

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2026-064188

Van

Het college/ Wethouders Frinking en Van der Meer

Datum

26 mei 2026

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de Zoetermeer
Vooruit-fractie d.d. 7 mei 2026 over 'Toename meldingen huiselijk
geweld en druk op Veilig Thuis'

Bijlagen

-

Vraag 1

Is het college bekend met de genoemde berichtgeving? Hoe beoordeelt het college deze signalen?

Antwoord 1

Het college heeft kennisgenomen van de hoge werkdruk bij Veilig Thuis en de toenemende zorgen over de belasting van medewerkers. Het college neemt deze signalen, samen met de andere gemeenten, serieus en bespreekt dit doorlopend lokaal en regionaal met Veilig Thuis.

Vraag 2

In hoeverre is er sprake van een toename van meldingen van huiselijk geweld waarbij inwoners van Zoetermeer betrokken zijn? Kan het college recente cijfers delen?

Antwoord 2

Veilig Thuis Haaglanden (hierna: VTH) registreert meldingen op regionaal en lokaal niveau. Uit de regionale rapportages blijkt dat het aantal meldingen en adviesvragen rondom huiselijk geweld en kindermishandeling de afgelopen jaren fluctueert, maar structureel hoog blijft.

Specifieke cijfers over uitsluitend Zoetermeerse inwoners worden periodiek met de gemeente gedeeld. Deze cijfers laten, net als landelijk, een stijging zien van het aantal meldingen van huiselijk geweld. Deze ontwikkeling wordt deels verklaard door verbeterde registratie van adviesvragen door VTH en doordat de organisatie laagdrempeliger bereikbaar en beter vindbaar is geworden. Hierdoor lijkt de meldingsbereidheid te zijn toegenomen, zowel onder inwoners als bij de politie. Tegelijkertijd kan niet eenduidig worden vastgesteld dat er sprake is van een daadwerkelijke toename van problematiek.

Onderaan dit memo staat een overzicht van relevante cijfers over huiselijk geweld in Zoetermeer.

Vraag 3

Welke invloed heeft de werkdruk bij Veilig Thuis op de afhandeling van meldingen uit Zoetermeer?

Antwoord 3

Veilig Thuis blijft prioriteit geven aan situaties waarin sprake is van acute onveiligheid. Wel is bekend dat de hoge werkdruk, mede door de toenemende complexiteit en multiproblematiek binnen casussen, invloed kan hebben op de doorlooptijden. Dit geldt ook voor de medewerkers in Zoetermeer. VTH, waar locatie Zoetermeer onder valt, blijft continu de risico's voor de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening

monitoren.

Vraag 4

Zijn er wachttijden of vertragingen in de opvolging van meldingen die betrekking hebben op Zoetermeerse inwoners? Zo ja, hoe groot zijn deze?

Antwoord 4

VTH heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om de wachttijd stabiel te houden. Bij een melding beoordeelt Veilig Thuis eerst de veiligheid van de betrokkenen en of direct ingrijpen nodig is. Spoedsituaties krijgen daarbij voorrang. Veilig Thuis ontvangt ook meldingen waarbij geen sprake is van (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Deze meldingen worden, wanneer passende hulp nodig is, overgedragen aan zorg- en veiligheidspartners.

In de opvolging van meldingen van Zoetermeerse inwoners worden geen grote vertragingen opgemerkt. Wel is geconstateerd dat niet altijd direct (binnen 2 weken) kan worden doorverwezen naar een passende zorgverlener.

Vraag 5

Op welke wijze wordt de kwaliteit en snelheid van hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld momenteel gewaarborgd?

Antwoord 5

De kwaliteit en snelheid van de hulpverlening worden gewaarborgd via landelijke wettelijke regels en regionale samenwerkingsafspraken. Veilig Thuis werkt samen met gemeenten, politie, zorgaanbieders, jeugdhulporganisaties en het Veiligheidshuis om meldingen te monitoren, integraal en tijdig te beoordelen en passende hulp in te zetten.

Naar aanleiding van bevindingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft VTH tevens gewerkt aan een verbeterplan gericht op de tijdigheid en systematiek van veiligheidsbeoordelingen, de samenwerking met ketenpartners en het borgen van de basisvoorwaarden binnen de organisatie zoals het stoppen van acute en structurele onveiligheid.

Vraag 6

Heeft het college signalen ontvangen van zorgpartners, politie of andere betrokken organisaties over knelpunten in de samenwerking met Veilig Thuis?

Antwoord 6

In het inspectierapport van de IGJ is de samenwerking tussen Veilig Thuis en netwerkpartners als verbeterpunt benoemd. Daarom zijn in het verbeterplan van VTH maatregelen opgenomen om de samenwerking verder te versterken, waaronder het herzien van samenwerkingsafspraken.

In Zoetermeer verloopt de samenwerking goed. De communicatie tussen betrokken partners en Veilig Thuis Zoetermeer is open en de lijnen zijn kort. Tegelijkertijd staat ook hier de samenwerking onder druk door de toenemende diversiteit en complexiteit van casussen en een tekort aan gekwalificeerde medewerkers.

Vraag 7

Welke maatregelen worden er genomen, regionaal of lokaal, om de capaciteit en werkdruk bij Veilig Thuis te verbeteren?

Antwoord 7

Regionaal wordt ingezet op het verbeteren van personeelsbehoud en werving, onder meer door bij indiensttreding kritisch te beoordelen of medewerkers beschikken over de juiste competenties en een realistisch beeld hebben van het werk. Daarnaast worden structureel gesprekken gevoerd over werkdruk, vitaliteit en ontwikkeling, ter bevordering van persoonlijk leiderschap. Hiervoor zijn onder meer een normtijdenonderzoek en een onderzoek naar duurzame inzetbaarheid uitgevoerd.

Ook wordt ingezet op mentale ondersteuning, scholing, vroegsignalering, preventie en het verminderen van administratieve lasten, onder andere met AI-ondersteuning. De voortgang van deze maatregelen wordt regionaal gemonitord en besproken met de deelnemende gemeenten.

Vraag 8

In hoeverre heeft de gemeente Zoetermeer invloed op de organisatie en capaciteit van Veilig Thuis?

Antwoord 8

VTH is een regionale organisatie die namens de deelnemende gemeenten aan de Gemeenschappelijke Regeling GGD en Veilig Thuis Haaglanden wordt georganiseerd.

Gemeenten, waaronder Zoetermeer, hebben bestuurlijke invloed via regionale governance- en overlegstructuren en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor financiering en beleidskaders.

De dagelijkse bedrijfsvoering en personele organisatie ligt bij uitvoerende Veilig Thuis-organisaties zelf.

Vraag 9

Wat doet de gemeente zelf aanvullend om huiselijk geweld te voorkomen en slachtoffers te ondersteunen?

Antwoord 9

De gemeente zet in op preventie, vroegsignalering en ondersteuning via onder andere wijkregisseurs, de lokale teams, en samenwerking met scholen, huisartsen, zorg- en veiligheidspartners. Daarnaast wordt ingezet op bewustwording, opvang en begeleiding van slachtoffers en ondersteuning van gezinnen met complexe problematiek.

In december 2025 is de regiovisie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Haaglanden opgesteld en in januari 2026 is daar de lokale uitvoeringsagenda aan toegevoegd. Hiermee versterkt Zoetermeer de lokale aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit deze uitvoeringsagenda wordt onder meer ingezet op werken volgens de Routekaart naar Veiligheid en de Meldcode Huiselijk Geweld/ Kindermishandeling, samenwerking jeugd- en volwassenenprofessionals, deskundigheidsbevordering rondom intieme terreur, dreigende femicide en ouderenmishandeling, en het versterken van de samenwerking binnen de gemeente tussen het sociaal domein en veiligheid.

Vraag 10

Acht het college het nodig om extra lokale maatregelen te treffen naar aanleiding van deze signalen? Zo ja, welke?

Antwoord 10

Het college blijft de ontwikkeling van het aantal meldingen en de kwaliteit en toegankelijkheid van de hulpverlening nauw monitoren. Op dit moment geven de signalen geen aanleiding voor aanvullende lokale maatregelen. Indien blijkt dat de hulpverlening voor Zoetermeerse inwoners onder druk komt te staan, zal het college bezien welke extra maatregelen nodig en mogelijk zijn.

	2025	2024	2023	2022	2021
Meldingen	1069	990	909	1128	972
Adviezen	1511	1142	1146	1024	1260

Specificatie aanleiding adviesvragen in %:

	2025	2024	2023	2022
Huwelijksdwang en achterlating	0,1	0,7	0,3	0,1
Geweld tegen ouders jonger dan 65 jaar door hun kinderen	1,4	2,6	1,6	1,4
Eergerelateerd geweld	1,4	1,8	1,7	1,6
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg (vanaf 65 jaar)	2,1	3,1	2,4	2
Huiselijk geweld	12,8	13,2	11,6	10,9
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	43,8	38,1	25,6	27,1
(ex)Partnergeweld	21,6	21,3	33,1	27,3
Kindermishandeling	39,2	49,8	48,5	53,7

Specificatie aanleiding meldingen in %:

	2025	2024	2023	2022
Geweld tegen ouders jonger dan 65 jaar door hun kinderen	9,1	8	8,3	8,5
Eergerelateerd geweld	0,5	0,2	-	0,4
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg (vanaf 65 jaar)	2,2	2,2	4	2,6
Huiselijk geweld	10,6	10,7	12,5	10,2
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	9,4	10,4	5,4	6,6
(ex)Partnergeweld	51,2	50,7	45,3	48,8
Kindermishandeling	68	69,6	72,3	72,7

Bij een adviesvraag of melding kunnen meerdere aanleidingen worden geregistreerd, waardoor het totaalpercentage boven de 100% kan uitkomen. Specificaties van aanleidingen werden in 2021 nog niet gerapporteerd.



Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Kimberley Brewster

Telefoonnummer : +31793468432

E-mailadres : K.B.Brewster@zoetermeer.nl