



Overzicht aanbod regelingen
voor ondersteuning van gevestigde ondernemers
met (financiële) problemen

1. 155-Help-een-bedrijf door het IMK

155-Help-een-bedrijf is het nationaal hulploket voor ondernemers; een initiatief van het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK) in een samenwerkingsverband met Stichting 155. Ondernemers die tegenwind ervaren, kunnen via 155.nl contact opnemen voor ondersteuning.

De ondersteuning vindt op de volgende manier plaats:

- Toegang tot 155-helpdesk (www.155.nl). Op 155.nl kunnen ondernemers 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht voor diagnose en hulp;
- Kosteloze mogelijkheid tot uitvoeren van de online geldnoodscan. Hierna kan de ondernemer zien of hij tot de mogelijke doelgroep behoort voor een sociale ondernemersregeling (Bbz of loaz);
- Wanneer de ondernemer aangeeft contact te willen, dan volgt IMK zij dat verzoek binnen 24 uur op, waarbij de intake en analyse van het probleem worden uitgevoerd. Dat contact resulteert doorgaans in meer diepgang in de probleemanalyse;
- Op basis van de probleemanalyse ontvangt de ondernemer advies en/of eventuele doorverwijzing.

2. Schuldhulpverlening door Menzing en Partners

Financiële QuickScan

Bij een QuickScan vindt een intakegesprek plaats met de ondernemer nadat de ondernemer een vragenlijst heeft ingevuld. Tijdens dit intakegesprek wordt de situatie van de ondernemer en zijn behoeften besproken. Na afloop van het gesprek wordt een verslag opgesteld en wordt een advies gegeven aan de ondernemer. De volgende zaken worden weergegeven in de QuickScan:

- Analyse laatste drie jaarrekeningen en aangifte IB
- Bankanalyse van het lopende jaar: omzet, uitgaven, privé onttrekkingen
- Berekening vrij te laten bedrag (VTLB) een bedrag waarvan de ondernemer in crisis tijd van rond zou moeten kunnen komen
- Analyse of de privé uitgaven in verhouding staan tot de omzet en het VTLB
- Is de onderneming levensvatbaar in de huidige vorm en behoort een Bbz-kredietaanvraag tot de mogelijkheden
- Indien de onderneming niet (voldoende)levensvatbaar is welke acties moeten worden ondernomen.

De conclusie van het intakegesprek, de analyse van de jaarrekeningen en aangifte IB, de bankanalyse lopende jaar, de VTLB berekening en de inkomsten/uitgaven analyse worden in een rapport van drie pagina's A4 weergegeven. Dit rapport biedt handvaten voor de ondernemer en de gemeente.

Saneringskrediet via de Bbz-regeling

Een oplossing voor financiële moeilijkheden kan worden gevonden in een Bbz-kredietaanvraag. Bij een positief Bbz-advies verricht MP een integraal traject SHV waarbij getracht wordt een crediteurenakkoord tot stand te brengen.

Schuldhulpverlening zonder Bbz (MSNP of spaarsanering)

Als een Bbz-kredietverstrekking niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de partner een inkomen heeft boven de bijstandsnorm, dan behoort een spaarsanering tot de mogelijkheden. Bij een spaarsanering wordt de maximale spaarcapaciteit uit onderneming gebruikt om een minnelijke schuldregeling onder alle crediteuren door te voeren.

Wsnp

Als een minnelijke regeling niet lukt, is een beroep op de Wsnp veelal het sluitstuk van een SHV traject. Bij Menzing zijn meerdere bewindvoerders Wsnp werkzaam zodat de aanvraag van de Wsnp zonder vertraging kan worden ingezet.

Crisissituaties: Dwangakkoord/Moratorium/Voorlopige voorziening

Aangezien er meerdere bewindvoerders Wsnp bij Menzing werkzaam zijn kunnen deze drie voorlopige voorzieningen op basis van een toevoeging door de Raad voor de Rechtsbijstand (RvR) worden uitgevoerd.

Controles tijdens de looptijd schuldregeling door Menzing

Regelmatig wordt tijdens de periode van 3 tot 4 jaar dat cliënte moeten sparen voor betaling van de schuldeisers vinger aan de pols gehouden om het traject succesvol te kunnen afronden.

Nazorg

Drie maanden na beëindiging van een SHV traject vindt er een bespreking met de klant plaats om te bezien of de klant nog steeds de weg bewandeld die voor ogen was tijdens het SHV traject. De ervaring leert dat MP nog diverse keren contact heeft met de klant na afloop van een SHV traject.

Bedrijfsbeëindiging/loondienst/Plangroep

Indien vast staat dat de onderneming niet of onvoldoende levensvatbaar is dan dient de onderneming veelal beëindigd te worden met liquidatie van het ondernemingsvermogen. Aansluitend dient vanuit een baan in loondienst via een Msnp traject getracht te worden tot een oplossing te kunnen komen van de financiële problematiek. Overdracht van het dossier SHV aan de particuliere schuldhulpverlening (Plangroep) zodra de onderneming geheel is beëindigd en afgewikkeld.

Budgetbeheer/Budgetcoaching/Budgetbegeleiding

Om verschillende redenen kan een ondernemer het overzicht in de financiën kwijtraken. Menzing helpt om weer orde op zaken te brengen. Dat doen zij op verschillende manieren, denk aan budgetcoaching tot aan budgetbeheer (beheren van geldstromen). Er wordt een plan gemaakt, er wordt gezorgd voor rust in de situatie en er wordt structuur aangebracht.

Werkwijze:

- Het voeren van een intakegesprek
- Het ondersteunen bij aanvragen van regelingen en voorzieningen
- Het maken van een overzicht van de inkomsten en uitgaven
- Het maken van een overzicht en inzicht krijgen in de schulden
- Het maken van een budgetoverzicht.
- Het reserveren van geld om schulden af te lossen en om aan belastingverplichtingen te voldoen.
- Het monitoren van de bedrijfsontwikkeling
- Het monitoren, controleren dan wel beheren van geldstromen (ontvangsten en uitgaven, zakelijk en privé)

Na een periode intensief samenwerken en monitoren is het uiteindelijke doel dat de ondernemer het betalingsverkeer weer zelf kan en gaat verzorgen.

Deze producten kunnen ingezet worden met en zonder een traject SHVO ondernemers.

3. Training ondernemersvaardigheden door het IMK

Indien tijdens de intake van het schuldhulpverleningstraject blijkt er naast de financiële hulpvraag ook behoefte heeft aan extra ondersteuning m.b.t. de bedrijfsvoering of de ondernemersvaardigheden, dan kan begeleiding en training worden aangeboden vanuit IMK. Aan de hand van de ernst van de situatie en de aard van de hulpvraag kan bepaald worden om de ondernemer (in eerste instantie) met klassikale (online) workshops te ondersteunen of dat het noodzakelijk is om hem direct toe te leiden tot een individueel traject.

Klassikale trainingen

Er wordt getraind in specifieke aspecten van de bedrijfsvoering of het ontwikkelen van ondernemersvaardigheden. Onderwerpen van de (online) workshops zijn *onder meer*:

- Commerciële vaardigheden
- Markt en marketing (ook in tijden van crisis)
- Verkoopvaardigheden en acquisitie
- Financiële bedrijfsvoering/ budgetteren
- Prijsbepaling en exploitatie
- Ondernemersvaardigheden en marktonderzoek

Het totale programma bestaat uit 11 verschillende trainingen en in overleg met de gemeente kan vastgesteld worden welke thema's relevant zijn. Deze trainingen geven concrete handvatten gebaseerd op de praktijk en kunnen voor aantal ondernemers voldoende zijn om zelf de problemen op te lossen. Voor deze ondernemers is dan regelmatig een verdere vervolgstap niet meer nodig.

Individueel coaching traject

Een individueel coaching traject wordt na afstemming met de gemeente Nijkerk aangeboden aan ondernemers waarvan reeds bij het intakegesprek helder is dat er een grote, acute behoefte is aan coaching die een individuele aanpak noodzakelijk maakt.

Het gaat hier om specifieke hulpvragen die een maatwerk aanpak behoeven, bijvoorbeeld training en advies op het gebied van propositie, marketing, verdienvermogen of bedrijfsvoering van de onderneming, en het verbeteren van de vaardigheden in acquisitie, het vergroten van het financieel inzicht in de eigen bedrijfsvoering of het doorvoeren van rendementsverbeteringen.

Het individueel coaching traject wordt verzorgd door een ervaren bedrijfsdeskundige van IMK. Tijdens het traject zullen afhankelijk van de behoefte 1 tot 3 gesprekken plaatsvinden. Deze gesprekken duren ongeveer 60 minuten (exclusief voorbereiding en afronding). IML hecht veel waarde aan goed contact met de ondernemer. Tijdens het individuele traject is de professional, op initiatief van de ondernemer, ook buiten de geplande adviesgesprekken beschikbaar voor het beantwoorden van vragen; telefonisch, via Whatsapp of e-mail.

4. Boekhoudservice

Bij financiële ondersteuning van ondernemers is het vaak belangrijk dat er een overzicht is van alle schulden met het actuele saldo en een bijgewerkte boekhouding van de laatste drie boekjaren. Dit kan om diverse redenen nodig zijn, bv. om schuldsanering te gaan regelen of het bedrijf weer door te kunnen laten gaan.

De boekhouding is soms niet meer opgemaakt omdat er openstaande facturen zijn bij de boekhouder/accountant. Soms is de boekhouding wel opgemaakt maar geeft de boekhouder/accountant deze niet vrij voordat er oude facturen zijn betaald. Contact met de boekhouder door de klantmanager van de gemeente wil wel eens helpen om de boel weer glad te trekken.

Sommige boekhouders zijn echter vasthoudend en weigeren medewerking zonder betaling of willen helemaal niet meer werken voor de cliënt. Om die reden hebben we in Nijkerk de zogenaamde boekhoudservice. Dit betreft een betaling om niet door de gemeente om de financiën van het bedrijf weer glad te trekken.

Persoonlijke begeleiding door Over Rood

Over Rood begeleidt, helpt, traint en coacht ondernemers die financiële en/of administratieve problemen hebben "aan de keukentafel".

Over Rood helpt deze ondernemers hun administratie op orde te krijgen en de inkomsten en uitgaven in balans te krijgen. Over Rood kijkt samen met de ondernemer welke mogelijkheden het bedrijf heeft. Of er meer winst te maken valt. Of het bedrijf beter gestopt kan worden. In het laatste geval helpt Over Rood bij de afwikkeling. Over Rood organiseert trainingen en workshops gericht op het verbeteren van het bedrijfsresultaat (marketing, propositie, strategie, zorgen dat klanten betalen, verlagen kosten, kansen bepalen, etc).

Over Rood Food helpt een deelnemer door een eenmalig adviesgesprek of een traject:

- Een eenmalig gesprek duurt meestal 1,5 tot 2 uur. In dit gesprek zal de trajectmanager van Over Rood een inschatting maken wat ervoor deze deelnemer nodig is op basis van de gegevens die de deelnemer aanlevert tijdens het gesprek. Na afloop stuurt Over Rood een gespreksverslag en een plan van aanpak voor deze deelnemer naar de deelnemer en eventueel naar de gemeente Nijkerk.
- Bij een traject van Over Rood begeleidt een trajectmanager van Over Rood de deelnemer door middel van individuele gesprekken en eventueel trainingen. Er vindt minimaal een keer per maand een gesprek plaats. Een traject duurt minimaal een maand en maximaal een jaar.

5. Bbz/IOAZ uitkering of Bbz bedrijfskapitaal van de gemeente

Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen) voor gevestigde zelfstandigen

Bestaat het bedrijf al minstens 1,5 jaar? En heeft de ondernemer nu door omstandigheden financiële problemen? Met de regeling Bbz voor gevestigde ondernemers kan de gemeente een ondernemer vooruit helpen met een bedrijfskapitaal of aanvullende uitkering.

Om in aanmerking te komen voor de regeling Bbz voor gevestigde ondernemers moet men aan een aantal voorwaarden voldoen. Hier worden een aantal genoemd:

- het gezinsinkomen is (tijdelijk) lager dan de bijstandsnorm;
- er wordt voldaan aan het urencriterium;
- de ondernemer kan bij de bank of fonds geen financiering krijgen;
- de inwoner is zelfstandige in de zin van de belastingdienst en is langer dan 1,5 jaar geleden gestart met het bedrijf;
- de ondernemer heeft niet de financiële middelen om bijvoorbeeld een doorstart te maken, crediteuren te betalen of een nodige investering te doen;
- het bedrijf moet levensvatbaar zijn. Dit betekent dat het verwachte inkomen in de toekomst genoeg moet zijn om het bedrijf voort te zetten en om te voorzien in het levensonderhoud.

De regeling Bbz voor gevestigde ondernemers biedt twee mogelijkheden om financieel te ondersteunen:

- Bedrijfskapitaal: de ondernemer kan een rentedragende lening krijgen van maximaal € 212.147 (2022). Het rentepercentage bedraagt 8%, de looptijd is maximaal 10 jaar;
- Aanvullende periodieke uitkering: dit is een renteloze lening die men maximaal 12 maanden kan krijgen, soms een verlenging met een jaar. Deze tijdelijke Bbz-uitkering vult aan tot bijstandsniveau.

Bbz voor oudere ondernemers

De ondernemer verdient niet meer voldoende om rond te komen en wil liever nog niet stoppen. De regeling Bbz voor oudere ondernemers kan helpen. Om in aanmerking te komen voor de regeling Bbz voor oudere ondernemers moet men aan een aantal voorwaarden voldoen. Hier worden een aantal genoemd:

- de ondernemer is geboren voor 1 januari 1960 en al minstens 10 jaar ondernemer;
- de ondernemer verdient niet voldoende om rond te komen (het gezinsinkomen is lager dan de bijstandsnorm);
- de ondernemer heeft niet de financiële middelen om bijvoorbeeld een nodige investering te doen of crediteuren te betalen;
- de ondernemer kan bij de bank of fonds geen financiering krijgen;
- er wordt voldaan aan het urencriterium;
- het bedrijf is niet levensvatbaar, maar de bedrijfswinst is naar verwachting minimaal minstens € 8.425 per jaar (2022).
- na bijstandsverlening moet het verwachte inkomen voldoende zijn om het bedrijf voort te zetten en om te voorzien in het levensonderhoud.

De regeling Bbz voor oudere ondernemers biedt twee mogelijkheden om financieel te ondersteunen:

- de ondernemer kan een bedrijfskapitaal krijgen van maximaal € 10.607 (2022);
- De ondernemer kan een periodieke uitkering krijgen tot aan de AOW-gerechtigde leeftijd. Deze Bbz-uitkering vult aan tot bijstandsniveau.

Bbz voor beëindigende ondernemers

De ondernemer moet stoppen met het bedrijf omdat het niet meer levensvatbaar is. Dan kan het zijn dat de ondernemer tijd nodig heeft om zaken af te ronden. De regeling Bbz voor beëindigende ondernemers kan de ondernemer financieel helpen in de periode van afbouw.

Om in aanmerking te komen voor de regeling Bbz voor beëindigende ondernemers moet men aan een aantal voorwaarden voldoen. Hier worden een aantal genoemd:

- ondernemer wil of moet het bedrijf stoppen;
- ondernemer verdient niet genoeg voor uw levensonderhoud en het bedrijf is niet meer levensvatbaar;
- ondernemer heeft financiële ondersteuning nodig om tijdens de periode van afbouw rond te kunnen komen.

De regeling Bbz voor beëindigende ondernemers biedt de mogelijkheid om financieel te ondersteunen middels een aanvullende periodieke uitkering. Dit is een renteloze lening die men maximaal 12 maanden kan krijgen. Deze tijdelijke Bbz-uitkering vult aan tot bijstandsniveau.

IOAZ (Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen)

Denkt de ondernemer erover om te stoppen als zelfstandige omdat er niet meer genoeg inkomen uit het bedrijf komt en er ook geen verbetering is te verwachten? Dan kan een IOAZ-uitkering de ondernemer financieel ondersteunen tot de AOW-gerechtigde leeftijd. Het is belangrijk dat de ondernemer contact met de gemeente opneemt vóórdat hij/zij met het bedrijf stopt!

Als de ondernemer voldoet aan de voorwaarden kan hij/zij een periodieke uitkering krijgen tot aan de AOW-gerechtigde leeftijd. Het eventuele eigen inkomen wordt dan aangevuld tot het sociaal minimum. Inkomen uit vermogen wordt in mindering gebracht op de uitkering.

6. Heroriëntatie ondernemers

Doelgroep

De ondersteuning bij heroriëntatie is voor alle zelfstandigen die moeite hebben om hun huidige onderneming rendabel te krijgen.

Dienstverlening

Er zijn drie routes waarlangs ondernemers zich kunnen richten op een nieuwe toekomst:

1. versterken van de eigen onderneming;
2. zoeken van een oplossing voor financiële problemen;
3. kiezen voor een baan of bijbaan in loondienst, inclusief om- en bijscholing.