opgeschaald naar de rayonberaden (Zuid binnen, Zuid buiten, Noord binnen, Noord buiten). De clusters bespreken met elkaar de gebied overstijgende lastige dilemma's, een voorbeeld daarvan betreft bijvoorbeeld de maatschappelijke opvang/kwetsbare groepen.

6. Maatwerk te leveren door per straat, genoemd in hoofdstuk 3, waar het nodig is, samen met bewoners een plan van aanpak te schrijven.

10. Een proef op te zetten door op verschillende hangplekken harde zware klassieke muziek te draaien om hangjongeren te verjagen en bij positieve resultaten deze methode verder uit te rollen naar andere overlastplekken.

11. Te onderzoeken of fellere verlichting kan helpen tegen overlast op plekken waar bewoners erom vragen (zie hoofdstuk 3) zoals bij Nesserdijk, Hofdijk en Nieuwe Ommoordseweg. En zo ja, deze verlichting aan te leggen.

12. Te experimenteren met verschillende soorten licht, zoals sterk flikkerend en roze licht, en bij positieve resultaten dit verder toe te passen bij andere overlastplekken.

17. Borden met huisregels te plaatsen op plekken waar daar behoefte aan is (zie hoofdstuk 3), zoals de Linker Rottekadehof, Lombardkade en Wolphaertsbocht.

18. Attentieborden op te hangen, zoals 'Hier slapen mensen' en 'Zet uw motor uit' op overlastplekken (zie hoofdstuk 3) waar bewoners erom vragen, bijvoorbeeld bij de



Linker Rottekadehof en de Lombardkade. En te onderzoeken of dat op meerdere plekken nodig is.

Reactie 6, 10, 11, 12, 17 en 18:

Voordat er specifieke acties of maatregelen kunnen worden genomen, moeten de overlastplekken goed worden onderzocht. Er moet een breed geconstateerde overlastsituatie zijn. Vervolgens moet worden gezien of er budget is om genoemde aanpassingen te kunnen plegen. Dienstverlening (de wijkorganisatie/wijkmanager) gaat met de betreffende clusters (MO, SO, SB en Veilig) en bewoners in overleg om dit helder te krijgen en noodzakelijke acties in te zetten. Hierbij worden de wijkraden betrokken en dit zal worden teruggekoppeld aan de raad.

In de wijkactieplannen komen de genoemde straten/plekken uit het Aanvalsplan maar beperkt terug, daar waar dit is zal dit, in overleg met de wijkraad, mee worden genomen in de uitvoering van de plannen en wordt bepaald welke acties ter plaatse effectief kunnen zijn. Uitvoering is mede afhankelijk van de beschikbare middelen. In de voorjaarsretraite 2023 worden de plannen vastgesteld en wordt er bekend of er al dan niet middelen beschikbaar zijn/worden gesteld. Uitvoering zal afhankelijk zijn van die uitkomst. Overigens zijn de klachten van alle genoemde straten/plekken reeds nagegaan en uitgelopen bij politie en het veiligheidsloket.

Het implementeren van succesvolle interventies op het gebied van licht, kleur geluid, geur en dergelijke blijkt in de praktijk nauw te luisteren. Effecten zijn, zo leren zowel de beschikbare theorie als de verzamelde ervaringen uit de praktijk, sterk afhankelijk van doel, doelgroep en context. Er is een sterke noodzaak tot congruentie van prikkels en tot het sturen op een optimaal prikkelniveau ('optimal arousal'). Ten slotte lijkt ook domweg fingerspitzengefühl van belang voor de laatste optimale afstemming van de interventie op de situatie. Zintuigbeïnvloeding kan zeker een aanvulling bieden op het beschikbare interventiearsenaal.

Opgemerkt moet worden dat sterk flikkerend licht gevolgen kan hebben voor mensen met epilepsie. Fellere verlichting is ook niet overal toegestaan. Er dient altijd gekeken te worden naar de Flora- en Faunawetgeving. Daarom zijn paden in Stadsparken bijvoorbeeld ook niet overal verlicht. Daarnaast wil je ook geen overlast veroorzaken voor bewoners. Tevens zorgt fellere verlichting op een bepaalde locatie ervoor dat de directe omgeving donkerder ervaren wordt.

De asset klassieke muziek (geluidsinstallaties) zijn niet in beheer van de gemeente en dit vraagt dan ook om investering, incl. beheer en onderhoudsgeld. Met betrekking tot bebording moet onderzocht worden of meer bebording de oplossing is. Ook moet rekening gehouden worden met de Rotterdamse Stijl.

7. Te onderzoeken of op notoire overlastplekken, zoals de Parkkade, en op de plekken waar bewoners erom vragen (zie hoofdstuk 3), zoals Ter Heem, Menanderstraat en Teldersweg, een samentuigingsverbod uitgerold kan worden om de overlast te verminderen en veiligheid te verbeteren.



Reactie:

Er bestaat reeds een algeheel samenscholingsverbod voor heel Rotterdam in de APV. Een onderzoek naar een samenscholingsverbod voor specifieke locaties is daarmee overbodig. Het samenscholingsverbod in de APV houdt in dat er niet mag worden samengeschoold, als daardoor de openbare orde wordt verstoord. Daarvan kan ook sprake zijn bij overlast. Handhaving hierop is in de praktijk lastig omdat de samenschooling op heterdaad geconstateerd moet worden. Ondanks dat handhaving lastig is kan op notoire overlastplekken extra aandacht uit gaan naar de handhaving op samenschooling.

8. Te onderzoeken of bij de overlastplekken (zie hoofdstuk 3), zoals het Generaal van der Heijdenplein, Lombardkade en Maasboulevard, het plaatsen van camera's kan helpen om de overlast te verminderen. En zo ja, vervolgens in overleg met de bewoners de camera's op te hangen.

Reactie:

De burgemeester kan om de openbare orde te handhaven op grond van artikel 151c van de Gemeentewet en artikel 2:77 van de Algemene Plaatselijke Verordening cameratoezicht invoeren. Als sluitstuk van de veiligheidsaanpak moet cameratoezicht evenredig zijn in relatie tot het beoogde doel (proportionaliteit). Bovendien moet worden nagegaan of het doel niet op een minder ingrijpende wijze kan worden bereikt (subsidiariteit). Voor iedere plaatsing dienen deze zaken in acht te worden genomen en goed te worden onderzocht. Voor de genoemde overlastplekken zijn op dit moment geen aanvragen voor cameratoezicht van de politie in behandeling. Momenteel worden wel cameraprojecten uitgevoerd waar sprake is van structurele openbare orde problematiek, zoals Feijenoord, Lombardijen en Beverwaard.

9. Te onderzoeken of er bij de overlastplekken, genoemd in hoofdstuk 3, een mosquito uitkomst kan bieden tegen de overlast. En zo ja, in overleg met bewoners een mosquito te plaatsen.

Reactie:

Technisch en financieel zijn er nauwelijks beperkingen aan de inzet van mosquito's, aanschaf en installatie van het apparaat kost ongeveer 2000 euro per stuk. Wel is de mosquito alleen effectief tegen overlastgevers tot ongeveer 25 jaar. De inzet van de mosquito is echter niet onomstreden. Tot op heden is de inzet beperkt tot plekken in woonwijken waar buurtbewoners niet kunnen slapen van de herrie op straat. Het apparaat kan dan ook alleen worden ingeschakeld tussen 22:00 uur en 05:00 uur. Alle in hoofdstuk drie beschreven overlastplekken waar nog geen mosquito hangt zijn niet geschikt voor inzet van de mosquito, omdat de overlast niet voldoet aan de voorwaarden. Bredere inzet van de mosquito vergt dan een aanpassing van het huidige beleid van inzet van de mosquito.

13. Met middelbare scholen in gesprek te gaan over straatoverlast en voorlichting hieromtrent te faciliteren.



Reactie:

Vrijwel alle vo/ vso scholen besteden aandacht aan/ zijn actief op het voorkomen van en aanpakken van straatoverlast. Bij de schoollocaties met eigen schoolpleinen hebben docenten en conciërges een corrigerende rol. Ook zijn er voorbeelden van scholen waarbij leerlingen zelf actief zijn in het voorkomen van overlast in de openbare ruimte rond de school.

Wanneer leerlingen in de omgeving van de school overlast veroorzaken wordt ingegrepen. Waar mogelijk houdt een aantal scholen de eerste en tweede klas in de pauzes op het schoolterrein. Als gemeente faciliteren we op veel v(s)o scholen de inzet van grenzenstellend jongerenwerk (JOZ), dat een belangrijke rol speelt bij de aanpak van het fenomeen.

Ook zijn in veel gebieden zogenaamde Veilig op school- (VOS) overleggen of veiligheidsoverleggen actief, waarin verschillende partijen om tafel zitten (scholen, gemeente, politie, welzijnspartijen, jongerenwerk, winkeliers, e.a.) en waar signalen/ problemen 'gemonitord' worden en afspraken worden gemaakt.

Scholen doen dus al veel op het gebied van straatoverlast. Een extra gesprek met het onderwijs over dit thema en extra inzet erop zijn dan ook niet nodig. Ook omdat scholen hard werken aan hun primaire taak én aan de vele maatschappelijke issues die de school in komen.

Directie Veiligheid treedt in overleg met de politie over de mogelijkheden om de voorlichtingen op scholen te intensiveren met daarbij specifieke aandacht voor straatoverlast.

14. Te kijken of meer afvalbakken geplaatst kunnen worden bij de overlastplekken (zie hoofdstuk 3) en dan vooral specifiek waar bewoners erom vragen, zoals de Adriaan de Jongstraat, Van Alkemadehof en Linker Rotterkadehof.

Reactie:

Binnen Stadsbeheer zijn er richtlijnen voor het plaatsen van afvalbakken, maar in uitzonderlijke situaties kan daar uiteraard van afgeweken worden. Op basis van de plaatsingscriteria worden er geen bakken in woonwijken geplaatst, behalve als een bewonersgroep aangeeft de betreffende bak in zelfbeheer te nemen. Voor deze specifieke plekken is het nodig om nader onderzoek te doen en dient Schone Stad (via de wijk- en gebiedsregisseur) in gesprek te gaan met de bewoners. De verwachting is dat uw raad in het tweede kwartaal van dit jaar geïnformeerd wordt over de uitkomsten van dit onderzoek. Indien blijkt dat het plaatsen van een afvalbak kan bijdragen aan een oplossing, wordt overgegaan tot het plaatsen van een (extra) bak. We merken wel op dat een afvalbak (tot onze spijt en onbegrip) niet altijd leidt tot het gooien van afval in die bak

15. Met zowel grote fastfoodketens als kleine afhaalrestaurants in gesprek te gaan om waarschuwingen en/of klemmende adviezen zoals 'Houd onze stad schoon' op de verpakkingen te laten bedrukken. En mee te helpen om dit te faciliteren.

16. Een poster-campagne tegen straatvuil te faciliteren bij fastfood- en afhaalrestaurants die mensen aansporen hun afval niet op straat te gooien, en hierbij het materiaal te produceren en te verspreiden.



Reactie 15 en 16:

Stadsbeheer onderkent de belangrijke rol van het bedrijfsleven bij het voorkomen van zwerfafval, het aanpakken van vervuiling en zo het komen tot een schonere stad. Een schone leefomgeving levert ook wat op, namelijk tevreden bewoners en klanten.

Steeds meer bedrijven en Rotterdamse ondernemers dragen bij aan een schone stad door mee te helpen aan onder andere de Landelijke Opschoondag en diverse lokale schoonmaak initiatieven. De gemeente faciliteert hierbij met grippers.

Daarnaast bevordert de invoering van de Europese 'Single-Use-Plastics' richtlijn (SUP-richtlijn) de grote ketens creatief te worden om de verpakkingen zo aan te (laten) passen dat deze niet meer tot zwerfval leiden. De grote fastfood-, horeca-, en supermarktketens zijn zich inmiddels wel bewust van de aanwezigheid, in de openbare ruimte, van de door hen afgegeven 'plastic tassen, hamburgerwegwerpdoosjes en plastic verpakkingen'. Zo ontstaat er met meerdere fastfoodketens de samenwerking met de gemeente Rotterdam om bij te dragen aan het tegengaan van de problematiek en zo de daadwerkelijke inzet te richten op interveniëren om zo de samenwerking met het bedrijfsleven te intensiveren en van hieruit de maatschappelijke verandering te brengen. Communicatie-uitingen m.b.t. tegengaan van zwerfafval zijn op diverse verpakkingen al te zien. In nauw overleg zullen wij trachten te bevorderen dit verder uit te breiden. Dit geldt ook voor de gevraagde postercampagne. Daarbij aangetekend dat de fastfoodbedrijven zelf gaan over hun communicatie-uitingen.

Wethouder HBM heeft onlangs met de McDonald's in de Spaanse Polder een convenant gesloten om zwerfafval in de omgeving aan te pakken. Daarnaast is wethouder HBM bezig om meer ondernemers te bewegen op een dergelijke manier samen te werken.

19. Vrijwilligers die afval ophalen goed van dienst te zijn en extra financiële middelen voor ze beschikbaar te stellen.

Reactie:

Stadsbeheer is bezig om het proces voor het aanvragen van materialen op meerdere manieren makkelijker te maken. Onderdeel daarvan is een website voor het aanvragen van materialen, waarbij de aanvraag meteen bij de juiste medewerkers terecht komt en niet meer over meerdere schijven gaat. De eerste versie is in mei 2022 live gegaan. Vooral voor de containeradoptiepakketten betekent dit een versnelling.

Daarnaast loopt er een proef in Delfshaven met de wijkconciërge om de materialen in de wijkhub op te slaan en vanuit daar sneller uit te delen aan de bewoners. Dit verloopt erg goed en zorgt voor sneller uitdelen van de materialen.

Tevens wordt het komende jaar bekeken hoe bestaande processen sneller, efficiënter en laagdrempeliger kunnen worden ingericht. Ook wordt gekeken of de huidige materialen nog toereikend zijn en voldoen aan de wensen van de bewoners. Bijvoorbeeld willen ook steeds meer bewoners afval opruimen aan of op het water. Dat vraagt andere materialen, niet alleen om op te ruimen, maar ook in het kader van veiligheid.



In Utrecht is een proef gedaan met zogenaamde knijperhubs. Dit lijkt op de bekende 'minibiebs', alleen dan voor opruimmaterialen. Ook dit is onderdeel van het onderzoek om materialen laagdrempelig ter beschikking te stellen. Rotterdam heeft dit voorbeeld van Utrecht overgenomen. Sinds juni hangt er in Crooswijk een knijperkast. Deze knijperkast heeft als doel bewoners laagdrempelig te faciliteren met opruimmaterialen. Het speelt vooral in *op het moment*. Wanneer je op straat loopt en op dat moment vindt dat de straat vies is kun je een knijper uit de kast pakken en opruimen wat opgeruimd moet worden (anders dan via de webapp een knijper aanvragen). De komende tijd onderzoeken we waar we nog meer kasten gaan plaatsen en hoe we de kasten goed kunnen beheren. Uiteraard is het wel belangrijk dat we als gemeente ook weten waar onze materialen heen gaan. Een goede registratie is noodzakelijk om financiële middelen te verantwoorden en het geeft overzicht waar actieve Rotterdammers zich bevinden.

In Hillesluis zijn we al gestart met "Bakkie voor een Zakkie" en dit wordt momenteel geëvalueerd.

20. Op plekken waar bewoners erom vragen (zie hoofdstuk 3) te onderzoeken, in samenwerking met de RET en hulpdiensten, of een verkeersdrempel de situatie veiliger kan maken. Bijvoorbeeld bij de Aïdastraat, Willem Buytewechstraat en Mathenesserdijk.

Reactie:

Elk gebied in Rotterdam heeft een verkeersoverleg waarin gemeente (Stadsbeheer en Stadsontwikkeling), gebiedsorganisaties en politie verzoeken van burgers voor snelheidsremmende maatregelen bespreken. Hierbij worden diverse (financiële) aspecten, waaronder de belangen van de nood- en hulpdiensten en de vervoersbedrijven om de aanrijdtijden te kunnen blijven halen, meegewogen. De in het initiatiefvoorstel genoemde locaties voor verkeersdrempels zullen worden bekeken en via het verkeersoverleg in 2023 worden opgepakt.

21. Bij het OM aanvragen te doen voor meer flitspalen voor de straten in hoofdstuk 3 waar bewoners hierom vragen, zoals bij de Admiraal de Ruyterweg/Pompenburg, Laan op Zuid en Laan van Avant-Garde.

Reactie:

In oktober 2021 heeft wethouder Bokhove namens de G4 een brandbrief naar de ministers van Justitie & Veiligheid en Infrastructuur & Waterstaat gestuurd met het dringende verzoek om iets te doen aan de strenge toekenningseisen voor flitspalen en de beperkte beschikbaarheid van flitspalen. In reactie op deze brief is vervolgens door voormalig minister Grapperhaus het aanbod gedaan om een ambtelijk werkbezoek te organiseren. Op 19 mei jl. heeft dit werkbezoek plaatsgevonden. De ministeries en het Openbaar Ministerie (OM) zijn o.a. bereid om met de G4 te verkennen of er een mogelijkheid is voor decentrale overheden om bij te dragen aan de financiering van verkeershandhaving. Door het OM is namelijk aangegeven dat de vraag naar flitspalen groter is dan het aanbod. In de tussentijd blijven wij in samenspraak met de politie aanvragen voor flitspalen voor de verkeersonveilige locaties binnen Rotterdam voorbereiden en indienen. In mei 2022 is er overigens een vaste flitspaal op de Laan op Zuid ter hoogte van de Vuurplaat geplaatst.



22. Mobiele flitsacties te houden bij de in hoofdstuk 3 genoemde overlastplaatsen waar veel hardrijders gemeld worden.

Reactie:

Vanaf medio 2020 tot en met eind 2021 heeft de gemeente Rotterdam samen met het OM en de politie een pilot gedraaid met de inzet van mobiele flitsers. Deze pilot was succesvol en krijgt een landelijk vervolg door de aanschaf van 50 mobiele flitsers door het OM, waarvan er dit jaar 12 ingezet kunnen worden. De politie-eenheid Rotterdam krijgt de beschikking over 3 mobiele flitspalen. In samenspraak met de politie zullen wij locaties voorstellen voor de inzet van de mobiele flitsers binnen Rotterdam. Wethouder HBM werkt momenteel aan een plan om verkeersasociaal gedrag harder aan te pakken.

23. Ervoor te zorgen dat automobilisten die onnodig minutenlang hun motor stationair laten draaien een geldboete moeten betalen.

Reactie:

Op basis van de huidige wetgeving in Nederland is het niet mogelijk om een boete op te leggen aan bestuurders die hun motor onnodig stationair laten draaien. Dit in tegenstelling tot België waar een dergelijk verbod wel is opgenomen in de landelijke wetgeving, te weten de Belgische Wegcode (Wegenverkeerswet).

In de stad wordt al wel opgetreden tegen bestuurders die met hun voertuig geluidsoverlast veroorzaken bijvoorbeeld door een luidruchtig draaiende motor of het onnodig laten ronken van een motor. Hierbij blijft het noodzakelijk om (verkeers)geluidsoverlast persoonlijk en op heterdaad te constateren om te kunnen beboeten. Dit is ten aanzien van bewijslast niet eenvoudig voor de politie. Voor een opsomming van alle maatregelen tegen de verkeersoverlast in de stad verwijzen wij u naar het afdoeningsvoorstel van verschillende moties over verkeersoverlast (22bb005082) dat in augustus 2022 aan uw raad is verzonden.

24. Met scholen in gesprek te gaan over het wangedrag van jongeren in de buurt rondom de scholen en samen met de scholen een plan van aanpak te maken om de overlast te verminderen.

Reactie:

Vanuit het actieplan Veiligheid in en om het onderwijs is Maatschappelijke Ontwikkeling reeds met scholen in gesprek over het wangedrag van jongeren rondom scholen. Scholen werken samen met politie, toezicht & handhaving en jongerenwerkers om overlast te verminderen. Op het moment is de gemeente bezig met het opstellen van een convenant tussen onderwijsinstellingen en veiligheidspartners om met elkaar nog adequater op te treden bij overlast en/of grensoverschrijdend gedrag.

25. De nieuwe ontwikkelingen op dit gebied van geluidsflitser nauwlettend te blijven volgen en te blijven onderzoeken wat er nodig is om het juridisch rond te krijgen.



Reactie:

Het college volgt de ontwikkeling van de geluidsflitspalen in Frankrijk nauwgezet. In tegenstelling tot wat in de pers is gezegd worden overtreders (nog) niet beboet. Naast de verdere ontwikkeling van de techniek gaat het ook in Frankrijk om een passend juridisch kader op te zetten waarmee de inzet van geluidsflitspalen voor handhaving gerealiseerd kan worden. Gemeente Rotterdam is in nauw overleg met andere gemeenten en betrokken partijen (ministeries, politie en OM) om te kijken welke stappen gezet moeten worden om inzet van geluidsflitspalen mogelijk te maken. Dit nemen we mee in het plan om verkeersasociaal gedrag aan te pakken.

26. Te onderzoeken samen met omwonenden of parkeerplaatsen (deels) afgesloten kunnen worden en/of andere maatregelen genomen kunnen worden (gele strepen etc.) om overlast tegen te gaan, en daarbij ook de overlastlocaties die genoemd zijn in hoofdstuk 3 mee te nemen, zoals Hofdijk, Nesserdijk en Molensingel.

Reactie:

Vanuit SO/Mobiliteit kunnen verkeersmaatregelen, zoals bijvoorbeeld het instellen van een parkeerverbod (gele streep) voor overlastlocaties, worden geagendeerd binnen het verkeersoverleg en met de politie worden besproken. Het eventueel afsluiten van parkeerplaatsen, net als een gele streep, heeft impact op de openbare parkeercapaciteit, dus ook voor de betreffende bewoners. Daar waar het gaat om parkeerplaatsen buiten bewoond gebied zou nachtelijke afsluiting tot de mogelijkheden behoren. In het verkeersoverleg kunnen ook dergelijke verzoeken van burgers worden besproken. Hierbij worden diverse aspecten afgewogen. De in het initiatiefvoorstel genoemde locaties zullen worden bekeken en via het verkeersoverleg in 2023 worden opgepakt.

27. Een stevige lobby te voeren richting het kabinet voor grotere investeringen in veiligheid, groter dan de structurele 1 miljard euro die in het coalitieakkoord opgenomen is. Leefbaar Rotterdam wil meer agenten en grotere investeringen om de georganiseerde misdaad keihard aan te pakken.

Reactie:

Het college steunt de oproep de georganiseerde misdaad aan te pakken. De burgemeester voert een stevige lobby voor investeringen in veiligheid, waaronder de georganiseerde criminaliteit. Zowel in het coalitieakkoord, als met Prinsjesdag 2021 is hiervoor geld beschikbaar gekomen. Onlangs is bekend geworden dat Rotterdam voor de aanpak van corruptie en criminaliteit in de haven vanaf 2023 structurele gelden krijgt van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Als het gaat om politiecapaciteit dan brengt het college de motie Hermans cs. uit de Tweede Kamer graag onder uw aandacht. Hierin is 200 miljoen euro extra beschikbaar gekomen voor politiecapaciteit. Dit wordt verdeeld onder de politieregio's van het hele land, dus ook in de Eenheid Rotterdam zullen er de komende jaren politieagenten bij gaan komen. Door de bezuinigingen en de hoge leeftijdsuitstroom kampen alle politiekorpsen met een capaciteitsprobleem. Vanaf 2025 wordt verwacht dat deze capaciteit weer op sterkte is.



28. Alle meldingen van bewoners bij 14010, bij de meldkamer en bij boa's altijd zeer serieus te nemen. Spreekt uit dat klachten en tips beter afgehandeld worden in de toekomst. En maakt van straatoverlast een grotere prioriteit binnen de organisatie.

Reactie:

Meldingen van bewoners over straatoverlast bij 14010, bij de meldkamer en bij boa's worden altijd zeer serieus genomen. Er zijn verschillende kanalen waar bewoners straatoverlast kunnen melden. Bij 14010, het meldformulier Overlast doorgeven | Rotterdam.nl¹ of via de VeiligR app. Al deze meldingen komen binnen bij het veiligheidsloket. Voor acute overlast kan gemeld worden via 0900-8844 van de politie.

Afhankelijk van de soort melding wordt deze doorgegeven aan de verantwoordelijke dienst (Politie, Toezicht en Handhaving, Jongerenwerk, etc.) voor een bepaald gebied of onderwerp waar de melding over gaat. Vervolgens wordt binnen 48 uur telefonisch contact opgenomen met de melder om de melding te bespreken en binnen 28 dagen na ontvangst van de melding ontvangt de bewoner een reactie van het veiligheidsloket, de burgemeester of betrokken wethouder. Ook gaan handhavers geregeld langs bij de bewoner om hun melding te bespreken. Elke melding wordt serieus en met evenveel zorg opgepakt, maar hotspotlocaties waar op dat moment een cluster van criminaliteit en/of overlast plaatsvindt worden wel met prioriteit behandeld.

Naast de genoemde kanalen komen meldingen over straatoverlast soms ook binnen via Melding buitenruimte | Rotterdam.nl² of de MeldR app. Deze kanalen zijn echter bedoeld voor meldingen over de buitenruimte, bijvoorbeeld als er op straat iets kapot is of vuil, er overlast is van duiven of ratten of het riool is verstopt. Meldingen over straatoverlast die via deze kanalen bij de gemeente binnenkomen, worden op dezelfde manier doorgezet en afgehandeld als hierboven beschreven.

Momenteel wordt gewerkt aan het integreren van de VeiligR app in de MeldR app. Meldingen over overlast en meldingen over de buitenruimte kunnen dan in één app worden gemeld. Dit maakt het melden voor bewoners makkelijker en nodigt wellicht meer uit om ook ander soort meldingen te maken, zoals straatoverlast. De integratie is naar verwachting in het voorjaar 2023 afgerond.

Bij de meldkamer van Stadsbeheer komen ook meldingen binnen over straatoverlast. Dit gebeurt vanuit het Regionaal Service Center (politie geen spoed 0900-8844) of vanuit 14010 (binnen- of buiten kantoortijden). Al deze meldingen worden zeer serieus genomen en direct uitgezet naar de dienstdoende handhavers. Tevens wordt vanuit de meldkamer ten alle tijden een terugkoppeling gevraagd aan de betreffende handhaver wat er is geconstateerd en hoe de melding is afgehandeld. Buiten de werktijden van handhaving wordt de melding doorgezet naar de meldkamer van politie ter opvolging. Daarnaast kan de afdeling cameratoezicht 24/7 straatoverlastfeiten constateren. Over het algemeen wordt dit soort constatering doorgezet naar de meldkamer van politie.

Wat betreft de opvolging van meldingen leert de ervaring helaas dat als vanuit de meldkamer een melding over straatoverlast wordt uitgezet richting de handhavers de

¹ <https://www.rotterdam.nl/loket/overlast-doorgeven/>

² <https://www.rotterdam.nl/loket/melding-buitenruimte/>



melding vaak al is opgelost als zij ter plaatse komen, omdat de overlastgevers dan weg zijn of zich verplaatst hebben naar een andere locatie. Het maken van een melding is echter altijd waardevol, want elke melding over straatoverlast wordt besproken met de veiligheidsregisseur en/of accounthouder Veilig en wordt bepaald welke inzet op de melding gedaan moet worden. Het streven is om de problematiek inzichtelijk te maken en structureel te kunnen oplossen. Het in gesprek gaan met de overlastgevers is hierin een eerste stap. Waar nodig wordt gehandhaafd. Daarna wordt er een integrale inzet afgesproken in het gebied zodat iedereen weet op welke manier er opgetreden zal gaan worden.

29. De mogelijkheden te onderzoeken voor jeugdcentra in Coolhaven en Nesselande.

Reactie:

Vanuit de Herstelaanpak 'Rotterdam. Sterker door jongeren' is afgelopen anderhalf jaar ingezet op het realiseren van jongerenhubs. Vanaf april 2021 tot en met heden zijn er 14 jongerenhubs gerealiseerd. Het realiseren van een jongerenhub is ook een taakstelling binnen de nieuwe welzijnsopdracht (gestart op 1 juni 2022).

De jongerenhub is een fysieke plek binnen het Huis van de Wijk waar Rotterdamse jongeren (12-23 jaar) centraal staan. Het is een plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten en waar de activiteiten die zijn gericht op (talent)ontwikkeling centraal staan. Het is een plek van, door en voor jongeren. In de jongerenhub hebben jongeren een medebepalende rol in de vormgeving en programmering van de hub. Hieraan wordt via Talenhouse-methodiek (gericht op het vergroten van jongerenparticipatie) invulling gegeven. Een jongerenhub kan daar waar mogelijk indirect een bijdrage leveren aan het dempen van de negatieve aspecten van straatcultuur.

Jongerenhub Nesselande:

Vanaf 1 juni 2022 is er meer capaciteit jongerenwerk in Prins Alexander, zowel bij Welzijn als – indien nodig – vanuit JOZ. Voor jongeren in Nesselande zijn er op woensdagavond en op donderdagmiddag pleinactiviteiten en op donderdagavond de meet-up in het Huis van de Wijk De Kristal. Met lekker weer wordt naar buiten gegaan, begeleid door Jongerenwerk. De komende maanden bekijkt de welzijnsaanbieder Gro-up Buurtwerk welke mogelijkheden er verder nog zijn, ook in samenwerking met andere (wijk)partners (sport, cultuur, eventueel JOZ).

Daarnaast zijn er ook (sport)activiteiten in de wijk, vanuit de kerk en diverse sportaanbieders. De ingerichte plekken op/rond de Siciliëboulevard (skatebaan, Calisthenics park) worden goed gebruikt door de jeugd.

Jongerenhub Coolhaven:

In Coolhaven kunnen jongeren sinds kort gebruikmaken van een jongerenhub in een satelliet van het Huis van de Wijk. Samen met de welzijnsaanbieder WMO Radar en jongeren wordt gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van deze jongerenhub, zodat het een aantrekkelijke plek wordt en blijft voor jongeren. Komende periode gaat WMO Radar samen met jongeren bekijken of deze jongerenhub voldoende voorziet in de behoefte aan een eigen plek waar jongeren aan hun talenten kunnen werken.



Concluderend adviseren we u op basis van onze reacties op de 29 oplossingen die worden voorgesteld om straatoverlast in Rotterdam aan te pakken het overgrote deel van de oplossingen over te nemen. De oplossingen 6, 10, 11, 12, 17 en 18, 14, 23 adviseren we deels over te nemen en oplossing 7, 8 en 9 worden ontraden.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

In het coalitieakkoord zijn middelen opgenomen voor o.a. horecastewards, pleinstewards, extra toezicht in met name de kwetsbare wijken en de metro, stadsgaderobes en cameratoezicht. Hierdoor kan een deel van de oplossingen binnen bestaande budgetten worden uitgevoerd. De verwachting is dat door het ontbreken van voldoende financiële middelen en capaciteit niet direct in iedere wijk een actieplan kan worden opgesteld en uitgevoerd. De voorbereiding van de actieplannen n.a.v. het 'Aanvalsplan straatoverlast' vindt in dezelfde periode plaats als het opstellen van de wijkakkoorden en de wijkjaarplannen. Zaken op het gebied van leefbaarheid en veiligheid en de voorgenomen maatregelen worden mogelijk ook in het wijkakkoord opgenomen. In aanloop naar de voorjaarsretraite zullen de gebieden en de clusters inventariseren hoe het proces in de wijken loopt en of er behoefte is aan extra (financiële) middelen.

Vanuit Wijk aan Zet wordt de wijk zoveel mogelijk de gelegenheid geboden om invloed uit te oefenen op de gemeentelijke activiteiten. Welke activiteiten worden ondernomen (WAT), waar ze worden ondernomen (WAAR), hoe ze worden ondernomen (HOE) of wanneer ze worden ondernomen (WANNEER). Op deze wijze kan de wijk, invloed uitoefenen op de aanwending van stedelijke budgetten. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat het gaat om het verdelen van de schaarse middelen.

Het initiatiefvoorstel is juridisch getoetst. Er zijn geen zaken die aanvullend op het bovenstaande nadere juridische toelichting vragen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb