



# VERVOLG ONDERNEMERSCONTACT

---

Gemeente Valkenburg aan de Geul



HET **ACTIEF BEVORDEREN** VAN EEN  
**DYNAMISCH** EN **DUURZAAM** (MKB)  
**ONDERNEMERSKLIMAAT** DOOR **LOKALE**  
**ONDERNEMERS** TE VOORZIEN VAN  
SPECIFIEKE INFORMATIE, ADVIES EN  
ONDERSTEUNING OM HUN BEDRIJVEN TE  
HELPE**N** BIJ OPSTART EN/OF  
DOORONTWIKKELING, WAARDOOR ZE  
**TOEKOMSTBESTENDIG** KUNNEN FLORE**REN**  
BINNEN DE GEMEENSCHAP.

# Duurzaam en dynamisch ondernemersklimaat!

1. Innovatie en concurrentievermogen
2. Economische groei
3. Veelzijdigheid en veerkracht
4. Lokale betrokkenheid
5. Reputatie en aantrekkingskracht



An aerial photograph of Valkenburg, a town in the Netherlands, showing a mix of historic stone buildings, modern apartment blocks, and lush green forests. A large blue circle is overlaid on the center of the image, containing white text. The text reads 'BELANGRIJK VOOR VALKENBURG?' with a red question mark.

BELANGRIJK VOOR  
VALKENBURG?

# BEHOEFTE EN NOODZAAK

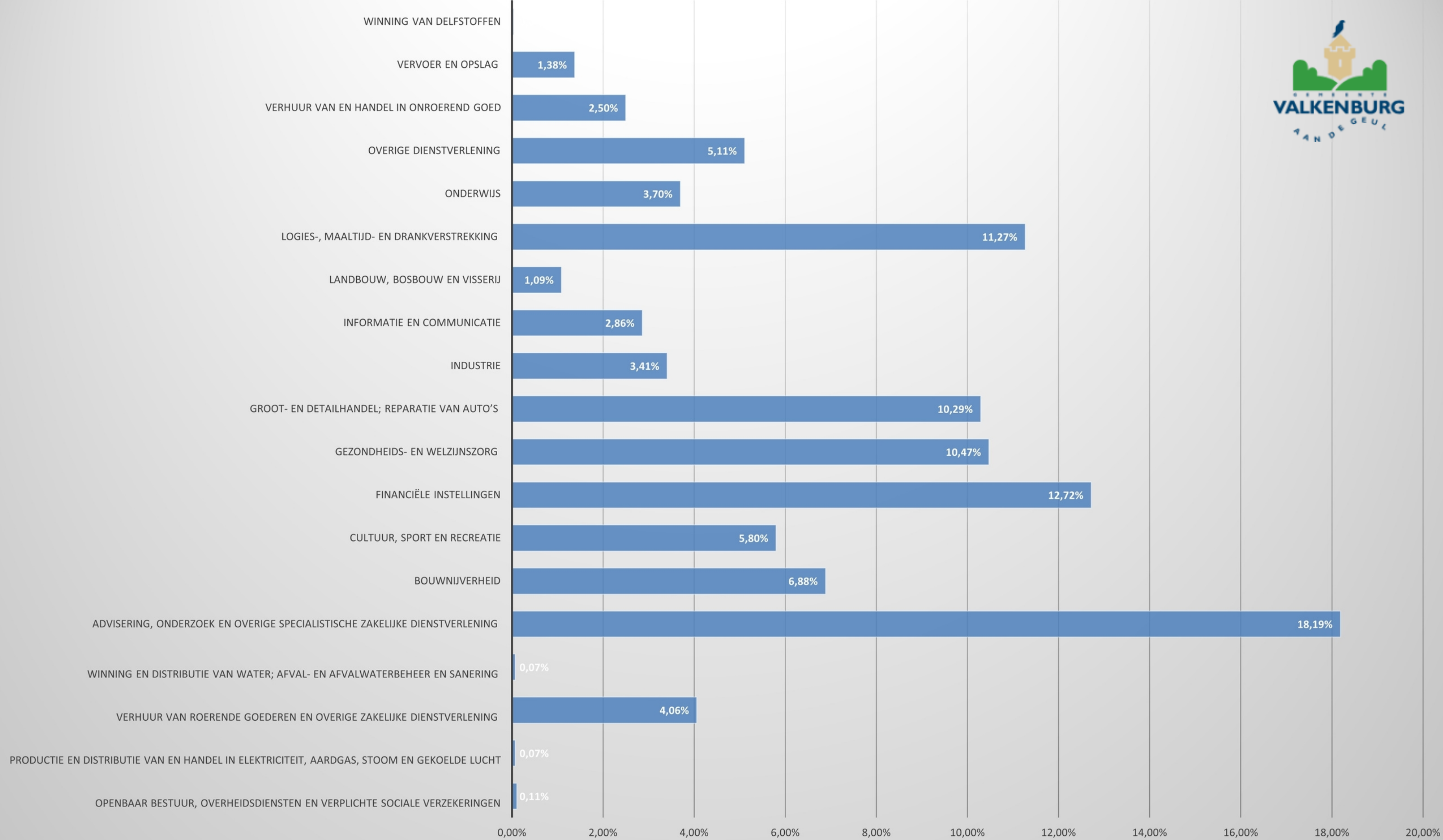


- 2100 bedrijven t.o.v. 16423 inwoners (CBS, 2023)  
1 onderneming op 7,8 inwoners  
(Maastricht 9,1 Sittard-Geleen 9,6 Heerlen 10,6)
- Aantal directe ondernemersvragen via ondernemersmail Q1 2023: 5 totaal,  
Q4 2023: 41, Q1; 2024 64 tot nu toe (70% meervoudige vragen)
- Economische toekomstbestendigheid --> werkgelegenheid  
Aansluiting regionale en landelijke initiatieven --> Focus op brede MKB  
60% van het BNP en 70% van de werkgelegenheid;

# VERHOUDING INWONERS-ONDERNEMINGEN



Gemeente	Aantal inwoners	Aantal ondernemingen	Verhouding (1 onderneming vs inwoners)
Beek	16132	1980	8,1
Beekdaelen	35966	3950	9,1
Brunssum	27682	2105	13,2
Gulpen-Wittem	14210	1825	7,8
Heerlen	87122	8205	10,6
Kerkrade	45620	3725	12,2
Landgraaf	37175	2805	13,3
Maastricht	122734	13460	9,1
Meersen	18600	2200	8,5
Roermond	58981	7055	8,4
Simpelveld	10396	925	11,2
Sittard-Geleen	92234	9655	9,6
Stein	24772	2425	10,2
Vaals	10190	840	12,1
Valkenburg	16423	2100	7,8
Voerendaal	12405	1320	9,4
per 27-03-2023 via CBS			



# Aansluiting op beleid

- Agrarische scan;
- Uitkomsten onderzoek vitaliteit hotels;
- Economische (nog altijd) herstel van watersnoodramp en de effecten van corona;
- Effecten van uitvoering visie arbeidsmigranten;
- Zorgdragen voor 1ste loketfunctie van ondernemers in nieuwe of voortgang ontwikkelingen in Valkenburg aan de Geul, denk hierbij aan Valkenburg Oost, Valkenburg West, etc.
- 1ste loketfunctie in de uitvoering van de visie vrijetijdseconomie;
- Verduurzaam je MKB;
- Structuurversterking economie Valkenburg aan de Geul (diversificatie);
- Etc, etc, etc







HET **UITZETTEN** NAAR DE **JUISTE**  
**AFDELINGEN** BINNEN DE GEMEENTE MET VRAGEN  
DIE VIA DE BIZ BINNENKOMEN VAN HET  
ONDERNEMERS VELD IS ZEER PRETTIG.

Het **gezamenlijk monitoren** van de ondernemers  
en problematieken maar ook gezamenlijke  
interessante vraagstukken behandelen is een **zeer**  
**goede bijkomstigheid** van een  
ondernemerscontact.

KEN HEUGEN - BIZ




OM ALS TEAM COMMUNICATIE EFFECTIEF TE ZIJN,  
IS **AFSTEMMING OP EEN DOELGROEP**  
**ESSENTIEEL.**

HET LEIDT TOT **MEER BEGRIP** EN  
**BETROKKENHEID** EN HET VERHOOGT DE  
RELEVANTIE VAN ONZE BOODSCHAP. HOE **FIJN IS**  
**HET DAN DAT ER EEN**  
**ONDERNEMERSCONTACT IS DIE DEZE**  
**SPECIFIEKE DOELGROEP KENT.**

NIET ALLEEN OMDAT ZE WETEN OVER WIE WE HET  
HEBBEN (CONTACTGEGEVENS) MAAR OOK KENNIS  
HEBBEN VAN DE SPECIFIEKE WENSEN EN  
BEHOEFTE VAN DIE DOELGROEP.

ELS PEETERS, COMMUNICATIE



IK BEN ERG BLIJ MET DE INFORMATIE  
WAARUIT DE **AANDACHT VAN DE  
GEMEENTE** BLIJKT VOOR ONZE MOOIE  
OMGEVING EN VOOR **DE INITIATIEVEN**  
DIE DAARUIT **VOORTVLOEIEN**. MOOI OOK  
OM TE ZIEN HOE U DE SAMENWERKING  
ZOEKT MET BEWONERS EN ONDERNEMERS!

Dit nodigt uit om gezamenlijk, dus ook als  
bewoners en ondernemers, de schouders  
eronder te zetten en onze eigen bijdrage te  
leveren in **aansluiting** op dat wat de  
gemeente initieert.

MARION VIJGHEN (PANDEIGENAAR  
LINDENLAAN)

IK BEN VOOR **ÉÉN GERICHT  
AANSPREEKPUNT** ALS HET OM  
ONDERNEMERS GAAT.

IK ERVAAR DE ONDERSTEUNING VAN DE  
ONDERNEMERSDESK ALS ZEER PRETTIG.  
HET ZORGT ERVOOR DAT ER EEN **KARTREKKER  
IS VOOR DE VRAAG VAN DE  
ONDERNEMER**, DAT **DE VRAAG** NIET DOOR  
DE GEHELE ORGANISATIE VERSPREID WORDT EN  
HET CREËERT DUIDELIJKHEID AAN DE VOORKANT.  
DE VRAGEN WORDEN **GEFILTERD** EN PAS ALS  
MIJN **EXPERTISE NODIG** IS, KOMT HET BIJ **MIJ  
TERECHT**. DIT VIND IK, IN HET KADER VAN TIJD,  
HEEL FIJN!


JOHN SCHOENMAKERS,  
OPENBARE RUIMTE



WIJ STAAN HELEMAAL ACHTER DE  
ONDERNEMERSDESK.

Vooral het hebben van **één contactpunt** zijn we heel blij mee. Opdrachtgevers verwijzen we gelijk door en ook zij zijn zeer tevreden. Ze krijgen **alle informatie die ze nodig hebben** om zich in **Valkenburg te vestigen** en als er vragen zijn worden ze goed geholpen. Ook zijn de dames **duidelijk** in hun **communicatie** als het gaat over hoe lang dingen duren

COEN DEFESCHE, HORECAHUIS LIMBURG



DE ONDERNEMERSDESK HEEFT EEN ENORM  
POSITIEVE BIJDRAGE BIJ DE ERVARING VAN DE  
ONDERNEMER WANNEER ZIJ IN CONTACT KOMEN  
TE STAAN MET DE GEMEENTE. DE  
ONDERNEMERSDESK ZORGT VOOR **MEER  
DUIDELIJKHEID** BIJ ONDERNEMER, **EEN  
SNELLERE EN EFFICIËNTERE  
AFHANDELING VAN ALGEMENE VRAGEN  
EN MINDER COMPLEXE VRAAGSTUKKEN**  
ÉN HET **VERMINDEREN VAN DE  
WERKDRIJK** BIJ DE **COLLEGA'S**.

CHRIS DE WAARD EN RUUD ROODENBERG  
VERGUNNINGEN

- Integrale aanpak organisatie-breed (op ondernemersvlak) ontwikkelen en implementeren;
- Samenwerking met partners versterken, zowel kwantitatief als kwalitatief;
- Signalerende, faciliterende en informatie-overdragende rol vervullen voor het beleidsveld;
- Betrokkenheid van ondernemers blijven verhogen;



STAND VAN ZAKEN  
SUBDOELEN

# Adviseur Ondernemers!

1. Tolk / Vertaler;
2. Inhoudelijke ondersteuning;
3. Casemanager;
4. Integraliteit over de verschillende domeinen;
5. Netwerkverbinder zowel intern als extern;



SAMENVATTEND



# PLANNING 2024

## Q1

- Vacature ter goedkeuring bij afdeling en HR
- **Centraal aanspreekpunt**
- **Uitvoering en procesoptimalisatie**
- **Documentatie overdracht**

## Q2

- Afstemming en akkoord College
- Terugkoppeling naar CIE ED -> adviezen meenemen in vervolg.
- Openstellen vacature
- Selectieprocedure
- **Centraal aanspreekpunt**
- **Uitvoering en procesoptimalisatie**
- **Documentatie overdracht**

## Q3

- Start Adviseur Ondernemers (i.v.m. uitwerktijd)
- Inwerkperiode, eventueel uitstroom inhuur
- Uitstroom inhuur





NOG VRAGEN?