Gemeente Bergen op Zoom

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom

- 8 APR. 2022

Uw kenmerk		Ons kenmerk	U22-002365	Datum	
Uw brief		Beh. door		Doorkiesnr.	
Onderwerp:	BPR22.0102 Evaluatieverslagen VTH 2021	Cluster	R&E, Plannen & Projecten	Bijlage(n)	2

Beste raadsleden en burgerleden,

Hierbij bieden wij u het Evaluatieverslag Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 en het Evaluatieverslag Uitvoeringsplan Omgevingsvergunningen 2021 ter kennisname aan. Beide documenten zijn op 4 april 2022 door ons vastgesteld en ter kennisname aangeboden aan de provincie Noord-Brabant.

In het Evaluatieverslag uitvoeringsplan Omgevingsvergunningen 2021 leest u onder meer hoe de gemeente Bergen op Zoom in 2021 uitvoering heeft gegeven aan haar vergunningverlenende taak. In het Evaluatieverslag Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 wordt beschreven hoe het college en de burgemeester, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, in 2021 uitvoering heeft gegeven aan de diverse handhavingstaken, zoals vermeld in het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021.

De provincie Noord-Brabant ziet er met Interbestuurlijk Toezicht (IBT) op toe dat lokale overheden hun maatschappelijke taken goed uitvoeren. Voor het jaar 2021worden de documenten (beleidsplannen, uitvoeringsplannen en evaluatieverslagen) van zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving door de provincie beoordeeld. De beoordeling is gericht op de het voldoen aan wet- en regelgeving en een tijdige vaststelling. Zodra deze beoordeling is ontvangen brengen wij u hiervan op de hoogte.

Tevens maken wij van deze gelegenheid gebruik om u uit te nodigen om een dag met de Boa's mee te lopen. Voorts wordt u er op gewezen dat handhaving het sluitstuk is in het vormgeven van de gemeentelijke doelstellingen voor onze bedrijven en inwoners. De inspanningen vanuit handhaving om met de beschikbare middelen die doelstellingen te bereiken en de resultaten die die inspanningen hebben opgeleverd dienen in samenhang te worden bezien met de achterstanden in het actualiseren van beleid (zoals nota ruimtelijke kwaliteit (zonnepanelen), evenementenbeleid en terrassenbeleid) als gevolg van beperkte ambtelijke capaciteit.

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom
Contact: www.bergenopzoom.nl

Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom
I www.bergenopzoom.nl

T 140164
F (0164) 24 53 56
KvK 20169091

B nv BNG rek. nr. 28.50.00.942
B IBAN: NL41BNGH 0285000942
B BIC: BNGHNL2G

Bergen op Zoom, gemeente op de Brabantse Wal

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met mevrouw N.H. de Bruin, Resultaatmanager van het cluster Plannen en Projecten en/of de heer M. Hinsen, Resultaatmanager Veiligheid, Handhaving, Toezicht & Publieksdiensten . U kunt mevrouw De Bruin bereiken via N.H.debruin@bergenopzoom.nl of via 0164-277881 en de heer Hinsen via m.hinsen@bergenopzoom.nl of via 06 21 53 22 96.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,

Dhr. mr. drs. ing. M. van Vliet

burgemeester,

Dhr. dr. F.A. Petter

Gemeente Bergen op Zoom

Evaluatieverslag

Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving

2021

Vastgesteld door het college : april 2022
Portefeuillehouder : wethouder J.J.S.M. de Lange
Behandelend ambtenaar : D.I.F. Videler, cluster VHT & Publieksdiensten

INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN 3

1.1 Inleiding 3

1.2 Organisatie 3

1.3 Relevante ontwikkelingen. 5

1.3.1 Inleiding 5

1.3.2 Coronavirus 6

1.3.3 Ontwikkelingen in personeelsformatie 7

2. RESULTATEN 8

2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering 8

2.2 Samenwerking met externe partijen 19

2.2.1 Evaluatie samenwerking breed boa-toezicht in boa-pool 20

2.3 Kennis en kunde (kwaliteitsborger) 20

2.4 Klachten / verbeterpunten 21

2.5 Interne audits 21

2.6 Middelen 23

2.7 Uitvoeringsdoelstellingen 23

3. CONCLUSIE EN VERVOLG 24

3.1 Samenvattende conclusie 24

3.2 Verbetermaatregelen en input voor opvolgend uitvoeringsplan 24

3.3 Herziening Integraal Handhavingsbeleid 24

1. ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag van het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021. Met dit evaluatieverslag wordt het bestuur onder meer geïnformeerd over de uitgevoerde taken op het gebied van toezicht en handhaving, de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald en over de mate en kwaliteit van samenwerking met externe partijen (zoals de Omgevingsdienst[1])[2]. Het evaluatieverslag is vastgesteld door het college op **april 2022 en ter kennisname aangeboden aan de gemeenteraad, de provincie en de basisteamdriehoek[3].

1.2 Organisatie

De verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de activiteiten, taken en doelen die zijn beschreven in het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 ligt binnen de gemeente Bergen op Zoom grotendeels bij de vakgroep Handhaving en Toezicht binnen het cluster VHT en Publieksdiensten en voor enkele onderwerpen bij het cluster Plannen en Projecten. Voor de uitvoering van het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 was in 2021 de volgende capaciteit beschikbaar:

Managers cluster VHT en Publieksdiensten

De uitvoering van het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 is grotendeels ondergebracht bij het cluster VHT en Publieksdiensten. Binnen dit cluster zijn twee managers actief, te weten: een resultaatmanager en een HR-manager. De resultaatmanager focust zich op de kwaliteit en het verbeteren van bedrijfs- en beleidsprocessen. De HR-manager zorgt voor de juiste samenstelling en omvang van het cluster.

Kwaliteitsborger

Binnen de vakgroep Handhaving en Toezicht was in 2021 één kwaliteitsborger (1 fte) werkzaam. Deze kwaliteitsborger geeft onder meer uitvoering aan de taken en verantwoordelijkheden in het recent ontwikkelde Kwaliteitshandboek VTH, waaronder het uitvoeren van de interne audit. Daarnaast werkt de kwaliteitsborger, in afstemming met de resultaatmanager, de genoemde activiteiten in het uitvoeringsplan en het clusterplan per medewerker uit en concretiseert deze. Hiermee wordt voor elke medewerker helder welke bijdrage van hem/haar wordt verwacht en is de resultaatmanager in staat hierop de sturen. De kwaliteitsborger is ook betrokken bij de voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingswet en projectmatig betrokken bij verbetering van het proces van de ontvangen handhavingsmeldingen.

---

[1] De Omgevingsdienst maakt een aanvullende rapportage en evaluatie over de door haar, in opdracht van de gemeente, uitgevoerde taken zoals juridisch vereist in artikel 7.7 lid 1 Bor.

[2] In artikel 7.7 lid 2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) staat dat het bestuursorgaan jaarlijks evalueert en rapporteert of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. In de vorm van een jaarrapportage (artikel 7 lid 3 Bor) doet ons college verslag van de inspanningen en de behaalde resultaten.

[3] Deelnemers aan deze basisteamdriehoek zijn: de teamchef van politie, de gebiedsofficier van justitie en de burgemeesters van de gemeenten Steenbergen, Woensdrecht, Tholen en Bergen op Zoom. Deze evaluatie heeft geen wijzigingen opgeleverd met betrekking tot de onderlinge afspraken.

Coördinator handhaving, tevens adviseur APV + aantal bijzondere onderwerpen

Binnen het cluster VHT en Publieksdiensten was in 2021 één handhavingsregisseur (1 fte) werkzaam. Deze medewerker is onder meer verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de boa's en toezichthouders en de werking van interregionale samenwerking in de boa-pool. Deze medewerker is adviseur APV en is tevens verantwoordelijk voor de advisering rondom een aantal afgebakende bijzondere onderwerpen (o.a. prostitutie en mensenhandel).

Toezichthouders rood spoor

Deze toezichthouders houden onder meer toezicht op bouw, strijdig gebruik, onrechtmatige bewoning en brandveiligheid. In 2021 waren er drie toezichthouders rood spoor (2,83 fte) beschikbaar.

Toezichthouders rood spoor voor toezicht tijdens de bouw

In 2021 was er 1,5 fte beschikbaar (dit staat gelijk aan 2160 productieve uren) voor toezicht tijdens de bouw. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd door toezichthouders van het cluster VHT en Publieksdiensten.

Toezichthouder rood spoor voor toezicht brandveiligheid (zorg)instellingen

In 2021 was er geen toezichthouder beschikbaar die specifiek toezicht hield op de brandveiligheid van (zorg)instellingen. De werkzaamheden behorend bij deze functie zijn ondergebracht bij de toezichthouders rood spoor.

Toezichthouder basisregistratie personen

In 2021 was er 1,15 fte beschikbaar voor het houden van toezicht op de kwaliteit van de in de basisregistratie personen (BRP) opgenomen adresgegevens.

Toezichthouder voor de ruiming van fietsen/objecten aan de openbare weg

Er was in 2021 één toezichthouder beschikbaar voor de ruiming van fietsen en andere objecten (zoals aanhangers en caravans) aan de openbare weg. Voor deze taak was 0,5 fte beschikbaar.

Boa's werkzaam in boa-pool domein I en II

De gemeente Bergen op Zoom neemt deel aan een zogenaamde boa-pool (Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht). Binnen deze boa-pool zijn boa's uit domein I en II werkzaam. In totaal was er in 2021 9 fte aan boa-capaciteit beschikbaar. Van deze 9 fte was 5,5 fte beschikbaar voor de gemeente Bergen op Zoom.

- De boa's werkzaam in de domeinen I en II worden niet enkel ingezet voor de activiteiten die vallen onder leefbaarheid (zie paragraaf 2.2). Deze boa's bieden bij sommige casussen en projecten ook ondersteuning aan de toezichthouders rood spoor, aan de toezichthouders BRP en aan de politie.
- De bovengenoemde capaciteit is exclusief de inzet die vanuit het project Samen Sterk in Brabant (SSiB) wordt uitgevoerd.

Boa werkzaam voor afvalzaken / Diftar

In 2021 was er in de gemeente Bergen op Zoom 1 fte beschikbaar voor toezicht/handhaving inzake afval (Diftar).

Boa's werkzaam in de boa-pool Drank- en Horecawet (DHW)

De boa's die toezicht uitoefenen op de Drank- en Horecawet hebben in 2021 +/- 500 uur besteed aan toezicht binnen de gemeente Bergen op Zoom. Deze boa's zijn werkzaam binnen de zogenaamde DHW boa-pool (Bergen op Zoom, Steenbergen, Woensdrecht en Tholen).

Administratief ondersteunend medewerkers

Twee medewerkers voerden in 2021 diverse ondersteunende werkzaamheden uit voor handhaving, zoals het verdelen van de binnengekomen meldingen/klachten, het beheer over het wagenpark, het maken van roosters en het contact met het CJIB/OM inzake strafbeschikkingen. Voor deze taak was 0,7 fte beschikbaar.

Juridisch adviseurs

In 2021 was er 4,25 fte beschikbaar aan juridische capaciteit binnen het cluster VHT & Publieksdiensten. De juristen hebben de afspraak om elkaar onderling te vervangen, kennis te delen en vraagbaak te zijn voor collega's. Het is de hoofdtaak van de juristen om de individuele handhavingsprocedures vanaf het begin tot het eind te begeleiden en waar nodig bij te sturen. Daarnaast stellen de juristen de beleidsdocumenten toezicht en handhaving op. Sinds 2020 neemt één van de juristen tevens deel aan de werkgroep inzake de voorbereiding voor invoering van de Omgevingswet. Tevens heeft een van de juristen in 2021 deelgenomen aan de werkgroep verkiezingen.

1.3 Relevante ontwikkelingen

1.3.1 Inleiding

Zowel intern als extern speelden er in 2021 ontwikkelingen die van invloed zijn geweest op het uitvoeren van de doelen en activiteiten zoals deze zijn beschreven in het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021. Medewerkers van toezicht en handhaving zijn in 2021 voortvarend aan de slag gegaan met het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021. Door het aanhouden van het corona-virus hebben zij, ook zoals in 2020 corona-gerelateerde taken uitgevoerd en op die manier bijgedragen aan de veiligheid van de gemeente. Bij het opstellen van het uitvoeringsplan 2021 is hier reeds rekening mee gehouden. Ook heeft de gemeente in 2021 te maken gehad met een in 2020 in gang gezette bestuurlijke reset (onder meer de vacaturestop), die van invloed is geweest op de uitvoering van het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021.[4]

In de volgende paragrafen zijn de belangrijkste ontwikkelingen beschreven.

[4] Het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 2.0 is in januari 2021 vastgesteld door het college (geregistreerd onder kenmerk B21-000351).

1.3.2 Coronavirus

Bij de vaststelling van het uitvoeringsplan 2021 is getracht, voor zover mogelijk, rekening te houden met de impact van het corona virus op de inzet van de medewerkers en met de gevolgen hiervan voor de uitvoering van het uitvoeringsplan/ beschreven taken. De uitbraak van het coronavirus heeft enerzijds invloed gehad op de inzet van de medewerkers vanwege het hogere ziekteverzuim en anderzijds vanwege de inzet van medewerkers op andere taken dan beschreven in het uitvoeringsplan. Zo zijn meerdere medewerkers van het cluster Veiligheid, Handhaving en Toezicht & Publieksdiensten betrokken bij onder meer:

- het houden van toezicht op de afgekondigde maatregelen zoals vastgelegd in een noodverordening;
- het beantwoorden van vragen van burgers en ondernemers;
- het handhaven van de maatregelen door namens de voorzitter van de veiligheidsregio meerdere lasten onder dwangsom op te leggen en waarschuwingen / boetes uit te schrijven;
- het adviseren bij vraagstukken over gemeentelijke inzet met betrekking tot maatregelen in relatie tot de coronasituatie.

Vanaf het moment dat de Nederlandse regering maatregelen afkondigde om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan, is er door de medewerkers van toezicht en handhaving geacteerd. De betrokken medewerkers hebben zich direct flexibel opgesteld om daar waar nodig hulp en ondersteuning te bieden. Zo zijn de medewerkers van toezicht en handhaving betrokken geweest bij onder meer:

- het houden van toezicht op de afgekondigde maatregelen zoals vastgelegd in de verschillende noodverordeningen en later in de Tijdelijke regeling maatregelen covid-19. Hiertoe zijn er door de medewerkers geruime periode extra diensten gedraaid;
- het samen met de horecaondernemers inrichten van terrassen die voldoen aan de corona-maatregelen;
- het beantwoorden van vragen van burgers en ondernemers;
- het handhaven van de maatregelen door meerdere lasten onder dwangsom op te leggen en waarschuwingen / boetes uit te schrijven;
- het inrichten van een 'werkproces' voor toezicht op en handhaving van de maatregelen;
- het adviseren bij vraagstukken over gemeentelijke inzet met betrekking tot maatregelen in relatie tot de corona-situatie.

In de periode van half maart tot en met begin mei 2020 is er door alle medewerkers[5] tezamen ongeveer 3400 uur besteed aan corona-inzet. Vanaf mei is de corona-inzet minder intensief geworden en zijn de medewerkers stapsgewijs hun eigen werkzaamheden weer gaan oppakken. Dit laat echter onverlet dat er ook na mei structureel inzet is geweest door de medewerkers voor toezicht en handhaving van de corona-maatregelen. Hierbij kan gedacht worden aan vragen van ondernemers en burgers met tot het anders inrichten van de terrassen, vragen over testen voor toegang, vragen over evenementen en dergelijke.

[5] Buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's), toezichthouders, juristen en een coördinator (allen vanuit het cluster VHT & Publieksdiensten).

1.3.3 Ontwikkelingen in personeelsformatie

Bij de toezichthouders rood spoor bestond 1 fte vacatureruimte die in 2020 niet is ingevuld. In 2021 is voornoemde vacatureruimte voor 0,85 fte ingevuld. Naar aanleiding hiervan (en wegens de corona-uitbraak) is het aantal verwacht uit te voeren activiteiten door de toezichthouders rood spoor, zoals beschreven in het uitvoeringsplan 2020, in de loop van 2020 naar beneden bijgesteld in het uitvoeringsplan 2020 2.0. Zie voor de uitgevoerde activiteiten en behaalde doelen in 2020 nader hoofdstuk 2.

Voor wat betreft de handhavingsjuristen is met ingang van 1 januari 2021 is de ontstane vacature ruimte (0,75 fte) ingevuld. Er is een handhavingsjurist gestart voor 30 uur per week.

2. RESULTATEN

2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering

In onderstaand schema is de planning uit het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 ten opzichte van de daadwerkelijke uitvoering weergegeven.

Onderdelen	Activiteiten	Gepland		Uitgevoerd		Verschil	
		Aantal	Uren	Aantal	Uren	Aantal	Uren
Toezicht Wabo-Regulier	1. Bouwbesluit constructief	15	225	2	30	-13	-195
	2. Bouwbesluit overig	8	120	19	285	+ 11	+ 165
	3. Bouwen/slopen/gebruik met gevaar voor veiligheid of gezondheid (art. 1a-b Woningwet)	4	60	6	90	+ 2	+ 60
	4. Illegaal (ver)bouwen woning[6]	8	120	23	345	+ 15	+ 225
	5. Illegaal (ver)bouwen bijgebouw	15	225	32	480	+ 17	+ 255
	6. Illegaal (ver)bouwen publiek toegankelijk gebouw	2	30	7	105	+ 5	+ 75
	7. Illegaal verbouwen monument / beschermd stadsgezicht[7]	3	45	21	315	+ 18	+ 270
	8. Illegaal verbouwen overige bouwwerken	10	150	16	240	+ 6	+ 90
	9. Sloopwerkzaamheden (al dan niet illegaal) (OMWB(	1	10	0 Afgehandeld door OMWB	0	-	-
	10. Sloopwerkzaamheden (monument)	4	42	3	31,5	- 1	- 10,5
	11. brandveilig gebruik gebr.vergun. kwetsbare groepen	35	140	10	160	-25	+20
	12. brandveilig gebruik gebr.vergun. niet-kwetsb. groep						
	13. brandveilig gebruik gebruiksmelding > 50 personen						
	14. brandveilig gebruik gebruiksmeld. kamergewijz. verh			0			
	15. brandveilig gebruik overig	85	140	2	3,2	- 83	- 136,8
	16. Gebruik strijd BP onrechtmatige bewoning	25	385	3	46,2	- 22	-338,8
	17. Gebruik strijd BP buitengebied gevaar of overlast	2	32	4	64	+ 2	+ 32
	18. Gebruik strijd BP buitengebied overig[8]	5	80	13	208	+ 8	+ 128
	19. Gebruik strijd BP bedrijfsmatig	5	80	6	96	+ 1	+ 16

[6] Er komen in 2021 meer meldingen binnen inzake illegaal (ver)bouwen van gebouwen dan voorgaande jaren. Deze meldingen leiden niet altijd tot een handhavingszaak, daar er zeer regelmatig geen sprake is van een overtreding (vergunning is verleend voor de werkzaamheden). De toezichthouders dienen de meldingen echter wel te beoordelen, vandaar dat zowel het aantal zaken als het aantal uren omhoog is bijgesteld.

[7] Tevens zijn er in 2021 meer meldingen binnen gekomen die betrekking hadden op illegale bouwwerkzaamheden aan monumenten. Vooral de casus betreffende een rijksmonument (in gebruik als middelbare school) vroeg veel aandacht en uren.

[8] Bij het opnieuw vaststellen van het bestemmingsplan Buitengebied Oost, werden er overtredingen geconstateerd, wat heeft geleid tot meer controles in het buitengebied.

Onderdelen	Activiteiten	Gepland		Uitgevoerd		Verschil	
		Aantal	Uren	Aantal	Uren	Aantal	Uren
	20. Gebruik strijd BP overig[9]	3	48	12	192	+ 9	+ 144
	21. Bouwfasen omgevingsvergunning[10]	620	2160	296	1036	- 324	- 1124
Toezicht Wabo-Projectmatig	22. Brandveiligheid gebouwen met een logiesfunctie	36	400	1	11	- 35	- 389
	23. Verwaarloosde monumenten en monumenten met achterstallig onderhoud	2	72	2	72	-	-
	24. Geertruidapolder	-	144	0	0	-	- 144
	25. Flexibel in te zetten uren voor onvoorziene zaken	-	717		800	-	+ 83
Handhaving Wabo	26. Activiteiten met betrekking tot asbestdaken	-	100		0	-	- 100
	Totaal aantal uren 1 tot en met 26		**5.525**		**4609,9**		**- 915,1[11]**
Leefbaarheid	27. Afval wijze van aanbieden	3000	1440	2511	1440	- 489	-
	28. Afval (chemisch) drugs	50	50	23	23	- 27	- 27
	29. Evenementen	50	150	10	30	- 40	- 120
	30. Overlast jeugd	-	720	190	720	-	-
	31. Overlast dieren (geen honden)	40	120	16	48	- 24	- 72
	32. Overlast honden	50	150	36	108	- 14	- 42
	33. Agressieve honden	2	12	0	0	-2	-12
	34. Overlast dak- en thuislozen	50	200	36	200	-14	-
	35. Overlast vuurwerk	-	250	-	272	-	+22
	36. Overlast parkeren overig (geen auto's)	500	720	431	621	-69	-99
	37. Autowrakken	3	6	4	8	+1	+2
	38. Parkeerexcessen	20	40	20	40	-	-
	39. Uitstallingen / reclame uitingen	15	45	11	33	-4	- 12
	40. Illegale objecten in de openbare ruimte[12]	175	45	223	335	+48	???
	41. Plakken / bekladden	2	6	4	12	+2	+6
	42. Illegaal kamperen	5	40	6	48	+1	+8
	43. Vuur stoken	15	30	5	10	-10	-20
	44. Woonoverlast (m.u.v. onrechtmatige bewoning)	200	200	150	225	-50	+25
	45. Overlast openbare geestelijke gezondheidszorg	7	70	7	70	-	-
	46. Overlast gebruik / handel drugs in openbare ruimte	25	50	29	58	+4	+8
	47. APV overig	20	40	12	24	-8	-16

[9] In 2021 zijn wij steeds meer geconfronteerd de verhuur van woningen aan arbeidsmigranten. Er waren veel meldingen van overlast om die reden hebben er meer controles plaats gevonden.

[10] Veel projecten hebben vertraging opgelopen door de uitgestelde leveringen van materialen en zijn hierdoor niet in 2021 afgerond.

[11] Wegens uitval van een 2e toezichthouder rood spoor wegens ziekte, is het aantal beschikbare uren voor 2021 minder geweest dan vooraf is ingeschat.

[12] Het aantal geplande uren voor 2021 (45) is waarschijnlijk foutief opgenomen in het HUP 2021. In 2021 zijn net als in 2020 veel meer meldingen ontvangen dan vooraf ingeschat. Veel horeca-ondernemers hadden bijvoorbeeld een party-tent voor hun onderneming opgericht. De boa's hebben deze meldingen meegenomen in hun surveillance rondes en daar waar nodig opgetreden.

Onderdelen	Activiteiten	Gepland		Uitgevoerd		Verschil	
		Aantal	Uren	Aantal	Uren	Aantal	Uren
	48. Controle standplaatsen	2	10	2	10	-	-
	49. Surveillance buitengebied / natuurgebied	-	360	8	416	-	+56
	50. Hotspots verkeersoverlast (zie surveillance in de wijk)	-	-	-	-	-	-
	51. Nachtregister	-	144	-	0	-	-144
	52. Surveillance in de wijken	-	2427	-	2571	-	+144
	53. Ondersteuning toezichthouders	-	413	-	400	-	-13
	54. Weekmarkt (project)[13]	-	96	-	0	-	-96
	55. Toezicht water	-	100	-	0	-	- 100
	56. Aandachtsvestigingen en hotspots (IGB)	-	893	-	1093	-	+200
	57. WOS/HIC controles	-	36	-	36	-	-
	Totaal aantal uren 27 tot en met 57	**-**	**8.863**	**-**	**8851**		**-12**
Bijzondere onderwerpen	58. Bestuurlijke aanpak 'Ondermijnende criminaliteit' - De productie, (illegale) verkoop en handel van/in drugs (uitvoering Damoclesbeleid); - Mensenhandel, seksuele uitbuiting, legale en illegale prostitutie; - De outlaw motorcycle gangs (OMG's); - De verkoopregistratie van gebruikte goederen (heling); - Integriteitsbeoordelingen door openbaar bestuur (Wet bibob).	25 30	550 120	11 1 55	242 220	-14 +1 +25	-308 +100
	59. Kinderopvang	15	180	12	144	-3	-36
	60. Controles horecagelegeheden door DHW toezichthouders/boa's	250	500	126	252	124	-248
	61. Controles inrichtingseisen horecagelegenheden	30	60	0	-	-30	-60
	62. Schouwronden percelen bedrijventerreinen	-	32	1	4		- 28
	63. Algemene veiligheidscontroles evenementen [14]		250	2	20		- 230
	64. Basisregistratie personen	300	1650	257	1413,5	-43	-236,5
	Totaal aantal uren 58 tot en met 64		**3342**		**2295,5**		**1046,5**

Toezicht Wabo – Regulier

De activiteiten genoemd onder de punten 1 tot en met 21 beogen bij te dragen aan de beleidsdoelstelling uit de Integrale handhavingsnota om een veilige, leefbare, schone en aantrekkelijke woon- en leefomgeving te creëren en te behouden.

[13] De boa's ondersteunen indien nodig de markmeester. In de eerste helft van 2021 is dit nauwelijks aan de orde geweest. Tevens heeft de markt een aantal weken op andere wijze plaatsgevonden wegens de corona-maatregelen.
[14] In 2021 hebben 2 evenementen plaatsgevonden; de kermis en de ijsbaan.

1 en 2. Bouwbesluit constructief en overig
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld (constructief) en laag (overig)

Het uitoefenen van toezicht beoogt de constructieve veiligheid van gebouwen binnen de gemeente te bevorderen. Wanneer wordt geconstateerd dat de eisen van het bouwbesluit niet worden nageleefd, kan een handhavingstraject worden opgestart.

3. Bouwen, slopen, gebruik met gevaar voor veiligheid en/of gezondheid (art. 1a-b Woningwet)
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: hoog / heel hoog

Deze activiteit is nieuw opgenomen in de Integrale handhavingsnota 2019-2022 met de prioriteit hoog / heel hoog. Dat betekent dat casussen waarbij de veiligheid en/of gezondheid naar aanleiding van constructieve veiligheid (bouwen/slopen/gebruik) in het geding is (nagenoeg) direct worden opgepakt.

4, 5, 6, 7 en 8. Illegaal (ver)bouwen woning, bijgebouw, publiek toegankelijk gebouw, monument, beschermd stadsgezicht en overig
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: laag (monument/beschermd stadsgezicht gemiddeld)

Het uitoefenen van toezicht beoogt de naleving van wet- en regelgeving te bevorderen en de gevaren van (ver)bouwen zonder vergunning tegen te gaan. Denk bij gevaren bijvoorbeeld aan instortings- of brandgevaar. Tevens wordt met het toezicht beoogd de gebouwen met een monumentale / beschermd stadsgezicht status te beschermen.

In 2021 is de stijgende lijn van het aantal meldingen met betrekking tot het illegaal (ver)bouwen van woningen als ook (Rijks)monumenten aangehouden. Ook in 2021 is de stijging vermoedelijk te verklaren doordat veel meer mensen in en rondom huis verbleven wegens de uitbraak van coronavirus.

9 en 10. Sloopwerkzaamheden (al dan niet illegaal)
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: laag (monument en asbest hoog)

Het uitoefenen van toezicht beoogt illegale sloopwerkzaamheden tegen te gaan en legale sloopwerkzaamheden op een veilige en zo min mogelijk overlast gevende wijze te laten plaatsvinden.

11, 12, 13, 14 en 15. Brandveiligheid
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van het gebruik laag tot hoog

Het uitoefenen van toezicht beoogt brandgevaarlijke situaties tegen te gaan.

- In 2021 zijn geen controles uitgevoerd in winkelpanden tijdens feestdagen. De winkels waren in verband met de 3e lockdown als gevolg van het corona-virus eind 2021 gesloten.

- In 2021 is de brandveiligheid van het appartementencomplex aan de Poolsterstraat 2-32 te Bergen op Zoom gecontroleerd en als gevolg hiervan is er een handhavingsprocedure gestart. Naar aanleiding van de vooraanschrijving vonden er overleggen plaats met diverse interne diciplines, brandweer en de voorzitter van de VVE. De uitkomst hiervan is dat er bouwkundige werkzaamheden zullen worden uitgevoerd in 2022, voor deze werkzaamheden is er aan de VVE een omgevingsvergunning verleend, tevens worden er omgevingsvergunningsvrije aanpassingen gedaan zoals het installeren van een brandmeldinstallatie met daaraan gekoppeld rookmelders en brandwerende deuren.

16, 17, 18, 19 en 20. Gebruik in strijd met bestemmingsplan
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de overtreding laag tot hoog

Het uitoefenen van toezicht beoogt de naleving van wet- en regelgeving en het voorkomen van overlast. Onder deze activiteit vallen ook de casussen die betrekking hebben op onrechtmatige bewoning. In de Integrale handhavingsnota 2019-2022 is per soort bouwwerk aangegeven welke prioriteit strijdig gebruik met het bestemmingsplan heeft.

21. Bouwfasen omgevingsvergunning
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de overtreding laag of gemiddeld

Het uitoefenen van toezicht beoogt tijdig ingrijpen, wanneer er in afwijking van de verleende omgevingsvergunning wordt gebouwd, mogelijk te maken en tevens de naleving van wet- en regelgeving te bevorderen.

Toezicht Wabo – Projectmatig en Handhaving Wabo
De activiteiten genoemd onder de punten 22 tot en met 26 beogen bij te dragen aan de beleidsdoelstelling uit de Integrale handhavingsnota om een veilige, leefbare, schone en aantrekkelijke woon- en leefomgeving te creëren en te behouden.

22. Brandveiligheid gebouwen met een logiesfunctie
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

In 2018 zijn 20 gebouwen met een logiesfunctie (onder andere hotels en pensions) gecontroleerd op brandveiligheid. De brandveiligheid is erg belangrijk in deze categorie, daar het slapen in een onbekende omgeving, waar iemand doorgaans maar kort verblijft, een hoger risico op ongevallen en/of schade met zich mee brengt. In 2021 was er nog steeds een tekort aan capaciteit is aan dit onderwerk geen opvolging gegeven.

23. Verwaarloosde monumenten en monumenten met achterstallig onderhoud
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

De Erfgoedwet en de Erfgoedverordening maken het mogelijk om toezicht uit te oefenen en handhavend op te treden tegen verwaarlozing van rijks- en gemeentelijke monumenten. In 2018 is geïnventariseerd welke objecten met monumentenstatus er binnen de gemeente Bergen op Zoom verwaarloosd zijn. In 2019 zijn de objecten met de hoogste prioritering opgepakt. In 2021 zijn wegens capaciteitsgebrek geen nieuwe zaken opgepakt.

24. Geertruidapolder
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

In 2019 is er een fysieke 0-meting uitgevoerd op het bedrijventerrein Geertruidapolder. Tijdens de 0-meting is in kaart gebracht wat er speelt en naar aanleiding daarvan is een plan van aanpak opgesteld om te bepalen op welke wijze er tegen geconstateerde overtredingen wordt opgetreden. De 0-meting heeft plaatsvinden op onder meer een juiste BRP-registratie, milieu en gebruik percelen in relatie tot de geldende bestemmingsplannen. Wegens capaciteitsgebrek is er zowel in 2020 als 2021 geen inzet geweest op dit project. In 2022 worden voor de nog actuele overtredingen handhavingstrajecten opgestart.

25. Flexibel in te zetten uren voor onvoorziene zaken
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

De flexibel in te zetten uren zijn gebruikt voor onvoorziene c.q. complexe Wabo-gerelateerde zaken en voor inzet van de toezichthouders in verband met maatregelen rondom het coronavirus.

26. Activiteiten met betrekking tot asbestdaken
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

In 2018 en 2019 zijn door medewerkers van het cluster Veiligheid, Handhaving en Toezicht activiteiten verricht in verband met de voorbereiding van het verbod op asbestdaken. De beoogde inwerkingtreding van dat verbod was in eerste instantie op 1 januari 2024 en is vervolgens verplaatst naar 31 december 2024. De eerste kamer heeft echter het wetsvoorstel hiertoe in 2019 verworpen, zodat een verbod vooralsnog niet meer aan de orde is. In voorbereiding op het verbod heeft de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant in opdracht van de gemeente in 2017 al een inschatting gemaakt van het aantal gebouwen met asbesthoudende dakbedekking binnen de gemeente Bergen op Zoom. Het aantal asbestverdachte daken is geschat op +/- 4000. Deze inschatting is gemaakt op basis van luchtfoto's, waarbij alleen is gekeken naar gebouwen die voor 1994 zijn gebouwd. Vanaf 1994 is het al verboden om asbesthoudende dakbedekking te gebruiken.

In de praktijk kan het zijn dat er minder asbesthoudende daken worden vastgesteld dan +/- 4000, daar aan de hand van de luchtfoto's niet altijd het materiaal van de daken kon worden vastgesteld. De uitgevoerde inventarisatie is in 2019 aangescherpt. Zowel in 2020 als in 2021 is het overzicht niet geactualiseerd wegens capaciteitsgebrek. In 2022 wordt dit naar alle verwachting weer opgepakt.

<u>Leefbaarheid</u>
De activiteiten die vallen onder leefbaarheid (punten 27 tot en met 57) beogen bij te dragen aan de beleidsdoelstelling uit de Integrale handhavingsnota om een veilige, leefbare, schone en aantrekkelijke woon- en leefomgeving te creëren en te behouden. Deze activiteiten worden uitgevoerd door de boa's.

Het meldingenpatroon door burgers en ondernemers is in 2020 en in 2021 anders dan voorgaande jaren. Zo zijn er veel meer overlastmeldingen ontvangen inzake parkeren, objecten in de openbare ruimte, dieren en woonoverlast. Als gevolg van het gewijzigde meldingenpatroon is in de loop van 2020 de activiteitenlijst uit het uitvoeringsplan bijgesteld. Vermoedelijk is de stijging in het aantal meldingen te verklaren doordat veel meer mensen in en rondom huis hebben verbleven tijdens de (intelligente) lockdowns wegens de corona-uitbraak.

27 en 28. Afval
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

Het uitoefenen van toezicht beoogt het juist scheiden van afval te bevorderen en het illegaal storten van afval tegen te gaan. Het illegaal storten van afval wordt tegengegaan door de eigenaar van het afval op te sporen via NAW-gegevens die bij het betreffende afval worden aangetroffen en tegen deze eigenaar strafrechtelijk of bestuursrechtelijk op te treden. In geval van drugsafval wordt, waar nodig, afgestemd met de OMWB en de politie.

29. Evenementen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

In 2021 vonden er door het aanhoudende corona-virus veel minder evenementen plaats dan gebruikelijk. Een groot gedeelte van het jaar was het namelijk verboden om evenementen doorgang te laten vinden. Voor de evenementen die in 2021 wel hebben plaatsgevonden geldt dat het uitoefenen van toezicht onveilige situaties beoogt te voorkomen. Tevens beoogt het toezicht de openbare orde en veiligheid te beschermen en overlast zo veel als mogelijk te beperken.

30. Overlast jeugd
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld (hotspots: hoog)

In 2021 had één boa binnen de gemeente Bergen op Zoom het taakaccent jeugd. Dit houdt onder meer in dat de boa contact onderhoudt met jeugdigen/jeugdgroepen binnen de gemeente en dat de boa aansluit bij het jeugdoverleg in het zorg- en veiligheidshuis. Ook weet de boa de hangplekken, ontmoetingspunten en/of overlastplaatsen te vinden en te monitoren.

31, 32 en 33. Overlast dieren
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

Het uitoefenen van toezicht beoogt voornamelijk overlast door loslopende honden en overlast van hondenpoep te voorkomen. Tevens beoogt toezicht te voorkomen dat agressieve honden mensen of andere dieren bijten. Daarnaast wordt actief gereageerd op overige meldingen inzake (overlast van) dieren.

34. Overlast dak- en thuislozen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld (hotspots: hoog)

Het uitoefenen van toezicht en het onderhouden van contacten met dak- en thuislozen beoogt overlast en verstoring van de openbare orde en het woon- en leefklimaat te voorkomen. Twee boa's hebben het taakaccent dak- en thuislozen. Zij bezoeken de bekende hangplekken en verblijfplaatsen van dak- en thuislozen en stemmen waar nodig met medewerkers van het OGGZ-team, medewerkers Veiligheid en juristen af.

35. Overlast vuurwerk
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld (hotspots: hoog)

Het uitoefenen van toezicht beoogt overlast door vuurwerk, dat buiten de toegestane tijdsperiode wordt afgestoken, tegen te gaan. De reguliere inzet in de laatste week was 3 Boa's (120 uur).
Tevens is er voor 152 uur extra capaciteit ingehuurd in de laatste week van het jaar, dit als gevolg van het vuurwerkverbod. De vermelde ureninzet van de Boa's betreft de daadwerkelijke inzet op oudejaarsdag en de voorafgaande dagen, maar ook preventieve acties, waarbij gecontroleerd wordt op mogelijke risicolocaties voor de jaarwisseling. Het toezicht op straat wordt de laatste dagen van het jaar geïntensiveerd en vindt plaats in samenwerking met politie, HALT, buurtpreventie en jongerenwerk.

36, 37 en 38. Overlast parkeren overig (geen auto's), autowrakken en parkeerexcessen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

Het toezicht beoogt (verkeers-)onveilige situaties, hinder, overlast en aantasting van de openbare ruimte te voorkomen. Het houden van toezicht op dit onderwerp houdt onder meer in dat fietsen en andere objecten (zoals aanhangers, caravans en autowrakken) worden verwijderd en (tijdelijk) elders worden opgeslagen. Tevens treden de boa's in dit kader actief op tegen parkeerexcessen. Conform verleende opdracht aan Parkeerbeheer B.V. is de overige parkeerhandhaving in de gemeente belegd bij Parkeerbeheer, alsmede de parkeerhandhaving in het centrumgebied.

39, 40, 41 en 48. Uitstallingen/reclame uitingen, illegale objecten in de openbare ruimte, plakken/bekladden en controle standplaatsen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: laag tot gemiddeld

Het toezicht beoogt onveilige situaties, hinder, overlast en aantasting van de openbare ruimte te voorkomen.

42, 43, 44, 45 en 46. Illegaal kamperen, vuur stoken, woonoverlast, overlast openbare geestelijke gezondheidszorg en overlast gebruik/handel drugs in openbare ruimte
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

Het toezicht beoogt onveilige situaties, hinder, overlast en aantasting van de openbare ruimte te voorkomen. Waar nodig wordt afstemming gezocht met interne en externe partners, zoals het zorg- en veiligheidshuis, het OGGZ-team en de politie.

47. APV overig
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: laag

Het uitoefenen van toezicht beoogt kleine ergernissen en overlast tegen te gaan en daarmee de leefbaarheid te bevorderen. Het toezicht vindt in beginsel plaats naar aanleiding van meldingen of op de zogenaamde hotspots. Overlast in deze categorie, de restcategorie, betreft vormen van overlast die niet reeds bij de andere onderwerpen van overlast specifiek benoemd zijn. De hotspots worden telkens geüpdatet en gedeeld met de boa's en daarnaast periodiek besproken in het boa-overleg.

49. Overlast buitengebied/natuurgebied
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld

Er wordt toezicht uitgevoerd in het buitengebied en in de natuurgebieden om deze gebieden te beschermen en om ervoor te zorgen dat bewoners en recreanten zich veilig en welkom voelen. Dit door onder andere te controleren op de verschillende verkeersstromen in de natuur (wandelpaden, ruiterpaden, etc.), op illegaal crossen, op het zich buiten de paden begeven, op afvaldumpingen en op andere overtredingen van de groene wetgeving.
Hiertoe wordt een aantal maal per jaar onder coördinatie van Samen Sterk in Brabant (SSiB), in samenwerking met de OMWB en de politie, een controle uitgevoerd in de avond en nachtelijke uren. Ook voeren de boa's van de boa-pool wekelijks op meerdere momenten intensief surveillancetoezicht uit in het buitengebied. Daarnaast is sinds september 2018 de samenwerking tussen de boa's van de boa-pool en de groene boa's en boswachters van Brabants Landschap en Staasbosbeheer geïntensiveerd. Deze intensivering heeft vorm gekregen doordat een boa van de boa-pool periodiek een dagdeel met een boa en/of boswachter van Brabants Landschap of van Staatsbosbeheer samen op surveillance gaat.

Doelstelling van deze samenwerking is het efficiënter en effectiever uitvoeren van toezicht. Deze samenwerking leidt tot het delen van kennis en expertise over de gebieden met de specifieke problematiek en aanpak, tot optimalisering van afstemming tussen gemeente en natuurorganisaties, tot meer slagkracht bij heterdaadsituaties (2 man in plaats van 1 man) en heeft een signaalfunctie naar de omgeving (er wordt gecontroleerd en samengewerkt).

Vanuit de gemeente Bergen op Zoom wordt tevens deelgenomen aan de provinciale werkgroep 'Samen tegen dumpen' en er wordt op basisteamniveau met de vier gemeenten gewerkt aan een aanpak inzake de problematiek van afvaldumpingen.

50, 52 en 55. Surveillance in de wijken, verkeersoverlast en toezicht op het water.
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

De boa's acteren op meldingen, maar surveilleren ook preventief in de woonwijken. Zo zijn zij zichtbaar voor de inwoners van de gemeente en kunnen inwoners hen gemakkelijk aanspreken op eventuele (overlast)zaken die spelen in de wijk. De boa's houden tevens preventief toezicht op het water (denk aan de Binnenschelde).

51. Nachtregister
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld (hotspots: hoog)

Op grond van artikel 2:38 van de Algemene plaatselijke verordening (bijhouden nachtregister) wordt toezicht uitgeoefend op het bijhouden van het nachtregister. Hiertoe worden verschillende accommodaties voor onder meer toeristen, expats en arbeidsmigranten bezocht. In 2021 zijn er wegens capaciteitsgebrek geen controles uitgevoerd.

53. Ondersteuning toezichthouders
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

De boa's werden in 2021 regelmatig ingezet ter ondersteuning van de toezichthouders (bij controles of integrale acties). Een voorbeeld hiervan is het ondersteunen van de toezichthouder BRP tijdens een huisbezoek.

54. Weekmarkt
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

Als gevolg van de corona-crisis is de weekmarkt onder strenge voorwaarden doorgegaan, hetgeen heeft geleid tot een afname van het aantal marktkooplieden. In 2021 zijn er wegens capaciteitsgebrek geen controles uitgevoerd.

56. Aandachtsvestigingen en hotspots
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: hoog

De boa's houden actief toezicht op de zogenaamde aandachtsvestigingen en hotspots. In het kader van deze activiteit werken de boa's informatie gestuurd op basis van zogenaamde IGB's (Informatie Gestuurde Boa's). Dit betekent dat zij tijdens het surveillancetoezicht rekening houden met ontvangen informatie en gericht toezicht houden op bepaalde locaties of activiteiten (bijvoorbeeld op basis van informatie van de veiligheidsfunctionaris of politie).

57. WOS/HIC controles
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: hoog

In 2021 hebben de Boa's enkele malen ondersteuning gegeven bij controles op ondermijningscasussen; de zogeheten WOS (Woninginbraken Overvallen Straatroven) / HIC (High Impact Crimes) controles.

Overige (bijzondere) onderwerpen
De activiteiten die vallen onder bijzondere onderwerpen (punten 58 tot en met 64) beogen bij te dragen aan de beleidsdoelstelling uit de Integrale handhavingsnota om een veilige, leefbare, schone en aantrekkelijke woon- en leefomgeving te creëren en te behouden.

58. Bestuurlijke aanpak 'Georganiseerde criminaliteit'
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

- Lokaal Informatie Plein (LIP)
Binnen de aanpak georganiseerde criminaliteit vervullen de boa's een signaalfunctie voor het Lokaal Informatie Plein (LIP). Daarnaast worden boa's ook ingezet bij integrale controles met betrekking tot de aanpak georganiseerde criminaliteit.

- Damoclesbeleid
In 2021 zijn er 11 lasten onder bestuursdwang opgelegd naar aanleiding van drugshandel/drugsproductie in panden/woningen. Een last onder bestuursdwang beoogt onder meer herhaling te voorkomen en de openbare orde te doen herstellen.

- Mensenhandel, seksuele uitbuiting, legale en illegale prostitutie
In 2021 is er één melding ontvangen inzake mensenhandel, seksuele uitbuiting en/of illegale prostitutie.

- Outlaw Motorcycle Gangs (OMG's)
In 2021 zijn geen meldingen en/of signalen ontvangen inzake overlast van/door Outlaw Motorcycle Gangs.

- De verkoopregistratie van gebruikte goederen (heling)
In 2021 zijn er, wegens onvoldoende capaciteit, geen controles uitgevoerd in het kader van heling en het Digitaal Opkopersregister (DOR).

- Integriteitsbeoordelingen door openbaar bestuur (Wet bibob)
In 2021 zijn 55 openbare inrichtingen, horecagelegenheden, bouwbedrijven en vastgoedtransacties beoordeeld op grond van de Wet bibob. Eén aanvraag voor horecavergunning is niet in behandeling genomen, omdat ontbrekende informatie niet is aangeleverd.

59. Kinderopvang
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: afhankelijk van de soort overtreding

In 2021 zijn er in totaal bij 12 kindercentra overtredingen geconstateerd. Naar aanleiding van deze overtredingen zijn waarschuwingen gegeven of handhavingstrajecten opgestart. Meerdere handhavingstrajecten uit 2021, worden in 2022 voortgezet.

60. Horeca
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: hoog

In 2021 zijn er 126 controles uitgevoerd. Door afname van het budget en corona zijn er minder controles uitgevoerd dan voorgaande jaren.

61. Controles inrichtingseisen horecagelegenheden
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

De Drank- en Horecawet stelt een aantal eisen aan de inrichting van een lokaliteit, voordat een Drank- en Horecawetvergunning mag worden verleend. Of aan deze inrichtingseisen wordt voldaan, wordt bij een aanvraag voor een Drank- en Horecawetvergunning gecontroleerd door een toezichthouder rood spoor. In 2021 is hier wegen capaciteitsgebrek niet op gecontroleerd.

62. Schouwronden percelen bedrijventerreinen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

Voor het Keurmerk Veilig Ondernemen voert de gemeente jaarlijks schouwrondes uit op bedrijventerreinen. De schouwingsrondes worden al enkele jaren integraal uitgevoerd. In 2021 heeft er één schouwronde plaatsgevonden.

63. Algemene veiligheidscontroles evenementen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: -

Bergen op Zoom is een levendige stad en kent vooral in de zomermaanden veel evenementen. Met die evenementen wordt voorzien in een behoefte van de inwoners van Bergen op Zoom en de evenementen brengen ook bezoekers uit de regio naar Bergen op Zoom. In 2021 2 maal toezicht uitgeoefend tijdens de opbouw en uitvoering van (voornamelijk grotere) evenementen; dit was bij de kermis en de ijsbaan.

64. Basisregistratie personen
Prioriteit volgens de Integrale handhavingsnota: gemiddeld

In 2021 zijn er 51 signalen afkomstig van de Landelijk Aanpak Adreskwaliteit (LAA) onderzocht. Daarnaast zijn er 257 overige signalen, bijvoorbeeld afkomstig van de politie, de belastingdienst, het lokaal informatie punt (LIP) of burgerzaken, onderzocht. Naast de signalen die zijn onderzocht hebben de toezichthouders BRP ook deelgenomen aan integrale controles.

Totaal overzicht toezicht Wabo-regulier, toezicht Wabo-projectmatig en Handhaving Wabo (punten 1 t/m 26) + bijzondere onderwerpen (punten 58 t/m 64)

Aantal controles c.q. overtreding in 2021	941
Aantal besluiten - bestuursdwang in 2021	20
Aantal besluiten - last onder dwangsom in 2021	59
Aantal verbeurde dwangsommen + kosten in 2021	4 (met een totaalbedrag van € 207.052,38 inclusief kosten van invordering)

2.2 Samenwerking met externe partijen

Sinds 1 januari 2013 wordt het toezichtprogramma c.q. werkprogramma Wabo-Milieu door de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant (hierna: OMWB) uitgevoerd. De OMWB houdt in opdracht van de gemeente toezicht op naleving door het uitvoeren van controles en treedt -indien nodig- handhavend op door het opleggen van sancties bij geconstateerde overtredingen. De controlefrequentie bij een bedrijf wordt afgestemd op het bedrijfsproces en de risico's voor mens en milieu. Om de toezichtlast voor bedrijven zoveel mogelijk te beperken, wordt afhankelijk van het soort bedrijf en de te verwachten problematiek een aantal controles integraal uitgevoerd in samenwerking met de brandweer en/of de gemeente.

Naast de uitvoering van controles draagt de OMWB ook zorg voor de afhandeling van milieuklachten. Via de klachtenlijn van de OMWB kunnen burgers 24 uur per dag, zeven dagen per week, milieuklachten melden. Verder adviseert de OMWB de gemeente over de deelactiviteit milieu binnen de omgevingsvergunningen.[15]

Naast de intensieve samenwerking met de OMWB, werkt het cluster VHT & Publieksdiensten nog met diverse andere partners samen. Een juiste afstemming met interne en externe (handhavings)partners was in 2021 essentieel om de Integrale handhavingsnota 2019-2022 en het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 uit te kunnen voeren. Bij samenwerking met interne partners kunt u denken aan de managers en medewerkers van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD), Maatschappij en Ruimtelijke Ordening. Bij afstemming met externe partners kunt u denken aan partners die belast zijn met parkeerbeheer, strafrechtelijke handhaving (politie en OM), de belastingdienst, de GGD en de brandweer.

Hieronder volgen een aantal voorbeelden van de wijze waarop in 2021 door het cluster VHT & Publieksdiensten is samengewerkt:

- de boa's sloten indien mogelijk dagelijks aan bij de daarvoor ingerichte boa-politie briefing op het politiebureau van Bergen op Zoom;
- maandelijks vond er op ambtelijk niveau overleg plaats tussen de collega's van veiligheid en de politie. Dit overleg is een voorbereidend overleg op de basisteamdriehoek.

[15] De jaarrapportage van de OMWB over 2021 is opvraagbaar via het secretariaat van het cluster VHT en Publieksdiensten.

In dit overleg worden actuele zaken besproken en worden afspraken gemaakt over capaciteit, inzet en beleidsontwikkelingen;
- met de OMWB vonden er verschillende structurele overleggen plaats. Zo sloot een jurist één keer per maand aan bij het klachtenoverleg van de OMWB en stuurde de OMWB de afhandeling van alle ontvangen klachten aangaande geluid-, geur- en milieuoverlast naar de gemeente Bergen op Zoom. Verder vond er structureel overleg plaats met de accountmanagers en vond er tevens gedurende het jaar op bestuurlijk niveau overleg plaats;
- indien noodzakelijk vond er gedurende het jaar afstemming plaats in de basisteamdriehoek. Bijvoorbeeld wanneer er een capaciteitsvraagstuk speelde of wanneer politie en OM in beeld kwamen bij een bepaalde casus, aanpak of controle;
- op ad hoc basis vond afstemming plaats met de brandweer;
- op ad hoc basis vond er overleg plaats tussen de handhavingsregisseur en de (direct) toezichthouder van de boa's.

Van de hierboven genoemde overleggen zijn, waar nodig, op hoofdlijnen verslagen gemaakt. Tenslotte kan worden opgemerkt dat er in 2021 geen grote wijzigingen hebben plaatsgevonden in de samenwerking met de in- en externe samenwerkingspartners.

2.2.1 Samenwerking breed boa-toezicht in boa-pool

Op Brabantse Wal niveau wordt door middel van een boa-pool structureel samengewerkt bij de uitvoering van het brede boa-toezicht door domein I en II boa's. De samenwerkingsafspraken tussen de gemeenten zijn formeel vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst (DVO). Daarnaast is tussen de gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie een samenwerkingsconvenant afgesloten zodat de boa's bevoegd zijn op te treden op elkaars grondgebied. Binnen de boa-pool samenwerking voor het brede boa-toezicht is de gemeente Bergen op Zoom verantwoordelijk voor het leveren van de gevraagde boa-inzet in de gemeenten Steenbergen, Woensdrecht en Tholen tegen het in de DVO vastgestelde uurtarief.

2.3 Kennis en kunde (kwaliteitsborging)

Op grond van artikel 5.5 van de Wabo heeft het college van burgemeester en wethouders een zorgplicht voor goede kwaliteit van de vergunningverlening, toezicht en handhaving.
De provincie voert interbestuurlijk toezicht (IBT) uit op het Omgevingsrecht. Voor het vaststellen van het gewenste kwaliteitsniveau is voor de zogenaamde thuistaken een Verordening Kwaliteit VTH vastgesteld op basis van het bodemniveau uit de kwaliteitscriteria 2.1. Dit bodemniveau heeft de provincie Noord-Brabant vastgelegd in de Provinciale Brabantbrede Verordening. De gemeenteraad van gemeente Bergen op Zoom heeft zich in haar 'Verordening Kwaliteit VTH' geconformeerd aan deze Brabantbrede verordening. Om een goede kwaliteitsborging VTH te bewerkstelligen zijn binnen twee clusters van de gemeente Bergen op Zoom kwaliteitsborgers aangewezen en is in 2020 een intern kwaliteitsborgingssysteem geïmplementeerd.

- Kwaliteitseisen

De wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (wet VTH) is in 2016 in werking getreden. Dit geeft duidelijkheid over de kwaliteitseisen waaraan de bevoegde gezagen dienen te voldoen bij de uitvoering van de VTH-taken. Enerzijds zijn er diverse proces-criteria vastgesteld, welke juridisch zijn verankerd in het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor). Anderzijds is duidelijk geworden in hoeverre bevoegde gezagen moeten voldoen aan de zogenaamde kwaliteitscriteria met betrekking tot vakmanschap, ofwel de 'kritieke massa'. Dit betrof in eerste instantie de set kwaliteitscriteria 2.1, welke in 2019 is vervangen door de geactualiseerde set kwaliteitscriteria 2.2.

- Kritieke massa

In de periode 2019/2020 heeft Senze in opdracht van gemeente Bergen op Zoom een analyse uitgevoerd om in kaart te brengen in hoeverre binnen de organisatie wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria 2.2. Hieruit komt naar voren dat, waar de gemeente de taken zelf uitvoert (een aantal taken is uitbesteed), de gemeente Bergen op Zoom met het aanbieden van enkele cursussen/opleidingen en middels terechte en logische explains qua kritieke massa volledig voldoet aan de kwaliteitscriteria 2.2. Dit betekent dat de VTH-formatie qua kennis, werkervaring en opleidingsniveau robuust en toekomstbestendig is. Bij personele wisselingen wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de eisen ten aanzien van de kritieke massa. Bij meerdere personele wisselingen is een actualisatie van de totale analyse wenselijk. Ook bij de OMWB is in 2020 een zogenaamde 0-meting uitgevoerd voor wat betreft de kritieke massa. Op een enkel aandachtspunt na (waarvoor een verbeteractie is opgesteld) komt ook hieruit naar voren dat de werkorganisatie van de OMWB robuust en toekomstbestendig is.

2.4 Klachten / verbeterpunten

In 2021 heeft Veiligheid, Handhaving en Toezicht 4 klachten ontvangen. 1 klacht hadden betrekking op gedragingen van medewerkers en 3 klachten hadden betrekking op een inhoudelijke casus. In verband met de corona-crisis is de klacht met betrekking tot gedragingen van medewerkers nog niet opgepakt, daar er in 2021 geen klachtgesprek heeft plaatsgevonden, daar het de voorkeur heeft dergelijke gesprekken fysiek te houden en door het thuiswerk-advies is er in 2021 niet op kantoor gewerkt. Aandachtspunt blijft dat de wijze van communiceren naar burgers zeer belangrijk is en blijft. Uit voorgaande klachten is namelijk naar voren gekomen dat de wijze van communiceren richting de burgers cruciaal is voor een juiste uitoefening van de taak én voor acceptatie/begrip door de burgers.

2.5 Interne audits

Onderdeel van het kwaliteitsborgingssysteem is het jaarlijks uitvoeren van een uitgebreide interne audit op de proces-criteria. Deze audit heeft in het 4e kwartaal van 2021 voor de 2e keer plaatsgevonden en is uitgevoerd door een kwaliteitsborger die niet tevens is belast met het schrijven van beleid. Hierbij is elke wettelijke bepaling ten aanzien van de proces-criteria getoetst. Het overall beeld is dat grotendeels wordt voldaan aan de wettelijke proces-criteria. Op enkele subonderdelen is verbetering of aanvulling noodzakelijk. Hiervoor zijn onderstaande verbeteracties opgesteld.

Benodigde verbeteracties die uit de audit naar voren zijn gekomen:

- Binnen de analyse in het Omgevingsvergunningenbeleid is geen afzonderlijk inzicht gegeven in de 'gevolgen' en de 'kansen'; in het Uitvoeringsplan Omgevingsvergunningen is dit in 2021 wel gedaan. De prioriteiten komen echter niet 1 op 1 overeen met de versie in het beleid. Er bestaan daarom nu tegelijkertijd twee verschillende analyses en prioriteiten (nieuw verbeterpunt).
  - → *Zover nu bekend komt deze specifieke vereiste van afzonderlijk inzicht geven in kansen en gevolgen ten aanzien van de analyse van inzichten voor het Vergunningenbeleid niet terug onder de Omgevingswet (wél voor Handhavingsbeleid). Daarom voor nu geen actie noodzakelijk. De tekortkoming "verschil in prioriteitstelling tussen beleid en uitvoeringsprogramma" dient wél te worden opgelost bij het nieuwe VTH-beleid en de daaruit voortvloeiende uitvoeringsprogramma's (of dient alsnog in het huidige beleid te worden aangepast indien de Omgevingswet opnieuw wordt uitgesteld).*
- In het beleid Omgevingsvergunningen en het Handhavingsbeleid ontbreekt inzicht in de methodiek die wordt gebruikt om te beoordelen of de gestelde beleidsdoelen zijn bereikt.

→ *In het nieuwe VTH-beleid aangeven hoe beoordeeld wordt of de gestelde beleidsdoelen zijn bereikt. Deze vereiste komt terug in de Omgevingswet (artikel 13.6 lid 1 sub b Omgevingsbesluit).*

- In het handhavingsbeleid ontbreekt het vereiste inzicht in een aantal specifieke milieugerelateerde onderwerpen.
  → *Het lijkt erop dat deze vereisten voor opname in het gemeentelijke Handhavingsbeleid niet terugkomen onder de Omgevingswet. Derhalve behoeft hierop vooralsnog geen actie te worden ondernomen.*
- Het onderdeel 'toezicht op bouw' van de nalevingsstrategie komt niet overeen met de uitvoeringspraktijk. In de praktijk bestaat niet de capaciteit om elke vergunning te controleren.
  → *Dit onderdeel van de naleefstrategie in het nieuwe VTH-beleid onder de Omgevingswet zodanig aanpassen dat beleid en praktijk overeenstemmen. Blijft onder de Omgevingswet.*
- In het handhavingsbeleid staat niet beschreven op welke wijze de controle op de interne controle van inrichtingen plaats vindt.
  → *Zover nu bekend komt deze vereiste niet terug onder de Omgevingswet. Derhalve nu geen actie noodzakelijk.*
- OMWB voert niet het vereiste controlebezoek uit bij IPPC-inrichtingen vóór de verlening of verandering van een vergunning.
  → *Geen actie hierop ondernemen aangezien de vereiste, zover nu bekend, niet terugkomt onder de Omgevingswet (is ook advies vanuit OMWB).*
- Uit constateringsrapporten blijkt niet óf en op welke wijze een geconstateerde overtreding getoetst is aan de sanctiematrix (LHS) en of op basis daarvan de benodigde vervolgactie is bepaald zoals vereist in de werkproces-beschrijving. Hierbij wordt opgemerkt dat de opvolging over het algemeen wel in lijn is met de LHS. (Betreft nieuw aandachtspunt)
  → *Toetsing overtreding aan de sanctiestrategie (LHS) opnemen in de format van het constateringsrapport zodat medewerkers hier nadrukkelijk op geattendeerd worden en zodat de gemaakte afweging inzichtelijk wordt. Deze format in Xential opnemen. Daarna het onderwerp bespreken in het toezichthoudersoverleg. Onder de Omgevingswet komt de vereiste dat uitvoering en strategie overeen moeten stemmen terug in art. 13.9 lid 3 Omgevingsbesluit.*
- In het uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving ontbreekt een beschrijving van de wijze van berekening van de benodigde financiële middelen.
  → *De vereiste om inzicht in de berekening op te nemen komt niet terug onder de Omgevingswet. Geen actie op ondernemen.*
- Het uitvoeringsplan Omgevingsvergunningen 2021 is te laat aan Gedeputeerde Staten verstrekt (niet voor 1 februari). Het jaarverslag Omgevingsvergunningen 2020 is te laat aan Gedeputeerde Staten verstrekt (niet voor 1 mei) en is ook net niet binnen 2 weken na vaststelling verstrekt (15 dagen na vaststelling).
  → *Zorg dragen (én capaciteit hebben) voor het tijdig vaststellen van de benodigde VTH-(beleids) documenten en deze eveneens tijdig, d.w.z. voor de deadline én binnen een termijn van 2 weken na vaststelling, verstrekken aan Gedeputeerde Staten. De deadlines op een rij:*
    - *VTH-beleid: binnen 2 weken na vaststelling verstrekken aan GS*
    - *Uitvoeringsplannen: vaststellen + verstrekken aan GS vóór 1 februari*
    - *Evaluatieverslagen: vaststellen + verstrekken aan GS vóór 1 mei én binnen 2 weken na vaststelling.*

Ter voorbereiding op de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging zal het nieuwe integrale Vergunningen, Toezicht en Handhavings (VTH) -beleid medio 2022 worden vastgesteld.

2.6 Middelen

Voor 2021 was voor handhaving een bedrag ter grootte van € 2.060.282,- begroot, inclusief personeelslasten. De dekking voor het product handhaving komt onder andere voort uit rijksmiddelen, het opleggen van bestuurlijke boetes en bestuursdwang/dwangsom en een bijdrage vanuit andere producten binnen de gemeentebegroting.

Daadwerkelijk is in 2021 € 2.061.770,- besteed. Hoewel het budget dus toereikend was, wordt opgemerkt dat mede door de (extra) inzet op Covid-19 wetgeving, maar ook de gevolgen van dit virus (ziekte en quarantaine medewerkers) de druk op onze boa's, toezichthouders en handhavingsjuristen groot is geweest.

2.7 Uitvoeringsdoelstellingen

De doelstellingen die in het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 worden beschreven, zijn opgesteld op basis van de beleidsdoelstellingen die volgen uit de Integrale handhavingsnota 2019-2022. In de Integrale handhavingsnota 2019-2022 heeft het college en de burgemeester, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gemotiveerd aangegeven welke doelen en prioriteiten het zichzelf stelt bij de handhavingstaken en welke activiteiten het daartoe zal uitvoeren. Voor de volledigheid worden de doelen en prioriteiten uit de Integrale handhavingsnota 2019-2022 hieronder nogmaals weergegeven.

- Doelstellingen

De gemeente is op grond van een aantal wetten verplicht tot het uitvoeren van toezicht en handhaving. Voor de gemeente Bergen op Zoom is handhaven meer dan enkel het repressieve optreden van de overheid. Handhaven is vooral een instrument dat bijdraagt aan het realiseren van gestelde beleidsdoelen en de missie. De gemeente heeft de volgende missie geformuleerd:

'Een veilige, leefbare, schone en aantrekkelijke woon- en werkomgeving, waarin inwoners en bedrijven kunnen rekenen op professionele en kwalitatief hoogstaande handhaving'.

Om bovenstaande missie te realiseren, zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het creëren en behouden van een veilige, leefbare, schone en aantrekkelijke woon- en leefomgeving;
- Integraal werken en bevorderen van samenwerking met interne- en externe partijen;
- Professionele en kwalitatieve toezicht en handhaving.

De activiteiten die in 2021 hebben bijgedragen aan de eerstgenoemde doelstelling heeft u kunnen lezen in paragraaf 2.1. De activiteiten die in het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2021 zijn opgenomen behorend bij de tweede en derde doelstellingen, worden 1 op 1 overgenomen in het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2022.

3. CONCLUSIE EN VERVOLG

3.1 Samenvattende conclusie

2021 is voor Veiligheid, Handhaving en Toezicht een intensief en dynamisch jaar geweest. De aanhoudende corona-crisis heeft net als in het voorgaande jaar veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen van de medewerkers gevraagd.

3.2 Verbetermaatregelen en input voor opvolgend uitvoeringsplan

In het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving 2022 zal opnieuw aandacht besteed worden aan het aantal te verwachten meldingen/controles. Uit dit evaluatieverslag volgt immers dat er op een aantal punten verschillen zijn ontstaan tussen planning en realisatie, welke mogelijk bij een betere afstemming/voorbereiding tijdens het opstellen van het uitvoeringsplan kleiner gemaakt kunnen worden.

3.3 Herziening Integraal Handhavingsbeleid

Op 14 mei 2019 is de Integrale handhavingsnota 2019-2022 vastgesteld. Begin 2021 is, gezien de komst van de Omgevingswet, gestart met het opstellen van een integraal en Omgevingswet- en WKB-proof VTH-beleid (vergunningen, toezicht en handhaving). In de vorm van een projectstructuur wordt samen met vele in- en externe handhavingspartners input verzameld voor de totstandkoming van dit nieuwe VTH-beleid. Het nieuwe VTH-beleid zal medio 2022 worden vastgesteld en de inwerkingtreding hiervan is gekoppeld aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet; vooralsnog 1 januari 2023.

JAARVERSLAG 2021 UITVOERINGSPLAN OMGEVINGSVERGUNNINGEN

Gemeente Bergen op Zoom

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van het uitvoeringsplan omgevingsvergunningen 2021 (lees verder: jaarverslag 2021) van de gemeente Bergen op Zoom. In dit jaarverslag 2021 evalueren wij het uitvoeringsplan 2021 omgevingsvergunningen. Wij brengen hier, conform artikel 7.7.2 Besluit omgevingsrecht, in kaart in hoeverre:

- Voorgenomen acties uit het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd;
- Deze acties hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het Omgevingsvergunningenbeleid 2018-2022;
- Het uitvoeringsprogramma en het Omgevingsvergunningenbeleid eventueel een aanpassing verdient.

Het jaarverslag is door het college van B&W vastgesteld en bekend gemaakt aan de gemeenteraad.






Ontwikkelingen

In het Omgevingsvergunningenbeleidsplan is een aantal ontwikkelingen besproken. In het uitvoeringsplan omgevingsvergunningen 2021 is ingegaan op wat deze ontwikkelingen betekenen voor 2021. In dit jaarverslag 2021 benoemen we de belangrijkste ontwikkelingen en hoe we hier het afgelopen jaar mee zijn omgegaan.

- Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de minimale actielijst van de VNG. Een onderdeel daarvan zijn de werkprocessen. De vakgroep vergunningverlening heeft de werkprocessen onder de Omgevingswet en de Wkb beschreven. Verder heeft de vakgroep een start gemaakt met het verdiepen van de beschreven werkprocessen, wat resulteert in het aanpassen van de briefsjablonen en het inrichten van deze werkprocessen in de VTH-applicatie. Het jaar 2022 vraagt voor de implementatie van de Omgevingswet wederom inzet van de medewerkers vergunningverlening. De briefsjablonen zullen verder vorm dienen te krijgen en de VTH-applicatie zal met al zijn koppelingen moeten worden ingericht conform de werkprocessen Omgevingswet en Wkb. Dit is meegenomen in de capaciteitsberekening voor het uitvoeringsprogramma 2022. Middels botsproeven zal in 2022 de impact op de organisatie aan de hand van deze nieuwe werkprocessen worden ondervonden. Mogelijk leidt dit tot optimalisering van de beschreven processen.

- Organisatorische ontwikkelingen

In 2020 en 2021 heeft COVID-19 een grote impact gehad op de organisatie en de dienstverlening. Het continueren van de dienstverlening, waarbij thuiswerken de norm was, in een werkomgeving waarop de digitalisering niet was afgestemd, heeft voor grote uitdagingen gezorgd. Geconcludeerd wordt dat het binnen de vakgroep vergunningen (net) is gelukt om de dienstverlening, met de beschikbare capaciteit, te borgen. Daarnaast heeft de gemeente ambities uitgesproken op het gebied van (digitale) dienstverlening en digitaal werken. Digitale dienstverlening om de klant beter van informatie te voorzien en digitaal werken om sneller en efficiënter te kunnen werken, ook vanuit huis. De afgelopen periode zijn de ontwikkelingen hierin in een stroomversnelling gekomen. Dat zal de komende jaren worden doorgezet.

De vakgroep VTH heeft te maken met een capaciteitsprobleem, die van invloed zijn op de werkwijze en mate van dienstverlening. De komst van de Omgevingswet en de Wkb vraagt veel van de vakgroep Vergunningen. Processen dienen aan te sluiten bij de naderende wetgeving. Het digitale platform, waaronder DSO en VTH applicaties dienen ingericht te worden naar de nieuwe standaarden. In het uitvoeringsprogramma 2022 is doorgerekend wat de benodigde capaciteit is en wordt dit afgezet tegen de beschikbare capaciteit.

- Veranderende rol VTH

In een dynamische samenleving past de oude structuur van de traditionele gemeentelijke organisatie niet meer. De komst van de Omgevingswet, grote maatschappelijke opgaven, initiatiefrijke inwoners, technologische en sociologische ontwikkelingen en de persoonlijke ambities van medewerkers vragen een moderne gemeentelijke organisatie. Deze moderne organisatie werkt samen op verschillende regionale schaalniveaus, ziet instellingen en bedrijven als partners in het realiseren van maatschappelijke opgaven en legt nadrukkelijk verantwoordelijkheid neer bij de samenleving. In 2022 wordt aan de hand van nieuwe processen, werkwijzen en nieuwe rollen casuïstisch geoefend om te monitoren in hoeverre dit aansluit bij Omgevingswet en het gewenste dienstverleningsniveau van onze gemeente

JAARVERSLAG 2020 UITVOERINGSPLAN OMGEVINGSVERGUNNINGEN
Gemeente Bergen op Zoom

Gemeente Bergen op Zoom

Doelstellingen

In onderstaande tabel rapporteren wij over in hoeverre de voorgenomen actie uit het uitvoeringsplan 2021 daadwerkelijk is uitgevoerd en in hoeverre dit effect heeft op de voortgang van de bijbehorende beleidsdoelstellingen uit het Omgevingsvergunningenbeleidsplan 2018-2022.

	Doelstelling	Voorgenomen actie 2020	Uitgevoerd	Werkelijke uitvoering	Effect op (voortgang) beleidsdoelstelling
1	In lijn van de komst van de Omgevingswet, worden binnen Bergen op Zoom de vergunningaanvragen met een 'ja-mits' houding benaderd.	Bij negatief besluit volgt altijd gesprek met aanvrager;		Aanvrager wordt gedurende de procedure op de hoogte gehouden. Er volgt niet alleen een gesprek achteraf.	Er wordt continu gewerkt met een 'ja-mits'-houding, aangezien de vergunningverleners veel met de aanvragers meedenken. Aan deze doelstelling wordt voldaan. Het komende jaar richten we ons specifiek op het vooroverleg i.h.k.v. de Omgevingswet.
		Door middel van een klanttevredenheidsonderzoek zullen wij onderzoeken hoe onze dienstverlening onder andere op dit punt wordt beleeft.		Er is het afgelopen jaar geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, vanwege capaciteitsproblemen is de aandacht gelegd op de dagdagelijkse werkzaamheden.	
2	Vergunningverlening word op een professionele wijze en een kwalitatief adequaat niveau uitgevoerd.	Het behalen van de wettelijke termijnen. Waar mogelijk wordt eerder op de aanvraag beslist.		In het jaar 2021 is het met de beschikbare capaciteit en negatieve ervaringen met inhuurkrachten niet gelukt om te voorkomen dat van rechtswege ontstane vergunningen zijn ontstaan.	De werkzaamheden voor de Omgevingswet, de beperkte capaciteit, hoeveelheid aanvragen en de hoge werkdruk hebben ertoe geleid dat er minder tijd beschikbaar was voor het deugdelijk motiveren van besluiten die in strijd met het bestemmingsplan waren. Wel is in die gevallen waar het politiek gevoelige dossiers betroffen of er bezwaar te verwachten was gebruik gemaakt van het 4-ogen principe. Een jurist kijkt dan mee naar de uitgaande besluiten kijk. Het behalen van de termijnen en de tijdige communicatie vraagt nog meer aandacht in 2022. Indien de capaciteit niet wordt afgestemd op het aanbod zal dit verbeterpunt niet haalbaar zijn.
		Het deugdelijk motiveren van gemeentelijke besluiten.		De juristen hebben een format opgesteld voor het deugdelijk motiveren van besluiten en er wordt gebruik gemaakt van het 4-ogen principe.	
		Het verlenen van een transparante dienstverlening hierbij hoort tijdige communicatie		Tijdige communicatie is niet altijd mogelijk gebleken wegens de werkdruk i.c.m. de openstaande vacatures. Prioriteiten zijn gesteld op het verrichten van de wettelijke taken. Vergunningverleners hebben altijd gereageerd op binnenkomende vragen (mail, contactformulier, telefonisch), echter niet binnen de afgesproken termijnen.	
3	Juridische procedures worden zoveel mogelijk voorkomen dan wel zo efficiënt mogelijk afgehandeld.	Er worden minimaal twee 'mediators' ingezet binnen het VTH werkgebied		Er is het afgelopen jaar niet expliciet gekozen voor het inzetten van twee 'mediators'. Dit betekent echter niet dat dit niet plaatsvindt. De juristen van vergunningverlening gaan met (mogelijke) bezwaarmakers in gesprek om te kijken in hoeverre aan het bezwaar tegemoetgekomen kan worden.	Het doel om juridische procedures te verminderen wordt, naast bemiddeling, ook met andere instrumenten nagestreefd.
4	De prioriteitstelling in combinatie met de diepgang van toetsen wordt te allen tijden gehandhaafd.	Maandelijks wordt een dergelijk dossier gecontroleerd		Er is geen maandelijkse controle uitgevoerd. In de evaluatie is gecontroleerd of vergunningverlening werkt volgens de vastgestelde prioritering. Daaruit blijkt dat de prioriteitenstelling en werkwijze leidend zijn voor de diepgang van toetsing.	Uit de controle blijkt dat de prioriteitstelling wordt gebruikt als leidraad. De doelstelling wordt daarmee behaald.

Borging middelen

Onderstaande grafieken maken het verloop in de workload van vooroverlegaanvragen, vergunningaanvragen en meldingen brandveilig gebruik visueel inzichtelijk. Daarnaast is per product inzichtelijk gemaakt welke besluiten dat jaar genomen zijn. Ook is inzichtelijk gemaakt welke legesopbrengsten vanaf het jaar 2018 , gerelateerd aan vergunningverlening, zijn behaald. Op deze manier kan de workload gespiegeld worden aan de legesopbrengsten. Meer of minder aanvragen zegt immers niets over de complexiteit van een aanvraag en de tijd die daaraan besteed moet worden. Door de legesopbrengsten te integreren in het jaarverslag is aangetoond dat bij veel opbrengsten er in dat jaar grote en veelal complexe aanvragen behandeld zijn.

De registratie van vooroverleg- en omgevingsvergunningaanvragen en meldingen vindt plaats in het workflow systeem SBA Leef. Besluiten en brieven naar aanleiding van een aanvraag vooroverleg, aanvraag omgevingsvergunning en melding brandveilig gebruik worden geregistreerd in Corsa.

Het behalen van verschillende doelstellingen is een uitdaging gebleken vanwege het capaciteitstekort, de veranderende situatie door COVID-19 en het vertrek van ervaren collega's. De formatie, werkvoorraad en benodigde middelen is geëvalueerd en opnieuw berekend voor 2022. Hieruit volgt dat het op capaciteit brengen van de vakgroep en het stellen van scherpere prioriteiten in 2022 noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de wettelijke vergunningverleningstaken en doelstellingen uit het Omgevingsvergunningenbeleidsplan 2018-2022.



Legesopbrengsten:

2018:	€ 1.462.854,00
2019:	€ 742.309,00
2020:	€ 1.394.922,00
2021:	€ 1.973.263,00

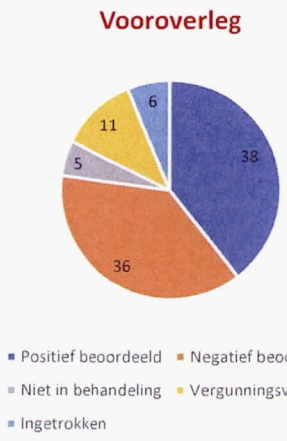
JAARVERSLAG 2020 UITVOERINGSPLAN OMGEVINGSVERGUNNINGEN
Gemeente Bergen op Zoom

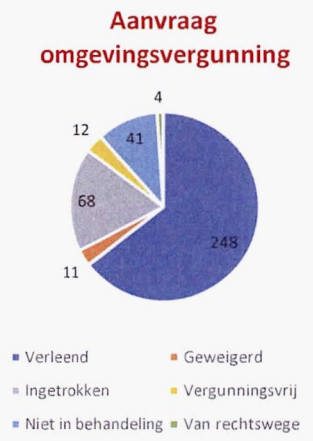
Gemeente Bergen op Zoom

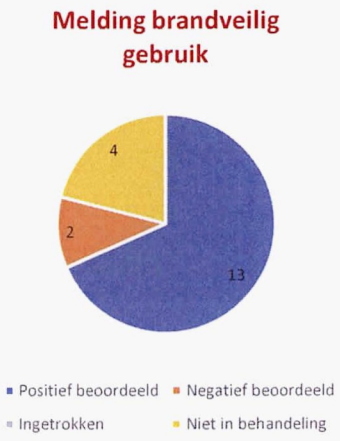












Conclusie

Verbeterpunten voor opvolgend uitvoeringsplan

- Vergunningverlening werkt volgens de 'ja, mits'-houding door mee te denken met aanvragers en met hen in contact te staan. Onder de Omgevingswet wordt het voortraject (vooroverleg / omgevingsoverleg) voor de vergunningaanvraag belangrijker, aangezien de reguliere procedure voor veel vergunningen de standaard wordt (8 weken) en aanvragen integraal beoordeeld dienen te worden. In 2021 is het proces met betrekking tot het vooroverleg onder de Omgevingswet op opgesteld. Het implementeren van het werkproces , voorzien van deze 'ja, mits'-houding, zal ook geïmplementeerd moeten worden in het gemeentelijk VTH systeem. Er dient aandacht te zijn en capaciteit geborgd te zijn om dit traject op een juiste wijze te implementeren;
- Net als in 2021 is het voor het jaar 2022 van belang dat vergunningverlening klaar is voor de komst van de Omgevingswet. Veranderende processen en werkwijzen en een integrale afweging maken het noodzakelijk dat de vakgroep de tijd krijgt om zich te verdiepen in de Omgevingswet, een rol te vervullen in het verdiepingsproces van de nieuwe processen en deze ook daadwerkelijk te implementeren. In 2021 is gebleken dat het reguliere werk binnen de vakgroep reeds onder druk staat. Dit wordt onder andere ingegeven door het vertrek van ervaren collega's en het opleiden en begeleiden van nieuwe junior medewerkers of inhuurkrachten. In 2022 dient in het uitvoeringsplan vergunningverlening aandacht te worden besteed aan de gevolgen die dit allemaal met zich meebrengt. Dit draagt bij aan het beter in beeld brengen van de benodigde capaciteit en het tijdig signaleren van capaciteitstekorten. Het ontbreken van voldoende capaciteit staat deze voorbereiding op dit moment namelijk in de weg.
- De juristen zetten vaardigheden in om juridische procedures te voorkomen, dan wel efficiënt af te handelen. De juristen zetten deze werkzaamheden voort. Deze uitvoeringsdoelstelling is hiermee behaald.
- Het behalen van de termijnen en de tijdige communicatie vraagt meer aandacht in 2022. Door het vertrek van ervaren collega's en de constatering dat vakbekwame inhuurkrachten in dit vakgebied momenteel schaars zijn, is het in 2021 niet gelukt om te voldoen aan de doelstelling 'tijdig beslissen'. Indien het niet lukt om het tekort aan capaciteit in te vullen door kwalitatieve inhuur blijft dit onderdeel een punt van aandacht.
- Uit de evaluatie van 2020 blijkt dat de prioriteitenstelling uit het omgevingsvergunningenbeleid 2018-2022 gebruikt wordt als leidraad voor de diepgang van toetsing. Deze doelstelling moet uitgebreid worden met het bewaken van de kwaliteit van de dossiers. In het uitvoeringplan vergunningverlening zijn hiervoor uren opgenomen voor een rol als kwaliteitsborger binnen de huidige vakgroep. Een kwaliteitsborger die enerzijds de beleidscyclus monitort maar ook periodiek dossiers controleert op inhoud, volledigheid en kwaliteit. Bij een vakafdeling die onder druk staat blijft ook dit een punt van aandacht.

Relatie met 'Omgevingsvergunningen-beleidsplan 2018-2022 (verlengd tot en met 31-12-2023'

Vanwege het uitstellen van de Omgevingswet en het aflopen van de beleidsperiode van het Omgevingsvergunningenbeleid is, na overleg met de Provincie, door het college besloten om het geldende beleid te verlengen tot de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Dit biedt ruimte om capaciteit op een efficiënte wijze in te zetten voor het opstellen van nieuw beleid gericht op de Omgevingswet. In 2021 is daarnaast een evaluatie uitgevoerd op het geldende Omgevingsvergunningenbeleidsplan. In deze evaluatie is beoordeeld of het huidige Omgevingsvergunningenbeleidsplan voldoet aan de juridische eisen (zowel in de huidige wetgeving, als de wetgeving onder de Omgevingswet) en naar de behaalde resultaten per doelstelling. Daarnaast is in 2021 gestart met het opstellen van een nieuw integraal VTH-beleid voor de wettelijke taken zoals opgenomen in de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. In dit integrale VTH-beleid zullen nieuwe doelstellingen en prioriteiten voor de nieuwe beleidsperiode opgenomen worden. Voor het opstellen van het nieuwe integrale VTH-beleid is een brede projectgroep samengesteld vanuit de verschillende clusters.

Bergen op Zoom, 9 maart 2022