Inleiding
Het complex de Lupinehof heeft 54 appartementen. Van deze 54 appartementen zijn 30 appartementen regulier verhuurd en 24 appartementen verhuurd aan SGL. Medewerkers van HEEMwonen en SGL zijn bij bewoners deur en deur gegaan om hen te bevragen over de woonsituatie in de Lupinehof.

Aantal respondenten
Van de 24 appartementen die SGL huurt zijn er:

- 21 bewoners van SGL die hun bevindingen over de woonsituatie in de Lupinehof hebben gedeeld.
- Twee appartementen staan leeg. Hier is geen bewoner om te bevragen.
- Een bewoner van SGL staat op het punt om te gaan verhuizen. Deze persoon is niet bevraagd.

Van de dertig regulier verhuurde appartementen zijn er:

- Twintig bewoners van HEEMwonen die hun bevindingen over de woonsituatie in de Lupinehof hebben gedeeld.
- Drie bewoners hebben aangegeven vanwege persoonlijke omstandigheden aangegeven niet deel te willen aan het onderzoek.
- Drie bewoners waren meermaals niet thuis en zijn niet bevraagd.
- Een appartement staat leeg. Hier is geen bewoner om te bevragen.
- Drie bewoners van wie bekend is dat zij de Lupinehof willen/gaan verlaten, zijn niet geïnterviewd.

In totaal is er met 41 bewoners gesproken.

Huidige situatie
Twaalf bewoners van HEEMwonen geven aan dat zij naar tevredenheid wonen in de Lupinehof in de huidige situatie. Zij geven aan dat zij het gespikkeld wonen als een goede zaak ervaren en een herindeling niet noodzakelijk is. Achttien bewoners van SGL geven aan dat zij naar tevredenheid wonen in de Lupinehof. Zij geven aan dat een eigen woning hen de vrijheid geeft om hun eigen ding te doen. Daarnaast geven zij aan dat zij het fijn vinden om zowel samen met medebewoners van SGL als ‘reguliere bewoners van HEEMwonen’ samen te wonen.

Vier bewoners van HEEMwonen zijn neutraal. Zij geven aan dat zij in hun eigen woning prettig wonen. Er zijn een aantal redenen voor hen die er voor zorgen dat ze niet positief en niet negatief zijn. Hier worden diverse redenen voor aangegeven:

- Een bewoner geeft aan op zichzelf te zijn en zich niet te willen mengen in dit dossier.
- Een bewoner geeft aan dat een verzorgingsfunctie zoals bijvoorbeeld bij ‘’Firenschat’’ wordt gemist. Er moet meer ruimte en plek zijn voor bewoners om samen te komen. Deze bewoner geeft ook aan dat er bedenkingen zijn over de veiligheid in de Lupinehof. Tot slot wordt er door deze bewoner aangegeven dat het gebouw niet goed genoeg is ingericht op zorgverlening.

- Een bewoner geeft aan dat de woning en het wonen op zichzelf prima is, maar de uitstraling van gebouw te wensen overlaat.
- Een bewoner geeft aan dat het als vervelend wordt ervaren dat reguliere bewoners en bewoners van SGL door toedoen van anderen nu zo lijnrecht tegenover elkaar lijken te staan. De wens is om meer met elkaar te verbinden.

Vier bewoners van HEEMwonen zijn negatief over de huidige situatie.

- Een bewoner geeft aan dat het een complex is dat bedoeld is voor senioren en dat er geen zorgfunctie in het gebouw zou moeten zijn of komen. Daarnaast maakt deze bewoner zich zorgen over de brandveiligheid in het complex. Tot slot geeft deze bewoner aan dat er overlast wordt ervaren door de overvolle containers, bewoners niet buiten mogen zitten in het gemeenschappelijke deel, er sprake is van geuroverlast en er veel aanloop is voor de cliënten van SGL.
- Een bewoner geeft aan dat er regelmatig sprake is van geluidsoverlast. De aangebrachte maatregelen (tapijt op de gangen) hebben er wel voor gezorgd dat dit minder is. Daarnaast wordt er aangegeven dat er soms sprake is van geuroverlast. Ook mag er beter worden schoongemaakt in de Lupinehof.
- Een bewoner geeft aan dat het niet bekend was bij de verhuur van het appartement dat er ook appartementen in de Lupinehof zijn verhuurd aan SGL. Dit maakt de bewoner boos. Daarnaast wordt er aangegeven dat de uitstraling van het gebouw, met name de beschadigingen door het gebruik van rolstoelen, slecht is.
- Een bewoner geeft aan dat er alleen senioren zouden moeten in de Lupinehof. De bewoner geeft aan geen vertrouwen te hebben in HEEMwonen en SGL dat het probleem wat er nu is wordt opgelost. Daarnaast geeft de bewoner aan dat er iets gedaan moet worden aan de beschadigingen in het gebouw en aan de liften die vaak buiten werking zijn.

Drie bewoners van SGL geven aan de huidige situatie niet prettig te vinden, gelet op de onvrede met sommige reguliere bewoners. Ook geven een aantal bewoners van SGL aan dat zij last hebben van hangjeugd.

Nieuwe situatie (splitsing zorg en wonen)

Het splitsen van de Lupinehof met in een vleugel zorg en in de andere vleugel wonen wordt door dertien bewoners als goede oplossing gezien. Dit betreft:

- Vier bewoners van HEEMwonen
- Negen bewoners van SGL

Zeventien bewoners geven aan dat een splitsing van het gebouw als niet noodzakelijk wordt gezien. Zij ervaren de huidige situatie als prima. Dit betreft:

- Tien bewoners van HEEMwonen
- Zeven bewoners van SGL

Drie bewoners van SGL geven aan dat zij splitsing als een goede optie zien, als dat zorgt voor een betere onderling verhouding met de bewoners van HEEMwonen.

Drie bewoners van HEEMwonen geven aan dat het splitsen van het gebouw niet wordt gezien als oplossing. Zij vinden dat SGL geheel uit het gebouw zou moeten vertrekken.

Een bewoner geeft aan dat zij het splitsen niet als een oplossing ziet, maar zou alleen maar zorg op de begane grond wensen.

Twee bewoners van HEEMwonen en twee bewoners van SGL geven aan geen mening te hebben.

Zes bewoners van HEEMwonen en drie bewoners van SGL geven bij voorbaat aan dat zij niet willen verhuizen.

Verbeterpunten

Er zijn door zowel de bewoners van SGL als de bewoners van HEEMwonen een aantal verbeterpunten aangedragen voor het gebouw en de onderlinge relaties. Deze punten zijn onderstaand benoemd:

- Verbeter de uitstraling van het gebouw. Zorg er voor dat het gebouw representatief uit ziet. Vernielingen op de gemeenschappelijke gangen en het schilderwerk zouden moeten worden aangepakt. Ook mag er beter worden schoongemaakt en dienen containers eerder te worden geledigd.
- Zorg er voor dat liften blijven functioneren.
- Maak buiten een zitje/ een terras waar alle bewoners terecht kunnen en gezamenlijk een kop koffie kunnen drinken.
- Organiseer activiteiten waarbij bewoners van SGL en HEEMwonen elkaar kunnen ontmoeten.
- Een huismeester in de Lupinehof.
- Mensen in hun waarde laten en op waarde schatten.

Conclusie

Op basis van deze gegevens kan de conclusie worden getrokken dat het merendeel van de respondenten, namelijk 30 van de 41, naar tevredenheid woont in de Lupinehof in de huidige situatie. Als we het gebouw in de Lupinehof splitsen, wordt dit aantal nog hoger, namelijk 33 bewoners. Er zijn slechts drie van de 41 respondenten die geen andere oplossing zien dan het vertrek van SGL bewoners uit de Lupinehof.