

Motie

De maat is vol. Tijd voor actie. Wederom laat EBS de Westlandse reizigers veelvuldig in de steek

De Raad van de Gemeente Westland in vergadering bijeen op 24 september 2025.

Overwegende dat:

- Al vele malen is vastgesteld dat de dienstverlening van EBS die in Westland het Openbaar Vervoer verzorgt, grovelijk tekort schiet doordat bussen uitvallen, te laat komen, EBS klachten niet serieus neemt etc.;
- Verzoeken tot verbetering door College en MRDH en EBS afgedaan worden met sussende woorden en dat inmiddels alle problemen tot het verleden behoren;
- Het gevolg is geen actie vanuit college en MRDH;
- Het momenteel klachten regent en bij deze motie een aantal mails / noodkreten van inwoners, maar ook van EBS-chauffeurs worden bijgevoegd ter illustratie van een en ander. Er zijn meer klachten uiteraard;
- EBS veel leed veroorzaakt bij onze inwoners van jong tot oud, die aangewezen zijn op het openbaar vervoer en daardoor te laat komen op afspraken in ziekenhuizen, scholen, werk of aansluiting op ander openbaar vervoer;
- De maat is vol en daarom deze motie. Niet langer meer pappen en nathouden zoals tot nog toe gebeurde, maar actie!

Spreekt uit:

Onze inwoners hebben recht op goed openbaar vervoer en moeten er op kunnen vertrouwen dat -behoudens overmacht- alle bussen op tijd aankomen of vertrekken.

Verzoekt het College:

Van MRDH en EBS te eisen dat per direct een einde komt aan het tekortschieten van EBS en passende maatregelen te nemen om een en ander af te dwingen, EBS nog een laatste kans te geven en bij geen merkbare verbetering per direct het daarheen te leiden dat het contract tussen MRDH en EBS in ieder geval voor wat betreft Westland te beëindigen en met een andere aanbieder een contract te sluiten die het openbaar vervoer wel op een deugdelijke wijze uitvoert .

Gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van Westland Verstandig,
Peter Duijsens



WESTLAND VERSTANDIG

Altijd dichtbij

Bijlage motie 24 september 2025 Klachten EBS

"Graag wil ik via deze weg de OV problematiek bij EBS aan de kaak stellen. Voor u geen onbekend probleem denk ik. De laatste weken is het vervoer bij EBS om te huilen. Bus 456 die de richting van Poeldijk-Naaldwijk rijdt, valt om de haverklap uit, bussen komen te laat, komen aanrijden wanneer men wil, laatst stonden we een keer 45 minuten te wachten bij Leyenburg en steeds vaker worden we door de uitval als sardientjes vervoerd, geen fijne of veilige situatie. Ook kom je hierdoor voor problemen te staan als later op het werk of kinderen die te laat op voetbaltraining te staan.

Daarnaast zijn we in Poeldijk afhankelijk van deze bus, zonder strand je gewoon in Den Haag. Vroeger reden er 3 bussen in Poeldijk waarvan er 2 zijn wegbezuinigd maar in de afgelopen 10 jaar is Poeldijk uit zijn voegen gegroeid door alle nieuwbouw waardoor 1 buslijn niet meer bij de huidige bevolkingstoename past. Op weekenddagen en buiten de spits rijden er maar 2 bussen 456 wat ook niet meer aansluit bij de huidige groei. Als er 1 bus uitvalt loop je al een half uur vertraging op.

Ik hoop dat u de problematiek en chaos die momenteel bij EBS speelt (weer) wilt agenderen en in het grotere geheel wilt kijken naar een extra buslijn die de route Poeldijk rijdt."

"Ondergetekende reist elke dag met EBS, met de invoering van de dienstregeling na de vakantie, is het weer helemaal mis, er is sprake van massale uitval van ritten, dit komt niet alleen door de chauffeurs wisselingen aan de Verdilaan een poosje geleden hoorde ik dat het personeelsbestand op orde was, het is zo dat de vestiging Poeldijk voorheen den Haag nu bijna alle ritten in Haaglanden rijdt."

"Ik ervaar problemen met de buslijn vanaf Leyenburg naar Poeldijk, die bus komt gewoonweg niet. Er rijden lege bussen met 'geen dienst' langs, die de stoet mensen op het perron zien staan maar niks communiceren.

Ik hoop dat dit snel opgelost wordt."

"Mijnheer Valstar.

Per 1 september j.l. heeft ESB een ingrijpende wijziging in de dienstregeling ingevoerd.

Halte VERDILAAN NAALDWIJK is vanaf genoemde datum KNOOPPUNT i.p.v. LEYENBURG.

Vijf dagen doordeweeks op tijden .16 en .46 zijn de 7 bussen welke uit- en naar verschillende richtingen (op LEYENBURG waren dat er 2!) onderworpen aan aflossingen en wisselingen van chauffeurs. Het is sedertdien een chaos. Vanaf een tijdslijn 14.16 uur tot 19.45 uur treden er vertragingen op, aanvankelijk enkele bussen maar allengs toenemend in hevigheid. Leidend tot overstap missers, uitval bussen en opheffen van ritten.

Navraag bij MRDH leert dat het aldaar bekend is. Dus ook u bent hierin gekend! En hebt u bewilligd in een verzoek van EBS tot het oprichten van een chauffeursverblijf in het openbaar domein. Dat alles zonder dat er naar de gebruikers van het OV (ARMOEDIG OV, maar we deden het ermee).

DIT KAN NIET ZO BLIJVEN, WETHOUDER!

Het ligt dan ook u op weg om uw in te zetten zo snel mogelijk weer een normale dienstregeling te laten uitvoeren!"

"De scholen beginnen weer. Mijn dochter heeft alweer twee keer vergeefs op een EBS-bus staan wachten in 3 dagen tijd. 'S-avonds om 11 uur in Schiedam kwamen twee bussen achter elkaar niet waardoor ze daar een uur alleen op een verlaten busstation stond. Gelukkig was er later een dame die ook stond te wachten en kon ze meerijden in een Uber naar Naaldwijk. En gisteren bij Haga Leyenburg viel de bus gewoon uit en kwam de volgende een half uur later. Dit belooft niet veel goeds. Hoe is de huidige stand van zaken binnen EBS? Is dat bij de Gemeente bekend?"

Onderwerp: Werkdruk, aflosmomenten, bus wisselingen en werkomstandigheden

Geachte directie,

Namens een groep collega-chauffeurs wil ik graag een aantal zorgen met u delen die de laatste tijd voor veel onrust en werkdruk zorgen.

1. Onrealistische punctualiteitseisen door omleidingen

Door de vele wegwerkzaamheden en omleidingen in de regio is het regelmatig onmogelijk om de geplande rijtijden te halen. Dit levert dagelijks stress op: chauffeurs voelen zich gedwongen om koste wat kost op tijd te rijden, soms ten koste van veiligheid of klantvriendelijkheid.

2. Verlies van effectieve pauzetijd door nieuwe stalling

Sinds de verhuizing naar de nieuwe stalling is de afstand van het busplatform naar de kantine ongeveer twee minuten lopen. In combinatie met de vele aflossingen op het platform zorgt dit ervoor dat chauffeurs vaak later terug bij de bus zijn en reizigers zonder chauffeur in de bus achterblijven. Hierdoor staan reizigers te wachten en dat voelt onprofessioneel en onwenselijk.

Bovendien is de tijd die in de dienstregeling is ingepland om een aflosautosleutel te halen op dit moment slechts één minuut, wat simpelweg te weinig is om het heen en weer lopen te combineren met het tijdig terug zijn bij de bus.

3. Te veel buswisselingen per dag

Daarnaast ervaren we dat het aantal buswisselingen per dienst te hoog ligt. Het is voor de chauffeurs niet wenselijk om vier keer per dag van bus te moeten wisselen. Dit zorgt voor onnodige onrust, tijdverlies en verhoogt de kans op fouten of vertragingen.

4. Instellen van de airconditioning

Wij vinden het fantastisch dat wij met moderne en comfortabele bussen mogen rijden. Toch willen wij graag de mogelijkheid om de temperatuur van de airco zelf te kunnen regelen. Nu is deze vast ingesteld, maar wij zijn van mening dat wij als chauffeurs heel goed zelf kunnen inschatten wat een prettige temperatuur is voor zowel onszelf als de reizigers.

Wij vragen de directie om deze situatie te heroverwegen en mee te denken over oplossingen. Denk hierbij aan:

- Realistischere rijtijden, vooral tijdens langdurige omleidingen.
- Aanpassing van aflosmomenten en ruimere tijd om sleutels te halen, zodat chauffeurs hun pauze kunnen nemen en op tijd terug kunnen zijn bij de bus.
- Een herziening van de roosters om het aantal buswisselingen te beperken.
- Het opnieuw instelbaar maken van de airco in de bussen.
- Heldere communicatie naar reizigers wanneer vertraging onvermijdelijk is, zodat de druk niet uitsluitend op de chauffeur komt te liggen.

Wij zijn trots op ons vak en willen onze reizigers een betrouwbare en klantvriendelijke dienst bieden. Wij hopen dat u deze signalen serieus neemt en nodigen u uit om hierover in gesprek te gaan, zodat we gezamenlijk tot een werkbare en veilige oplossing kunnen komen voor zowel chauffeurs als reizigers.

Met vriendelijke groet,

Namens de chauffeurs van EBS Haaglanden