



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 23 januari stelde ons college de Rotterdamse Taxi Aanpak vast.

De aanleiding hiervoor werd gevormd door de schriftelijke vragen (23bb000052) die op 9 januari 2023 door uw raad zijn aangenomen, gesteld door B. van Drunen (Leefbaar Rotterdam), over de voorzieningen om veilig van en naar huis te gaan in het uitgaansleven in onze stad. De vragen hebben betrekking op de kwaliteit van het aangeboden taxivervoer. Dit betreft de verkeersveiligheid, oneerlijke ritprijzen en asociaal gedrag op taxistandplaatsen. Naar aanleiding van deze signalen heeft wethouder HBM in de zomer van 2023 een mystery guestonderzoek op de taximarkt laten uitvoeren. De resultaten van dit onderzoek bevestigen de signalen over de kwaliteit van het aangeboden taxivervoer vanaf standplaatsen. Met de Rotterdamse Taxi Aanpak (RTA) willen we de kwaliteit van het taxivervoer herstellen. Elke bezoeker en inwoner van Rotterdam heeft namelijk recht op veilig en integer taxivervoer vanaf de taxistandplaatsen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Geen

Toelichting:

De resultaten van het mystery guestonderzoek uit 2023 tonen onder andere aan dat overdag 83% van de chauffeurs op de meter rijdt waar dit in de nacht slechts 17% is. De betaalde ritprijs ligt overdag 13% boven de inschatting waar dit in de nacht zelfs 69% boven de inschatting ligt. Het onderzoek toont aan dat een deel van de taxichauffeurs in Rotterdam verantwoordelijk is voor deze lage kwaliteit in het aangeboden taxivervoer. De focus van de RTA ligt dan ook op het aanpakken van deze groep chauffeurs. Daarbij moet opgemerkt worden dat het onderzoek ook aantoont dat er een groep taxichauffeurs is, die kwaliteit wel hoog hebben staan door onder andere ritten op de meter aan te bieden en de verkeersveiligheid in acht nemen.



Om de kwaliteit te verbeteren willen we ons in de RTA richten op consumenten, de taxichauffeurs die een negatieve invloed op de kwaliteit hebben en de Toegelaten Taxi Organisatie (TTO)-eigenaren.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De kosten voor de RTA zijn gedekt in de begroting voor 2024.

Om gericht te kunnen handhaven is het noodzakelijk om duidelijke voorschriften te verbinden aan de Rotterdamse Taxivergunning (RTX) en de vergunning voor Toegelaten Taxi Organisaties (TTO). Om dit mogelijk te maken wordt de Taxiverordening Rotterdam (2013) en het Uitvoeringsbesluit Taxiverordening Rotterdam (2013) aangepast in Q3 van dit jaar, 2024.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage(n)

- 1) Rapportage Mystery Guest onderzoek
- 2) Concept – Rotterdamse Taxi Aanpak (RTA)