Beste leden van de commissie Inwonerszaken,

In de commissievergadering van 10 januari jl. is een vraag gesteld over de zones binnen het Wmo-vervoer door Omnibuzz. Hieronder leest u het antwoord op deze vraag.

De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz zorgt voor de uitvoering van het Wmo-vervoer voor 30 Limburgse gemeenten. Cliënten kunnen gebruik van Omnibuzz maken op basis van een gemeentelijke Wmo-indicatie voor vraagafhankelijk vervoer. In de gemeente Beek wordt aan elke cliënt een zonebudget van 750 zones toegekend dat per jaar tegen gereduceerd tarief gereisd kan worden. Resterende zones aan het einde van het jaar kunnen niet worden meegenomen naar het nieuwe jaar. Bovendien kan de gemeente een aantal specifieke opties toekennen waarvoor de vervoerder passend vervoer moet leveren. Voorbeelden hiervan zijn een zitplaats voorin het voertuig, kamer-tot-kamer vervoer en persoonlijke overdracht.

Cliënten die onverhoopt in de problemen komen, kunnen contact opnemen met het Wmo-team van hun eigen gemeente. Gemeenten kunnen indien noodzakelijk op basis van maatwerk in specifieke omstandigheden een uitzondering maken en de zogenaamde hardheidsclausule toepassen. In dat geval kan de cliënt in het betreffende kalenderjaar extra zones tegen het gereduceerde tarief reizen. Soms wordt dit extra vervoersbudget gekoppeld aan een specifieke bestemming.

Deze en andere belangrijke informatie over het collectief vraagafhankelijk vervoer in Limburg is opgenomen in het vervoerreglement van Omnibuzz. Dit reglement staat op de website van Omnibuzz en is daarmee voor iedereen in te zien. Ook staat op de website en in de nieuwsbrieven van Omnibuzz belangrijke informatie voor klanten. Zie: https://www.omnibuzz.nl/ en https://www.omnibuzz.nl/vervoerreglement.