Cliëntervaringsonderzoek ouder(s) / verzorger(s)

Gemeente Bunnik / Cliëntervaringsonderzoek ouder(s) / verzorger(s)

Ervaringwijzer

Gestart op 5 april 2023

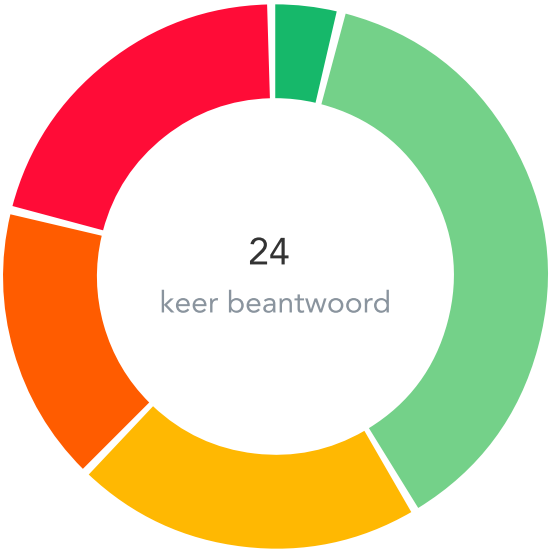
133 uitnodigingen verzonden

24 responses

12.5% 45.8% 0% 41.7%

1 Contact

1 We werden snel geholpen. Schaal vraag



Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 4%

Mee eens 37%

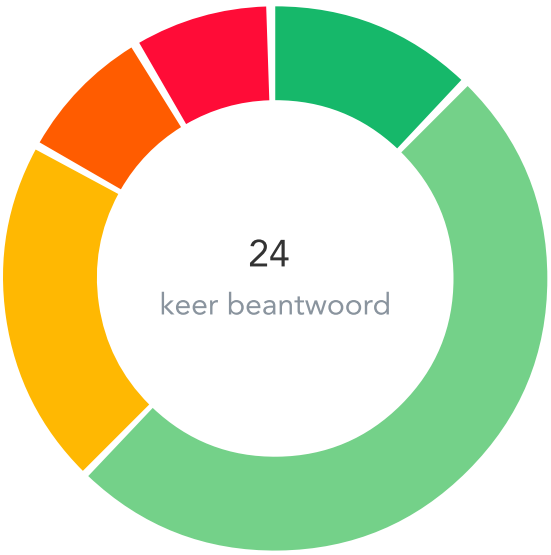
Neutraal 21%

Niet mee eens 17%

Helemaal niet mee eens 21%

24	0	0
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

2 Ik wist waar ik terecht kon om hulp te vragen voor mijn kind. Schaal vraag



Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 12%

Mee eens 50%

Neutraal 21%

Niet mee eens 8%

Helemaal niet mee eens 8%

24	0	0
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

2 Hulp

3 Mijn kind wordt respectvol behandeld door de hulpverlener(s). Schaal vraag

Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 59%

Mee eens 27%

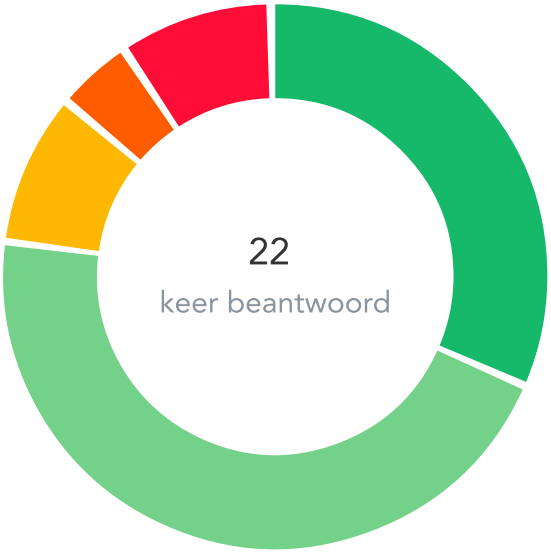
Neutraal 5%

Niet mee eens 5%

Helemaal niet mee eens 5%

22	1	1
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

4 De hulpverlener en mijn kind zoeken samen naar oplossingen. Schaal vraag



Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 32%

Mee eens 45%

Neutraal 9%

Niet mee eens 5%

Helemaal niet mee eens 9%

22	1	1
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

5 Mijn kind wordt goed geholpen bij vragen of problemen. Schaal vraag

Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 43%

Mee eens 30%

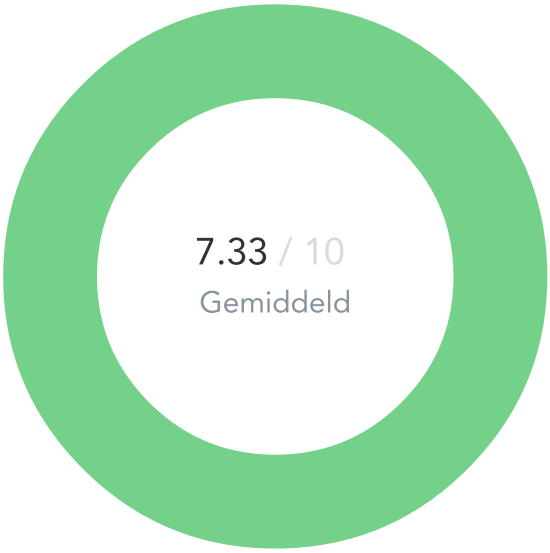
Neutraal 13%

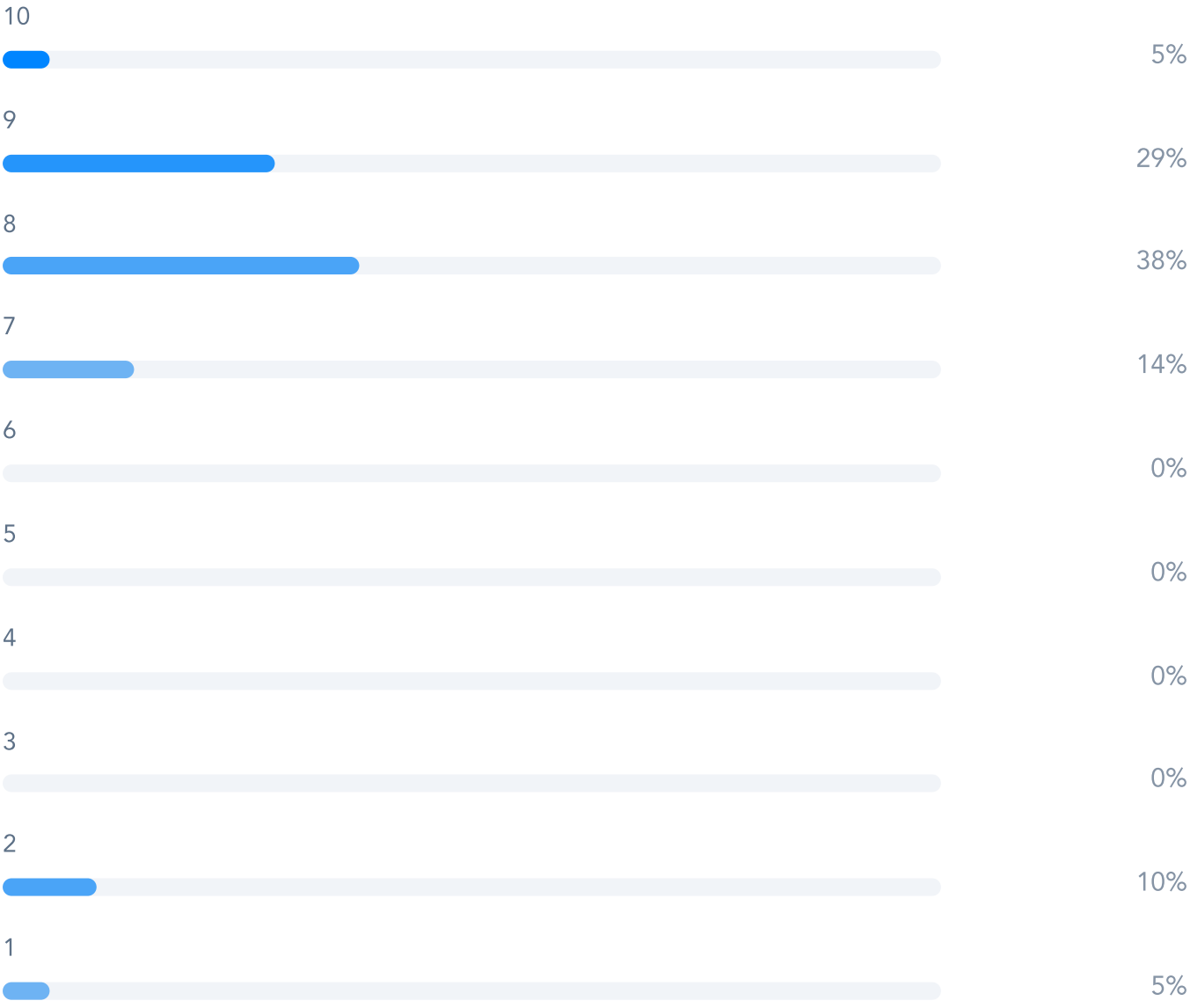
Niet mee eens 0%

Helemaal niet mee eens 13%

23	0	1
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

6 1 Welk rapportcijfer geeft u de geleverde hulp? Cijfer vraag

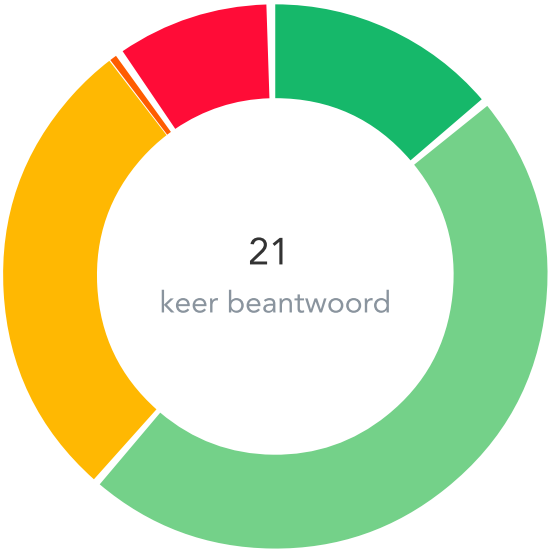




21	0	3
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

3 Resultaat

7 Mijn kind lost meer eigen problemen op door de hulp. Schaal vraag



Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 14%

Mee eens 48%

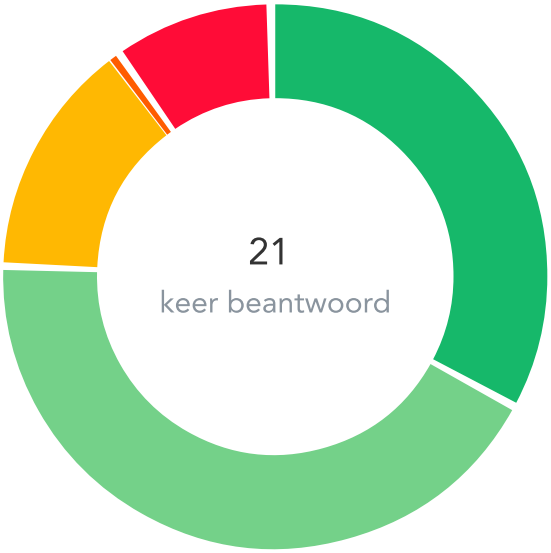
Neutraal 29%

Niet mee eens 0%

Helemaal niet mee eens 10%

21	1	2
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

8 Dankzij de hulp voelt mijn kind zich beter. Schaal vraag



Helemaal mee eens
Mee eens
Neutraal
Niet mee eens
Helemaal niet mee eens

Helemaal mee eens 33%

Mee eens 43%

Neutraal 14%

Niet mee eens 0%

Helemaal niet mee eens 10%

21	1	2
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

4 Tot slot

9 Wat vindt u goed gaan? Open vraag

22	1	1
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien

10 Wat kan volgens u beter? Open vraag

21	2	1
keer beantwoord	keer overgeslagen	keer niet gezien