Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

Programma 1 Bestuur				
ID	**Onderwerp**	**Fractie**	**Vraag**	**Antwoord**
857	Dienstver-lening / communicatie	Groen Links	Onder het kopje 'wat gaan we daarvoor doen?' bij het speerpunt 'Dienstverlening' lezen we weinig concreets over het verbeteren van de gemeentelijke communicatie. Dit terwijl de communicatie juist een grote bron van ergernis is, met name de terugkoppeling op meldingen en het beantwoorden van brieven. **Vraag:** Welke acties zijn er het afgelopen jaar ondernomen om de communicatie te verbeteren?	**Antwoord:** Wij delen het beeld niet dat de communicatie een grote bron van ergernis zou zijn. Communicatie kan uiteraard altijd beter en om die reden is er organisatiebreed ingezet op de verbetering van de leesbaarheid van onze brieven. Voor wat betreft de terugkoppeling op meldingen wijzen wij erop dat de mogelijkheid om via de app te melden nog maar kort als een mogelijkheid beschikbaar is. Er wordt in grote mate door onze inwoners gebruik van gemaakt en de signalen zijn over het algemeen positief. Daarnaast is voortdurend aandacht van het management voor het gedrag richting inwoners overeenkomstig de missie en kernwaarden van de gemeente.
851	Dienstver-lening	Volen-dam|80	Blz. 7: Uit onze steekproeven is gebleken dat klanten de dienstverlening van onze gemeente achteruit zien gaan en vaak 2 weken moeten wachten voordat ze bij de gemeente terecht kunnen als zij een online afspraak maken en daarom zouden we het fijn vinden dat de gemeenteraad een terugkoppeling krijgt van de resultaten over de dienstverlening. **Vraag:** Hoe vaak gaat de gemeente de beleving en waardering van de klant d.m.v. permanent monitoringsysteem bevragen?	**Antwoord:** De geschetste situatie heeft zich gedurende een korte periode voorgedaan tijdens de eerste corona-periode en geeft dus geen getrouw beeld van de actuele situatie. Wij hebben de raad het afgelopen jaar periodiek geïnformeerd over de wijze van dienstverlening. Wij zijn momenteel bezig met het opzetten van een nieuw systeem voor het meten van klanttevredenheid, nu er geen regionale omnibus-enquetes meer worden gehouden.
860	Dienstver-lening / beleidsindicato ren / formatie en bezetting	Groen Links	Op de pagina 'Beleidsindicatoren' wordt de formatie en bezetting van onze gemeente vergeleken met het gemiddelde in Nederland. Hierbij is gekozen voor de indicator 'fte per 1.000 inwoners. **Vraag 1:** Waarom is het aantal fte per 1.000 inwoners hier een geschikte indicator?	**Antwoord 1:** Gemeenten zijn verplicht een set uniforme beleidsindicatoren in hun verantwoordingsstukken op te nemen, zoals is vastgelegd in

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Vraag 2: Kunt u een vergelijking voor ons maken gebaseerd op grootteklasse? Dus bijvoorbeeld: fte van gemeenten met 0 tot 10.000 inwoners, met 10.001 tot 20.000 inwoners, enzovoort.	de BBV (art.8 lid 3a). In deze set zijn de twee genoemde indicatoren opgenomen. **Antwoord 2:** Als bijlage is een overzicht toegevoegd.
859	Participatie en dorpsraden	Groen Links	Bij het speerpunt 'Participatie en dorpsraden' staat dat er een plan is ontwikkeld voor het stimuleren van jeugdinitiatieven en verdere jeugdparticipatie. **Vraag 1:** Kunt u meer informatie geven over deze plannen? **Vraag 2:** Op welke leeftijdscategorieën zijn deze plannen gericht?	**Antwoord 1:** In 2022 willen we een plan ontwikkelen en gereed hebben om jongeren actiever te laten participeren bij beleid. Bij de vorming van het integraal beleid wat we medio 2022 gereed hebben, worden inwoners en jongeren al actief betrokken. Inmiddels zijn er mogelijkheden voor jongeren om initiatieven in te dienen in het kader van inwonersinitiatieven. Op de webpagina van de gemeente staat informatie over het indienen van inwonersinitiatieven, de bekendheid hiervan moet verder onder de aandacht worden gebracht. In het plan voor jeugdinitiatieven en verdere jeugdparticipatie wordt nog uitgewerkt op welke wijze dit nader gestructureerd wordt. Daarbij sluiten wij tevens aan bij bestaande instrumenten, zoals de jeugdraad (een van de adviesraden van de Koepel Sociaal Domein) en zullen we gebruik maken van de digitale tool die de gemeente momenteel ontwikkelt. **Antwoord 2:** Leeftijdscategorie: wordt nog uitgewerkt.
Programma 2 Publiek, Veiligheid & Juridische zaken				
ID	**Onderwerp**	**Fractie**	**Vraag**	**Antwoord**
380	Problemen Middengebied, Singelwijk en		De problemen in het Middengebied, Singelwijk en elders in de gemeente lijken weer terug. Volgens bewoners is er sprake van vuurwerk dat meer lijkt op mortierbommen dan op 'gewoon' knalvuurwerk. Jongeren intimideren	

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

	elders in gemeente		buurtbewoners, gooien vuurwerk naar huizen en auto's. Buurtbewoners voelen zich wederom onveilig. De VVD maakt zich ernstige zorgen. Bij de vorige 'overlastgolf', eind vorig jaar, heeft de gemeente korte lijntjes gehad met een aantal buurtbewoners zodat meldingen snel konden worden afgehandeld. **Vraag 1:** Kan het college toezeggen dat deze lijntjes 'permanent' worden gelegd en dat buurtbewoners niet meer het gevoel hoeven te hebben dat ze machteloos staan? **Vraag 2:** Hoe kunnen de contacten met de gemeente op dit vlak vergemakkelijkt worden? **Vraag 3:** Kunnen deze lijnen ook onderhouden worden in periodes waarin het rustig is? Graag een toelichting. Vorig jaar pleitte de VVD voor harde maatregelen tegen overlastgevend jongeren, zoals groepsverboden, gebiedsverboden, last onder dwangsom voor ouders bij het dragen van zwaar vuurwerk/wapens, preventief fouilleren en meer boa's en politie. Het college, bij monde van de burgemeester, heeft toen welwillend geantwoord op onze suggesties. Daar zijn we het college erkentelijk voor. **Vraag 4:** Kan het college toezeggen dat het ook nu alle mogelijke (handhavings)maatregelen binnen haar instrumentarium toepast als dat nodig blijkt? Zo nee, waarom niet?	**Antwoord 1:** Eén van de centrale knelpunten was het gebrek aan meldingsbereidheid en een gebrek aan bereidheid (o.a. door de vrees voor repercussies) overlastgevers aan te spreken. Oók als deze via de kennissenkring bekend zijn. Hierin is bewoners is een handelingsperspectief geboden en de meldbereidheid blijkt behoorlijk verbeterd. **Antwoord 2:** Het College bevordert dat burgers gemakkelijk kunnen melden bij de gemeente, o.a. telefonisch en via onze website en het daaraan gekoppelde backofficesysteem MeldDesk. **Antwoord 3:** Zie het antwoord op vraag 2. De frontoffice van de gemeente is een structurele voorziening, die niet pas bij incidenten opengesteld wordt. **Antwoord 4:** Het antwoord dat het college u verleden jaar gaf, bij monde van de burgemeester, blijft ongewijzigd in stand.

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Vraag 5: Kan het college toezeggen dat het bij de politie pleit voor regelmatigere controle in de wijken waar het misgaat en voor meer mankracht? Graag een toelichting. **Vraag 6:** Kunnen boa's tijdens periodes van overlast snel ingezet worden op plekken waar het misgaat, waaronder 's avonds? Zo nee: zijn daar volgens het college extra middelen voor nodig?	**Antwoord 5:** Het College c.q. de Burgemeester is in verbinding met de politie. De politie deelt onze opvatting dat wijken waar het misgaat aandacht verdienen. Derhalve is deze problematiek reeds geprioriteerd. Echter, structurele toedeling van (extra) politiecapaciteit is een beslissing die op Rijksniveau genomen wordt. Het College c.q. de Burgemeester is het bevoegd gezag over prioriteiten, maar is voor capaciteit grotendeels afhankelijk van landelijk beleid. Bij afspraken over controles e.d. is daarom de bestaande politiecapaciteit het uitgangspunt. **Antwoord 6:** Nee. In de eerste plaats dient de taakstelling van de BOA's onderscheiden te worden van die van de politie. BOA's zijn er voor gepland toezicht op de leefbaarheid in de openbare ruimte, interventietaken zijn een zaak voor de politie. BOA's kunnen niet met spoed reageren omdat zij geen ontheffing van verkeersregels hebben, geen blauw zwaailicht mogen voeren. Tussen BOA's en politie zijn zodanige verschillen in uitrusting en bevoegdheden, dat snelle interventietaken naar de aard daarvan niet bij BOA's belegd kunnen worden. In de tweede plaats is er een capaciteitsprobleem die permanent toezicht op 'plekken waar het misgaat' verhindert. De gemeentelijke begroting is bepalend voor de BOA-capaciteit die ingezet kan worden: Edam-Volendam (36.000 inwoners) heeft een formatie van 6 fulltime BOA's. Het is roostertechnisch onmogelijk daarmee een 24/7 bezetting te realiseren, er zijn zelfs dagen en tijden dat de gemeente géén BOA's voorhanden heeft. (Ter vergelijking: Gouda met 73.000 inwoners heeft 50 BOA's, en onze buurgemeente Purmerend met 81.000 inwoners heeft er rond de 30.) Voorts moet gezegd dat het prioritair louter beschikbaar stellen van onze BOA's voor wijkoverlast, ten koste zou gaan van

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

				andere werkzaamheden die de Raad in het handhavingsplan openbare ruimte eveneens geprioriteerd heeft.
			Vraag 7: Hoe is de meldbereidheid in de wijken waar het misgaat? Als de meldbereidheid niet hoog genoeg is: kan de gemeente dan – in samenspraak met bewoners – voorstellen doen om dit omhoog te krijgen?	**Antwoord 7:** De meldbereidheid in de Singelwijk en het Middengebied is verbeterd, zowel bij politie als bij gemeente.
			Vraag 8: Kan de gemeente de ouders van jongeren die worden opgepakt/betrapt aanspreken op het gedrag van hun kinderen en met hen in gesprek gaan? Graag een toelichting.	**Antwoord 8:** Dat gebeurt reeds. Echter afhankelijk van het gedrag. Jeugd die een balletje trapt en iets te onrustig is, worden door de BOA's (of jongerenwerk) aangesproken maar de 'overtreding' is dan te licht om de gang naar de ouders te maken. Aan de andere kant van het spectrum is er verwijzing naar Bureau HALT voor bijvoorbeeld vernieling of vuurwerkoverlast en daarbij worden de ouders betrokken.
			Vraag 9: Hoe staat het college tegenover mosquito's, die in verschillende gemeentes in Nederland worden ingezet om overlastgevende jeugd tegen te gaan? Kan het college overwegen om deze te plaatsen op de plekken waar het uit de hand loopt? Graag een toelichting.	**Antwoord 9:** Mosquito's zenden een hoogfrequent geluid uit dat jongeren kan storen. Het apparaat is geschikt om hangjeugd weg te houden op (besloten) plaatsen waar ze ongewenst zijn. Plaatsing in openbare ruimte kan echter niet, omdat eenieder het recht heeft zich in de openbare ruimte te begeven. Handhavende instrumenten dienen zich dan te richten tegen verboden/overlastgevend gedrag en kunnen niet gericht zijn tegen het verhinderen aanwezigheid c.q. het zich begeven in de openbare ruimte. Reeds in 2008 heeft de Minister van Binnenlandse Zaken zich om die reden uitgesproken tegen het gebruiken van mosquito's in openbare ruimte.

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Vraag 10: Kan het college de Raad regelmatig op de hoogte houden van ontwikkelingen in deze wijken, bijvoorbeeld middels een schriftelijke update?	**Antwoord 10:** Ja, daartoe is het College bereid. Binnen de bestaande beleidskaders kan het College de positie van de Singelwijk en het Middengebied (de wijken die u in uw vraagstelling noemt) nader duiden.
852	Alcoholontmoediging en drugsbestrijding	Volendam|80	Pagina 17: De rol van de ouders zal nadrukkelijker en meer concreet inhoud moeten krijgen bij de vermindering van het alcohol en middelengebruik van hun kinderen. **Vraag 1:** in hoeverre wordt hier actief op ingespeeld en kunt u ons daar voorbeelden van geven? **Vraag 2:** op welke manier wordt de doelgroep ouders bereikt?	**Antwoord 1:** De rol van ouders in de opvoeding van onze jeugd is belangrijk. Niet alleen voor het verminderen van middelengebruik bij jongeren, maar voor de hele omgeving van een kind: voeding, bewegen, ouderparticipatie, betrokken bij de school en vrienden. Er wordt in samenwerking met het onderwijs actief ingezet om de ouderbetrokkenheid op al deze gebieden te vergroten. **Antwoord 2:** Samen met het onderwijs worden ouders bereikt via plekken waar ouders überhaupt komen: scholen, sportverenigingen, culturele instellingen, etcetera. Door aan te sluiten op bijeenkomsten en activiteiten waar ouders al naartoe gaan, kan de informatie beter verspreid worden.
853	Bezwaar en beroepsschriften	Volendam|80	blz 18 Bezwaar en beroepsschriften Er is een sterke stijging van bezwaar en beroepsschriften van 2021 naar 2022. **Vraag:** Wat is hiervan de oorzaak? Is hier een verklaring voor?	**Antwoord:** Het secretariaat van de commissie voor de bezwaarschriften is ondergebracht bij het team AJZ binnen de sectie Advies & Coördinatie, afdeling Bedrijfsvoering. De kosten van dit gehele team betreft feitelijk overhead. Waar mogelijk wordt een deel van de capaciteit toegerekend aan in de begroting opgenomen producten, zoals de afhandeling van bezwaarschriften. In de praktijk zien we dat aan de afhandeling van bezwaarschriften meer tijd moet worden besteed dan eerder in begrotingen aangegeven. Deels heeft dit te maken met een betere toerekening (inschatting), waardoor het lijkt dat de toename van bezwaarschriften fors is. Wijzigingen in de toerekening wordt daarnaast (mede) veroorzaakt

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

				door toenemende complexiteit van wet- en regelgeving en nieuwe (complexe) regelgeving, waardoor meer tijd gestoken moet worden in een bepaalde casus. In de praktijk zien we dat het aantal bezwaarschriften de afgelopen jaren fluctueert, maar dat er wel sprake is van een stijging. Het is lastig om hiervoor oorzaken te benoemen. In het algemeen kan een verklaring de veranderende samenleving zijn (zoals het meer gericht zijn op het individu dan de gemeenschap). Ook de coronamaatregelen spelen een rol. Daardoor neemt het aantal omgevingsvergunningen voor (kleine) verbouwingen toe. Meer besluiten leidt in het algemeen tot een evenredige stijging van bezwaren. Daarbij komt dat men meer thuis blijft en daardoor mogelijk eerder reageert op veranderingen in de woon- en leefomgeving. De nieuwe regelingen ter ondersteuning van de ondernemers tijdens de coronacrisis (Tozo en TONK) hebben ook bijgedragen aan een toename van het aantal besluiten, en dus bezwaarschriften. Soms wordt een stijging ook verklaard door bijvoorbeeld verkeersbesluiten, die gevoelig liggen en daardoor tot bezwaren leiden (denk bijvoorbeeld aan ontheffingen voor vrachtverkeer of aanwijzen van gehandicaptenparkeerplaatsen). Per jaar wordt de hiervoor bedoelde toerekening in de begroting overigens opnieuw beoordeeld.
858	Verbonden partijen	Groen Links	Bij het speerpunt ‘Intergemeentelijke samenwerking’ lezen we dat de gemeente van plan is om een actieve rol in de regio te (blijven) spelen. Echter zien we hier niets staan over het verbeteren van de betrokkenheid van de gemeenteraad. Het afgelopen jaar hebben we op meerdere dossiers gezien dat de raad zich overvallen voelde door regionale ontwikkeling. Ook is vastgesteld dat het college niet voornemens was om een zienswijze in te dienen op twee	**Antwoord 1:** Het college betrekt uw raad bij alle zaken die regionaal spelen. Hiertoe kunt u ook ieder kwartaal kennis nemen van de Kwartaalmonitor Regionale Zaken, waarin de ontwikkelingen van het afgelopen kwartaal worden beschreven, een verwijzing wordt gegeven naar de hierover gepubliceerde stukken en bovendien een

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			onderwerpen die zeer belangrijk zijn voor onze gemeente, namelijk de aanbesteding van het OV en het ontwerp-beheersplan Natura 2000. In beide gevallen is er op het laatste moment toch een zienswijze ingediend. **Vraag 1**: Wat is de visie van het college op de betrokkenheid van de gemeenteraad bij regiozaken? **Vraag 2:** Wat gaat het college doen om de positie van de gemeenteraad bij deze zaken te versterken?	vooruitblik wordt gegeven op het komende kwartaal. In dit verband willen wij u ook wijzen op uw actieve betrokkenheid bij de totstandkoming van de MRA Actieagenda 2.0, de ROM NH en het nieuwe governancemodel. Ook de onderwerpen Natura 2000 en concessie OV zijn aan uw raad voorgelegd, met de mogelijkheid hier een zienswijze op in te dienen. **Antwoord 2:** Onze gemeente is zowel bestuurlijk als ambtelijk sterk betrokken bij de zaken die zowel in de provincie, Zaanstreek-Waterland als in de MRA spelen. Zoals uit de beantwoording van vraag 1 blijkt betrekt het college u daar altijd intensief bij. Daarnaast wordt regelmatig een regionale raadsledenbijeenkomst georganiseerd door de griffies van de acht gemeenten in Zaanstreek-Waterland, waarvoor alle raadsleden worden uitgenodigd. Hier worden actuele zaken geagendeerd, vaak ter voorbereiding van de discussie in de raadsvergadering. De raad is altijd optimaal betrokken bij alle regionale zaken, en in de diverse gremia is Edam-Volendam goed vertegenwoordigd. Wij gaan er van uit dat u in deze vraagstelling doelt op het proces rondom de totstandkoming van de propositie. Ten aanzien van dit onderwerp zijn wij het met u eens dat uw raad hier eerder actief bij betrokken had kunnen worden en dat deze betrokkenheid verder had moeten gaan dan alleen de vermelding in de kwartaalmonitor. Dit zullen wij in de toekomst proberen anders te doen.
			Vraag 3: Is het college met ons van mening dat het onwenselijk is om geen zienswijze in te dienen op belangrijke regiodossiers,	**Antwoord 3:** Bij zaken die aan meerdere gemeenten (of soms zelfs staten) worden voorgelegd, stelt het college uw raad in de gelegenheid een

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			omdat de gemeenteraad dan geen kans krijgt zich uit te spreken? **Vraag 4:** Onze gemeente is vaak te laat met het indienen van zienswijzen. Zijn er gevallen bekend waarin dit een negatieve impact heeft gehad op 'onze' invloed in het regionale proces?	zienswijze uit te spreken en in te dienen. Deze zienswijze kan door uw college geredigeerd worden, maar kan ook door moties, amendementen of met een volledig eigen tekst aangepast of ingediend worden. Ook indien het college geen zienswijze aan u voorlegt maar het onderwerp wel agendeert, heeft u nog alle gelegenheid zich uit te spreken over een onderwerp. **Antwoord 4:** Wij delen deze conclusie niet. Vaak is het indienen van zienswijzen gebonden aan (soms te) korte termijnen. In het afgelopen jaar heeft uw college hier meerdere malen tegen geageerd, zodat bijvoorbeeld in het geval van de MRA Actieagenda 2.0 en het nieuwe governancemodel de termijnen verlengd zijn. Hierdoor is voorkomen dat onze gemeente te laat zou zijn met de indiening van een zienswijze. Zienswijzen leiden altijd tot compromissen. In de MRA werken 32 gemeenten en 2 provincies, alsmede de VRA samen, waardoor niet altijd alle wensen ingewilligd kunnen worden. Wij zien echter een tendens dat steeds meer rekening wordt gehouden met de zienswijzen zoals die door de gemeenten in Zaanstreek-Waterland vaak gezamenlijk worden ingediend. Ten opzichte van de omliggende gemeenten steken wij zeker niet negatief af met het indienen van zienswijzen. De regionale samenwerking leidt vaak tot een gezamenlijke zienswijze, soms aangevuld met moties en / of amendementen uit de afzonderlijke gemeenten, waardoor de kracht van deze zienswijzen alleen maar groter wordt. Er zijn ons geen gevallen bekend waarin sprake is geweest van een negatieve impact op 'onze' invloed op het proces.
Programma 3 Ruimtelijke Ontwikkeling				
ID	**Onderwerp**	**Fractie**	**Vraag**	**Antwoord**

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

861	Economie en toerisme	Groen Links	Speerpunten In de avond die onlangs in de PX werd gehouden over het TOP was de baas van Tours&Tickets niet zo te spreken over de bejegening van zijn bedrijf door het TOP. Hij kondigde ook aan zijn belang in de kaaswinkel te beëindigen. In de begroting spreekt u over een "harmonieuze relatie tussen onze inwoners, ondernemers en de gasten …" **Vraag:** Heeft de wethouder inmiddels een gesprek met Tours&Tickets gehad, om het "misverstand" de wereld uit te helpen?	**Antwoord:** Dit is vooral een zaak tussen de betreffende ondernemer en het TOP. Dat er incidenten kunnen zijn wil niet zeggen dat er in het algemeen geen sprake zou zijn van een harmonieuze relatie tussen ondernemers en het TOP.
867	Gebiedsontwikkeling / Waterfrontvisie	Groen Links	De Waterfrontvisie is in verschillende gremia een veelbesproken visie. We wachten al enige tijd op deze nieuwe visie. **Vraag:** Kunt u enige duidelijkheid verschaffen over de stand van zaken en verschijningsdatum?	**Antwoord:** Er wordt volop gewerkt aan de visie en de participatie rondom dit onderwerp. Naar verwachting kan de visie in het 1e kwartaal van 2022 aan de raad worden voorgelegd.
865	Natuur en Landschap	Groen Links	Speerpunt blz. 28: Hierin beschrijft u dat een groot gedeelte van onze gemeente bestaat uit landelijk agrarisch- en natuurgebied. Voor een groot gedeelte met een Natura 2000 status. Een kwetsbaar gebied. Er spelen allerlei belangen, diverse actoren en instellingen hebben een rol. Er lijkt geen samenhang. Het is ons grondgebied. College speelt met de gedachte om op basis van actuele ontwikkelingen te besluiten om een programma Landschap op basis van de Omgevingswet moet komen. Het gebied staat er niet goed voor. De actualiteit haalt ons in. GroenLinks overweegt daarom een voorstel te voor te stellen dat de gemeente een beleidsprogramma Landschap ontwikkelt. **Vraag :**	**Antwoord :** Deze vraag kan pas beantwoord worden als er een daadwerkelijk voorstel ligt. Het is aan de betreffende fractie de keuze om te kiezen voor een initiatiefvoorstel.

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Hoe denkt u over dit voorstel?	
854	Wonen	Volen-dam|80	Speerpunt wonen pagina 29 "Er zal een visie op de ouder wordende inwoner worden opgesteld om bij nieuwe ontwikkelingen goed te kunnen anticiperen op de toekomst. om bij nieuwe ontwikkelingen goed te kunnen anticiperen op de toekomst. "Daarbij werken we aan het opstellen van een meerjarig overzicht van woningbouwplannen zodat we regie kunnen voeren op het te bouwen aan tal woningen en de doelgroepen die daarmee worden geholpen." **Vraag 1:** hoe dan? Wordt de Raad meengenomen in een het meerjarig overzicht van woningbouwplannen om regie te voeren? **Vraag 2:** wanneer verwacht u dat dit naar de raad komt (los van de woonvisie die wordt verwacht eind november)?	**Antwoord 1**: De woningbouwprognose voor de komende jaren wordt als informatie toegevoegd aan de Woonvisie. Als de raad de Woonvisie vast stelt liggen daarmee de hoofdlijnen van beleid vast. Middels de sturing op ruimtelijke projecten en de prestatieafspraken met de corporaties wordt daar op dit moment invulling aan gegeven. **Antwoord 2:** De raad wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang op de projecten. Op die manier kan de raad de voortgang van de uitvoering van beleid bewaken.
866	Wonen	Groen Links	Speerpunt Wonen Bij de begrotingsbehandeling van 7 november 2019 is een motie “volkshuisvesting” van het CDA en de PvdA door het college overgenomen. Hierin constateerde men dat de woningnood en de wachtlijsten opliepen. Het college werd opgeroepen op zoek te gaan naar creatieve oplossingen. Denk aan prefabwoningen, flexibiliteit in regelgeving en het benutten van leegstaande bedrijfs- of kantoorpanden, etc. etc. Inmiddels zijn we twee jaar verder en spreken we van een wooncrisis. De motie riep op om de raad spoedig hierover te informeren. **Vraag 1:** Wanneer is dit gebeurd? **Vraag 2:**	**Antwoord 1:** Onderscheid moet worden gemaakt in enerzijds het flexibel bouwen en anderzijds flexibele wooncontracten om doorstroming te bevorderen. Over beide vormen zijn wij in overleg met de woningcorporaties. Dat is een doorlopend proces. De voorkeur gaat vanuit de corporaties uit naar realisatie van permanente huisvesting. Met prefabwoningen is inmiddels ervaring opgedaan, maar de andere genoemde voorbeelden, zoals leegstaande kantoorpanden, doen zich hier niet voor. Daar waar functiewijziging een mogelijkheid is, wordt daar aan meegewerkt. **Antwoord 2:**

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Welke creatieve oplossingen hebt u in de afgelopen twee jaar bedacht om de woningnood enigszins te lenigen? De urgentie van woningzoekenden in onze gemeente is hoog. Er lijkt, in toenemende mate, meer oog te komen voor de regionale woonbehoefte. Ook in discussies over de Lange Weeren merkt het College zo nu en dan op dat we ook bouwen voor de regio. In de begroting van Edam-Volendam 2022 spreekt u over “samen in MRA en regionaal verband om deze gemeente-overstijgende opgave aan te pakken”. **Vraag 3:** Hoe verhoudt de regionale woonbehoefte zich met de lokale woonbehoefte?	De mogelijkheden om creatief te zijn met de realisatie van woningbouw zijn beperkt. Datgene wat ontwikkeld is past binnen de mogelijkheden voor realisatie. **Antwoord 3:** Over wonen vindt regionaal afstemming plaats met de andere gemeenten. Edam-Volendam is geen eiland en hoewel de primaire aandacht op woningbouw zich richt op de lokale behoefte is er altijd al ruimte geweest voor een regionale vraag.
863	Ruimtelijke Ontwikkeling / milieu en duurzaamheid	Groen Links	Speerpunt Milieu&Duurzaamheid, blz. 26 2. In de duurzaamheidsagenda staat: Ambitie 1: Op weg naar een energieneutrale gemeente: terug naar 35% van het totale energieverbruik d.m.v. (1) besparen, (2) duurzaam opwekken of (3) compenseren. Vertaald naar CO2: we besparen 61 kton CO2 in 2022. We staan nu voor het begrotingsjaar 2022. **Vraag 1:** Hoe staat deze ambitie ervoor in concrete cijfers? Hoeveel hebt u bespaard. Hoeveel hebt u opgewekt? En wat hebt u gecompenseerd? Bij de beleidsindicatoren zien we bij hernieuwbare elektriciteit bij EV 4,3 en bij Nederland 20,1. Niet prettig om te lezen een dergelijk achterstand. **Vraag 2:**	**Antwoord 1:** De ambitie is vooralsnog ongewijzigd. Periodiek rapporteert het college aan de gemeenteraad over de activiteiten en stand van zaken. Aan het einde van de duurzaamheidsagenda wordt een eindevaluatie opgesteld over de behaalde resultaten en de daaraan te koppelen cijfers. Zodat bijgestuurd kan worden in de volgende Duurzaamheidsagenda. Overigens is de vraag wat ‘wij’ hebben bespaard een onjuiste voorstelling van zaken. De ambitie is een algemeen ten aanzien van de gemeente. Het is geen doelstelling van de gemeentelijke organisatie. In die zin is er geen relatie tussen ‘onze besparingen’ en de overkoepelende ambítie. **Antwoord 2:**

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Welke concrete plannen heeft het college om deze achterstand in te lopen? E-V scoort ondergemiddeld op het thema energie terwijl energiebesparing en opwekken hoog scoort hoog bij de bevolking. **Vraag 3:** Welke acties gaat u in het komende begrotingsjaar ondernemen om hierop in te spelen? **Vraag 4:** 17 september 2020 heeft de raad unaniem een motie aangenomen om alvorens van start te gaan met de eerste vier wijkuitvoeringsplannen i.h.k.v. de Transitievisie Warmte een participatieplan te maken en aan de raad voor te leggen. Gaat u in het komende begrotingsjaar hiermee aan de slag?	Het college voert de door de gemeenteraad vastgestelde Duurzaamheidsagenda en daarin opgenomen maatregelen uit. Het college maakt geen concrete plannen buiten de kaders die de raad heeft gesteld. Of deze getallen aan het einde van de periode van de duurzaamheidsagenda nog zo blijken te zijn, moet verder bij de evaluatie blijken. **Antwoord 3:** Het college voert de door de gemeenteraad vastgestelde Duurzaamheidsagenda en daarin opgenomen maatregelen uit. Het college maakt geen concrete plannen buiten de kaders die de raad heeft gesteld. **Antwoord 4:** Wij gaan daar dit jaar nog mee aan de slag, maar het betreffende voorstel wordt inderdaad in 2022 verwacht. De vertraging is veroorzaakt doordat wij op de markt geen geschikte menskracht hebben kunnen vinden.
Programma 4 Ruimtelijk Beheer				
ID	**Onderwerp**	**Fractie**	**Vraag**	**Antwoord**
869	financiën / wegen paden en pleinen	Groen Links	De begrote lasten van het beheer van wegen, pleinen, openbare verlichting, straatreiniging, enz. zijn samen 1,5 miljoen hoger dan in de begroting 2021 en zelfs 5,7 miljoen hoger dan gerealiseerd in 2020. **Vraag**: Welke maatregelen gaat de gemeente nemen om deze enorme vergroting van werkzaamheden uit te voeren?	Deze verhoging bestaat niet volledig uit gelden voor de uitvoering. Een deel bestaat uit afschrijvingslasten van de in 2020 afgeronde investeringen. Ook zijn er verschuivingen geweest in de personeelslasten. Voor wegen en openbare verlichting wordt inmiddels extern versterking ingehuurd om de uitvoering een extra impuls te geven. Het financiële verschil met 2020 is weliswaar groot, maar dit betekent niet dat het evenredig veel extra werk inhoudt.
855	Schoon en verzorgd / Afvalstoffen	Volen-dam|80	financiën pagina 44 Kosten blijven rond de 4 mln. **Vraag**:	Het scheiden van afval wordt gestimuleerd door bewustwordingscampagnes, het nascheiden van het afval en omgekeerd inzamelen (zoals beschreven in het afvalbeleidsplan en

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Wat wordt er specifiek aan gedaan om te kijken of de kosten naar beneden kunnen?	notitie afvalbeleidsplan). De nascheidingsinstallatie werpt meer en meer haar vruchten af en het volmeldsysteem zorgt voor efficiency in het legen van de ondergrondse containers. Dit draagt bij aan de kostenverlaging. Maar anderzijds worden door de Rijksoverheid nieuwe heffingen ingevoerd, welke door de afvalverwerker worden doorbelast.
868	Verkeer en vervoer	Groen Links	Speerpunt In 2022 wordt onderzocht of ook de 2e fase parkeerterrein Singelweg gerealiseerd moet worden. **Vraag:** Wat gaan we daarvoor doen?	**Antwoord:** Er zullen in 2022 parkeerdrukmetingen/tellingen worden uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten zal de uitvoering van fase 2 uit de eerdere besluitvorming worden afgewogen.
877	Ruimtelijk Beheer / verkeer en vervoer / parkeren	PvdA	Programma 4 (4.15) In 2022 stijgen de lasten ten behoeve van parkeren van € 244.000 met € 144.000 naar € 383.000 **Vraag 1:** Kunt u aangeven waar deze verhoging op gebaseerd is? De baten van het parkeren blijven echter gelijk maar stijgen in 2023 van € 153.000 met € 77.000 naar € 230.000 **Vraag 2:** Kunt u aangeven waar die stijging op gebaseerd is?	**Antwoord 1:** De stijging in de kosten wordt voornamelijk veroorzaakt door een hogere toegedeelde salariskosten van € 52.000 (in 2021 was de bezetting niet het gehele jaar volledig) en afschrijvingslasten van € 82.000, door een aantal investeringen die in 2021 worden afgerond, zoals Toeristisch Parkeren Volendam, Parkeerterrein Singelweg en Kiosk/toilet parkeerterrein Parallelweg. **Antwoord 2**: Deze stijging betreft een fout in de begroting, die nog hersteld zal worden. Na herijking op de bestaande budgetten bleken niet alle jaarschijven positief. Het college heeft overwogen de begroting sluitend te maken en daarbij een aantal keuzes overwogen, waaronder het meer kostendekkend maken van parkeerontheffingen. Het college heeft 5 oktober besloten om deze keuzemogelijkheid wel voor de raad in beeld te brengen. Maar dit nadrukkelijk níet voor te stellen en dus niet in de begroting te verwerken, gezien het (door de septembercirculaire en andere maatregelen) inmiddels geprognotiseerde positieve saldo.

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

864	Ruimtelijk Beheer / schoon en verzorgd / afval en financiën	Groen Links	In de duurzaamheidsagenda staat: Ambitie 3: 75% scheiding huishoudelijk afval. Maximaal 100 kg restafval p.p. Onduidelijk is op welke hoeveelheid we zitten. **Vraag 1:** Op hoeveel restafval zitten we nu? Duidelijk is dat we niet op koers zitten om de doelstelling van 100 kg in 2022 te halen. **Vraag 2:** Wat is de analyse van het college dat u de eigen doelstelling niet haalt? Vorig jaar is een motie van GroenLinks aangenomen om met creatieve middelen te werken aan verlaging van de hoeveelheid afval. Wij stelden het uitschrijven van een prijsvraag voor. **Vraag 3:** Op welke wijze hebt u uitvoering gegeven aan deze overgenomen motie van de gemeenteraad? Speerpunt Er wordt uitvoering gegeven aan het geactualiseerde VANG-beleid (Van Afval Naar Grondstof). **Vraag 4:** Wat gaan we daarvoor doen? Financien blz 44: De lasten van de post Afvalstoffen zijn nauwelijks hoger geraamd dan in de begroting 2021 en zelfs lager dan gerealiseerd in 2020 terwijl de baten k€ 200,- hoger zijn geraamd dan in de begroting 2021 en zelfs bijna k€ 800,- hoger dan de realisatie 2020. Het coalitieakkoord spreekt van “verminderen van afvalstromen” **Vraag 5:**	**Antwoord 1:** Tot en met september bedraagt het gemengd stedelijk afval 149 kilo per inwoner. Landelijk is de hoeveelheid restafval door de coronamaatregelen aanzienlijk toegenomen. Dit zien wij ook terug in onze cijfers. **Antwoord 2:** Nee, dat is een premature conclusie. Nog niet alle maatregelen uit het Beleidsplan afvalbeheer 2017-2022 zijn (volledig) uitgevoerd. Zo is het principe van ‘omgekeerd inzamelen’ nog niet in de hele gemeente ingevoerd en zal communicatie worden geïntensiveerd. **Antwoord 3:** De prijsvraag wordt in de Inzamelkalender 2022 verwerkt. **Antwoord 4:** Wij verwijzen u hiervoor naar het Beleidsplan afvalbeheer, dat op 15 december 2016 is vastgesteld, en de Notitie afvalbeleid, die tijdens een themaraad op 11 februari 2021 is behandeld. **Antwoord 5:** In de lasten en baten is de toerekening van overhead en overige kosten niet meegenomen. In de paragraaf lokale heffing zijn deze kosten toegerekend. Daarnaast zijn de kosten niet evenredig mee gestegen. Hierdoor is het dekkingspercentage gestegen van 85,9%

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Hoe stroken de hoger geraamde baten met de niet hoger geraamde kosten en met het coalitieakkoord?	(begroting 2021) naar 96,2% (begroting 2022). Overigens zijn de werkelijke kosten van 2020 door Corona incidenteel hoger geweest, omdat er meer afval werd aangeboden in dat jaar.
Programma 5 Sociaal Domein				
ID	**Onderwerp**	**Fractie**	**Vraag**	**Antwoord**
874	Financien	Groen Links	Financiën Er is een nieuwe post over fraudebestrijding (5.06). **Vraag 1:** Wat gaat er onder dit programmaonderdeel gebeuren? **Vraag 2:** Wat is het bestedingsdoel van programmaonderdeel 5.23 (stadion FC Volendam) Voor programma 5.24 (Kunst en Cultuur) wordt minder geld begroot dan in 2021. Ook in de meerjarenbegroting wordt steeds lager begroot. **Vraag 3:** Op welk beleid is deze afname van de uitgaven voor Kunst en Cultuur gebaseerd? Voor programma 5.27 (Recreatie) wordt aanzienlijk meer begroot dan in 2021. **vraag 4:** Op welk beleid is deze toename van de uitgaven voor Recreatie gebaseerd?	Antwoord 1: Er is geen sprake van een nieuwe post fraudebestrijding. Deze post wordt ieder jaar opgenomen in de begroting. Alleen werden er in 2020 geen kosten verwacht en is het budget afgeraamd bij de Winternota. Vanuit dit budget kan er onderzoek naar fraude bij de gemeente Purmerend ingekocht worden. Antwoord 2 Het exploiteren en beheren van een stadion voor betaald voetbal binnen onze gemeente. Antwoord 3: Het beleid is ongewijzigd en gebaseerd op de vastgestelde Cultuurnota 2018-2022. In 2021 wordt veel extra incidenteel budget ingezet vanwege EuroArt en de de hieraan gekoppelde kosten van de kunstmaand. In 2022 is weer sprake van een normaal jaar. Antwoord 4: De extra kosten ten opzichte van voorgaande jaren ontstaan door de raming van nieuwe kapitaallasten van de bouwspeelplaats(vanaf 2022), de kapitaallasten van de dijkversterking (vanaf 2023) en de speelvoorzieningen (vanaf 2023).
870	Algemeen	Groen Links	**Vraag 1:**	**Antwoord 1:**

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

			Wat wordt bedoeld met “datagestuurd werken”. Gaat hier gebruik gemaakt worden van algoritmes die “automatisch” naar fraude speuren? De Meermin in Edam staat al een tijd leeg zonder dat er iets gebeurt. In tijden van hoge woningnood is het asociaal om gebouwen ongebruikt leeg te laten staan. Tegelijkertijd verpieteren de mensen in de aanleunwoningen. **Vraag 2**: Wat is de stand van zaken, voor zover u weet? **Vraag 3:** Welke mogelijkheden ziet de gemeente voor zichzelf om deze schandalige situatie vlot te trekken?	Daaronder wordt verstaan het sturen op basis van onbewerkte feiten en ruwe data. Het doel is om betere, op feiten gebaseerde, beslissingen te nemen in lijn met de doelstellingen van de organisatie. De data wordt doorgaans in een overzichtelijk dashboard gezet. De raadsmonitor voor het sociaal domein waar momenteel aan wordt gewerkt is zo’n dashboard. Het verschaft met een paar muisklikken in een oogopslag inzicht in de actuele situatie op de diverse beleidsvelden en maakt (na verloop van tijd) trends zichtbaar. De data wordt geanalyseerd en geduid. Zo kan beter worden gestuurd op beleid en uitvoering. Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van fraude opsporende algoritmes. **Antwoord 2:** Vestia heeft met Wooncompagnie constructieve gesprekken over de verkoop van De Meermin. De gemeente houdt de maatschappelijke bestemming op de locatie. Omdat Vestia een zogenoemde 'saneringscorporatie' is moet verkoop van vastgoed van Vestia aan zeer strenge criteria voldoen. Het wachten is op de verkoop van de grond en goedkeuring van de raden van toezicht van Vestia en Wooncompagnie **Antwoord 3:** De gemeente is met de Zorgcirkel in gesprek om, eventueel met vrijwilligers, de senioren in de aanleunwoningen te bereiken en te ontlasten. De Zorgcirkel heeft zelf al actie ondernomen voor de senioren appartementen zijn vrij en daar is de mogelijkheid om met elkaar koffie te drinken en vervoer van en naar activiteiten op andere locaties. Ook het wijksteunpunt (aan de overkant) is een plek waar de senioren met elkaar terecht kunnen. .
873	Zorg en veiligheid	Groen Links	**Vraag:** Wat is het verschil tussen “onbegrepen personen” en “verwarde personen”?	**Antwoord** De term personen met verward gedrag en personen met onbegrepen omvat dezelfde mensen. Personen met onbegrepen

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

				gedrag wordt als minder stigmatiserend ervaren als verwarde personen. Daarom wordt er tegenwoordig gesproken over personen met onbegrepen gedrag.
872	Zorg en Welzijn	Groen Links	LEF: Het programma LEF is niet hier maar in programma 2 (veiligheid) opgenomen. **Vraag 1:** Is dit gebaseerd op een beleidswijziging (meer richting repressie dan naar preventie? Statushouder: **Vraag 2:** Hoe gaat na ingang van de nieuwe wet Inburgering de inburgering van inburgeringsplichtigen uit de oude wetgeving geregeld worden?	**Antwoord 1:** Het programma LEF is overeenkomstig voorafgaande jaren bij programma 2 en programma 5 opgenomen. Er is geen sprake van een (beleids)wijziging. **Antwoord 2:** In december volgt een raadsinformatiebrief waarin u wordt bijgepraat over de implementatie van de nieuwe wet inburgering en de wijze waarop de inburgering van inburgeringsplichtigen uit de oude wetgeving is geregeld. In de themaraad van januari wordt u ook uitgebreid bijgepraat. Wij zijn op dit moment nog druk bezig met de implementatie van de nieuwe wet en de nieuwe werkprocessen.
Programma 6 Financien en Algemene dekkingsmiddelen				
ID	**Onderwerp**	**Fractie**	**Vraag**	**Antwoord**
876	Algemeen	Groen Links	**Vraag:** Komen de extra middelen die in juli 2021 toegezegd werden om de tegenvallers in de uitgaven voor jeugdzorg op te vangen ten goede aan de jaarrekening 2021 of zitten die in de begroting 2022?	**Antwoord:** De extra middelen Jeugdzorg zijn opgenomen in de bijgestelde begroting 2021 (Winternota 2021) en de structurele begroting 2022 en verder.
875	Algemeen/Ge-meentefonds	Groen Links	**Vraag:** Zal onze gemeente naar verwachting profiteren (vlg. krantenberichten) van de herstructurering van het gemeentefonds en moet hier al rekening mee gehouden worden in de begroting 2022?	**Antwoord:** In 2023 vindt er een herverdeling van het gemeentefonds plaats. Wij zijn daarbij voorlopig aangemerkt als voordeelgemeente. Het voordeel voor 2023 is gemaximeerd op € 15 per inwoner. Voor onze gemeente zou dit een totaalbedrag zijn van € 550.000. Dit bedrag is vanaf 2023 reeds opgenomen in de begroting.

Vraag en antwoord Begrotingsraad 4 november 2021

856	Vastgoed	Volen-dam|80	Speerpunten pagina 63 Vastgoed Er wordt gesproken over "verder professionaliseren van het vastgoedbeheer” **Vraag**: hoe ziet u dat en kan dit concreter worden geformuleerd? Hoe gaat u dit oppakken?	**Antwoord:** Onder het verder professionaliseren van het vastgoedbeheer verstaan wij o.a.: • Het aanpassen van oude, gedateerde huurovereenkomsten naar het ROZ-model. Dit model wordt landelijk veel gebruikt voor huurovereenkomsten, en is de standaard. • Het werken aan een systeem voor contractbeheer, waarin wij huurovereenkomsten, gebruiksovereenkomsten en opstalovereenkomsten eenvoudiger en overzichtelijker kunnen monitoren en beheren. Het voordeel van een dergelijk systeem is dat overeenkomsten niet ongemerkt (en ongewild) aflopen of verlengd worden. • Indien van toepassing wordt in projecten in een vroegtijdig stadium al de expertise van het team Vastgoed ingevlogen, zodat er geen zaken gebeuren die niet aansluiten bij het Vastgoedbeleid zoals dat door uw raad is vastgesteld. • Daarnaast zijn wij als gemeente lid geworden van een aantal netwerk-organisaties op het gebied van maatschappelijk vastgoed. Enerzijds is dat om kennis uit te breiden, anderzijds om te leren van de ervaringen van andere organisaties.