



Jaarverslag Uitvoeringsprogramma Vergunningen Toezicht en Handhaving 2022

Gemeente Waalre

VASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
25 APRIL 2023

Inhoud

1 Inleiding.....	3
2. Beleid.....	4
2.1 Beleidscyclus.....	4
2.2 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria.....	4
3. Wat hebben we gedaan in 2022?.....	4
Algemeen.....	4
3.1 Ontwikkelingen in 2022.....	4
1. Actualisatie VTH beleid.....	4
2. Veranderende wet- en regelgeving.....	5
3. Illegale bewoning.....	5
4. Doorontwikkeling organisatie	5
5. Werken met nieuw evenementenbeleid.	6
6. Werkdruk toezichthouders.....	6
7. Openbare orde en veiligheid.....	6
8. Covid 19.....	6
3.2 Vergunningverlening	6
3.3 Bezwaar- en beroep	8
3.4 Toezicht en handhaving	8
3.4.1 Vergunninggericht toezicht.....	9
3.4.2 Gebiedsgericht toezicht.....	11
3.4.3 Programmatisch toezicht	11
3.4.4 Themagericht toezicht.....	13
3.4.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen	15

1 Inleiding

Dit jaarverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma. Met het jaarverslag wordt invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (hierna: Mor).

In dit jaarverslag wordt vermeld welke activiteiten uit het uitvoeringsprogramma 2022 zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de ambities en doelen zijn behaald. De input van vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving en externe handhavingpartners, zoals de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: ODZOB), de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (hierna: VRBZO) en de politie zijn hierin verwerkt.

2. Beleid

2.1 Beleidscyclus

Het VTH-beleid is een integraal beleidsplan waarin op hoofdlijnen de richting, duiding en missie van de gemeente Waalre staat met een looptijd van vier jaar. In 2019 is het huidige VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld. Op basis van dit beleidskader wordt per jaar een integraal uitvoeringsprogramma opgesteld. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt geëvalueerd of de geplande doelen zijn bereikt.

2.2 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria

Jaarlijks wordt aan de raad gecommuniceerd of we voldoen aan de vastgestelde kwaliteitscriteria. Ook dit jaar voldoen wij aan de gestelde eisen van de kwaliteitscriteria, met uitzondering van de invulling van de monumentcommissie. Met de implementatie van de commissie Omgevingskwaliteit per 1 juli 2023 wordt op dit punt ook voldaan.

Ook bij onze ketenpartners hebben wij de uitvraag gedaan naar de beschikbaarheid en deskundigheid van de VRBZO, de ODZOB en onze externe adviseur voor constructieve veiligheid op het gebied van de kwaliteitscriteria. Wij blijven namelijk verantwoordelijk voor de werkzaamheden die onze ketenpartners en externe adviseurs uitvoeren. De VRBZO heeft schriftelijk aangegeven te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria. De ODZOB heeft ook aangegeven dat ze samen met hun samenwerkingspartners voldoen aan de gestelde norm kwaliteitscriteria. Ten slotte voldoet ook onze externe adviseur voor het onderdeel constructieve veiligheid aan de kwaliteitscriteria.

In het volgende hoofdstuk wordt een aantal ontwikkelingen genoemd die invloed hebben gehad op de uitvoering van het VTH-beleid en is het gerealiseerde niveau van VHT-uitvoeringstaken in 2022 aangegeven.

3. Wat hebben we gedaan in 2022?

Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien en zo nodig te handhaven dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast wordt toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en is de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

3.1 Ontwikkelingen in 2022

In het uitvoeringsprogramma 2022 zijn verschillende ontwikkelingen te benoemen die invloed hebben gehad op de uitvoering van het VTH-beleid. Hierna wordt een aantal daarvan nader toegelicht.

1. Actualisatie VTH beleid

In 2019 is het VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld. De looptijd van het VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 liep af aan het eind van 2022. Dit maakt dat 2022 is gebruikt om opnieuw tot een breed gedragen missie te komen. De beleidsdoelen zijn afgestemd met diverse afdelingen (o.a. Ruimtelijke ordening (RO), Openbare ruimte (OR) en Integrale veiligheid (IV) om zo tot een overkoepelend begrip te komen van de uitdagingen die voor ons liggen. In het nieuwe beleid zetten we meer dan voorheen in op een andere werkwijze zoals door nog meer slimmer toezicht te houden, proactief te zijn op nagenoeg alles wat er zich afspeelt in de leefomgeving en de burgers meer te betrekken bij het maken van keuzes. Keuzes en prioriteiten

zullen daarin onvermijdelijk zijn. Samenwerking in de regio zal een prominentere plaats innemen in het nieuwe VTH-beleidsplan.

2. Veranderende wet- en regelgeving

Alle medewerkers van VTH hebben een aanzienlijke bijdrage bij de voorbereidingen van de Omgevingswet. De Omgevingswet brengt een grote veranderopgave met zich bij bijvoorbeeld de inrichting van processen en de samenwerking met burgers. Het implementeren van de wet gaat samen met het volgen van opleidingen om te beschikken over de kennis die daarvoor nodig is.

In 2022 is een begin gemaakt in het aanpassen van de werkprocessen voor de omgevingsvergunning op de Omgevingswet. Ook zijn brieven en formats gedeeltelijk aangepast naar de terminologie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. VTH-medewerkers (juristen, casemanagers en toezichthouders) hebben deelgenomen aan kennis- en oefensessies ter voorbereiding op de nieuwe wetgeving.

Daarnaast is in 2022 de verordening voor de commissie omgevingskwaliteit opgesteld. In plaats van een zelfstandige monumentencommissie, wordt er een gezamenlijke commissie omgevingskwaliteit ingesteld die belegd wordt bij de ODZOB.

3. Illegale bewoning

Omdat één van de uitgangspunten binnen ons beleid is om illegale bewoning tegen te gaan, vinden we het belangrijk om alle signalen te ontvangen dat er wellicht sprake is van een illegale situatie. Bij onze frontoffice worden er vaak meerdere huishoudens in het BRP geregistreerd op één adres. Omdat dit in strijd kan zijn met onze bestemmingsplannen, is dit voor ons een signaal dat illegale bewoning kan plaatsvinden.

In 2022 zijn werkafspraken gemaakt met burgerzaken en is een vragenlijst ontwikkeld met als doel het eerder opmerken van illegale bewoningsvormen. Echter heeft dit nog niet tot meer resultaat geleid. Dit heeft te maken met de mogelijkheid om je digitaal in te schrijven, waar veelvuldig gebruik van wordt gemaakt. Bij fysieke balie-inschrijvingen wordt de vragenlijst wel toegepast.

De verwachting was dat de in 2021 vastgestelde woonvisie in 2022 verder zou worden uitgewerkt met een visie ten aanzien van bijzondere woonvormen zoals woningsplitsing. Dit is inmiddels uitgesteld van 2022 naar 2023. Daarbij zal het beleidskader voor woningsplitsing nader vorm krijgen.

In de omgevingsvisie Waalre (vastgesteld op 14 december 2021 door de gemeenteraad) staat opgenomen dat we de ambities en ruimtelijke keuzes uit de omgevingsvisie verder gaan vertalen in Programma's. Eén van die programma's wordt het 'Programma Volkshuisvesting', waarin woningsplitsingen (eventueel) wordt meegenomen. Dan zullen de regels voor woningsplitsing worden vastgelegd.

4. Doorontwikkeling organisatie

Door een veranderende omgeving, takenpakket en wetgeving is doorontwikkeling van onze organisatie een must. Om de doorontwikkeling vorm te geven zijn meerdere aspecten van belang. Eén van deze aspecten is om ieder jaar weer te investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en het team als collectief. Hiervoor is reeds een start gemaakt om een kwaliteitsimpuls te realiseren binnen de teams vergunningen, toezicht en handhaving. Naast voorbereidende werkzaamheden in verband met de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging is net als in voorgaande jaren in 2022 verder gewerkt aan doorontwikkeling van de organisatie gericht op de toekomstige taakuitoefening, het digitaal werken en het zoeken/uitbreiden van samenwerking in de regio. Zo is de aanvraag- en meldprocedure voor evenementen gedigitaliseerd.

Met de ODZOB zijn samenwerkingsafspraken gemaakt i.v.m. overdracht van de asbesttaak aan de ODZOB. Aanvankelijk werd regionaal afgesproken dat de beoordeling van de asbestinventarisatie en het toezicht op asbest bij de gemeente zou blijven liggen, totdat de provincie dit afkeurde, omdat dit een basistaak is.

De VTH standaardbrieven zijn aangepast naar B1 niveau (eenvoudig Nederlands).

In de regio is de mogelijkheid voor het gezamenlijk invullen van een Omgevingstafel verkend. Diverse regio gemeente, waaronder Waalre en ketenpartners hebben aangegeven hier in te willen participeren. Over de wijze van invulling en het proces, waaronder de rollen, stappen en termijnen zijn samenwerkingsafspraken gemaakt.

Grote initiatieven worden besproken in de regionale Omgevingstafel. Voor kleinere initiatieven wordt een lokale Omgevingstafel ingericht.

5. Werken met nieuw evenementenbeleid.

Na de vaststelling van het oude evenementenbeleid in 2018 waren er diverse ontwikkelingen die het noodzakelijk maakte dat het beleid werd geactualiseerd. Dit vernieuwde beleid is op 21 december 2021 vastgesteld. Hiermee willen we meer duidelijkheid creëren in het werkproces voor zowel organisatoren als voor evenementendoorlooptijd zonder onder te doen van kwaliteit en professionaliteit. De voornaamste wijziging van deze actualisatie is dat het product van een meerjarige evenementenvergunning is komen te vervallen. Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden om bij grotere evenementen eerst een vooroverleg te starten en achteraf te evalueren. Gebleken is dat het proces van vergunningverlening hierdoor efficiënter verloopt.

6. Werkdruk toezichthouders

Onze toezichthouders kregen in het jaar 2021 te maken met meer werkdruk door een toenemend aantal bouw- en sloopmeldingen. Daarnaast gaven zij aan dat er meer conflicten tussen burens bestaan die via de gemeente worden uitgevochten. Hierdoor is in 2022 verkend of dit een permanente of tijdelijke ontwikkeling is.

De werkdruk bij toezichthouders is enigszins afgenomen ten opzichte van 2021, door onder meer het vervallen van werkzaamheden met betrekking tot covid 19 en minder ingekomen omgevingsvergunningaanvragen. Wel zijn zij nog altijd veel tijd gemoeid met het oplossen van conflicten tussen burens. Dit laatste lijkt een permanente ontwikkeling.

7. Openbare orde en veiligheid

Het thema openbare orde en veiligheid komt steeds prominenter aan de orde en vraagt regelmatig om juridische capaciteit van de VTH juristen. Ook de boa's vervullen hierin een taak.

Zo is er het afgelopen jaar diverse openbare orde en veiligheid casuïstiek geweest, denk aan het opleggen van een gebiedsverbod, ernstige en structurele vormen van (woon)overlast, ontruiming waarbij de gemeente Waalre een zorgplicht en een procestaak heeft. Deze procestaak heeft betrekking op het meevoeren en opslaan van inboedel die uit een woning komt na ontruiming, illegale prostitutie, illegale vuurwerkvondsten, druggereleerde zaken, etc. De juristen kregen hierdoor te maken met een toenemende werkdruk ten opzichte van het jaar 2021.

8. Covid 19

De pandemie, die in 2020 ook in Nederland voeten aan de grond kreeg, heeft in de afgelopen jaren voor een enorme verandering gezorgd binnen het werkveld van team VTH. Door de vele maatregelen die in 2020 en 2021 vanuit de Rijksoverheid zijn opgelegd hebben er onder andere veel minder evenementen plaatsgevonden. Ook is een groot deel van die periode de horeca, sportscholen en sportverenigingen gesloten geweest. In het begin van 2022 zijn landelijke coronamaatregelen geleidelijk aan afgeschaald. In mei 2022 is de Tijdelijke regeling maatregelen Covid 19 geheel ingetrokken. Handhaving op coronamaatregelen was hierdoor in 2022 nauwelijks nog een actieve taak voor lokale overheden. Wel zijn er naar aanleiding van de eerdere coronamaatregelen tijdelijke verruiming toegekend aan horecaondernemers, zoals op het gebied van extra terrasruimte. In 2022 zijn er nog controles uitgevoerd om vast te stellen of deze tijdelijke situaties weer zijn opgeheven.

3.2 Vergunningverlening

Onder vergunningverlening wordt verstaan het beoordelen en toetsen van aanvragen aan geldende, relevante, wet- en regelgeving om op die manier te komen tot een kwalitatief goed besluit (zo nodig onder voorwaarden en voorschriften) binnen de gestelde proceduretijd. Ook het beoordelen van de kwaliteit van meldingen en het beoordelen of met een melding kan worden volstaan en de activiteit niet vergunningplichtig is, kan worden gezien als onderdeel van vergunningverlening.

Hieronder worden de cijfers van het jaarverslag 2021 en 2022 met elkaar schematisch weergegeven:

Soort aanvraag/melding	Soort aanvraag	2021	2022
Wabo	Activiteit bouwen:		
	< 10.000	53	41
	10.000 – 100.00	62	53
	100.000 – 1.000.000	26	25
	>1.000.000	2	6
Wabo	Activiteit strijdig gebruik	83	55
Wabo	Activiteit aanleg	16	6
Wabo	Activiteit monument	2	3
Wabo	Activiteit kap	14	4
Wabo	Uitweg	27	19
Wabo	Brandveilig gebruik	2	2
Wabo	Sloopmelding	65	119
Bouwbesluit 2012	Melding brandveilig gebruik	2	3
Wabo	Melding Activiteitenbesluit	12	11
Wabo	Melding bodemenergiesysteem	13	14
Wabo	Melding lozen buiten inrichtingen	4	2
Wabo	Melding mobiel breken bouw- en sloopafval	0	1
Wabo	Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	2	0
Wabo	Omgevingsvergunning milieu	1	2
Wabo	M.E.R. notitie	4	2
Wabo	Maatwerk opleggen Activiteitenbesluit	0	1
APV	Evenementmeldingen	43	71
	Evenementenvergunningen	15	38
AW	AW-ontheffingen	1	15
	AW-vergunningen	3	5
	Overige wijzigingen	0	0
TOTAAL		452	498

Tabel 1: aanvragen en meldingen in 2021 en 2022.

In 2022 is het aantal ingekomen omgevingsvergunningaanvragen 169. Het aantal in 2022 verleende aantal omgevingsvergunningen is 158.

De cijfers uit bovenstaande tabel laten zien dat er ten opzichte van 2021 een daling waarneembaar is in het aantal Wabo-activiteiten dat door middel van een omgevingsvergunning is aangevraagd. Daarentegen zijn het aantal sloopmeldingen, de evenementenmeldingen en – vergunningen, alsook de Aw-ontheffingen en - vergunningen gestegen. Die stijging is te verklaren door het vervallen van de coronamaatregelen in 2022. De aantallen zijn nu weer vergelijkbaar met die van de jaren voorafgaand aan Corona.

Het aantal sloopmeldingen is mogelijk toegenomen doordat er meer verduurzaming van woningen plaatsvindt, er vaker sprake is van noodweer waardoor men eerder overgaat tot sanering van slecht onderhouden (asbest)daken en omdat minder illegale saneringen worden geconstateerd. Dit laatste heeft naar verwachting te maken met betere bekendheid met regels rondom saneringen.

Indicator	Outcome
Er worden geen vergunningen van rechtswege verleend.	Er zijn geen vergunningen van rechtswege verleend in 2022.
100% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.	In 2022 zijn alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.

Wij zien excellente dienstverlening in ons VTH-beleid als een belangrijk uitgangspunt voor vergunningverlening. Hierbij staat een goede digitale dienstverlening en snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal. Om dit te bereiken hebben we het doel gesteld om alle omgevingsvergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen te verlenen. Dit doel is in 2022 bereikt. Ook kunnen wij vermelden dat geen enkele omgevingsvergunning van rechtswege is verleend. Beide doelstellingen zorgen voor rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers. Door de nut en noodzaak centraal te stellen en te beredeneren vanuit oplossingen hebben we rekening gehouden met de wensen van de aanvrager. Hierdoor kunnen wij bij vergunningverlening dienstverlenend, duidelijk, transparant en een betrouwbare partner zijn voor inwoners en bedrijven.

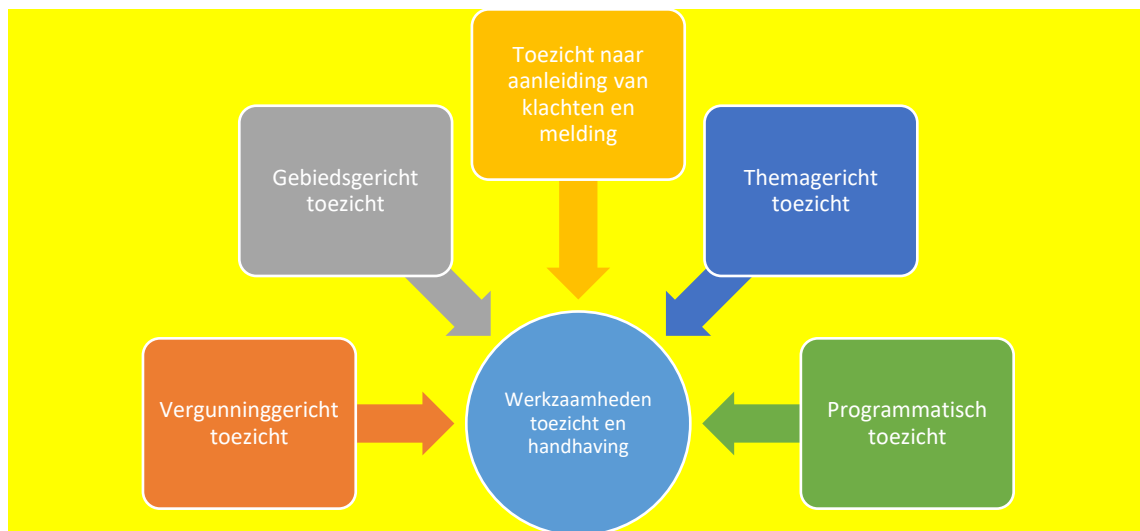
3.3 Bezwaar- en beroep

Op het moment dat een besluit is genomen op een aanvraag omgevingsvergunning dan wel een handhavingsbesluit is verzonden, is er de mogelijkheid voor belanghebbende om een bezwaarschrift in te dienen. In 2022 zijn er 23 bezwaarschriften ingediend tegen een besluit op een omgevingsvergunningaanvraag. Daarnaast zijn er 4 bezwaarschriften ingediend tegen een verzonden handhavingsbesluit. Deze bezwaarschriften zijn behandeld door de bezwaarschriftencommissie. In 2022 is 8 keer geprocedeerd, bij de rechtbank (6) of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (2).

3.4 Toezicht en handhaving

Op basis van verschillende invalshoeken zijn de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2022 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.4.1): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 3.4.2): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.4.3): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handhaving-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en Aw)
- Themagericht toezicht (§ 3.4.4): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.4.5)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

3.4.1 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een (omgevings)vergunning onherroepelijk is dan wel een sloopmelding volledig is, vindt een overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving. Alle verleende (omgevings)vergunningen zijn conform het toezichtsprotocol door de toezichthouders van de gemeente Waalre gecontroleerd. In het toezichtsprotocol is afhankelijk van de hoogte van de bouwsom en daarmee de grootte van een bouwwerk, het aantal controlemomenten bepaald.

In 2022 stonden er 295 vergunninggerichte toezichtzaken open, waarvan 120 lopend uit voorgaande jaren. Bij constatering dat er in afwijking van de vergunning wordt uitgevoerd gaat de toezichthouder eerst het gesprek aan. Dit leidt ertoe dat er in 2022 maar bij 2,5% van de verleende omgevingsvergunningen daadwerkelijk handhavend opgetreden diende te worden.

Daarnaast zijn ook de sloopmeldingen door de toezichthouders gecontroleerd. Indien de sloopmelding het saneren van asbest inhoudt wordt het toezicht hierop door de ODZOB gehouden. De ODZOB werkt hierbij met een risicoanalyse om te bepalen of er ook daadwerkelijk ter plaatse toezicht wordt gehouden.

Omschrijving	Aantal
• Toezicht bij omgevingsvergunningen	175
• Aantal omgevingsvergunningen waarbij afwijkingen zijn geconstateerd	25%
• Aantal ingetrokken omgevingsvergunningen	9
• Aantal gecontroleerde sloopmeldingen	107
- door toezichthouder gemeente Waalre	96
- door toezichthouder ODZOB (asbest)	19

In 8 van de door de ODZOB uitgevoerde asbestcontroles was er een tekortkoming.

Er zijn bij 3 asbestcontroles strafrechtelijke overtredingen geconstateerd. Het bevoegde gezag voor strafrecht is het Openbaar Ministerie (OM). Op de inhoud van de strafrechtzaken kan daardoor door ons niet verder ingegaan worden. De communicatie hierover loopt via de gebiedsofficier van het OM naar de burgemeester.

Brandveiligheid

De VRBZO voert het toezicht op de brandveiligheid van bouwwerken voor de gemeente Waalre uit. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Tijdens de nieuw- en verbouw van bouwwerken (categorie complex) is grotendeels toezicht uitgevoerd op de brandveiligheidsvoorzieningen. Tijdens dit toezicht is het onderling contact van de toezichthouder bouwen, toezichthouder VRBZO en de aannemer belangrijk. Op deze manier kunnen onduidelijkheden en eventuele gebreken aan de brandveiligheidsvoorzieningen in een vroeg stadium worden opgelost. Bijvoorbeeld bij het afdichten van doorvoeren in brandscheidingen moet de toezichthouder vooraf controleren en goedkeuring geven. Dit voorkomt dat een brandscheiding achteraf opengebrouwen moet worden. Bij afwijkingen dient de brandveiligheidsmaatregel alsnog te worden uitgevoerd of dient aangetoond te worden dat de toegepaste maatregel gelijkwaardig is. Bij geconstateerde gebreken zijn vaak mondelinge en schriftelijke afspraken gemaakt over het herstellen hiervan. Tijdens een vervolgspectie is dan beoordeeld of de afspraken zijn nagekomen, als dit niet het geval is heeft de toezichthouder hier verder actie op ondernomen.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid nieuwbouw- en verbouwfase (complex)	2
• Aantal geconstateerde overtredingen	0

Evenementen

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen is dat steekproefsgewijs. Als voor een evenement een AW-ontheffing is verleend om alcohol te mogen schenken, wordt ook op de voorwaarden van de ontheffing gecontroleerd. Voor overige vergunningen op grond van de Apv en bijzondere wetten geldt dat deze steekproefsgewijs worden gecontroleerd. De verleende vergunningen op basis van de Aw zijn allemaal gecontroleerd. Bij het controleren van vergunningen en/of meldingen zijn de controles daar waar mogelijk integraal uitgevoerd.

Omschrijving	Aantal
<ul style="list-style-type: none"> Controle evenementenvergunning/melding <ul style="list-style-type: none"> - door een toezichthouder van de gemeente Waalre/ FeDa - door toezichthouder VRBZO Controle AW-vergunning/ontheffing Controle paracommercie 	<p>6</p> <p>0</p> <p>34</p> <p>10</p>

Overzicht vergunningsgericht toezicht

Indicator	Resultaat
90% van de verleende omgevingsvergunningen worden gecontroleerd	In 2022 zijn er 158 omgevingsvergunningen verleend. Daarvan zijn alle omgevingsvergunningen gecontroleerd, voor zover in 2022 is gestart met de uitvoering. (100%).
Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen voert 85% volgens de verleende omgevingsvergunning uit.	In 2022 is in circa 25% van de verleende omgevingsvergunningen middels toezicht geconstateerd dat er niet conform de verleende vergunning werd gehandeld. Bij 10% van die gevallen is er handhavend opgetreden. De overige gevallen zijn in overleg opgelost.
100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2022 afloopt wordt gecontroleerd	Er liepen 5 tijdelijk afwijkingsbesluiten af in 2022. Deze zijn allemaal gecontroleerd (100%).
Van het gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluit heeft 100% de betreffende activiteit ongedaan gemaakt	In alle 5 gevallen is de tijdelijke situatie opgeheven. (100%)
90% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd.	Er zijn 107 sloopmeldingen/vergunningen gecontroleerd (90%). Sloopmeldingen waarbij asbest wordt gesaneerd en hoog scoort op de risico-analyse zijn met of alleen door de ODZOB gecontroleerd. *
95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften	Bij gecontroleerde sloopmeldingen/ vergunningen werd in ongeveer 91% volgens de voorschriften gewerkt.
100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd door de brandweer	In 2022 is 2 maal een complex bouwplan door de brandweer integraal gecontroleerd (100%). Deze controles zijn gezamenlijk uitgevoerd met de toezichthouder van de gemeente.
95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2022 is geen overtreding geconstateerd. Alles was in overeenstemming met de brandveiligheidsvoorschriften. (100%)

* Het toezicht op asbestsaneringen een verplichte basistaak welke wordt uitgevoerd door de ODZOB.

De uitgangspunten voor vergunningsgericht toezicht staan duidelijk omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Er komt duidelijk naar voren uit de cijfers dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel hoog in het vaandel staan.

We hebben ingezet op een slimme en integrale aanpak van de risico's die de leefomgeving bedreigen. Er is integraal samengewerkt met de ODZOB en VRBZO door alle relevante aspecten van een probleem in samenhang te bezien en te behandelen. Er is daar waar nodig samenwerking gezocht om de juiste (handhavings)aanpak te bepalen en uit te voeren. Hierbij is goed gecoördineerd tussen de toezichthouders zodat het aantal contactmomenten met inwoners en bedrijven beperkt en efficiënt is. Ook wordt daarmee een eenduidige en duidelijke communicatie naar inwoners en bedrijven bevorderd en verhoogt het de kwaliteit van de handhaving.

Het uitgangspunt dat handhaven het laatste redmiddel is als waarschuwen en preventie niet werkt is ook terug te vinden in de cijfers. De toezichthouders hebben door middel van een goed gesprek met overtreders de meeste afwijkingen onderling op kunnen lossen. De inzet van preventieve handhavingsmiddelen, zoals een goed gesprek of voorlichting, - indien mogelijk en effectief – heeft gewerkt boven de repressieve (sanctionerende) handhavingsmiddelen.

3.4.2 Gebiedsgericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2022 heeft het college de Broekweg aangewezen als aandachtsonderwerp om het aantal klachten en meldingen in de omliggende leefomgeving te verminderen. Dit door onder andere de zichtbaarheid van de toezichthouders/Boa's te vergroten en een proactieve aanpak bij de behandeling van meldingen. In 2022 is wederom ingezet om het gebied op en rondom de Broekweg in overeenstemming te brengen met wet- en regelgeving.

Nadat in 2020 besloten is om handhavend op te treden teneinde de bodemverontreiniging ongedaan te maken, zijn er door de overtreders rechtsmiddelen aangewend.

In 2021 is een bezwaarprocedure (ongegrondverklaring van de bezwaren) en een beroepsprocedure bij de Raad van State doorlopen. Eén van de opgelegde lasten onder bestuursdwang is in 2021 onherroepelijk geworden doordat geen beroep werd ingesteld. De uitspraak van de Raad van State over de andere opgelegde lasten onder bestuursdwang was in 2021 echter nog niet bekend, waardoor nog geen sprake was van onherroepelijkheid van de besluiten. De bodemsanering heeft in april 2021 plaatsgevonden. Naar aanleiding hiervan is een kostenverhaalsprocedure opgestart om zodoende de kosten te verhalen op de overtreders. Ook tegen deze besluiten zijn rechtsmiddelen aangewend door de overtreders. De fase van invordering is in 2022 voortgezet.

In 2021 heeft daarnaast een sluiting van een perceel plaatsgevonden op grond van de Opiumwet. De burgemeester heeft hiertoe besloten in december 2020. De feitelijke sluiting heeft in 2021 plaatsgevonden. Na een periode van 6 maanden is de feitelijke sluiting opgeheven. Tegen de sluiting zijn rechtsmiddelen aangewend. De bezwaarprocedure heeft plaatsgevonden in 2021. De daaropvolgende beroepszaak heeft gediend in 2022.

In 2022 zijn er meerdere meldingen binnengekomen over gestort (rest)afval op en rondom de Broekweg. In alle gevallen is het (rest)afval door de gemeente verwijderd.

Er zijn in 2022 geen nieuwe overtredingen geconstateerd op grond van de Opiumwet en/of de Wet bodembescherming etc.

Ook in 2022 is er nog (lang) geen sprake van normalisatie. Deze locatie blijft daarom bijzondere aandacht vragen van alle betrokken partijen. Door te kiezen voor een integrale aanpak is aangesloten bij het uitgangspunt om slimmer toezicht te houden. De samenwerking met de politie en de Belastingdienst sluit ook aan bij het uitgangspunt om problemen multidisciplinair op te pakken. Deze aanpak heeft ervoor gezorgd dat grote risico's op de veiligheid van de (directe) leefomgeving zijn gestaakt.

In verband met het doel om normalisatie van de situatie ten aanzien van handhavingszaken rondom de Broekweg te bewerkstelligen is in 2022 een startnotitie opgesteld door VTH. Deze notitie wordt als basis gebruikt voor een nog te ontwikkelen bredere projectaanpak in 2023.

3.4.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden milieu, brandpreventie en de Alcoholwet worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

Milieu

De ODZOB geeft uitvoering aan programmatische milieucontroles bij inrichtingen in de gemeente Waalre. Het programmatisch toezicht door de ODZOB onderscheidt zich in toezicht op bestuurlijke prioriteiten en branchetoezicht. Voorbeelden van bestuurlijke prioriteiten zijn emissiereductie, mestfraude, luchtwassers, probleembedrijven en gezondheid. De uitgevoerde controles zijn fysiek uitgevoerd bij de inrichting, deels kan als onderdeel van de fysieke controle ook administratieve controle plaatsvinden. De desbetreffende inrichtingen zijn getoetst op de voor hen geldende milieuwetgeving.

Energie (Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht (Vue))

De afgelopen twee jaar maakt de ODZOB-regio gebruik van de ondersteuningsregeling van het Ministerie van Economische zaken en Klimaat voor extra toezichtcapaciteit op de informatie- en energiebesparingsplicht. Deze regeling geeft het bevoegd gezag de mogelijkheid om externe capaciteit in te huren voor het uitvoeren van toezicht op energiebesparing bij bedrijven en instellingen. De mogelijke keuzes van diensten zijn omschreven in de menukaart behorend bij het project Vue. Dit varieert van administratief toezicht op de informatieplicht, fysieke (her) controle op energiebesparingsplicht en ook het identificeren van nog onbekende bedrijven of instellingen.

Energie label C verplichting voor kantoren

Vanaf 1 januari 2023 moeten kantoren groter dan 100m² energie label C hebben. Anders mag het kantoorgebouw niet meer worden gebruikt als kantoor. Doel hiervan is dat kantoorpanden energiezuiniger worden en CO₂ uitstoot wordt gereduceerd. De ODZOB heeft in 2022 ingezet op bewustwording en stimulering van bedrijven om op tijd te voldoen aan deze regelgeving. Daarom heeft de ODZOB informerende brieven verstuurd naar de kantooreigenaren die vermoedelijk of zeer waarschijnlijk onder de verplichting vallen. In de brief is opgeroepen om contact op te nemen indien men van mening is niet onder de verplichting te vallen. Ook heeft de ODZOB kantooreigenaren waarvan contactgegevens bekend waren nagebeld. Hiermee heeft de ODZOB meer inzicht gekregen in welke bedrijven wel en niet onder de verplichting vallen en hoe ver ze daarmee zijn.

Uitvoering en resultaten (energie label):

Stand van zaken	Totaal aantal kantoren (bron RVO jan 2023)	Waarschijnlijk labelplichtig	Voldoet aan labelplicht	Voldoet niet aan labelplicht	Percentage kantoren dat niet voldoet
1-jan-23	141	101	85	16	16%

Omschrijving	Aantal
Totaal aantal gecontroleerde inrichtingen (excl. asbestcontroles)	40
Aantal industriële controles	22
Aantal agrarische controles	3
Aantal controles bodembescherming	5
Aantal energiecontroles (VUE)	10
Aantal hercontroles bij inrichtingen (mogelijk doorlopend uit 2021)	14

In 10 van de door de ODZOB uitgevoerde programmatische controles bij inrichtingen bleek er een tekortkoming. Bij 4 bedrijven vond repressief vervolg plaats. Er zijn bij 2 industriële controles strafrechtelijke overtredingen geconstateerd.

Brandveiligheid

De VRBZO heeft in 2022 9 programmatische controles, waarvan 1 hercontrole, uitgevoerd voor de B- en C-categorie inrichtingen. Dit gebeurt tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Dit is allemaal op basis van de vigerende wet- en regelgeving. De nadruk ligt op de risicogerichte aanpak. Er wordt balans gezocht in de BIO (bouwkundige, installatietechnische en organisatorische) aspecten. De belangrijkste thema's zijn hierbij alarmering, veilig vluchten, rook- en brandbeheersing. Veilige inzet van het repressief personeel is ook een belangrijk onderdeel van de controle. De rol van de VRBZO bij het bevorderen van de naleving van brandveiligheidsregels is van belang bij zowel uitvoeren van toezicht/controles en zo nodig sanctionerend optreden als bij het geven van voorlichting, adviezen en communicatie over handhaving. Brandveiligheid is overigens meer dan alleen het voldoen aan wettelijke regels. De VRBZO zet, vanuit risicoperceptie, ook in op verhoging van brandveiligheid bewustzijn en kennisontwikkeling bij burgers en bedrijven en adviseren over regelgeving.

Er is bij de controles van de VRBZO gevraagd en ongevraagd advies gegeven tijdens de controles om de brandveiligheid van de inrichtingen te verbeteren. Bij 1 controle is geconstateerd dat de brandveiligheid niet voldeed aan de wettelijke regels (zoals bv. het ontbreken van zelfsluitende deuren, het belemmeren van vluchtwegen, slecht onderhoud van blusvoorzieningen). Na die controle is duidelijk en in goed overleg gecommuniceerd wat er gedaan kan worden om de brandveiligheid op orde te brengen. Dit heeft ertoe geleid dat bij een hercontrole is geconstateerd dat de inrichting met een strijdigheid nu voldoet aan de huidige wettelijke regels omtrent brandveiligheid.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid	9
• Hercontroles brandveiligheid	1

De boa's van de gemeente zorgen voor de handhaving van de Apv (onder andere hondenoverlast, parkeerverordening, afvalstoffenverordening en de bijzondere wetten (Wet op de kansspelen, Visserijwet, Aw en de Opiumwet). Zij worden hierbij ondersteund door externe toezichthouders die met name buiten de reguliere werktijden van de boa's werken. Het overgrote deel van de capaciteit is ingezet op verkeer, afval, de Aw, structureel buurttoezicht en grote evenementen met een hoog veiligheidsrisico.

Overzicht programmatisch toezicht

Indicator	Outcome
Maximaal 20% van de gecontroleerde inrichtingen heeft een hercontrole	Bij 14 inrichtingen was een hercontrole noodzakelijk (24%). In 4 van deze gevallen is handhavend opgetreden.
95% van de geplande reguliere brandveiligheidscontroles wordt in 2021 uitgevoerd.	In 2022 zijn 9 brandveiligheidscontroles uitgevoerd (100%).
100% van de geplande leeftijdsgrens controles voor de AW wordt uitgevoerd	In 2022 zijn er 0 leeftijdsgrenscontroles uitgevoerd.
95% van de gecontroleerde drankverstrekkers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol	-
100% van de geplande basiscontroles en AW-ontheffing controles wordt uitgevoerd	In 2022 zijn 44 inrichtingen gecontroleerd op de geldende coronaregels. Hierin is deels de basiscontrole AW meegenomen. Ook zijn er 6 evenementen voor de AW gecontroleerd.
Maximaal 10% van de controles heeft een hercontrole	-

De uitgangspunten voor programmatisch toezicht zijn als eerder genoemd omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Ook bij programmatisch toezicht kunnen we stellen dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel gehanteerd zijn in 2022.

Er is samengewerkt met de ODZOB en de VRBZO om de beschikbare capaciteit zo effectief en efficiënt in te zetten. Er is in goed overleg gezocht naar de juiste (handhavings)aanpak daar waar het nodig was. Uit de cijfers komt naar voren dat het vaak bij slim toezicht houden blijft waar voorlichten, communiceren en preventie de boventoon voert.

3.4.4 Themagericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2022 zijn thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's worden gevoed vanuit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2022 is aan de volgende thema's aandacht besteed.

Illegale bewoning

In 2022 is de aanpak van het thema illegale bewoning voortgezet. Incidenteel komen er nieuwe adressen bij waar mogelijk sprake is van illegale (kamer)bewoning/woningsplitsing en onderzocht dienen te worden. De bekendheid met deze adressen komt naar voren door bijvoorbeeld een melding vanuit Burgerzaken, een melding van een burger, maar ook door zelf gericht onderzoek te doen op internet. Bij een geconstateerde strijdigheid wordt

zoveel mogelijk ingezet om in gesprek te gaan zodat duidelijke afspraken kunnen worden gemaakt om de overtreding te beëindigen. In een gesprek kan daarnaast een heldere en begrijpelijke uitleg worden gegeven waarom er handhavend wordt opgetreden en hierdoor draagvlak te creëren. Dit sluit ook aan bij onze preventiestrategie.

Het aantal dossiers op het thema illegale bewoning dat in 2022 in behandeling werd genomen, is met een aantal van 4 gedaald ten opzichte van het jaar 2021, maar het aantal dat is afgerond is verdubbeld.

Naast de 4 controles op mogelijk illegale bewoning in het kader van de bestemmingsplanregels zijn er ongeveer 10 signalen van mogelijke adresfraude doorgezet naar VTH. De resultaten van deze controles zijn teruggekoppeld aan burgerzaken. De eventuele opvolging hiervan valt niet onder een VTH taak.

Kempen interventie team (KIT)

Het KIT biedt ondersteuning bij de integrale aanpak van de ondermijnende criminaliteit, handhavingssknelpunten en bij overlast. Het interventieteam werkt nauw samen met andere partners zoals onder meer Enexis, de Belastingdienst, de Omgevingsdienst, het Openbaar Ministerie en het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum. In 2022 zijn er op 2 locaties Kempengemeenten-brede controles uitgevoerd. Daarbij zijn overtredingen geconstateerd op het gebied van bouwen, gebruik, milieu en brandveiligheid.



Toezicht AW paracommerciële inrichtingen

De externe toezichthouders (FeDA) hebben naast alle horeca inrichtingen en hotspots ook toezicht gehouden op de paracommerciële horeca inrichtingen. Zij hebben bij 10 paracommerciële horeca inrichtingen controles uitgevoerd op de naleving van de coronamaatregelen en op de naleving van de AW. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Damoclesbeleid

In 2022 is er 1 bestuurlijke rapportage ontvangen. In dit geval heeft er bestuurlijke opvolging plaatsgevonden door een waarschuwing en een voornemen tot sluiting, maar is uiteindelijk geen sluitingsbevel uitgevaardigd. In een tweede geval is op basis van een bestuurlijke rapportage uit 2021 in 2022 een sluitingsbevel uitgevaardigd.

Toezicht (tijdens bouw) in het kader van duurzaamheid

Op 8 maart 2022 is het beleid Duurzame Nieuwbouw Waalre vastgesteld. De beleidsnota is een actualisatie van het beleid Duurzame Nieuwbouw 2017-2020. Actualisatie was nodig vanwege veranderende wet- en regelgeving, maar ook vanwege actualisatie van de gehanteerde GPR software. Daarnaast heeft ook een (interne) evaluatie plaatsgevonden. Vanuit deze evaluatie kwam naar voren dat er vanuit projectleiders RO behoefte was om het beleid te vernieuwen en de ambities te herijken. Het beleid is van toepassing bij planologische medewerking, dus alleen wanneer een bestemmingsplanwijziging nodig is. Dit is het geval bij nieuwbouw van woningen en utiliteitsbouw, maar meestal niet bij grootschalige verbouwing/vervangende nieuwbouw. In het beleid staan eisen die bij anterieure overeenkomst worden bedongen. Hoewel het in strijd handelen met de afspraken niet bestuursrechtelijk handhaafbaar is, wordt er in de vergunning- en toezichtfase op toegezien dat de afspraken in het kader van duurzaamheid worden nageleefd.

Indicator	Outcome
100% van de onderzoeken i.h.k.v. illegale bewoning die per 1 januari 2022 in onderzoek zijn wordt afgerond	Er zijn 3 locaties gecontroleerd op mogelijk illegale bewoning. Alle lopende onderzoeken zijn afgerond (100%).

50% van de overtredingen wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen	Bij geen van de gecontroleerde locaties is een overtreding geconstateerd.
100% van de bestuurlijke rapportages voor het Damoclesbeleid wordt bestuurlijk opgevolgd	In 2022 heeft in 2 van de 2 lopende zaken bestuurlijke opvolging plaatsgevonden. (100%)
Bij de woningen/lokalen waar een bestuurlijke waarschuwing/sluiting is verstuurd vindt geen overtreding van de Opiumwet meer plaats	In 2022 zijn geen overtredingen op een adres geconstateerd waar eerder ook een overtreding was geconstateerd.

3.4.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

Sinds de invoering van het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 wordt bij het thema toezicht actief ingezet op het verhogen van de betrokkenheid van de burgers. Inwoners kunnen namelijk een zinvolle bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. De geleverde bijdrage kan variëren van beleidsbeïnvloeding tot het functioneren als extra paar ogen en oren ten behoeve van toezicht en handhaving. Burgers kunnen onveilige situaties voorkomen of beperken door waardevolle informatie aan te leveren, zelf te bemiddelen bij kleine en eenvoudige conflicten en/of anderen aanspreken op asociaal gedrag. De gemeente is constant op zoek naar werkwijzen om burgers nog meer te betrekken bij de onderwerpen die gaan over veiligheid en leefbaarheid in hun wijk.

In 2022 zijn er 814 meldingen betrekking tot de woon- en leefomgeving in behandeling genomen. De meldingen zijn via telefonisch of via het digitale meldingsformulier binnengekomen. Het totaal aantal meldingen is ten opzichte van vorig jaar fors toegenomen.

Hieronder wordt schematisch het verschil tussen 2021 en 2022 weergegeven.

Soort melding	2021	2022
Afval	209	480
Verkeer	27	152
Hondenoverlast	63	38
Bouw, sloop, gebruik en brandveiligheid	52	74
Drugs	3	3
Overig	341	67
TOTAAL	695	814

Tabel 2: Onderverdeling van de ontvangen klachten en meldingen in 2021 en 2022

De forse toename van het aantal klachten/meldingen is naar verwachting te verklaren door het feit dat er extra bekendheid is gegeven aan het (digitaal)meldsysteem en hierin verbeteringen zijn aangebracht, zodat inwoners op een meer toegankelijke wijze meldingen over zaken in de openbare ruimte kunnen doen.

Afval

Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk illegale stortingen (30%), reguliere afvalinzameling (30%) en zwerfvuil (40%).

In 2022 is er bij alle drie de categorieën een toename te zien in het aantal meldingen. Een deel van deze stijging wordt verklaart uit het feit dat de categorie "overig" ook meldingen bleek te bevatten die onder afval kunnen worden geschaard. Het uiteindelijke doel is om de algehele beleving van een kwalitatieve woon- en leefomgeving van burgers te vergroten. Zo houden we de gemeente Waalre als beste woongemeente van de provincie Noord-Brabant. Door in overleg met verschillende afdelingen de meldingen goed op te pakken, zorgen we ervoor dat de inwoners zich gehoord voelen en er actie wordt ondernomen op grond van hun signalen.

Hondenoverlast

De meldingen voor hondenoverlast ('hondenpoep' en 'loslopende honden') zijn met 40% gedaald in 2022 ten opzichte van 2021. Hondenoverlast is een punt van ergernis voor veel burgers. Als boa's dit constateren tijdens een gebiedscontrole proberen zij allereerst aan te spreken en te waarschuwen. Concreet handhavend optreden

op hondenoverlast is lastig omdat er sprake moet zijn van een ontdekking op heterdaad. Wel wordt intensief gecontroleerd op de zogenoemde hotspots, locaties waar de meeste meldingen zich op richten. De vele uitgevoerde controles in 2022 op dit specifieke onderwerp hebben ogenschijnlijk een preventieve werking gehad.

Bouw, sloop, brandveiligheid en gebruik

Er zijn 74 meldingen en/of handhavingsverzoeken met betrekking tot het taakveld bouw, sloop, gebruik en brandveiligheid ontvangen. Dit zijn er 22 meer dan in 2021. Deze stijging van 42% kan erin zijn gelegen dat er een toenemend aantal burencollicten waarneembaar is. Niet zelden ligt een burencollicten aan een melding ten grondslag of is dat het gevolg van onderlinge ergernissen met betrekking tot bouw-, sloop- en gebruiksactiviteiten. Toezichthouders treden in overleg met de betrokkenen om ter plaatse tot een oplossing te komen. Juridische capaciteit is ingezet wanneer het overleg geen oplossing heeft gebracht. Het gaat doorgaans om intensieve trajecten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de bouw van dakkapellen, schuttingen of schuurtjes op naburige erven. Door in gesprek te gaan met de betrokkenen wordt gezocht naar een passende oplossing.

Drugs

Het onderwerp drugs staat door de bewustwording van ondermijnende criminaliteit de afgelopen jaren steeds meer in de kijker. In 2021 zijn hier 3 meldingen over binnengekomen. De meldingen bestonden o.a. uit het ondervinden van overlast van blowende jongeren. In 2022 kwamen hierover ook 3 meldingen binnen die alle betrekking hadden op een hennepkwekerij. Het aantal meldingen op dit onderwerp is daarmee vooralsnog stabiel.

Overig

In de categorie 'Overig' is een forse daling zichtbaar ten opzichte van 2021. Dit komt doordat het onderdeel een samenvoeging van meerdere onderwerpen betreft en gebleken is dat diverse meldingen die onder 'Overig' werden ingeboekt toch te kwalificeren zijn als een melding op een specifiek thema als afval of verkeer. Voorbeelden van het soort meldingen dat onder 'overig' thuisgebracht kan worden zijn bijvoorbeeld ongedierte, vandalisme, evenementen, voorwerpen op of aan de weg, overlast etc..

Er wordt jaarlijks veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van alle bovengenoemde meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven om 80% van de klachten en/of meldingen binnen 10 werkdagen af te handelen is gelukt.

Overzicht toezicht indicatoren

Indicator	Outcome
80% van de klachten/meldingen wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld	80% van de meldingen en klachten zijn binnen 10 werkdagen afgehandeld
Er vindt een afname van 10% van het totaal aantal klachten/meldingen	Er zijn in 2022 264 meldingen meer t.o.v. vorig jaar. Dit komt neer op een toename van 38%.

Milieu

Via de MilieuKlachtenCentrale (MKC) melden burgers milieuklachten over bedrijven. De centrale is ook buiten kantoortijden bereikbaar voor acute klachten en het behandelen van incidenten. Klachten die betrekking hebben op de naleving van de Wabo en betrokken wetten worden door de ODZOB behandeld.

Deze meldingen gaan over waarnemingen binnen de grenzen van de gemeente Waalre, maar kunnen ook betrekking hebben of veroorzaakt worden door bedrijven buiten de gemeentegrenzen. Deze bedrijven kunnen onder gemeentelijk of provinciaal bevoegd gezag vallen. In 2022 is er 2 keer via de MKC gemeld. Deze meldingen betroffen geluidsoverlast van een plaatselijke horecazaak en een melding van het beregenen van grasland tijdens een beregeningsverbod.

4 Beschikbare middelen in 2022

Voor de uitvoering van de vergunnings-, toezichts- en handhavingstaken was in het VTH-uitvoeringsprogramma 2022 de volgende formatie beschikbaar (1 netto fte = 1450 uren). De middelen zijn geborgd in de gemeentelijke begroting.

Functie	Taken	Fte	Uren
Administratief medewerker vergunningen		1,4	2030
Casemanager vergunningen		2,17	3146
Adviseur milieu		1,0	1450
Juridisch adviseur VTH	Beleid, projecten en juridische ondersteuning	4,0	5800
Toezichthouder leefomgeving	fysieke Toezicht met accent op bouwen, slopen en ruimtelijke ordening	1,5	2175
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Toezicht met accent op openbare ruimte en AW	2	2900
Coördinator VTH	Inhoudelijke aansturing, beleid en bedrijfsvoering	1,0	1450
Totaal		13,07	18951

De middelen waren toereikend voor het uitvoeren van de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2022. Vanuit het Rijk hebben we subsidie ontvangen voor het controleren van de coronamaatregelen. Tevens is er vanuit de meicirculaire extra budget voor toezicht beschikbaar gekomen vanuit. Hiervan zijn de externe toezichthouders bekostigd.

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van o.a. ODZOB, VRBZO en externe constructeur. De beschikbare financiële middelen voor onze externe adviseurs waren voor 2022;

Begrotingsnummer	Omschrijving	Bedrag
682200	Omgevingsvergunningverlening	€ 65.000, -
682130	Monumenten	€ 10.000, -
672300	Milieuvergunningen en -meldingen	€ 8.000, -
672301	Milieutoezicht en -handhaving	€ 82.000, -
672330	Bodemverontreiniging	€ 10.000, -
	Totaal	€ 175.000, -