Bijlage 4

Kritieke Prestatie indicatoren

Het hoofddocument bevat een korte uitleg over de kritische prestatie indicatoren (KPI's) voor het monitoren van de kwaliteit van de afvalwaterketen. Hier staan de KPI's per onderwerp uitgewerkt en onderbouwd. De onderwerpen zijn:

A. Volksgezondheid en waterkwaliteit
B. Wateroverlast
C. Grondwateroverlast
D. Milieuoverlast
E. Instortingsgevaar
F. Langdurige lozingsbeperking

A. Volksgezondheid en waterkwaliteit

Met de aanleg en instandhouding van de afvalwaterketen wordt de burger beschermd tegen de blootstelling aan besmettelijke ziekten zoals cholera. Op het moment dat er contact is met vervuild afvalwater is er besmettingsgevaar. Dit kan onder andere door contact met vervuild water op straat. Van oudsher kwam dat alleen voor bij langdurige en/of hevige neerslag wanneer er water op straat kan komen te staan en rioolwater zich via straatkolken vermengt met het water op straat. Echter sinds de opkomst van waterspeelplaatsen en speelplaatsen in hemelwatervoorzieningen is de kans om in contact te komen met vervuild regenwater weer groter.
Omdat we de hemelwaterkraan niet zelf kunnen bedienen is water op straat en in de speelplaatsen niet te voorkomen. Om infecties te voorkomen moeten de mensen geïnformeerd worden om niet in het regenwater te gaan spelen.
Riooloverstorten die een gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid van mens en dier zijn in de afgelopen planperioden gesaneerd. Zwemwaterlocaties voldoen aan de zwemwaterkwaliteit en worden periodiek gecontroleerd. Voor het zwemmen in oppervlaktewater dat niet is aangemerkt als zwemwater bestaat een hoger risico op besmetting, zeker direct na het optreden van lozingen vanuit het rioolstelsel als gevolg van hevige of langdurige neerslag. De waterspeellocatie in het Oude Dorp wordt gevoed met drinkwater en is voorzien van een UV-installatie om de risico's voor veiligheid en hygiëne zo beperkt mogelijk te houden. Het is echter onvermijdelijk dat op locaties waar hemelwater in de openbare ruimte wordt opgevangen ook straatvuil terechtkomt. Hierdoor is er altijd een verhoogd risico op gezondheidsklachten.

	Te leveren prestaties	**Basisaanpak**	**Prestatie beoordelings-grondslag / effectindicator**	**Prestatie toetsings-methode**	**Aanpak bij ondermaats presteren**	**St.v.z. 2023**
1. Kwaliteit stedelijk water	Minimaal niveau "zichtbaar"	Projectmatige verbetering van probleemlocaties	*aantal ecoscan/watersysteem-analyses;	Elke drie jaar een ecoscan [(a)]	Oorzaak bepalen, formuleren maatregel(en),	80% watergangen voldoet aan het

			Lengte van watergangen dat voldoet (80%)	Jaarlijks o.b.v. het klachten- en meldingensysteem	uitvoeren maatregel(en).	niveau " zichtbaar" of beter.
2. Speellocaties	Veilige speellocatie.	Rioleringsberekening, maaiveldanalyse en inventarisatie meldingen water in de speellocatie.	Bij een T=2 kan er geen water vanuit een rioolstelsel de speeltuin bereiken. 15 min na de neerslaggebeurtenis mag er geen water in de speellocatie staan.	Logboek bijhouden met onderhoud, meldingen, klachten,	Binnen 2 dagen na melding probleem tijdelijk verhelpen en daarna structureel oplossen.	Voldoet 100%
3. Waterspeellocaties	Veilige waterspeellocaties	Rioleringsberekening, maaiveldanalyse en inventarisatie meldingen wateroverlast tpv de waterspeelplaats. Waterspeelplaats voeden met drinkwater.	Bij een T=2 kan er geen water vanuit een rioolstelsel de speeltuin bereiken. Waterkwaliteit waterspeelplaats gelijk aan zwemwaterkwaliteit. Geen herhaalde meldingen op dezelfde waterspeellocatie.	Logboek bijhouden met waterkwaliteitsmetingen, onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d.	Binnen 2 dagen na melding probleem tijdelijk verhelpen en daarna structureel oplossen.	Voldoet 100%
4. Openbare weg	Visuele hygiënische verontreinigingen afkomstig uit de riolering zijn niet acceptabel.	Rioleringsberekeningen met aan de praktijk getoetst rioleringsmodel. Inventarisatie meldingen water overlast.	Geen herhaalde meldingen op dezelfde locatie.	Logboek bijhouden met onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d.	Binnen 2 dagen na melding probleem tijdelijk verhelpen en daarna structureel oplossen.	Voldoet 100%
5. Hemelwatervoorzieningen	Veilige hemelwater voorzieningen.	Onderzoek naar het functioneren van de hemelwatervoorziening.	Foutaansluitingen komen niet voor. Geen herhaalde meldingen op dezelfde locatie. 72 uur na de neerslaggebeurtenis mag er geen overgestort water in de hemelwatervoorziening staan.	Onderzoek logboek bijhouden met onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d.	Binnen 2 werkdagen na melding over verontreiniging wordt de locatie gereinigd. Er wordt een onderzoek ingesteld naar de oorzaak van de verontreiniging.	Voldoet 100%

6. Overstortlocaties	Problemen met de volksgezondheid gerelateerd aan overstortlocaties zijn niet acceptabel.	Model- en Praktijkonderzoek. Monitoren overstorten via telemetriesysteem incl. melding overstortgebeurtenis.	Geen meldingen van aan riolering gerelateerde gezondheidsklachten. Overstorten in nabijheid (< 100 m) van zwemwater komen niet voor.	Logboek bijhouden met onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d. Onderzoek.	Na melding wordt overstortlocatie onderzocht en passende maatregelen genomen.	Voldoet 100%
7. Zwemwater	Geen risico voor volksgezondheid.	Periodieke monstername (provincie/waterschap) tijdens zwemseizoen.	Water voldoet aan norm voor zwemwaterkwaliteit.	Monstername logboek bijhouden met onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d.	Direct na constatering gezondheidsrisico bord plaatsen, probleem oplossen. Draaiboek aanwezig.	Voldoet 100%
8. Recreatiewater	Zeer beperkt risico voor volksgezondheid.	Routinematige metingen waterschap (indien aanwezig . Duidelijk op de locatie aangeven welke maatregelen er getroffen zijn.	Geen recreatie-evenementen binnen 3 dagen na een riooloverstortingsgebeurtenissen.	Beoordeling op basis van praktijkmetingen. Monitoren overstorten.	Direct na beoordeling Evenement laten afgelasten Duidelijk op de locatie aangeven welke maatregelen er getroffen zijn.	Voldoet 100%

a. Deze periode kan om doelmatigheidsredenen ook langer zijn.

.

B. Wateroverlast

De capaciteit van rioleringssystemen is veelal niet gedimensioneerd voor de afvoer van water bij extreme regenbuien. Via grote afvoerbuizen en riooloverstortputten (“de zogenaamde veiligheidskleppen van het systeem”) wordt er weliswaar voor gezorgd dat het overtollige water zo min mogelijk overlast veroorzaakt, maar toch kan het voorkomen dat water op straat optreedt.

De beslisboom voor “water op straat knelpunten” van het NWK is een hulpmiddel om te bepalen of locaties met water op straat een onacceptabel risico vormen Water op straat is acceptabel mits het niet te vaak voorkomt, kortdurend (< 2 uur) en van beperkte omvang is en er geen materiële schade optreedt. Ook is een beperking voor verkeer in woonstraten/bedrijventerreinen bijvoorbeeld nog acceptabel. Ernstige hinder in de vorm van bijvoorbeeld langdurig forse hoeveelheden ‘water op straat’ met opdrijvende putdeksels wordt ook acceptabel geacht, mits het sporadisch voorkomt en er geen materiële schade ontstaat. Het verkeer op hoofdverkeerroutes mag echter niet ernstig worden belemmerd door water op straat. Ook is wateroverlast met water in woningen of winkels en materiële schade niet acceptabel.

We gaan er voor zorgen dat de openbare ruimte zo is ingericht dat de wateroverlast bij een bui van 70 mm in één uur (T=100) in 2040 geen schade ontstaat in aangrenzende panden of dat wegen onbegaanbaar worden voor hulpdiensten. In 2040 blijven vitale voorzieningen functioneren en bereikbaar bij 90mm in een uur (hoofdwegen, drinkwater en energie).

	Te leveren prestaties (het desbetreffende beschermings-niveau willen we uiterlijk in 2040 bereikt hebben)	**Basisaanpak**	**Prestatie beoordelings-grondslag / effectindicator**	**Prestatie toetsings methode**	**Aanpak bij ondermaats presteren**	**St.v.z. 2023**
1. Water op woonstraten, bedrijventerreinen en in het openbaar groen	Zie voor de gewenste situatie bij een bui T=100 de beslisboom “water op straat knelpunten”. Bijvoorbeeld ernstige hinder in de vorm van langdurig (> 2 uur) forse hoeveelheden water in een hele straat wat vaker dan 1 x per 2 jaar voorkomt is niet acceptabel. Bij een bui T=100 blijven in 2040 wegen begaanbaar voor hulpdiensten	Model/meetonder-zoek, maaiveld-analyse en controle.	Door de beslisboom voor “water op straat” knelpunten” van het Netwerk Water en Klimaat (NWK) te hanteren kan worden bepaald of locaties met water op straat een onacceptabel risico vormen. Situatie beoordelen op basis van de SSW (stresstest).	Logboek bijhouden met resultaten van onderzoek, analyse en controle, onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d.	Bij onacceptabele situaties moet er z.s.m. (binnen 24 uur) een eerste onderzoek worden uitgevoerd. Aan de hand hiervan worden doelmatige en kosteneffectieve maatregelen opgesteld en binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Een verdiept onderzoek kan hiervan een onderdeel uitmaken.	De afvoercapaciteit voldoet aan de gestelde eisen conform Regionaal Afvalwaterbeleids-plan (RAB), bui 08 + 10%.Ook bij bui 09 en 10 is het water binnen 2 uur van de straat. Op veel wegen staat bij een bui T=100 15-25 cm water, dit is nog wel begaanbaar voor hulpdiensten.
2. Water op Hoofdverkeers-routes	Zie voor de gewenste situatie bij een bui T=100 de beslisboom “water op straat knelpunten” Bijvoorbeeld een beperking van het verkeer waarbij meer dan 10 personen zijn betrokken en wat vaker dan 1 x per 2 jaar voorkomt is niet acceptabel.	Model-, meetonderzoek en maaiveldanalyse. Dubbele pompopstelling in gemalen plus periodiek onderhoud. Op risicolocaties putdeksels knevelen of roosters plaatsen. Risicolocaties opnemen in incidentenplan riolering	Door de beslisboom voor “water op straat knelpunten” van Winnet te hanteren kan worden bepaald of locaties met water op straat een onacceptabel risico vormen. Situatie beoordelen op basis van de SSW (stresstest).	Logboek bijhouden (zie hiervoor)	Bij onacceptabele situaties moet er z.s.m. (binnen 24 uur) een eerste onderzoek worden uitgevoerd. Aan de hand hiervan worden doelmatige en kosteneffectieve maatregelen opgesteld en binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Een verdiept onderzoek kan hiervan een onderdeel uitmaken.	De afvoercapaciteit voldoet aan de gestelde eisen conform RAB, bui 08 + 10%.Ook bij bui 09 en 10 is het water binnen 2 uur van de straat. Bij een bui T=100 blijven wegen begaanbaar voor hulpdiensten. M.u.v. enkele locaties op de Rondweg (die moeten worden aangepakt).

	Hoofdwegen blijven functioneren en bereikbaar bij 90mm in een uur (zie hieronder).					Bij een bui van 90 mm/uur (T=500) staan alle wegen in Houten enkele uren blank. Tijdens een dergelijke extreme bui zijn de hoofdwegen zoals de Rondweg nog wel (langzaam) te berijden met uitzondering van de tunnel van de Koppeling en enkele ander locaties op de Rondweg. De pompen in de noordelijke en zuidelijke Rondwegtunnels kunnen het water tijdens een dergelijke bui nog aan. De pomp in de tunnel van de Koppeling niet. Deze loost (nog) op het riool wat door tegendruk dan problemen zal geven. Na de actualisatie van het watersysteem + stresstest in 2025 bepalen de gewenste maatregelen.
3. Water in woning/bedrijf	Bij een bui T=100 geen water in woning/bedrijf. Bij een waterstand lager dan 150 mm (boven de as van de weg) ligt echter de verantwoorde-lijkheid bij gebouweigenaren. Daarboven bij de gemeente.	Model/meetonder-zoek en maaiveldanalyses. Aanpak risicolocaties.	Situatie beoordelen op basis van de stresstest (hoe hoog komt het water?)	Logboek bijhouden (zie hiervoor), claims op waterschade.	Bij onacceptabele situaties moet er z.s.m. (binnen 24 uur) een eerste onderzoek worden uitgevoerd. Aan de hand hiervan worden doelmatige en kosteneffectieve maatregelen opgesteld en binnen een redelijke termijn	De afvoercapaciteit voldoet redelijk tot goed aan de gestelde eisen (grotendeels aan bui 8 + 10% en ook aan bui 09). Uitgaande van een bui T=100 zijn inmiddels 98 van de 345 risicolocaties opgelost.

					uitgevoerd. Een verdiept onderzoek kan hiervan een onderdeel uitmaken.	
4. Vitale voorzieningen (drinkwater en energie).	Vitale voorzieningen blijven functioneren en bereikbaar bij 90mm in een uur.	Model/meetonder-zoek en maaiveldanalyses.	+ situatie beoordelen op basis van de stresstest (hoe hoog komt het water?)	Logboek bijhouden (zie hiervoor)	Bij onacceptabele situaties moet er z.s.m. (binnen 24 uur) een eerste onderzoek worden uitgevoerd. Aan de hand hiervan worden doelmatige en kosteneffectieve maatregelen opgesteld en binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Een verdiept onderzoek kan hiervan een onderdeel uitmaken.	De desbetreffende zijn geïnformeerd over de uitslagen van de stresstest.

C. Grondwateroverlast

De perceeleigenaar is verantwoordelijk voor een goede ontwatering op eigen terrein. Met de aanleg van ontwateringsmiddelen in het openbaar gebied zorgt de gemeente ervoor dat de grondwaterstand niet te hoog komt. In geval van grondwateroverlast op een particulier perceel brengt de gemeente samen met de perceeleigenaar de situatie in kaart en adviseert de perceeleigenaar in deze kwestie. Indien het probleem niet in redelijkheid op eigen terrein opgelost kan worden is er een mogelijkheid dat de gemeente de perceeleigenaar tijdelijk faciliteert door het opvangen van het overtollige grondwater met de bestaande middelen in het openbaar gebied. Omdat grondwaterproblemen zich niet van de ene op de andere dag voordoen, wordt vanuit kostenoverwegingen pas op het moment van rioolvervanging gestreefd naar een structurele oplossing.

	Te leveren prestaties	Basisaanpak	Prestatie beoordelings-grondslag	Prestatie toetsings-methode	Aanpak bij ondermaats presteren	**St.v.z. 2023**
1.Grondwateroverlast of -onderlast in openbaar gebied	Ontwaterings-niveau zodanig dat het geen structurele belemmering vormt voor het gebruik van de openbare grond	Analyse grondwaterstanden, meldingen onderzoeken	Geen herhaalde meldingen van schade door grondwateroverlast of -onderlast in openbaar gebied. Grondwaterstand in openbaar gebied niet langer dan een aaneengesloten periode van twee	Logboek bijhouden met onderhoud, ongevallen, meldingen, klachten, vragen e.d.	Kleine problemen oplossen met lokale maatregelen. Grote problemen oplossen in combinatie met reconstructiewerkzaamheden Het “Afwegingskader maatregelen bij grondwater-meldingen” van het RAB geeft aan of de gemeente of het waterschap, indien	Voldoet. Geen actuele grondwater-problemen.

			weken boven 70 cm min maaiveld geen overschrijding of onderschrijding van het grondwaterstreefpeil gedurende vastgestelde periode.		doelmatig, maatregelen neemt.	
2.Grondwater-overlast of -onderlast op particulier terrein	Probleemeigena-ren adviseren en indien mogelijk en noodzakelijk faciliteren in het oplossen van grondwaterover- of grondwateronder-lastproblemen	Monitoring Grondwaterstand in openbaar gebied (basismeetnet) en bijhouden meldingen	Gemeentelijke rol wordt aantoonbaar opgepakt	Jaarlijkse evaluatie afhandeling meldingen	Actief inspelen op situatie	Voldoet. Geen actuele grondwater-problemen.

D. Milieuoverlast

Voor een goed functionerende afvalwaterketen zijn o.a. gemalen, retentievijvers en lozingspunten op het oppervlaktewater nodig. Dergelijke voorzieningen kunnen geluids-, geur- of visuele hinder/overlast veroorzaken. Om de burger tegen dergelijke vormen van milieuoverlast te beschermen wordt bij het ontwerp ervan rekening gehouden met bepaalde normen. Op het moment dat tijdens de beheerfase van deze voorzieningen structureel meldingen binnenkomen over een bepaalde vorm van hinder/overlast dan wordt er actie ondernomen in de vorm van onderzoek naar mogelijke oorzaken en treft de beheerder passende beheermaatregelen mits de kosten daarvan aanvaardbaar zijn.
Het waterschap bewaakt via routinematige praktijkmetingen en ecologische toetsen of de waterkwaliteit en de effluentkwaliteit van de RWZI voldoet. Is dit niet het geval dan worden in gezamenlijk overleg verbeteringsmaatregelen getroffen. De burger kan zelf ook een steentje bijdragen aan een betere waterkwaliteit door zich o.a. te beperken in het voeren van eenden en vissen, hondenpoep op te ruimen en geen milieu-onvriendelijke stoffen te lozen op de riolering.

	Te leveren prestaties	Basisaanpak	Prestatiebeoordelings-grondslag	Prestatie toetsings-methode	Aanpak bij ondermaats presteren	St.v.z. 2023
1. Geluidsoverlast	Herhaalde overlast niet acceptabel	Aandachtspunt bij groot onderhoud	Niet meer dan gemiddeld eenmaal per maand kortdurend geluidsoverlast per locatie (ca 30-60 min)	Analyse meldingen	Na melding probleem oplossen	Voldoet. Geen problemen bekend.
2. Geuroverlast	Herhaalde overlast niet acceptabel	Aandachtspunt bij groot onderhoud. Problemen met stankkleppen klacht gestuurd oplossen	Niet meer dan 2% (= 7 dagen) van het jaar geuroverlast per locatie. H2S lager dan wettelijk eis beroepsbelasting	Analyse meldingen	Na melding probleem oplossen	Voldoet. Geen problemen bekend.
3. Visuele hinder	Visuele hygiënische verontreinigin-gen afkomstig uit de riolering zijn niet acceptabel	Projectmatige verbetering van probleemlocaties	Niet meer dan 2% (= 7 dagen) van het jaar visuele hinder op dezelfde locatie.	Analyse meldingen	Na melding opruimen vuil in openbaar gebied binnen maximaal 500 meter rondom lozingspunt. Starten onderzoek mogelijke oorzaken	Voldoet. Geen problemen bekend.
4. Aanbod op RWZI	Geen structureel rendementsver-lies of verstoring zuivering a.g.v. hoeveelheid, aard en samenstelling afvalwater Het afvalwater dient zonder overmatige aanrotting de RWZI te bereiken	Controle op naleving beleidsregels (monstername afvalwater) Terugdringen rioolvreemd water Afkoppelen hemel- en grondwater (mits doelmatig)	Geen overtredingen t.a.v. algemene regels en vergunningen rioolvreemd water t.g.v. instroom oppervlakte water komt nauwelijks voor. Totale hoeveelheid < 130% DWA De verblijftijd van het afvalwater in het vrijvervalriool is max. 24 uur	Periodieke analyses / rioleringsberekeningen en monstername Logboek bijhouden en trendanalyse aanbod op RWZI en bij de overnamepunten	Bij lozing toxische stoffen calamiteitenplan riolering in werking stellen Bij niet naleven beleidsregels aanspreken	De bemalingsgebieden Doornkade, Wulven, Weerwolf en de Meerpaal hebben een ledigingstijd van circa 26 tot 30 uren.
5. Grondwater/ bodem	Geen significante bodemverontrei-niging als gevolg van riolering. Riolen en andere objecten dienen in hoge mate waterdicht te zijn, zodanig	Bodem- en rioolonderzoek verdachte locaties	Voegen lekken geen vuil water naar de bodem Ingrijpmaatstaven volgens NPR 3398 (geoptimaliseerd)	Analyse rioolvreemd water (ex-filtratie) Beoordelen rioolinspecties en bodemmonsters (experts judgement)	Bij constatering ernstig gebrek repareren riolering en afhankelijk van ernst, aard en omvang bodem schoonmaken	In 2015 is i.c.m. het BRP een onderzoek uitgevoerd naar de omvang van rioolvreemd water in het riool (infiltratie). De conclusie hiervan is dat het rioolstelsel in Houten voldoende

	dat de hoeveelheid in-tredend grondwater beperkt blijft. Uittredend rioolwater komt niet voor.					waterdicht is. Exfiltratie is t.g.v. de hoge grondwater-stand geen issue.

E. Instortingsgevaar

Naarmate de riolering ouder wordt, neemt de toestand van de riolering af. De buiswand wordt door slijtage steeds dunner en door zakkingen/verdraaiingen gaan verbindingen openstaan. Niet alleen het instortingsgevaar neemt toe, maar ook het risico op de inloop van zand en grondwater wordt groter.
Door het riool regelmatig te inspecteren houdt de gemeente een vinger aan de pols en grijpt zo nodig op tijd in. Via tijdelijke reparaties wordt de levensduur zo lang opgerekt, totdat zich een gunstig moment voor rioolvervanging aandient. Omdat het nooit zeker is wanneer een buis het begeeft is er altijd sprake van een zeker risico. Voor wegen met een lage gebruiksfrequentie, lage rijsnelheden en kleine buisdiameters wordt een hoger risico genomen dan voor wegen met een hoge gebruiksfrequentie, hoge rijsnelheden en/of grote buisdiameters of wegen die een belangrijke economische verbinding vormen. In het eerste geval blijft de schade enigszins beperkt mocht er een gat in de weg vallen. Het moment van vervanging wordt zolang als mogelijk uitgesteld. In het tweede geval wordt het risico geminimaliseerd door tijdig te vervangen.

	Te leveren prestaties	**Basisaanpak**	**Prestatie beoordelings-grondslag**	**Prestatie toetsings methode**	**Aanpak bij ondermaats presteren**	**St.v.z. 2023**
1. Riolering onder overige wegen en fietspaden	Wegverzakking als gevolg van rioolinstorting levert geen onacceptabel veiligheidsrisico	Gemiddeld 1x per 20 jaar inspecteren. Opstellen risicokaart	Maximaal 1 rioolinstorting per jaar per straat	Beoordeling o.b.v. inspectiebeelden Logboek bijhouden	Bij constatering wegverzakking locatie direct afzetten en probleem oplossen + afdoende repareren	Voldoet
2. Riolering onder hoofdontsluitingswegen	Wegverzakking als gevolg van rioolinstorting levert geen onacceptabel veiligheidsrisico	Gemiddeld 1x per 5 jaar inspecteren Opstellen risicokaart	Geen rioolinstortingen	Beoordeling o.b.v. inspectiebeelden Logboek Ingrijpmaatstaven volgens NPR 3398 geoptimaliseerd volgens rioolbeheerplan	Bij constatering Wegverzakking calamiteitenplan riolering in werking stellen	Voldoet

	De objecten moeten in goede staat verkeren					
3. Riolering onder voetpaden	rioolinstorting levert geen onacceptabel veiligheidsrisico	Geen	Geen talrijke klachten per straat	Meldingensysteem	Na analyse meldingen probleem oplossen + afdoende repareren. Bij risico op frequente herhaling projectmatig	Voldoet

F. Langdurige lozingsbeperking

Om ervoor te zorgen dat afvalwater afkomstig van o.a. toilet, douche en (vaat)wasmachine ongehinderd kan worden geloosd, wordt door de gemeente periodiek onderhoud gepleegd aan de rioolgemalen en worden riolen op tijd gereinigd/gefreesd. Afhankelijk van het tijdstip van een eventuele storingsmelding wordt de storing binnen een (halve) dag verholpen. Feitelijk komt dit erop neer dat vrijwel altijd afvalwater kan worden geloosd. Van de burger wordt verwacht dat deze geen middelen loost die het risico op verstopping in het riool verhogen. Denk hierbij aan zand, kattenbakvulling, vet e.d.

	Te leveren prestaties	**Basisaanpak**	**Prestatie beoordelings-grondslag**	**Prestatie toetsings-methode**	**Aanpak bij ondermaats presteren**	**St.v.z. 2023**
1. Hoofdriolering	Zeer beperkt risico op verstopping van het hoofdriool	Gemiddeld 1x per 20 jaar inspecteren Gemaalstoring niet langer dan 24 uur Regulier onderhoud Frequentie reinigen 2x jaar	Geen herhaalde verstopping van het hoofdriool	inspectiebeelden meldingen Logboek	Na melding direct verhelpen	Voldoet
2. Huis- of Perceelaansluitlei-dingen	Gemeente verhelpt verstoppingen of verwijst door naar particulier bedrijf indien verstopping aantoonbaar op eigen perceel	Regulier onderhoud alleen in openbaar gebied	Binnen kantoortijden: Storing binnen 4 uur Verhelpen. Buiten kantoortijden storing binnen 12 uur verhelpen Bij normaal gebruik riolering is risico dat verstopping in perceel aansluitleiding opnieuw optreedt ca. 10 jaar.		Bij structurele overschrijding reactietijd storings-afhandeling tijdelijk inschakelen extra ondersteuning.	Voldoet